

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 02 de August de 2025

En IA Express, nos tomamos muy en serio la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos tu información personal al usar nuestra plataforma y servicios.

### 1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

La responsable del tratamiento de tus datos personales es IA Express, con sede en México. Para cualquier duda relacionada con esta política, puedes contactarnos al correo: [agrega tu correo de contacto].

### 2. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Podemos recopilar la siguiente información cuando navegas, compras o te registras en la plataforma:

- Datos personales: nombre completo, correo electrónico, teléfono, dirección (si aplica).
- Datos de pago: procesados a través de pasarelas seguras (IA Express no almacena directamente datos de tarjetas).
- Datos de uso: información sobre tu navegación, actividad dentro de la plataforma, preferencias o historial de compras.

### 3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Utilizamos tus datos para:

- Proveer los productos o servicios solicitados.
- Contactarte para asuntos relacionados con tu compra o cuenta.
- Enviar notificaciones, actualizaciones, promociones u otros contenidos (si aceptaste recibir comunicaciones).
- Mejorar la experiencia del usuario y optimizar nuestros servicios.
- Cumplir con obligaciones legales o requerimientos de autoridades.

### 4. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Utilizamos cookies y tecnologías similares para analizar la navegación en la plataforma, personalizar la experiencia del usuario y fines estadísticos. Puedes configurar tu navegador para rechazar o eliminar

cookies si lo deseas.

## 5. CONSERVACIÓN DE DATOS

Tus datos personales se conservarán únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, y/o según lo requerido por disposiciones legales aplicables.

## 6. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN

IA Express no vende ni renta tus datos personales. Sin embargo, puede compartirlos con:

- Proveedores de servicios (ej. procesadores de pago, alojamiento web, plataformas de email marketing), bajo acuerdos de confidencialidad.
- Autoridades competentes, en cumplimiento de una obligación legal.

## 7. DERECHOS DEL USUARIO

En conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), puedes ejercer tus derechos de:

- Acceso: Conocer qué datos tenemos sobre ti.
- Rectificación: Corregir datos inexactos o incompletos.
- Cancelación: Solicitar que eliminemos tus datos (cuando legalmente sea posible).
- Oposición: Oponerte al uso de tus datos para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, escríbenos a [ventas.iaexpress@gmail.com](mailto:ventas.iaexpress@gmail.com), incluyendo una descripción clara de tu solicitud y una copia de tu identificación oficial.

## 8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger tus datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido o alteración.

## 9. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Publicaremos los cambios en esta misma página e indicaremos la fecha de la última actualización.

## 10. ACEPTACIÓN

Al usar nuestros servicios, aceptas esta Política de Privacidad y el tratamiento de tus datos conforme a lo

aquí establecido.