

ALGEMENE VOORWAARDEN CAV Partners | Crusio Arbeidsveiligheid

Kamers van Koophandel nummer 64168654.

1. Identiteit van de onderneming

- Naam: CAV Partners | Crusio Arbeidsveiligheid
- Gedeponeerde handelsnamen: Crusio Arbeidsveiligheid
- Vestigingsadres: Rietland 3, 4614 GC Bergen op Zoom
- Telefoonnummer: + 31 (0)6 42 80 70 37
- Websites: www.cavpartners.nl
- E-mailadres: info@cavpartners.nl
- KvK-nummer: 64168654
- Btw-identificatienummer: NL001733824B47

2. Definities

- a. In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:
 - CAV Partners: Crusio Arbeidsveiligheid;
 - Medewerker: de natuurlijke persoon die in dienst is van CAV Partners of namens CAV Partners betrokken is bij de uitvoering van de Opdracht;
 - Opdrachtgever: een rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon, dan wel een aantal gezamenlijk optredende personen, al dan niet rechtspersoon, die Diensten van CAV Partners afneemt/afnemen, die aan CAV Partners een Opdracht verstrekt dan wel met CAV Partners een overeenkomst sluit/sluiten;
 - Offerte: elk door of namens CAV Partners uitgebracht aanbod;
 - Diensten: de door de CAV Partners op grond van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden, zoals onder andere Opleidingen, examens, advisering, coaching, begeleiden en ondersteunen organisaties;
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen CAV Partners en Opdrachtgever tot stand komt, elke Offerte of andere aanbod daartoe, wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van een overeenkomst;
 - Opdracht: een door de Opdrachtgever aan CAV Partners, al dan niet op grond van een bestaande Overeenkomst, verstrekt verzoek om levering van Diensten, verrichting van werkzaamheden dan wel de totstandbrenging van een werk;
 - Opleidingen: cursussen, trainingen, oefeningen, workshops en alle overige handelingen en/of bijeenkomsten die erop gericht zijn kennis en kunde over te dragen en/of te delen en/of ervaringen en/of vaardigheden over te brengen;
 - Open Opleiding: een Opleiding waaraan eenieder kan deelnemen die voldoet aan de door CAV Partners gestelde toelatingscriteria;
 - In Company Opleiding: een Opleiding waaraan men uitsluitend kan deelnemen indien men voldoet aan de toelatingscriteria die door de Opdrachtgever zijn gesteld;
 - Deelnemer: de persoon die deelneemt aan een Opleiding;
 - Schriftelijk: document of elektronisch per e-mailwisseling
 - Partijen: de Opdrachtgever en CAV Partners.

3. Toepasselijkheid Voorwaarden

- a. Deze Voorwaarden gelden voor en maken deel uit van ieder aanbod, Offerte en iedere Overeenkomst tussen CAV Partners en de Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten, opdrachten, diensten en werkzaamheden tussen de Opdrachtgever en CAV Partners, worden aanvaard en uitgevoerd overeenkomstig deze Voorwaarden.
- b. Alle bepalingen in deze Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van, en gelden in gelijke mate voor de Medewerkers van CAV Partners en personen die namens CAV Partners betrokken zijn bij de uitvoering van opdrachten of de levering van Diensten.
- c. Door het tot stand komen van een Overeenkomst met CAV Partners aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
- d. Door het stand komen van een Overeenkomst verklaart de Opdrachtgever zich bekend met deze Voorwaarden.
- e. De toepasselijkheid van eventuele bedingen, inkoop- of andere voorwaarden (hoe ook genaamd) van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij (aanvullende) toepasselijkheid uitdrukkelijk wordt overeengekomen.
- f. Indien de Opdrachtgever in zijn Opdracht of andere correspondentie met betrekking tot de Overeenkomst zou verwijzen naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen. Enig andersluidend beding in dergelijke andere voorwaarden doet aan het voorgaande niet af.
- g. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Opdrachtgever en CAV Partners zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- h. Indien CAV Partners niet steeds stipte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CAV Partners in enigerlei mate het recht zou verliezen om in

andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

- i. Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van deze Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen CAV Partners en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

4. Offertes, aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

- a. Alle Offertes en prijsopgaven van CAV Partners zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld kan aan de Offerte of prijsopgave op generlei wijze enig recht worden ontleend en betreft het steeds slechts een uitnodiging tot het overeenkomen van een Overeenkomst.
 - b. Aan kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in een Offerte, prijsopgave of Overeenkomst kunnen door de Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
 - c. De in een Offerte, prijsopgave of Overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder onder andere begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
 - d. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte of prijsopgave opgenomen aanbod dan is CAV Partners daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CAV Partners uitdrukkelijk anders kenbaar maakt.
 - e. Een samengestelde prijsopgave verplicht CAV Partners niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen, prijsopgaven of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
 - f. Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door CAV Partners van de Opdracht die door de Opdrachtgever aan CAV Partners is verstrekt. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk. De aanvaarding door CAV Partners kan zowel mondeling als schriftelijk plaatsvinden.
 - g. Indien CAV Partners de inhoud van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever schriftelijk bevestigt en de Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen de juistheid daarvan ontkent, zijn partijen hieraan gebonden.
 - h. Als moment van de totstandkoming van de Overeenkomst geldt het moment waarop CAV Partners de Opdracht aanvaardt. De Overeenkomst wordt in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat CAV Partners aanvangt met de uitvoering daarvan.
- ### 5. Duur, uitvoeringstermijnen, wijziging en beëindiging van de overeenkomst
- a. De duur van de Overeenkomst tussen CAV Partners en de Opdrachtgever wordt mondeling of schriftelijk tussen partijen overeengekomen, tenzij uit de aard van de Overeenkomst de duur expliciet voortvloeit.
 - b. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds door middel van opzegging te beëindigen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Gedurende de drie maanden vindt de uitvoering van de Overeenkomst plaats zoals die op grond van de Overeenkomst dient plaats te vinden.
 - c. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk in geval van een Overeenkomst voor bepaalde tijd.
 - d. Voor zover in de Offerte of de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal CAV Partners haar Diensten binnen redelijke termijnen leveren.
 - e. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden wel een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever CAV Partners derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. CAV Partners dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
 - f. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
 - g. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daarvan daardoor worden beïnvloed. CAV Partners zal in dat geval de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
 - h. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal CAV Partners de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
 - i. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is CAV Partners gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de gewijzigde/aanvullende uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van CAV Partners op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
 - j. In afwijking van lid 5g. en 5i. zal CAV Partners geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

- k. Indien met betrekking tot de te verrichten prestatie twee Overeenkomsten zijn gesloten geldt degene met de laatste dagtekening.
- l. In het geval Opdrachtgever in verzuim is, kan CAV Partners zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd de bevoegdheid om nakoming te vorderen. CAV Partners is in geval van ontbinding niet gehouden tot voldoening van een schadevergoeding.
- m. CAV Partners kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden indien Opdrachtgever in staat van faillissement verklaard wordt of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel verleend wordt en voorts in het geval dat Opdrachtgever het vrije beheer over zijn vermogen verliest of (een deel van) de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.
- n. Indien een partij de Overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit artikel ontbindt, zijn de bedragen, die Opdrachtgever op het ogenblik van ontbinding aan CAV Partners verschuldigd is, direct opeisbaar evenals de ten aanzien van deze bedragen verschuldigde rente en kosten, onverminderd het recht van CAV Partners tot het vorderen van schadevergoeding en tot het nemen van overige (rechts)maatregelen en andere aan haar toekomende rechten.
- 6. Prijzen, honorarium, tarieven en vergoedingen**
- a. De Diensten worden geleverd tegen de overeengekomen prijzen, tarieven en vergoedingen.
- b. Bij inschrijving voor een Opleiding door middel van een elektronische online (web)inschrijving of schriftelijke of telefonische aanmelding gelden de opleidingsprijzen zoals deze zijn vermeld op de website, in de meest recent uitgegeven opleidingsbrochure of meest recent verzonden mailing, dan wel de opleidingsprijzen zoals die door Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- c. CAV Partners brengt voor de ten behoeve van Opdrachtgever verrichte advies-, interim- en overige werkzaamheden, in het kader van een verstrekte Opdracht, aan deze een honorarium en de vergoeding voor gemaakte kosten in rekening. Uitgangspunt daarbij is het overeengekomen uurtarief, of een andere afspraak zoals een prestatie gerelateerd tarief, een vaste aanneemsom voor de Opdracht of een combinatie daarvan.
- d. Bij een honorarium dat gebaseerd is op een uurtarief wordt, voor zover mogelijk, vooraf een inschatting gemaakt van het aantal aan de Opdracht te besteden uren op basis van ervaring en de door Opdrachtgever verstrekte voorwaarden, feiten en omstandigheden. Indien de door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte informatie naar achteraf blijkt een verkeerd beeld schetst van de feitelijke situatie, is CAV Partners gerechtigd het aantal aan een Opdracht te besteden uren te herrekenen en bij te stellen, onder mededeling daarvan aan de Opdrachtgever.
- e. Declaratie van tijdsbesteding voor verrichte werkzaamheden vindt plaats in eenheden van 15 minuten.
- f. Vergoeding van gemaakte kosten, zoals onder andere reis- en verblijfkosten, worden gespecificeerd in rekening gebracht.
- g. In spoedeisende situaties, of bij noodzakelijke of gevraagde werkzaamheden buiten normale kantoortijden, is CAV Partners gerechtigd om, na instemming door Opdrachtgever, het van toepassing zijnde tarief te verhogen met vijftig (50) procent.
- h. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, hebben de prijzen een geldigheidsduur tot het einde van het kalenderjaar. CAV Partners heeft het recht de prijzen eenmaal per jaar te herzien.
- i. Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst, maar vóór aanvang van de Opleiding of Opdracht, een niet voorzienbare verhoging optreedt in één of meer kostprijsbepalende factoren, is CAV Partners gerechtigd die verhoging in alle redelijkheid door te berekenen. Het betreft hier factoren zoals, doch niet beperkt tot, wijziging van inkooprijzen, transportkosten, verzekeringspremies, lonen, belastingen, sociale premies en soortgelijke kosten of door het zich voordoen van andere prijsverhogende omstandigheden. CAV Partners zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de prijs schriftelijk kenbaar maken met inachtneming van een termijn van tenminste 10 werkdagen.
- 7. Bijzondere bepalingen met betrekking tot Open Opleidingen**
- a. CAV Partners kondigt Open Opleidingen onder meer aan in mailingen, webpublicaties, brochures en folders en via advertenties en/of persberichten in de media. De prijzen, plaatsen en data die in de aankondiging worden genoemd, zijn onder voorbehoud en kunnen, wanneer omstandigheden daartoe aanleiding geven, worden gewijzigd.
- b. De inschrijving van een Deelnemer voor een door CAV Partners te verzorgen Open Opleiding kan door de Opdrachtgever schriftelijk of door een elektronische online (web)inschrijving plaatsvinden.
- c. Inschrijvingen van Deelnemers worden behandeld in volgorde van ontvangst.
- d. CAV Partners zal de inschrijving telkens schriftelijk bevestigen. Door verzending van deze (standaard)bevestiging komt de Overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende Open Opleiding tot stand.
- e. In het geval geen schriftelijke bevestiging door CAV Partners is verstuurd, is geen sprake van een formele inschrijving en kan de Deelnemer dientengevolge niet aan de Open Opleiding deelnemen.
- f. CAV Partners heeft het recht een Deelnemer te weigeren, indien de Deelnemer, naar het inzicht van CAV Partners, niet voldoet aan de gestelde toelatingscriteria voor de Open Opleiding. De Deelnemer die, ondanks dat hij/zij niet voldoet aan de gestelde toelatingscriteria, desondanks wordt toegelaten tot de Open Opleiding, kan hieraan geen rechten ontleen.
- g. Een Open Opleiding vindt slechts dan doorgang wanneer zich voldoende deelnemers hebben aangemeld. CAV Partners besluit uiterlijk vijf dagen voor de aangekondigde aanvang definitief of de Open Opleiding al dan niet doorgang kan vinden in verband met de inschrijving van voldoende deelnemers. Het is CAV Partners toegestaan verschillende Op
- h. Indien een Open Opleiding geen doorgang vindt, worden de Opdrachtgever en/of Deelnemer, die zich heeft aangemeld, hierover onverwijld geïnformeerd. CAV Partners zal het door de Opdrachtgever/Deelnemer betaalde opleidingsgeld restitueren. Opdrachtgever/Deelnemer heeft in dat geval, buiten restitutie, geen recht op enige (schade)vergoeding.
- i. Indien mogelijk biedt CAV Partners de Opdrachtgever/Deelnemer een vervangende opleidingsmogelijkheid aan. Indien de Opdrachtgever/Deelnemer hiervan gebruik maakt, wordt het opleidingsgeld niet gerestitueerd. In een dergelijk geval worden eventueel tussentijdse prijsstijgingen niet aan de Opdrachtgever/Deelnemer doorberekend.
- 8. Bijzondere bepalingen met betrekking tot In Company Opleidingen**
- a. Een In Company Opleiding wordt door CAV Partners georganiseerd op verzoek en na Opdracht van de Opdrachtgever.
- b. De Opdrachtgever bepaalt in overleg met CAV Partners de toelatingscriteria voor deelneming aan de In Company Opleiding. Hierbij kan niet afgeweken worden van wettelijke en/of overige verplicht gestelde eisen, zoals de algemene toelatingseisen die CAV Partners stelt voor deelname.
- c. CAV Partners heeft het recht een Deelnemer te weigeren, indien de Deelnemer, naar het inzicht van CAV Partners, niet voldoet aan de gestelde toelatingscriteria voor de Open Opleiding. De Deelnemer die, ondanks dat hij/zij niet voldoet aan de gestelde toelatingscriteria, desondanks wordt toegelaten tot de In Company Opleiding, kan hieraan geen rechten ontleen.
- d. De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige opgave van de vereiste personalia en overige in verband met de In Company Opleiding vereiste informatie van de deelnemers. CAV Partners is gerechtigd deze informatie te verwerken in verband met de aanmelding van de Deelnemer en het eventueel opgegeven adres als juist te beschouwen totdat (van) de Deelnemer een nieuw adres heeft (is) opgegeven.
- 9. Bijzondere bepalingen met betrekking tot examens**
- a. Tot deelname aan een examen worden uitsluitend Deelnemers toegelaten, wiens vergoeding van de volledige opleidingsprijs is voldaan en door CAV Partners is ontvangen.
- b. Op ieder examen is het toepasselijke Examenreglement van CAV Partners van toepassing, aangevuld met de specifieke voorwaarden en richtlijnen die betrekking hebben op het examen.
- c. Iedere Deelnemer die aan een examen deel gaat nemen, ontvangt tijdig het toepasselijke Examenreglement en de specifieke voorwaarden en richtlijnen.
- d. Van de Deelnemer die tijdens deelname aan het examen handelt in strijd met het toepasselijke Examenreglement en de specifieke voorwaarden en richtlijnen, wordt het examen ongeldig verklaard. De Deelnemer zal na constatering van het onreglementair handelen hiermee gelijk worden geconfronteerd, tenzij dit tot verstoring van de overige deelnemers aan het examen leidt. In dat geval zal de Deelnemer hier na afloop van het examen met opgave van redenen op worden gewezen.
- 10. Gedragsregels**
- a. Deelnemers aan een Opleiding of examen dienen zich te houden aan de door CAV Partners gestelde gedrags- en/of huisregels. Steeds en in alle gevallen zal de Deelnemer de algemeen in het maatschappelijk verkeer geldende regels van normen van fatsoen jegens derden en goederen van derden in acht nemen en zich niet onrechtmatig jegens derden gedragen of anderszins het normale verloop van de Opleiding of examen belemmeren of bemoeilijken.
- b. CAV Partners behoudt zich het recht voor om Deelnemers van een Opleiding of examen uit te sluiten dan wel te verwijderen onder opgave van redenen, zonder dat de Opdrachtgever/Deelnemer recht heeft op restitutie. Voordat CAV Partners hiertoe overgaat zal de Deelnemer eerst van of namens CAV Partners een waarschuwing ontvangen.
- 11. Annulering, verplaatsing of verhindering**
- a. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna "particulier"), heeft de particulier gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Op Afstand Gesloten Overeenkomst het recht deze zonder opgave van redenen te ontbinden. Annulering dient schriftelijk door de particulier plaats te vinden Een eventueel ontvangen (deel)betaling voor een door de particulier geannuleerde Opleiding, wordt binnen 10 werkdagen na annulering aan de particulier terugbetaald. Geen

- recht op ontbinding bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken. Door deelname aan de Opleiding, doet de particulier uitdrukkelijk afstand van dit recht op ontbinding.
- b. Annulering of verplaatsing van de deelname aan een Open Opleiding, buiten de mogelijkheid die op grond van artikel 11.a toekomt aan een particulier, door de Opdrachtgever of Deelnemer of de annulering of verplaatsing van een In Company Opleiding door de Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk met inachtneming van onderstaande voorwaarden:
- De annulering/verplaatsing kan alleen schriftelijk worden doorgegeven aan CAV Partners;
 - In geval van annulering/verplaatsing tot 20 werkdagen voor aanvang van de Opleiding is 25% van de deelname-/opleidingsprijs verschuldigd;
 - In geval van annulering/verplaatsing tussen de 20 en 10 werkdagen voor aanvang van de Opleiding is 50% van de deelname-/opleidingsprijs verschuldigd;
 - In geval van annulering/verplaatsing vanaf 10 werkdagen voor aanvang van de Opleiding is de volledige (100%) deelname-/opleidingsprijs verschuldigd;
 - Als de annulering/verplaatsing plaatsvindt op een moment dat reeds aangevraagde examen(s) voor de Opleiding niet tijdig meer door CAV Partners kosteloos bij het examenbureau kan worden geannuleerd, zullen de volledige examenkosten (100%) in rekening worden gebracht;
 - Als aanvang geldt de in de bevestiging van inschrijving vermelde datum waarop een Opleiding begint.
- b. In geval van beëindiging van de Opleiding door de Opdrachtgever of Deelnemer na aanvang van de Opleiding of in het geval de Deelnemer anderszins niet aan de Opleiding deelneemt of op grond van hetgeen in de artikelen 7.i en 8.e is bepaald niet langer wordt toegestaan deel te nemen aan de Opleiding, heeft de Opdrachtgever/Deelnemer geen recht op enige restitutie.
- c. Indien een Deelnemer verhinderd is deel te nemen aan een Opleiding, is vervanging door een andere Deelnemer mogelijk, mits de vervanger minimaal 3 werkdagen vóór aanvang van de Opleiding wordt aangemeld. Voor deze vervanging is de Opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd. Wel is de Opdrachtgever gehouden erop toe te zien dat de vervanger voldoet aan alle eisen tot deelname aan de Opleiding, die door de Opdrachtgever en/of CAV Partners aan een Deelnemer zijn gesteld.
- 12. Levertijd en levering**
- a. De levertijd is de in de Overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de Diensten zullen worden geleverd. Tenzij anders is overeengekomen, vangt deze termijn aan op de laatste van de navolgende data:
1. de datum van totstandkoming van de Overeenkomst;
 2. de datum, waarop alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en/of de aan CAV Partners ter beschikking te stellen documenten door CAV Partners op deugdelijke wijze zijn ontvangen;
 3. indien een termijnbetaling overeen is gekomen voorafgaand aan de aanvang van een Dienst, de datum waarop CAV Partners deze termijnbetaling heeft ontvangen.
- b. Levertijden worden slechts bij benadering aangegeven en zijn geen fatale termijnen. CAV Partners neemt de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht. Geringe overschrijding van de levertijd, welke niet is gelegen in opzet of grove schuld van CAV Partners kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft bepaald dat er sprake is van een fatale termijn, dan wel dit duidelijk uit de Overeenkomst blijkt. Indien CAV Partners voorziet dat levering niet binnen de aangekondigde termijn kan plaatsvinden, zal CAV Partners Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk inlichten en met Opdrachtgever in overleg treden over de gevolgen daarvan.
- 13. Kwaliteit en uitvoering**
- a. De Overeenkomst wordt door CAV Partners uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en opdrachtnemerschap. CAV Partners heeft het recht de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeeltes.
- b. Partijen voeren overleg over de wijze van uitvoering van de werkzaamheden, waarbij de Opdrachtgever instructies en aanwijzingen met betrekking tot een doelmatige en veilige verrichting van de werkzaamheden kan geven. CAV Partners is gehouden dergelijke instructies en aanwijzingen op te volgen binnen de kaders van de wet en de maatschappelijke betamelijkheid.
- c. CAV Partners kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen, opdat het beoogde resultaat of (rechts)gevolg intreedt.
- d. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CAV Partners het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien CAV Partners zich door derden laat begeleiden en/of vertegenwoordigen, wordt getracht rekening te houden met de wensen van de Opdrachtgever.
- e. CAV Partners is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan CAV Partners de uitvoering van die gedeeltes, die tot een volgende fase behoren, opschorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- f. CAV Partners is gerechtigd om de Deelnemer of overige direct bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokkenen te vragen bewijzen van vereiste geneeskundige verklaringen, keuringsbewijzen en/of opleidingen dan wel vrijstellingen te overleggen en om daarvan een geldig afschrift ter beschikking te stellen aan CAV Partners. Het afnemen van diensten van CAV Partners zonder de noodzakelijke geneeskundige verklaringen of keuringsbewijzen is te allen tijde voor risico van Opdrachtgever/Deelnemer.
- g. Indien de Diensten worden verricht op een locatie van Opdrachtgever zal deze Medewerkers van CAV Partners of derden die CAV Partners begeleiden en/of vertegenwoordigen vrij toegang verlenen tot deze locatie.
- h. Met inachtneming van deze Voorwaarden, garandeert CAV Partners de deugdelijkheid van de door haar gebruikte materialen en de hiermee samenhangende juiste werking van de door haar gebruikte materialen.
- i. Wederzijds zullen Opdrachtgever en CAV Partners elkaar in kennis stellen van omstandigheden die een behoorlijke uitvoering van de Opdracht verhinderen of dreigen te verhinderen.
- 14. Gebreken en klachttermijnen**
- a. CAV Partners stelt alles in het werk om de kwaliteit van de Diensten te waarborgen. Mocht Opdrachtgever en/of de Deelnemer desondanks een klacht hebben ten aanzien van de kwaliteit, dan kan deze tot 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum bij aangetekend schrijven worden gemeld aan CAV Partners. Bij gebreke hiervan wordt Opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en aanvaard en vervalt het recht op reclame. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- b. Indien een klacht met betrekking tot verrichte Diensten gegrond is, zal CAV Partners de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever gelijktijdig met de klacht kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Dienst niet meer mogelijk of zinvol is, zal CAV Partners slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van hetgeen is bepaald in deze Voorwaarden.
- c. Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten op grond van een ingediende klacht.
- d. Alle rechtsvorderingen van de Opdrachtgever uit hoofde van aan deze Voorwaarden onderworpen Overeenkomsten verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de Diensten of Goed werden geleverd of hadden moeten zijn geleverd.
- 15. Zekerheidstelling**
- a. CAV Partners is steeds gerechtigd, alvorens de Diensten te verrichten of daarmee door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de Opdrachtgever/Deelnemer te verlangen.
- 16. Facturering, betaling en wanprestatie**
- a. Opdrachtgever ontvangt met betrekking tot de deelname aan een Opleiding of de verrichting van Diensten een (deel)factuur.
- b. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door CAV Partners aangegeven bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. In geval van deelname aan een Open Opleiding dient de overeengekomen voorafgaande (deel)betaling uiterlijk vijf dagen voor aanvang van de Open Opleiding op de door CAV Partners aangegeven bankrekening aanwezig te zijn. Indien vijf dagen voor aanvang van de Opleiding de verschuldigde (deel)betaling van de opleidingsprijs niet op de door CAV Partners aangegeven bankrekening aanwezig is, is de Deelnemer niet gerechtigd aan de Opleiding deel te nemen, zonder dat dit de Opdrachtgever/Deelnemer ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige opleidingsprijs plus eventueel bijkomende kosten.
- c. Indien de Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is Opdrachtgever niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
- d. Bij gebreke van betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en is de Opdrachtgever tevens de wettelijke rente over het in de factuur genoemde bedrag verschuldigd. Zodra Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is zijn alle overige vorderingen van CAV Partners op de Opdrachtgever opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim, zonder ingebrekestelling, onmiddellijk in.
- e. Met ingang van de dag waarop de Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever aan CAV Partners een vertragingsrente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt, een en ander onverminderd alle verder aan CAV Partners toekomende rechten.
- f. In geval op diens zaken beslag gelegd wordt, surseance van betaling wordt aangevraagd, diens faillissement wordt aangevraagd, Opdrachtgever het vrije beheer over zijn vermogen verliest of indien een besluit tot liquidatie wordt genomen van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van CAV Partners op de

Opdrachtgever, zonder sommatie of ingebrekestelling onmiddellijk, opeisbaar.

- g. Als betaling na schriftelijke aanmaning uitblijft binnen de in de aanmaning genoemde termijn, is Opdrachtgever eveneens de kosten van buitengerechtelijke invordering verschuldigd. Deze kosten worden gesteld op 15% van het totale door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125,-- , vermeerderd met € 15,-- aan administratiekosten.
 - h. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige korting, compensatie, verrekening of inhouding op het verschuldigde bedrag, tenzij dit schriftelijk met CAV Partners is overeengekomen.
- 17. Aansprakelijkheid en vrijwaring**
- a. Indien CAV Partners en/of de door CAV Partners ingeschakelde personen aansprakelijk mocht(en) zijn (daaronder begrepen aansprakelijkheid gebaseerd op een onrechtmatige daad), dan is de aansprakelijkheid uitsluitend beperkt tot hetgeen in deze Voorwaarden is bepaald.
 - b. CAV Partners is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van Diensten, voor zover deze het gevolg zijn van het door CAV Partners niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het verrichten van de Diensten mag worden vertrouwd of schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld door of namens CAV Partners.
 - c. Indien CAV Partners aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade (zaakschade en/of persoonsschade) van de Opdrachtgever of Deelnemer, is de omvang van de schadevergoeding beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van CAV Partners voor uitkering in aanmerking komt dan wel een bedrag gelijk aan tweemaal het gefactureerde bedrag, met een maximum van € 10.000 in geval van zaakschade en € 100.000 in geval van letselschade, per gebeurtenis. Indien er zowel zaakschade als letselschade is ontstaan is enkel het maximum van € 100.000 van toepassing. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
 - d. CAV Partners is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventueel redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CAV Partners aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan CAV Partners toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
 - e. CAV Partners is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder andere begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, productieverlies of loonkosten van werknemers van Opdrachtgever, behoudens opzet van CAV Partners.
 - f. Het betreden van de terreinen van CAV Partners geschiedt op eigen risico. Voor eventuele schade aan voertuigen of ander materieel van of namens Opdrachtgever is CAV Partners niet aansprakelijk.
 - g. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een trainingsfaciliteit van of namens CAV Partners, welk gebruik niet in het kader van een door CAV Partners geleide activiteit plaatsvindt, dan vinden die activiteiten plaats uitsluitend onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en is Opdrachtgever derhalve aansprakelijk voor elke vorm van schade aan hemzelf, Deelnemers en/of CAV Partners, en vrijwaart Opdrachtgever CAV Partners hierdoor voor alle aanspraken die hiermee verband houden. Evenmin is CAV Partners aansprakelijk voor ernstig onzorgvuldig, roekeloos of opzettelijk handelen van Opdrachtgever en/of Deelnemers of overige onder Opdrachtgevers verantwoordelijkheid vallende personen.
 - h. CAV Partners kan uitdrukkelijk niet aansprakelijk worden gehouden voor zogenaamde wachturen of bedrijfsstagnatie die aan de zijde van de Opdrachtgever, of bij een door de Opdrachtgever ingeschakelde derde, ontstaat door afwezigheid van een Medewerker van CAV Partners.
 - i. CAV Partners is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens de Opdrachtgever.
 - j. CAV Partners is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het opvolgen en/of interpreteren door deelnemers van aanbevelingen, aanwijzingen, instructies etc. in door haar verstrekt opleidingsmateriaal.
 - k. Een vordering tot vergoeding van schade bij de Opdrachtgever als gevolg van een handelen of nalaten van of namens CAV Partners moet binnen twee dagen na het ontdekken daarvan bij CAV Partners middels aangetekend schrijven worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
 - l. Iedere vordering die Opdrachtgever op CAV Partners heeft vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van drie jaar na de levering door CAV Partners, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.
 - m. De Opdrachtgever vrijwaart CAV Partners tegen alle aanspraken, zoals schades en rechtsovereenkomsten, van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en CAV Partners samenhangen. Onder derden als

bedoeld in de vorige volzin worden tevens begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en werknemers van de Opdrachtgever, evenals gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van de Opdrachtgever betrokken zijn. Indien CAV Partners uitdient hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden CAV Partners zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CAV Partners, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CAV Partners en derden daardoor ontstaan, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

18. Overmacht

- a. CAV Partners is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een van de wil van CAV Partners onafhankelijke omstandigheid (overmacht), daaronder onder andere begrepen blikseminslag, overstromingen, uitzonderlijk extreme weersomstandigheden, brand, oorlog, epidemie, ziekte van personeel van CAV Partners, terroristische acties, daden van overheden of andere bevoegde autoriteiten, geplande en ongeplande stakingen, prik- of stipheidsacties, waardoor de nakoming van enige verplichting niet in redelijkheid van CAV Partners verlangd kan worden noch krachtens de wet of de in het verkeer gangbare opvattingen van haar gevergd kan worden. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden voor het overige verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CAV Partners geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CAV Partners niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- b. CAV Partners heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat CAV Partners zijn verbintenis had moeten nakomen.
- c. Indien CAV Partners zijn verplichtingen niet of niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare aanleiding, worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat CAV Partners in staat is de verplichtingen na te komen. CAV Partners informeert de Opdrachtgever hierover onmiddellijk na het intreden van een dergelijke aanleiding.
- d. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door CAV Partners niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, voor het niet uitvoerbare gedeelte, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- e. Voor zover CAV Partners ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CAV Partners gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

19. Informatieplicht, medewerkingsplicht en overige verplichtingen Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens die CAV Partners redelijkerwijs nodig heeft voor het naar diens oordeel juist uitvoeren van de Overeenkomst in de gewenste vorm aan CAV Partners beschikbaar worden gesteld. Tevens verschaft de Opdrachtgever alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst.
- b. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Wanneer Opdrachtgever niet aan voornoemde verplichting voldoet is hij aansprakelijk voor alle schade die daar het gevolg van is, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor CAV Partners duidelijk kenbaar was.
- c. Indien Opdrachtgever aan CAV Partners informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.
- d. CAV Partners heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste lid genoemde verplichting heeft voldaan. Opdrachtgever is gehouden om de schade te vergoeden die CAV Partners lijdt ten gevolge van het niet voldoen aan deze verplichtingen.
- e. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat alle vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen, etc., die vereist zijn om CAV Partners in staat te stellen haar verplichtingen, die voortvloeien uit de Overeenkomst, na te komen, tijdig en in de juiste vorm zijn verkregen. De kosten in verband met de verkrijging van dergelijke vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. komen voor rekening van Opdrachtgever.

20. Persoonsgegevens en legitimatie

- a. Bij een aanmelding voor een Opleiding dient (van) de Deelnemer tenminste zijn/haar voornaam, eventuele voorvoegsel, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats op te (worden) geven, zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs. Daarnaast is een emailadres van de Deelnemer verplicht. Tevens is in het mogelijk adresgegevens en telefoonnummer van de Deelnemer door te geven.
- b. CAV Partners is gerechtigd deze informatie te verwerken in een geautomatiseerde administratie in verband met de aanmelding van de

- Deelnemer en het eventueel opgegeven adres als juist te beschouwen totdat (van) de Deelnemer een nieuw adres heeft (is) opgegeven.
- c. CAV Partners verwerkt de door de Opdrachtgever/Deelnemer verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.
- d. De Opdrachtgever garandeert dat de betrokken deelnemers van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door CAV Partners.
- e. De Deelnemer die aan een Opleiding deelneemt kan tijdens de eerste bijeenkomsten van de Opleiding gevraagd worden zich met een geldig legitimatiebewijs bij de docent van of namens CAV Partners te legitimeren.
- 21. Arbeidsomstandigheden en verzekeringsplicht**
- a. Indien de uitvoering van de Overeenkomst plaatsvindt op een locatie van of namens Opdrachtgever, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de zorg van de Medewerker, zoals bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet. Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden voor de Medewerker.
- b. Opdrachtgever is gehouden om aan CAV Partners en de Medewerker voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de specifieke veiligheids- en Arborisico's van de werkplek(ken) en de arbeidsomstandigheden waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, inclusief de eventueel benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen.
- c. Opdrachtgever geeft de Medewerker voor aanvang van de werkzaamheden actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) en andere veiligheidsvoorschriften.
- d. Indien de Medewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever CAV Partners onverwijld hiervan op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel sprake is van een beroepsziekte. Opdrachtgever overlegt een kopie van de opgestelde rapportage aan CAV Partners.
- e. Opdrachtgever zal aan de Medewerker vergoeden - en CAV Partners vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Medewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever en/of CAV Partners daarvoor aansprakelijk zijn op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is Opdrachtgever gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
- f. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van CAV Partners verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering.
- g. Voor het overige zal Opdrachtgever alle verplichte en noodzakelijke verzekeringen sluiten teneinde haar eigen werknemers, andere eigen belangen en de Medewerker(s) van CAV Partners in te dekken tegen de risico's die verbandhouden met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 22. Geheimhouding**
- a. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. CAV Partners is verplicht tot geheimhouding tegenover derden tenzij CAV Partners een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, of voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure en het prijsgeven van deze informatie gerechtvaardigd is.
- c. Opdrachtgever zal de inhoud van, al dan niet schriftelijke, uitingen van CAV Partners niet openbaar maken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van CAV Partners. Dit is anders indien de voornoemde uitingen de strekking hebben om aan derden te worden geopenbaard.
- 23. Intellectuele eigendom**
- a. Onverminderd het bepaalde in deze Voorwaarden behoudt CAV Partners zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- b. Alle door CAV Partners verstrekte stukken, zoals, maar niet beperkt tot, aanbiedingen, rapporten, lesmateriaal, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, monsters, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van CAV Partners worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij de voornoemde stukken de strekking hebben om aan derden te worden geopenbaard.
- c. Het is Opdrachtgever niet toegestaan foto's, film en/of video-opnamen te maken van de Opleidingen of de opleidingsfaciliteiten, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van CAV Partners.
- 24. Indienstneming medewerker CAV Partners**
- a. Het is Opdrachtgever verboden om tijdens de duur van de Overeenkomst dan wel binnen 12 maanden na beëindiging daarvan een arbeidsverhouding aan te gaan met een werknemer van CAV Partners.
- b. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het voorgaande is Opdrachtgever aan CAV Partners een boete verschuldigd van 50% van het bruto jaarsalaris van de werknemer.
- 25. Verjaring**
- a. Alle rechtsvorderingen van de Opdrachtgever uit hoofde van aan deze Voorwaarden onderworpen Overeenkomsten verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de Diensten en/of Goederen werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd.
- 26. Toepasselijk recht en beslechting geschillen**
- a. Op alle Overeenkomsten tussen CAV Partners en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Indien uit hoofde van een tussen CAV Partners en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, dan wel een andere daaruit voortvloeiende verbintenis of rechtshandeling, een geschil mocht ontstaan welke in rechte dient te worden beslecht, zal de gerechtelijke procedure bij de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland - West-Brabant aanhangig worden gemaakt, afhankelijk van de hoogte van de vordering.
- 27. Vindplaats en wijziging van de Algemene Voorwaarden**
- a. Deze Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website en altijd direct opvraagbaar via e-mail.
- b. CAV Partners is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. CAV Partners zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indiengeen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld, tenzij Opdrachtgever binnen 10 werkdagen na ontvangst van het bericht van wijziging schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijzigingen bij CAV Partners. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de wijzigingen mag CAV Partners de Overeenkomst beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de Overeenkomst niet binnen één maand na ontvangst van het bezwaar van Opdrachtgever door CAV Partners wordt beëindigd, blijven de oude voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing.
- c. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst met CAV Partners.

Aldus opgemaakt en vastgesteld te Bergen op Zoom op 1 februari 2021