

CHARTRE INSTITUTIONNELLE

École Interlangues.com Sàrl

NOTRE VISION

Être l'institution de référence en Suisse romande pour l'enseignement des langues et l'intégration linguistique et culturelle, en favorisant le dialogue interculturel et la cohésion sociale.

NOTRE MISSION

Depuis 1999, l'École Interlangues.com s'engage à offrir un enseignement linguistique d'excellence, personnalisé et centré sur l'apprenant, permettant à chacun de s'épanouir personnellement et professionnellement dans une société multiculturelle.

NOS VALEURS FONDAMENTALES

1. Excellence pédagogique

- Nous maintenons les plus hauts standards de qualité dans l'enseignement des langues
- Nous garantissons une formation continue de nos enseignants
- Nous appliquons un système d'assurance qualité rigoureux et transparent

2. Personnalisation

- Nous reconnaissons l'unicité de chaque apprenant
- Nous adaptons nos méthodes aux besoins, objectifs et disponibilités individuels
- Nous privilégions les petits groupes et l'accompagnement individualisé

3. Inclusion et diversité

- Nous célébrons la richesse multiculturelle de notre société
- Nous créons un environnement d'apprentissage bienveillant et respectueux
- Nous favorisons l'égalité des chances dans l'accès à la formation linguistique

4. Intégration active

- Nous considérons la langue comme un vecteur essentiel d'intégration sociale
- Nous accompagnons nos apprenants au-delà de l'apprentissage linguistique
- Nous contribuons activement à la cohésion sociale de notre région

5. Innovation et adaptation

- Nous évoluons constamment pour répondre aux besoins changeants de notre société
- Nous intégrons les meilleures pratiques pédagogiques internationales
- Nous restons à l'écoute des besoins de notre communauté

NOS ENGAGEMENTS

Envers nos apprenants

- Offrir un enseignement de qualité supérieure adapté à leurs besoins spécifiques
- Assurer un suivi personnalisé et bienveillant tout au long de leur parcours
- Garantir un environnement d'apprentissage sécurisant et stimulant
- Respecter la confidentialité et la dignité de chaque personne
- Favoriser leur autonomie et leur confiance en leurs capacités

Envers notre équipe pédagogique

- Recruter des enseignants qualifiés partageant nos valeurs
- Assurer leur développement professionnel continu
- Maintenir un environnement de travail collaboratif et respectueux
- Valoriser leur expertise et leur contribution
- Encourager l'innovation pédagogique et le partage de bonnes pratiques

Envers notre communauté

- Participer activement au tissu social et économique de la région lémanique
- Collaborer avec les institutions publiques et privées
- Promouvoir le dialogue interculturel et la compréhension mutuelle
- Contribuer à l'intégration réussie des personnes migrantes
- Agir en entreprise socialement responsable

Envers nos partenaires

- Maintenir des relations transparentes et éthiques
- Respecter nos engagements contractuels
- Rechercher des synergies bénéfiques pour tous

- Partager notre expertise au service du bien commun

NOTRE APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Principes directeurs

1. **Méthode communicative** : Priorité à l'usage pratique et immédiat de la langue
2. **Apprentissage actif** : L'apprenant au centre du processus d'apprentissage
3. **Progression mesurable** : Objectifs clairs et évaluation continue
4. **Contextualisation** : Ancrage dans la réalité suisse romande
5. **Accompagnement global** : Soutien linguistique, culturel et émotionnel

NOTRE SYSTÈME QUALITÉ

Nous nous engageons à maintenir et améliorer continuellement notre système d'assurance qualité à travers :

- L'évaluation régulière de nos programmes et méthodes
- La mesure systématique de la satisfaction des apprenants
- L'analyse des résultats et la mise en œuvre d'améliorations
- La documentation transparente de nos processus
- La certification externe de nos pratiques (accréditation FIDE)

NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE

L'École Inter-langues.com reconnaît sa responsabilité dans la construction d'une société inclusive et s'engage à :

- Faciliter l'accès à la formation pour tous les publics
- Adapter nos tarifs aux réalités économiques diverses
- Soutenir les initiatives locales d'intégration
- Réduire notre impact environnemental
- Promouvoir l'égalité des chances

MISE EN ŒUVRE ET SUIVI

Cette charte constitue le fondement de toutes nos actions et décisions. Elle est :

- Communiquée à tous les membres de notre équipe
- Partagée avec nos apprenants et partenaires
- Révisée annuellement pour garantir sa pertinence

- Traduite dans nos pratiques quotidiennes

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La direction de l'École Inter-langues.com s'engage personnellement à :

- Incarner les valeurs de cette charte
- Allouer les ressources nécessaires à sa mise en œuvre
- Veiller à son respect par tous les collaborateurs
- La faire évoluer selon les besoins de notre communauté

« La langue n'est pas seulement un outil de communication, c'est un pont vers l'autre, une clé vers de nouvelles opportunités et un fondement pour construire ensemble notre avenir commun. »

Valeriano Mina

Directeur et Fondateur

École Interlangues.com - www.inter-langues.ch