

CONDITIONS GENERALES

Article 1. Introduction

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des offres de formation d'INTERLANGUES.com sarl. Son siège est établi à Montreux. Toutes ses formations concerne le domaine des langues, d'intégration et de civilisation.

Article 2. Inscriptions aux programmes

Toute personne peut être admise à un cours de langues. Le placement dépendra du test de niveau de langues.

Article 3. Protection des données

Lors de son inscription à une formation, le client est informé du traitement de ses données personnelles par le SIIL.

Interlangues.com collecte et traite les données personnelles conformément aux dispositions légales en la matière :

L'article 13 de la Constitution fédérale du 18 avril 1999 (Cst., RS 101) dispose que toute personne a droit au respect de sa vie privée et familiale et a le droit d'être protégée contre l'emploi abusif des données qui la concernent. L'article 12 de la loi fédérale du 19 juin 1992 sur la protection des données (LPD, RS 325.1) protège spécifiquement les personnes contre toute atteinte illicite à leur personnalité. La loi vaudoise du 11 septembre 2007 sur la protection des données personnelles (LPrD ; BLV 172.65) dispose que toute personne a droit à être protégée contre l'utilisation abusive des données qui la concernent.

En sa qualité de responsable du traitement de vos données personnelles, Interlangues.com respecte ces dispositions.

La durée de conservation des données sera déterminée conformément aux textes législatifs et réglementaires en vigueur. Vos données personnelles sont détruites ou rendues anonymes dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité de vos données et éviter ainsi tout accès, utilisation, modification ou divulgation indue de ces dernières.



Nous nous efforçons par ailleurs à ce que tout tiers auquel vos données seraient communiquées (tel que décrit ci-dessus) les traitent de manière sécurisée pour en assurer la confidentialité et l'intégrité.

Malgré tous les efforts apportés, il n'est pas possible de garantir totalement la sécurité des informations qui sont échangées sur Internet. Toutes les données que vous transmettez le sont à vos propres risques.

Par le biais de son inscription à un cours ou à un séminaire, le participant approuve l'utilisation de ses données personnelles (coordonnées, statistiques des cours suivis, respect des modalités de paiement, comportement, etc.) par Interlangues.com pour son usage interne. Il accepte également que ses données personnelles puissent être utilisées par Interlangues.com à des fins commerciales ou organisationnelles propres au INTERLANGUES.com. Elles ne sont cependant jamais transmises à l'extérieur d' INTERLANGUES.com sauf sous une forme anonyme. Un participant peut demander en tout temps de ne plus recevoir de courriers de la part d' INTERLANGUES.com.

Article 4. Frais d'inscription

Tous les prix sont exprimés en francs suisses. Le paiement doit être effectué au plus tard dans un délai de 7 jours à compter de la signature du contrat de formation et/ou au plus tard 7 jours avant le début de la formation(du programme de formation).

Article 5. Annulation d'inscription

Tout désistement doit être annoncé par écrit au moins 3 semaines (15 jours ouvrables) avant le début de la formation. Tout désistement annoncé dans les 3 semaines précédant le cours entraîne une retenue de 10% de la finance d'inscription. Tout désistement annoncé moins de 10 jours avant le début du cours ou pendant le cours, entraîne une retenue de l'entier du prix du cours. Le report d'une inscription d'un participant à une session ultérieure est soumis aux mêmes conditions qu'une annulation.

Article 6. Contenu du contrat de formation.

Le contrat spécifique de formation précise :

- a. les objectifs de la formation ;
- b. les contenus de la formation ;
- c. le nombre et le profil des participants ;

- d. la durée de la formation ;
- e. le prix de la formation et des prestations y associées ;
- f. les dates réservées ;
- g. le type de titre ou d'attestation délivré ;
- h. les modalités d'enseignement.

Article 7. Propriété intellectuelle

Les contenus et supports pédagogiques, sous toutes leurs formes, mis à disposition de l'organisation cliente et de ses participants dans le cadre d'une formation, ne peuvent être utilisés à d'autres fins que la formation. Ils ne peuvent en particulier faire l'objet d'aucune autre utilisation, transformation, reproduction, exploitation sans accord exprès écrit d' INTERLANGUES.com

Article 8. Modification des programmes et des prix

Interlangues.com se réserve le droit de procéder à des modifications des programmes et des prix en tout temps et sans préavis.

Article 9. Limitation de responsabilité d' INTERLANGUES.com.

Interlangues.com ne s'engage que sur la base d'une obligation de moyen, à l'exclusion de toute obligation de résultat. Interlangues.com décline toute responsabilité lorsqu'un cours de formation continue ne répond pas aux attentes d'un participant.

Article 10. For juridique

Les relations juridiques avec Interlangues.com sont soumises au droit suisse et le for juridique est à Vevey.

Article 11. Modification des présentes conditions

Interlangues.com se réserve le droit de modifier en tout temps et sans préavis les présentes conditions générales.

Article 12. Entrée en vigueur.

Les présentes conditions générales entrent en vigueur le 1er septembre 2020.