

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 02 de August de 2025

En IA Express, nos tomamos muy en serio la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos tu información personal al usar nuestra plataforma y servicios.

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

La responsable del tratamiento de tus datos personales es IA Express, con sede en México. Para cualquier duda relacionada con esta política, puedes contactarnos al correo: [agrega tu correo de contacto].

2. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Podemos recopilar la siguiente información cuando navegas, compras o te registras en la plataforma:

- Datos personales: nombre completo, correo electrónico, teléfono, dirección (si aplica).
- Datos de pago: procesados a través de pasarelas seguras (IA Express no almacena directamente datos de tarjetas).
- Datos de uso: información sobre tu navegación, actividad dentro de la plataforma, preferencias o historial de compras.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Utilizamos tus datos para:

- Proveer los productos o servicios solicitados.
- Contactarte para asuntos relacionados con tu compra o cuenta.
- Enviar notificaciones, actualizaciones, promociones u otros contenidos (si aceptaste recibir comunicaciones).
- Mejorar la experiencia del usuario y optimizar nuestros servicios.
- Cumplir con obligaciones legales o requerimientos de autoridades.

4. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Utilizamos cookies y tecnologías similares para analizar la navegación en la plataforma, personalizar la experiencia del usuario y fines estadísticos. Puedes configurar tu navegador para rechazar o eliminar

cookies si lo deseas.

5. CONSERVACIÓN DE DATOS

Tus datos personales se conservarán únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, y/o según lo requerido por disposiciones legales aplicables.

6. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN

IA Express no vende ni renta tus datos personales. Sin embargo, puede compartirlos con:

- Proveedores de servicios (ej. procesadores de pago, alojamiento web, plataformas de email marketing), bajo acuerdos de confidencialidad.
- Autoridades competentes, en cumplimiento de una obligación legal.

7. DERECHOS DEL USUARIO

En conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), puedes ejercer tus derechos de:

- Acceso: Conocer qué datos tenemos sobre ti.
- Rectificación: Corregir datos inexactos o incompletos.
- Cancelación: Solicitar que eliminemos tus datos (cuando legalmente sea posible).
- Oposición: Oponerte al uso de tus datos para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, escríbenos a ventas.iaexpress@gmail.com, incluyendo una descripción clara de tu solicitud y una copia de tu identificación oficial.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger tus datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido o alteración.

9. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Publicaremos los cambios en esta misma página e indicaremos la fecha de la última actualización.

10. ACEPTACIÓN

Al usar nuestros servicios, aceptas esta Política de Privacidad y el tratamiento de tus datos conforme a lo

aquí establecido.