



PLAQUETTE D'INFORMATIONS

Développer une culture de bientraitance et maîtriser les risques de maltraitance

Support

- Power point
- Tableau blanc
- Vidéos illustratives

Méthodes pédagogiques

- Affirmative : diaporama
- Interrogative : questions écrites et orales
- Démonstrative : ateliers de mise en application
- Participative : échanges, réflexion, jeux de rôles et cas pratiques

Public

- Tout professionnel accompagnant la personne adulte en situation de handicap

Profil de l'intervenant

- Neuropsychologue – formateur – consultant

Prérequis

- Aucun

Les + de cette formation

- Interactive et dynamique
- S'appuie sur l'expérience du formateur
- Nombreux apports théoriques et étude de cas pratiques
- Des vidéos concrètes

Evaluation

- Test de connaissances en début et fin de formation
- Recueil des attentes des participants
- Evaluation de la satisfaction

PROGRAMME ET TARIF

Formation

Développer une culture de bientraitance et maîtriser les risques de maltraitance

Présentation et contexte

La qualité de l'accompagnement des personnes en situation de handicap repose sur une culture professionnelle fondée sur la bientraitance et la responsabilité collective. L'évolution des besoins, la complexité des situations et la diversité des vulnérabilités imposent aujourd'hui des repères clairs et partagés. Cette formation s'appuie sur les recommandations de bonnes pratiques professionnelles publiées par la HAS en octobre 2024. **Elle outille les professionnels pour identifier, analyser et traiter les situations à risque, tout en consolidant des postures éthiques.**

Objectifs

- Comprendre les concepts de bientraitance et de maltraitance
- Savoir repérer les signes de maltraitance
- Mettre en place des actions de prévention de la maltraitance
- Connaître les procédures à suivre en cas de suspicion de maltraitance
- Développer des compétences relationnelles favorisant la bientraitance
- Réaliser des actions de promotion de la bientraitance
- Construire une véritable culture de la bientraitance

Accessibilité

- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap.
- Pour toute information vous pouvez contacter : RIPERT Jennifer (institut.formation.res@gmail.com). RES étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en situation de handicap.

Lieux :

- Intra

Contact

- Valentin EMERIC (institut.formation.res@gmail.com)

Durée et tarifs

- Tarif Intra : 1100 € par journée de formation
- Durée : 2 jours – 14 heures

Délai d'accès et modalités

- Délai : entre 1 mois et 12 mois
- Modalités : inscription par mail (institut.formation.res@gmail.com)

SCENARIO PEDAGOGIQUE

JOUR 1		
La prévention de la maltraitance		
Objectifs	Thèmes	Outils
<p>Accueil des participants : Organisation pratique de la journée (horaires, repas...)</p> <p>Présentation de la formation et du formateur</p> <p>Recueil des attentes des participants et tour de table</p> <p>Pré-test de connaissances (évaluation des besoins de formation) : Les questions posées seront reprises en fin de formation afin de suivre la progression des connaissances des stagiaires (Evolution des acquisitions théoriques)</p>		
MATIN		
Identifier et s'approprier le concept de maltraitance	<ul style="list-style-type: none">- Définition du 07 février 2022 du CASF- La notion de vulnérabilité de la personne âgée- Les 7 types de maltraitance (HAS)	<p>Support PPT Apports théoriques Etude de cas Analyse des pratiques HAS - 2024</p>
<p><u>Réflexion collective :</u> Comment associer les notions de « maltraitance », « malveillance » et « intentionnalité »?</p>		
Repérer et identifier les situations de maltraitance dans le quotidien professionnel	<ul style="list-style-type: none">- Les facteurs de risque de maltraitance- Repérer les signaux faibles de maltraitance (résidents et professionnels)- Le risque de banalisation des conduites maltraitantes- La maltraitance institutionnelle	<p>Support PPT Apports théoriques Etude de cas Analyse des pratiques RBPP ANESM</p>
<p><u>Réflexion collective :</u> Les maltraitances « ordinaires » sont-elles involontaires ?</p>		
La prévention et le traitement des situations de maltraitance	<ul style="list-style-type: none">- L'obligation et la procédure de signalement- Les freins institutionnels au signalement- Organiser un traitement efficace des situations de maltraitance- Développer une conscience des risques d'être maltraitant pour chaque	<p>Support PPT Apports théoriques Analyse des pratiques</p>

	professionnel	
<p><u>Réflexion collective</u> : Est-ce que signaler une situation de maltraitance c'est « dénoncer / balancer » ?</p>		
APRES-MIDI		
Développer une mémoire des situations à risque de maltraitance	<ul style="list-style-type: none">- Le professionnel face au refus de soins- Les situations d'agressivité de la personne âgée- Le risque d'infantilisation des personnes âgées désorientées- Le « cheminement maltraitant » : comment la surexposition aux situations génératrices d'émotions négatives peut favoriser l'épuisement de l'empathie	Apports théoriques Support PPT Réflexion collective
<p><u>Réflexion collective</u> : Quelles sont les situations les plus à risque de générer des comportements maltraitants ?</p>		
Accepter de réinterroger régulièrement ses pratiques professionnelles	<ul style="list-style-type: none">- La zone de confort professionnel et le risque de mauvaise pratique- La posture d'affirmation saine de soi (assertivité)- La gestion de ses émotions face aux réactions agressives	Apports théoriques Support PPT Analyse des pratiques professionnelles Etude de cas Activité de groupe
<p><u>Activité individuelle</u> : Utilisation d'outils d'autoévaluation du risque d'être maltraitant</p>		
<p><u>Activité collective (en sous-groupe)</u> : Construire un outil de sensibilisation des professionnels à la maltraitance</p>		
<p>Synthèse des acquis de la journée Conclusion</p>		

SCENARIO PEDAGOGIQUE

JOUR 2		
La promotion de la bientraitance		
Objectifs	Thèmes	Outils
Accueil des participants Organisation de la journée Retour sur les acquis du J1		
	MATIN	
Connaître et s'approprier la notion de bientraitance	<ul style="list-style-type: none"> - Définition de la bientraitance par la HAS - L'enjeu de la bientraitance pour les ESMS - Intégrer le concept de bientraitance dans les actes de soins et d'accompagnement 	Support PPT Apports théoriques Réflexion collective Analyse des pratiques HAS - 2024
<u>Réflexion collective</u> : Comment rapprocher les concepts de « bientraitance », « bienveillance » et « prendre soin » ?		
Développer une communication bienveillante et empathique	<ul style="list-style-type: none"> - L' approche centrée sur la personne selon Carl ROGERS - L'écoute active, la reformulation et la posture empathique - La communication non-violente (CNV) selon Marschall ROSENBERG 	Apports théoriques Support PPT Etude de cas Analyse des pratiques
<u>Activité collective</u> : Utilisation d'étude de cas pour comprendre la notion de communication empathique		
Construire et faire vivre une réflexion éthique	<ul style="list-style-type: none"> - Définition et enjeux de la réflexion éthique - Droit, éthique et morale dans les situations d'aide - Les 4 principes de l'éthique dans le prendre soin - Développer une culture du risque en ESMS 	Apports théoriques Support PPT Analyse des pratiques Activité de groupe
<u>Activité collective</u> : Analyse de situations (apportées par les stagiaires et l'intervenant) de tension impliquant une réflexion éthique		
APRES-MIDI		
Respecter et encourager l'expression libre de l'usager	<ul style="list-style-type: none"> - Les notions de consentement et d'assentiment 	Apports théoriques

	<ul style="list-style-type: none"> - Cadre légal du refus d'aide et de soins - Favoriser et recueillir l'expression des personnes âgées avec des troubles neurocognitifs - Utilisation du projet personnalisé comme un outil majeur de la bientraitance 	Support PPT Réflexion collective Analyse des pratiques
<u>Réflexion collective</u> : Comment accepter et comprendre de manière bienveillante le droit au refus de l'usager ?		
Promouvoir une culture de la bientraitance	<ul style="list-style-type: none"> - La place de la bientraitance dans le projet d'établissement - Les 5 grands principes de mise en œuvre de la bientraitance - Le rôle du référent bientraitance - L'accompagnement et le soutien aux familles 	Support PPT Apports théoriques RBPP ANESM Réflexion collective Etude de cas Analyse des pratiques
<u>Réflexion collective</u> : « Être en vie : c'est avoir des envies » - Réflexion autour du contus (Spinoza)		
<u>Activité collective (sous-groupe)</u> : élaborer un plan d'action et de sensibilisation des professionnels au concept de bientraitance		
Construire et maintenir une manière d'être bienveillante durable	<ul style="list-style-type: none"> - L'effort conscient de la posture bienveillante - Un aller-retour permanent entre le penser et l'agir - Une équipe bienveillante autant pour les agents que pour les résidents - Placer l'usager au centre de la pratique quotidienne 	Support PPT Réflexion collective Activité de groupe Analyse des pratiques
<u>Activité collective (sous-groupe)</u> : construire une charte de la bientraitance		
Post test de connaissances : évaluation des acquis et correction collective Conclusion : synthèse des acquis – analyse des pratiques professionnelles Bilan de fin de formation : évaluation de la satisfaction		