



PLAQUETTE D'INFORMATIONS

La gestion de l'agressivité et la compréhension du refus de soins

Support

- Power point
- Tableau blanc
- Vidéos illustratives

Public

- Tout professionnel de l'EHPAD

Prérequis

- Aucun

Evaluation

- Test de connaissances en début et fin de formation
- Recueil des attentes des participants
- Evaluation de la satisfaction

Méthodes pédagogiques

- Affirmative : diaporama
- Interrogative : questions écrites et orales
- Démonstrative : ateliers de mise en application
- Participative : échanges, réflexion, jeux de rôles et cas pratiques

Profil de l'intervenant

- Neuropsychologue et formateur en gériatrie

Les + de cette formation

- Interactive et dynamique
- S'appuie sur l'expérience du formateur
- Nombreux apports théoriques et étude de cas pratiques
- Des vidéos concrètes

PROGRAMME ET TARIFS

Formation

La gestion de l'agressivité et la compréhension du refus de soins

Présentation et contexte

En EHPAD, les professionnels sont régulièrement confrontés à des comportements agressifs ou à des refus de soins dus à divers facteurs (troubles cognitifs, souffrance psychique, peur, etc.). Ces situations peuvent entraîner un stress important pour le personnel et compromettre la qualité des soins et le bien être tant des résidents que des professionnels.

La formation permet d'outiller les participants afin qu'ils adoptent une posture professionnelle adaptée, gèrent efficacement leurs émotions et désamorcent les conflits à travers des outils pratiques et une meilleure compréhension des mécanismes de l'agressivité et des refus de soins.

Objectifs

- Comprendre les causes, les mécanismes et les différentes formes de l'agressivité chez les personnes âgées en EHPAD
- Identifier les facteurs déclenchants et les signes précurseurs des comportements agressifs ou de refus de soins.
- Gérer ses propres émotions et stress lors de situations difficiles pour assurer une prise en charge sécuritaire et bienveillante.
- Mettre en œuvre des stratégies pour prévenir les situations à risque et favoriser la bientraitance des résidents.

Accessibilité

- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap.
- Pour toute information vous pouvez contacter : RIPERT Jennifer (institut.formation.res@gmail.com). RES étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en situation de handicap.

Lieux :

- Intra
- Inter

Contact

- Valentin EMERIC
(institut.formation.res@gmail.com)

Durée et tarifs

- Tarif en intra : 900 € par journée de formation
- Tarif en inter : 500 € par participant et par journée de formation
- Durée : 2 jours - 12 heures -

Délai d'accès et modalités

- Délai : entre 1 et 12 mois
- Modalités : inscription par mail
(institut.formation.res@gmail.com)

SCENARIO PEDAGOGIQUE

JOUR 1

JOUR 1		
Objectifs	Thèmes	Outils
Accueil des participants : Organisation pratique de la journée (horaires, repas...) Présentation de la formation et du formateur Recueil des attentes des participants et tour de table Pré-test de connaissances (évaluation des besoins de formation) : Les questions posées seront reprises en fin de formation afin de suivre la progression des connaissances des stagiaires (Evolution des acquisitions théoriques)		
MATIN		
Définir les notions d'agressivité et de violence	- Définir et distinguer les notions de violence et d'agressivité - Différencier les réactions de défense et les comportements volontaires - Adapter sa posture en fonction des situations - Déterminer les facteurs de risque pour mieux prévenir	Support PPT Apports théoriques Etude de cas Analyse des pratiques
<i>Réflexion collective</i> : Comment différencier un comportement agressif d'un comportement violent ?		
Comprendre les manifestations de la colère et savoir l'accompagner	- Comprendre le processus émotionnel et normal de la colère - La colère comme l'expression de besoins non satisfaits (Marshall Rosenberg) - Colère et troubles cognitifs	Support PPT Apports théoriques Analyse des pratiques Etude de cas
<i>Réflexion collective</i> : Les résidents ont-ils le droit de se mettre en colère ?		
APRES-MIDI		
Maintenir une posture professionnelle adaptée face aux situations problématiques	- Identifier ses propres réactions et limites émotionnelles dans la gestion de l'agressivité - Utilisation de stratégies de désamorçage des situations - Gestion de l'agressivité dans une dynamique de bientraitance	Support PPT Apports théoriques Etude de cas Analyse des pratiques
<i>Réflexion collective</i> : Comment rester bienveillant face à la violence ?		
<i>Travail collectif</i> : Déterminer (en sous-groupes) la bonne posture professionnelle dans différentes situations d'agressivité et/ou de violence		

Gérer avec une posture bienveillante les réactions agressives chez la personne âgée désorientée	- L'agressivité n'est pas qu'un symptôme des troubles neurocognitif - Comprendre les liens entre ennui, passivité et déclin cognitif - Gestion et désamorçage de situation d'agressivité entre résidents - Utilisation de la Validation (<i>Naomie Feil</i>) pour adapter sa communication	Support PPT Apports théoriques Etude de cas Analyse des pratiques
<i>Activité collective : Jeux de rôles (lecture) de situation de communication (peur / colère / tristesse) pour utiliser la méthode de la validation</i> <i>Travail collectif : Jeux de rôles et/ou travail à partir d'étude de cas dans la gestion de situation d'agressivité chez des personnes âgées désorientées</i>		
Conclusion Synthèse des acquis Préparation de la J2		

SCENARIO PEDAGOGIQUE

JOUR 2

Mieux comprendre le refus de soins pour mieux l'accompagner

Objectifs	Thèmes	Outils
Accueil des participants Organisation de la journée Retour sur les acquis du J1		
MATIN		
Connaître le cadre légal et accepter le droit refus de soins	- Cadre légal du refus d'aide et de soins - Le cas particulier du refus de soins chez un résident sous protection juridique - Le refus de soin et la fin de vie	Support PPT Apports théoriques Etude de cas Analyse des pratiques
<i>Réflexion collective : Le résident a-t-il le droit de refuser toutes les prestations, aides et soins fournis par l'EHPAD ?</i>		
Savoir gérer et accompagner le refus d'aide et de soins	- Le refus de soins chez une personne avec de troubles neurocognitifs - Stratégies d'accompagnement centrées sur la personne - Utilisation de la réflexion éthique face aux situations de tension	Support PPT Apports théoriques Etude de cas Analyse des pratiques
<i>Réflexion collective : Le résident a-t-il le droit de refuser un soin / de se lever / de manger en salle collective ?</i>		
<i>Travail collectif : Mise en situation et/ou étude de cas dans une situation de refus d'aide ou de soins</i>		
APRES-MIDI		
Prévenir l'épuisement professionnel et le risque de maltraitance	- Stratégies individuelles et collectives pour prévenir l'épuisement professionnel - Les liens entre le « faire face » aux comportements violents répétés et les RPS - Evaluer le risque de maltraitance (négligence, violence, infantilisation) des professionnels en réaction - La problématique des injonctions paradoxales	Support PPT Apports théoriques Etude de cas Analyse des pratiques
<i>Réflexion collective : Comment rester bienveillant face à la violence ?</i>		
<i>Réflexion individuelle : Evaluer et analyser les comportements qui génèrent de la colère en nous et comment la gérer en situation professionnelle</i>		

Construire des stratégies institutionnelles efficientes et respectueuses des usagers	- Le projet personnalisé : outil de prévention et de gestion individualisé - Aménagement et architecture : PASA et UA/UF - Être capable de s'appuyer sur le travail en équipe pour mieux se coordonner - Bienveillance collective et respect de la dignité des usagers dans le projet d'établissement	Support PPT Apports théoriques Etude de cas Analyse des pratiques
<i>Travail collectif : Réflexion et rédaction en sous-groupes de procédures bienveillantes et positives de gestion de l'agressivité</i>		
Post test de connaissances : évaluation des acquis et correction collective Conclusion : synthèse des acquis des 2 journées, analyse des pratiques et recueil des questions Bilan de fin de formation : évaluation de la satisfaction		