



***Informativo detalhado
SuperURM***



Obrigado por escolher a INFOLEV !

Parabéns pela escolha da linha de produtos INFOLEV. Esteja certo de que acabou de adquirir um produto completo, fabricado dentro dos maiores padrões de qualidade, certificado com a ISO9001 – versão 2008.



Esse manual foi desenvolvido para que você se familiarize com todas características tecnológicas e os benefícios que produto pode oferecer.

Para obter o melhor desempenho, recomendamos a leitura completa deste manual antes de realizar as operações.

Índice geral

1. SEJAM BEM-VINDOS.....	3
2. REQUISITOS DO SISTEMA.....	3
3. CONVUSB.....	4
3.1 Apresentação.....	4
3.2 Características.....	4
3.3 Especificações.....	4
4. Instalação automática do driver.....	4
4.1 Utilizando o arquivo de instalação.....	4
4.2 Descobrindo o número da porta serial.....	5
4.3 Comunicando com o hardware.....	5
4.4 Cabo T568A.....	6
5. SUPERURM.....	6
5.1 Tela Inicial.....	6
5.2 Controle da porta serial.....	7
6. Monitoramento.....	7
6.1 Apresentação.....	7
6.2 Recursos.....	8
6.3 Interpretando os símbolos.....	8
7. Trabalhando com as chamadas.....	9
8. Parâmetros.....	10
8.1 Apresentação.....	10
8.2 Recursos.....	10
9. URM2 Virtual.....	12
9.1 Apresentação.....	12
9.2 Recursos.....	12
10. Preferências.....	12
10.1 Apresentação.....	12
10.2 Recursos.....	13
11. Exemplo da aplicação.....	14
11.1 Passo 1: Configurações gerais.....	14

11.2 Passo 2: Configurações de cada elevador.....	14
11.3 Elevador “A”.....	15
11.4 Elevador “B”.....	15
11.5 Passo 3: Finalização.....	15
12. Falhas, Eventos e Estatísticas.....	15
12.1 Apresentação.....	15
13. Filtros.....	16
14. Gestor de licença.....	17
14.1 Apresentação.....	17
14.2 Requisitos de licença.....	17
14.2.1 Opção 1:.....	17
14.2.2 Opção 2:.....	17
14.3 Cadastrando a licença.....	18
15. Sobre a instrução.....	18
16. CONVERSE COM A INFOLEV.....	18
16.1 Matriz (São Paulo).....	18
16.1.1 Contato Comercial.....	18
16.1.2 Contato Suporte Técnico.....	18
16.2 Filial (Rio de Janeiro).....	19
17. Anotações.....	19

1. SEJAM BEM-VINDOS

Com o avanço da tecnologia, diversos setores investem em aparelhos informatizados e modernos para facilitar a vida das pessoas. Dentro deste conceito, foi criado o *software* da SuperURM, permitindo a praticamente qualquer computador, mesmos os mais econômicos (netbook), operar como uma **Unidade Remota de Monitoramento (URM)**, entre outras diversas funções.

Quando conectado ao sistema do elevador, pode visualizar o seu funcionamento, verificar últimas falhas ocorridas e também pode ser usado para programar o elevador. Com os recursos da tela e teclado do computador, estas operações ficam muitos mais fáceis e rápidas de serem feitas, agilizando o serviço de manutenção e/ou de ajustes do elevador.

O modulo de diagnóstico, mostra na tela do computador as últimas 100 falhas que ocorreram no elevador, com detalhes como o tipo de defeito, a data e hora da ocorrência e em que andar estava no momento da falha. São informações que facilitam muito o serviço de manutenção especialmente nos casos de defeitos intermitentes que ironicamente nunca ocorrem quando os técnicos estão no local.

A interface gráfica na tela do computador também ajuda muito para o técnico programar as funções do elevador, sem ter que utilizar tantos códigos, tabelas, teclas e parâmetros. As funções aparecem claramente descritas em português na tela, bastando selecionar as opções desejadas com o mouse. O sistema permite alterar mais de 500 parâmetros, que fazem com que o elevador atenda melhor as necessidades dos usuários. Pode por exemplo programar um tempo para fechamento das portas maior no andar térreo onde a quantidade de passageiros é maior, escolher se o carro retorna para o andar de estacionamento após certo tempo, se permanece de porta aberta ou fechada, qual marcação dos indicadores digitais, se opera em grupo ou não etc.

O mesmo sistema é compatível para os comandos de elevadores da Linha Genius, comandos para escadas rolantes, (Scala) e até mesmo para programar indicadores digitais de LCD e anunciadores de voz (VoiceCard)

A SuperURM foi desenvolvida pela Infolev, que é líder na fabricação de comandos para elevadores. Atuando desde 1991, a sede da empresa é a maior fábrica de comandos para elevadores da América Latina e está localizada na região central da cidade de São Paulo. A Infolev desenvolve produtos e softwares com tecnologia própria e reconhecida pelo Ministério da Ciência e Tecnologia. A empresa possui sistema de qualidade em padrão mundial, baseado na norma ISO 9001; certificado de qualidade do BVQI , reconhecido pelo INMETRO. Os produtos são acessíveis às empresas instaladoras e conservadoras de qualquer porte.

Para maiores informações, consulte:
www.infolev.com.br

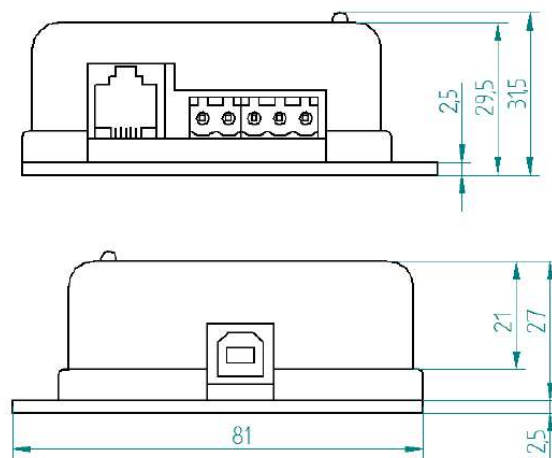
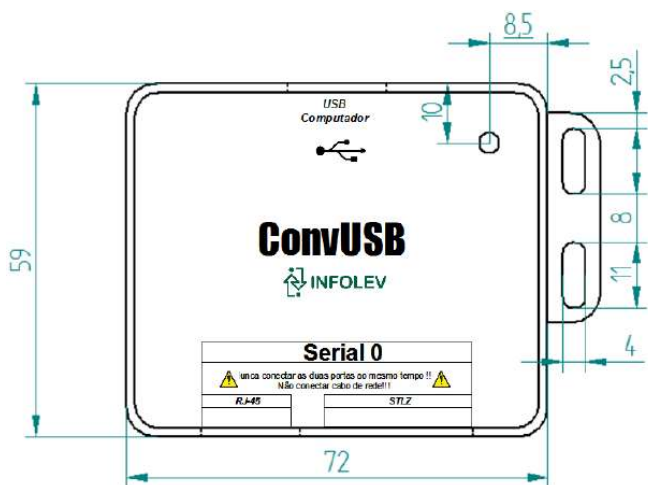
2. REQUISITOS DO SISTEMA

- Processador Intel Pentium ou AMD (a partir de 1Ghz)
- Sistemas operacionais: Microsoft Windows XP, Vista, 7 ou superior.
- Navegador: Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior;
Mozilla Firefox 1.5 ou superior;
- Memória: 128Mb ou superior;
- Disco Rígido: 15Mb;
- Resolução mínima: 800x600;
- 1 porta serial ou USB;

3. CONVUSB

3.1 Apresentação

A ConvUSB é a solução rápida e segura para a interface entre o computador e o comando Infolev. Ao conecta-la à porta USB de um PC, instalando o seu respectivo driver ela é automaticamente detectada como uma porta Serial (COM) nativa, compatível com os aplicativos Infolev.



3.2 Características

- Plug & Play (auto-reconhecimento pelo sistema operacional);
- Fácil conexão (plugar e desplugar);
- Alimentação via USB (consumo < 100mA);
- Conexões facilitadas (RJ-45 e KRE de encaixe);
- Fácil instalação e fixação;
- Equipamento compacto;
- Possui proteção contra curto-circuito (USB);
- Led indicador de alimentação ativa.

3.3 Especificações

- Consumo: ~ 350mW;
- Alimentação: 5Vcc;
- Temperatura máxima (local da instalação): 50°C;
- Comprimento máximo dos cabos para conexão com o quadro: 1200m ;
- Driver de instalação: Windows XP ou superior

4. Instalação automática do driver

4.1 Utilizando o arquivo de instalação

Para que a ConvUSB possa funcionar corretamente, o seu driver precisa ser instalado.

No entanto, a instalação do driver da ConvUSB se dá de modo automático quando se instala o software da SuperURM.

Ao final da instalação a seguinte tela aparecerá:



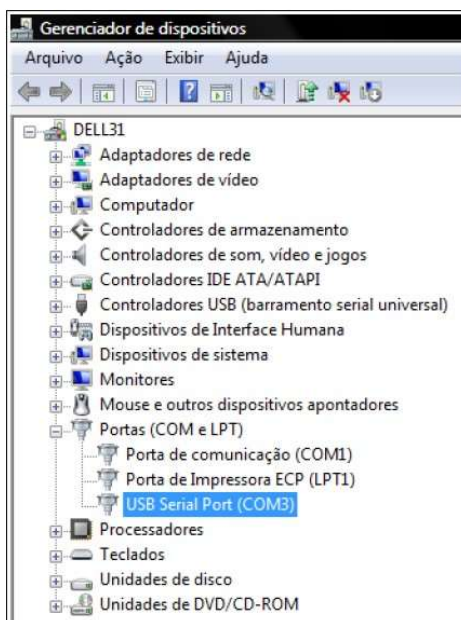
O campo destacado em vermelho **DEVE** estar “ticado” para que os drivers necessários possam ser instalados.

Obs.: a ConvUSB não deve ser conectada ao computador antes que esses drivers sejam instalados!!

Ao clicar em “concluir”, os drivers serão instalados e a sua ConvUSB estará pronta para operar com a SuperURM.

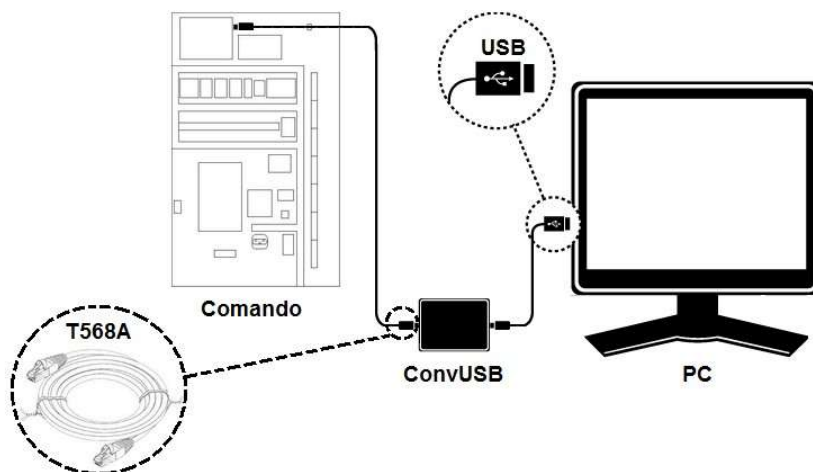
4.2 Descobrindo o número da porta serial

1. Instale o driver da ConvUSB (consultar manual do produto);
2. Conecte a ConvUSB no seu computador;
3. No seu Windows, abra o gerenciador de dispositivos. Menu iniciar → Painel de Controle → Gerenciador de dispositivos
4. Dentro da sub-pasta “COM e LPT”, deverá aparecer um dispositivo chamado “USB serial port (COMx)”, onde “x” é o número da porta (Ex: COM3). Esta é a porta que deveremos configurar na SuperURM para comunicar com o equipamento Infolev;



4.3 Comunicando com o hardware

Para se comunicar com o hardware (comando, placas, etc), é necessário uma interface de comunicação.



1. Caso a SuperURM ainda não tenha feito, instale os drivers da ConvUSB;
2. Conecte a ConvUSB ao computador. Se tudo estiver OK, o led da ConvUSB acenderá;
3. Conecte o cabo T568A entre o hardware e a ConvUSB.

Note que, apesar de a conexão física ser USB, a ConvUSB gera uma porta serial virtual.



Nunca ligue o cabo direto do comando à interface de rede do computador



4.4 Cabo T568A

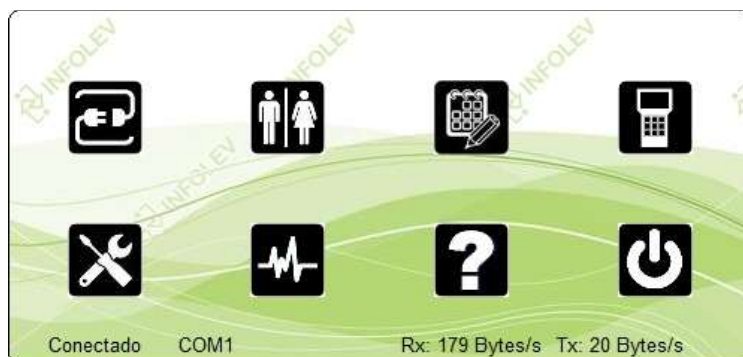
O cabo T568A segue os padrões, conforme definido na norma *ANSI/TIA/EIA-568-A*. Para maior comodidade, esse cabo pode ser adquirido, sob medida para sua aplicação, com o seu consultor Infolev

Abaixo segue uma imagem com a disposição dos pinos de cada conector RJ45



5. SUPERURM

5.1 Tela Inicial



Este é o menu principal da SuperURM. É através dele que conseguiremos acessar as mais diversas funcionalidades. Para tal, basta clicar, com o botão esquerdo do mouse nos ícones. Se desejar ver todas as possíveis opções, clique na imagem de fundo com o botão direito.

	Abre e fecha a porta ou interface serial. Tecla de atalho: Ctrl + A
	Monitora a movimentação dos carros, visualiza e faz chamadas. Tecla de atalho: Ctrl + O
	Carrega e grava a programação (equipamento), sincroniza a data e hora, manipula e imprime lista de parâmetros Tecla de atalho: Ctrl + P
	Emula o funcionamento de uma URM2 Tecla de atalho: Ctrl + U
	Configura as preferências do usuário: canal de comunicação serial, identificação do condomínio, nome dos carros, pavimentos atendidos, entre outros. Tecla de atalho: Ctrl + G
	Verifica as falhas, eventos e estatísticas do seu equipamento Tecla de atalho: Ctrl + F
	Abre arquivo de ajuda Tecla de atalho: F1
	Fecha a SuperURM Tecla de atalho: Alt + F4
	Gestor de licença. Para acessar utilize o menu expandido (botão direito do mouse) Tecla de atalho: Ctrl + L

5.2 Controle da porta serial



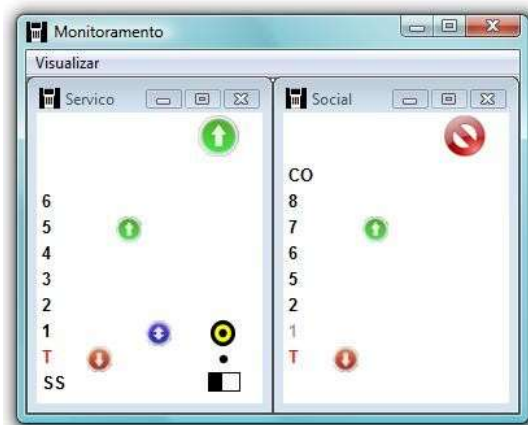
Clique no ícone para abrir e fechar a porta serial. O status se está ou não conectado, porta de comunicação e quantidade de dados em trânsito, podem ser visualizados na tela inicial.

6. Monitoramento

6.1 Apresentação

Este formulário só é aplicado quando a SuperURM estiver comunicando com um comando Genius. Através dele será possível:

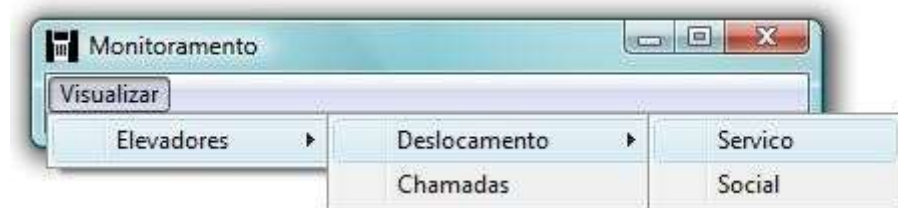
- Ver o posicionamento de até carros em grupo;
- As situações das portas (aberta ou fechada);
- Os sentidos de direção;
- As chamadas registradas (pavimento e cabina);
- O pavimento principal e os que são atendidos;
- O target e posição avançada de cada carro (ferramenta debug);
- Fazer e cancelar as chamadas;



Nota: Esta imagem ilustra as configurações feitas no exemplo da seção “preferências”

6.2 Recursos

Selecione o carro que deseja visualizar em: Visualizar → Elevadores → Deslocamento , conforme imagem abaixo. Caso queira fazer ou cancelar chamadas, clique em Visualizar → Elevadores → Chamadas.



Nota para qualquer um desses recursos funcionarem é necessário que a porta serial esteja [configurada](#) e [aberta](#), estando o sistema fisicamente interligado

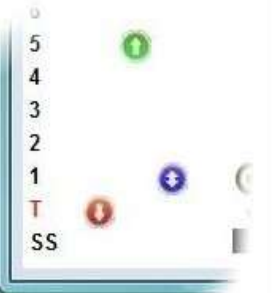
6.3 Interpretando os símbolos

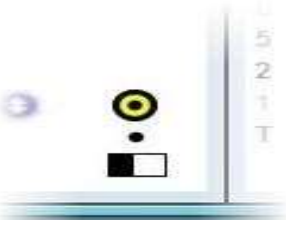


A imagem ao lado representa um carro. Podemos observar seu nome (canto superior esquerdo), sentido de movimento (seta maior, canto superior direito), chamadas registradas (setas ao longo da imagem), pavimentos atendidos e o pavimento principal, destino do carro (target ou alvo), a posição avançada de seletor, o carro (canto inferior direito) com sua porta abrindo ou fechando.

7. Trabalhando com as chamadas

Localização	Variações	Descrição
	Status de operação	
		Carro no sentido de descida
		Carro no sentido de subida
		Indica que o carro está desconectado. Significa que ou os carros não estão em duplex ou que a conexão entre a SuperURM e o comando não está OK.
		A SuperURM identificou uma incoerência. Provavelmente as preferências do usuário, não condizem com a realidade

	Chamadas registradas	
		Chamada de pavimento de descida. No exemplo ao lado, no pavimento "T"
		Chamada de pavimento de subida. No exemplo ao lado, no pavimento "5"
		Chamada de cabina. No exemplo ao lado, no pavimento "1"

	Diversos	
		Simboliza o carro. Quando preenchido pela cor preta, está com a porta fechada, quando não, com a porta aberta
		É o target ou alvo. Indica o destino do elevador
		Indica a posição avançada do seletor, que na prática define o pavimento que o carro ainda pode parar, caso esteja se movimentando



Escolha se deseja fazer ou cancelar uma chamada;
 Se desejar fazer, escolha entre "subida", "descida" e "cabina", no quadro "Tipo de chamadas"
 Se desejar cancelar, selecione a opção "cancela"
 Escolha qual carro deseja aplicar a ação, pelo campo "Elevador"
 Defina com qual pavimento deseja interagir, pelo campo "Pavimento"
 Clique no botão "Chamar"

Nota1: as chamadas de pavimento de subida e descida, são compartilhadas pelo grupo. Uma vez feita ou cancelada, será válida para ambos os carros (se tiver);

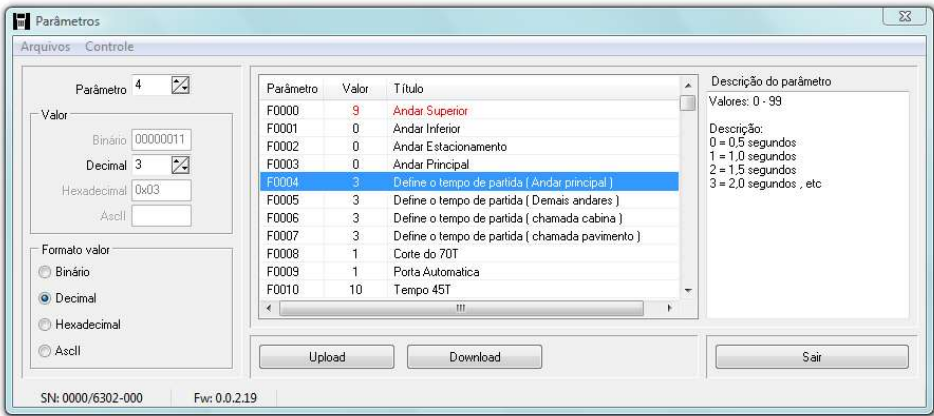
Nota2: as chamadas de cabina, é individual a cada carro;

Nota3: ao cancelar as chamadas de um pavimento, a SuperURM cancela automaticamente as de pavimento daquele andar e a de cabina do carro determinado;

8. Parâmetros

8.1 Apresentação

Este formulário é dedicado a leitura e programação dos parâmetros no hardware (placas Infolev). Através dele também é possível gerir os mesmos, fazendo *back-ups*, criando e imprimindo listas. Como funções secundárias, podemos atribuir o sincronismo entre a data e hora do computador com o hardware, as identificações do hardware e versão do firmware, que nele opera.



8.2 Recursos

Controles

Upload: transfere os dados gravados na placa para o computador. Ao executar essa função, a SuperURM, automaticamente verifica o serial number e a versão de firmware (programa embarcado na placa). De posse desses dados, ela procura na sua base de dados, os parâmetros de padrão e a descrição de cada parâmetro. Esta função também pode ser acessado pelo botão “Upload” (na parte inferior deste formulário).

Download: transfere os dados do computador para o equipamento. Dependendo da placa, as alterações já são válidas instantaneamente após essa operação, outras no entanto, precisam ser reinicializadas.!! **Cuidado!** Essa operação só deve ser feita por técnicos treinados. Uma programação equivocada pode causar mau funcionamento do equipamento.

Verificação do serial number e firmware: solicita ao hardware, seu número de identificação e versão de programa;

Carregar valores padrão: identifica o hardware e versão do programa, procura na sua base de dados os valores padrões e disponibiliza para o usuário. É necessário executar a função download para enviar os dados para o equipamento.

Sincroniza Data / Hora: faz com que a data e hora da placa seja igual à do computador. Não faz nada, caso o hardware não tenha o relógio.

Nota: o canal de comunicação serial precisa estar aberto para executar essas funções

Manipulação de arquivos

Nova: cria uma nova lista de parâmetros em branco (genérica). Não é vinculada a um hardware ou versão de programa;

Abrir: carrega no formulário uma lista de parâmetros previamente salva;

Salvar: grava a lista de parâmetros em arquivo;

Imprimir: gera um relatório com todos os parâmetros;

Sair: fecha formulário

Nota: o canal de comunicação serial **não** precisa estar aberto para executar essas funções



Alteração de parâmetros

Digite no campo "parâmetro", o número do parâmetro que deseja alterar
 Selecione o formato mais coerente para alteração do seu parâmetro (Ex: marcação indica-
 dores → ASCII, Andar superior → decimal, Máscara de chamadas → binário, etc);
 Altere o valor conforme sua necessidade;
 Para confirmar a modificação, aperte a tecla <Enter>
 Você pode conferir se foi alterado pela área de visualização (figura abaixo)

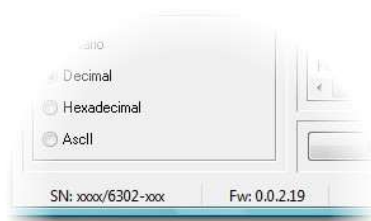
Nota: é necessário realizar o processo de download para enviar os dados para o hardware

Parâmetro	Valor	Título
F0000	9	Andar Superior
F0001	0	Andar Inferior
F0002	0	Andar Estacionamento
F0003	0	Andar Principal
F0004	3	Define o tempo de partida (Andar principal)
F0005	3	Define o tempo de partida (Demais andares)
F0006	3	Define o tempo de partida (chamada cabine)
F0007	3	Define o tempo de partida (chamada por botão)
F0008	1	Corte do 70T
F0009	1	Porta Automática
F0010	10	Tempo 45T

Visualização de parâmetros

“Navegue” pelos parâmetros através da barra de rolagem ou clicando na tabela e utilizando as setas de subida e descida do seu teclado. Repare que “navegando” pela tabela, os campos da figura acima já são atualizados. Se digitar o valor + a tecla <Enter>, os valores são alterados.

A linha em **vermelho**, simboliza que o parâmetro está diferente do padrão. Isso **não quer dizer que o valor está errado**, apenas diferente.



Local no formulário que informa a identificação da placa (SN – serial number) e a versão do firmware (Fw)

9. URM2 Virtual

9.1 Apresentação

A URM2 virtual faz exatamente as mesmas funções que a URM2.



9.2 Recursos

- Clique sobre as teclas com o botão esquerdo do seu mouse, ou com o direito na imagem de fundo para o menu completo;
- Para arrastar a URM2, clique (na imagem de fundo) e mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse. Movimente o mesmo;

10. Preferências

10.1 Apresentação

Este formulário pode ser utilizado para configurar uma aplicação fixa (ex: SuperURM na portaria de um prédio), ou uma aplicação móvel (ex: notebook do conservador).

Quando em uma aplicação móvel, o usuário poderá salvar os dados de diversas edificações. Isso diminui o tempo de configuração, facilitando no monitoramento dos carros (ferramenta de debug), impressão das listas de parâmetros, entre outros.

A imagem é uma captura de tela da janela de configuração "Configurações" do software. A janela possui uma barra de menu com "Arquivos" e ícones para salvar, imprimir e executar. O formulário contém os seguintes campos e controles:

- Porta Serial:** Menu suspenso com "COM1" selecionado.
- Identificação condomínio:** Campo de texto vazio.
- Carro:** Menu suspenso com "1" selecionado.
- Nome:** Campo de texto com "Principal" digitado.
- Inferior:** Menu suspenso com "1" selecionado.
- Superior:** Menu suspenso com "16" selecionado.
- Principal:** Menu suspenso com "1" selecionado.
- Pavimentos atendidos:** Menu suspenso com "0" selecionado.
- Atende:** Caixa de seleção desmarcada.
- Pavimento:** Menu suspenso com "0" selecionado.
- Nome:** Campo de texto com "SS" digitado.

À direita do formulário, há uma grade numérica de 31 posições, com as colunas rotuladas "SS", "T" e os números de 1 a 31.



Através desses atalhos, ou pelo próprio menu, é possível criar, abrir e salvar as configurações efetuadas



Selecione a porta serial, que está conectada a ConvUSB. Para mais detalhes consulte o tópico "Instalando a ConvUSB"



Insira neste campo, o condomínio, rua, obra, ou qualquer outro nome que identifique o(s) elevador(es). Isso facilitará bastante caso a SuperURM estiver sendo utilizada em uma aplicação móvel. Esta identificação, aparecerá na impressão da lista de parâmetros

Os recursos ao lado podem ser configurados de maneira independente para cada carro.

1. Na caixa de seleção "carro", escolha o carro que deseja configurar;
2. Coloque seu nome no campo "Nome" (ex: social, serviço)
3. Configure os pavimentos inferior, principal e superior. Os possíveis valores é 0 a 31, onde 0 é o extremo inferior;
4. Selecione o pavimento ("pavimentos atendidos"), e escolha seu atendimento
5. Defina o nome para cada pavimento;

OBS: essa configuração só é válida para a visualização na SuperURM ([monitoramento](#)). Ela não controla o funcionamento do elevador, bem como não altera a marcação dos indicadores. Caso deseje fazer isso, consulte a seção "parâmetros"



Esta imagem, demonstra uma pré-visualização do que foi configurado. Os pavimentos em cinza claro, simbolizam os pavimentos não atendidos. O andar que estiver selecionado em vermelho, indica o pavimento principal

11. Exemplo da aplicação

A tabela abaixo, mostra um caso fictício de um condomínio, que contém 2 elevadores assimétricos, que estão localizados na Rua Sara de Souza, 152.

O elevador A não atende o pavimento 8 e o elevador B, não atende os pavimentos 0 e 2, que são utilizados apenas pelos funcionários do prédio.

Pavimentos Correspondentes	Elevador "A"	Elevador "B"
8		CO
7	6	6
6	5	5
5	4	4
4	3	3
3	2	2
2	1	
1	T	T
0	SS	

11.1 Passo 1: Configurações gerais

No campo "Identificação do condomínio", digite "Sara de Souza, 152"

11.2 Passo 2: Configurações de cada elevador

Antes de iniciar o processo de configuração é necessário saber quem é o carro mestre e o carro escravo. Conseguimos verificar isso no parâmetro F155 do comando Genius. Ao selecionar "1" no campo carro, você programará o carro mestre e "2" o carro escravo, obrigatoriamente. É importante se atentar a esse detalhe, para que a SuperURM mostre coerentemente os dados coletados, com a situação real da obra.

Para prosseguirmos com o nosso exemplo, acabo de verificar a programação do nosso condomínio “de mentirinha” e constatei que o elevador “A” é o carro mestre

11.3 Elevador “A”

No campo “carro”, selecione a opção 1.

Como o elevador “A” é dedicado aos funcionários, preencheremos o campo “Nome”, com “Serviço”

Nota: Os demais itens, sempre preencheremos com relação aos pavimentos correspondentes

Campo “Inferior” selecionar o valor “0”;

Campo “Principal” selecionar o valor “1”

Campo “Superior” selecionar o valor “7”

Nota: Ao configurarmos esses 3 itens, a SuperURM automaticamente já retira a seleção de atendimento nos andares acima do superior e abaixo do inferior;

O último campo a ser configurado é o nome dos pavimentos. Escolha o pavimento na caixa de seleção e digite seu nome no campo ao lado.

11.4 Elevador “B”

No campo “carro”, selecione a opção 2.

Como o Elevador “A” é de serviço, provavelmente o “B” é o social. Digite “Social” no campo “Nome”

Campo “Inferior” selecionar o valor “1”;

Campo “Principal” selecionar o valor “1”

Campo “Superior” selecionar o valor “8”

Como dito anteriormente, a SuperURM já retirou automaticamente, a seleção de atendimento para pavimentos acima do superior e abaixo do inferior (como podem notar o inferior nesse caso não é mais igual a 0). No exemplo acima, o elevador “B” também não atende o pavimento 2. Dessa maneira selecionamos 2 no campo pavimento atendido e retiramos a seleção ao lado

O último campo a ser configurado é o nome dos pavimentos. Escolha o pavimento na caixa de seleção e digite seu nome no campo ao lado.

11.5 Passo 3: Finalização

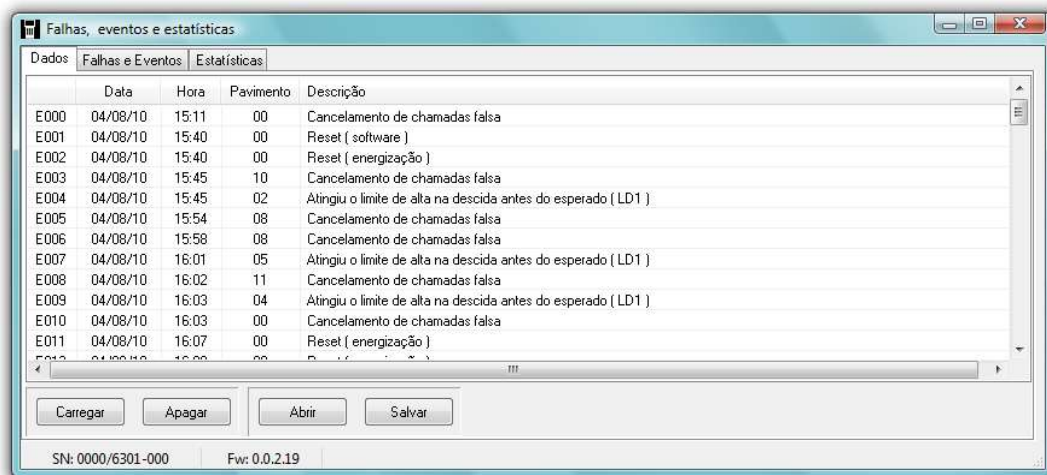
Todas as alterações já ficam válidas no momento da alteração, mas serão perdidas caso feche o programa. Se desejar mantê-las definitivamente, peça para salvar no botão de atalho ou pelo menu.

12. Falhas, Eventos e Estatísticas

12.1 Apresentação

Com essa ferramenta será possível:

- Verificar as falhas, eventos e estatísticas do equipamento (quando ele tiver esse recurso);
- Selecionar filtros;
- Visualizar graficamente os dados;





Controles

Carregar: solicita ao hardware que envie todas as falhas, eventos e estatísticas registradas. Para a execução dessa função é necessário que a SuperURM tenha conexão com o equipamento

Apagar: limpa todos os registros de falhas, eventos e estatísticas que o equipamento possua. É necessário que a SuperURM tenha conexão com o equipamento.! **Cuidado!** o equipamento não faz back-up desses dados em hardware. Uma vez deletado, não é possível recuperá-los

Salvar: uma vez carregado do seu equipamento, esses dados podem ser armazenados no seu computador. Podem ser consultados posteriormente, ou enviados via e-mail para a equipe Infolev, caso necessite de ajuda no diagnóstico

Abrir: carrega as falhas previamente salvas, sem precisar para isso, estar conectado ao equipamento.

Falhas, eventos e estatísticas				
Dados	Falhas e Eventos		Estatísticas	
	Data	Hora	Pavimento	Descrição
E000	04/08/10	15:11	00	Cancelamento
E001	04/08/10	15:40	00	Reset (energização)
E002	04/08/10	15:40	00	Reset (energização)
E003	04/08/10	15:45	10	Reset (energização)
E004	04/08/10	15:45	00	Reset (energização)

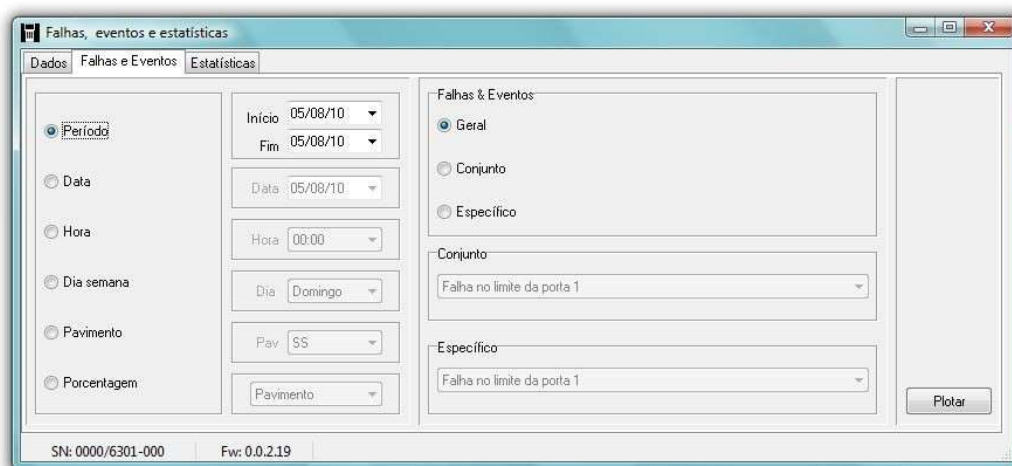
Depois de carregar os dados do hardware, navegue pelas abas, para ter acesso aos demais recursos (filtros, gráficos, etc)

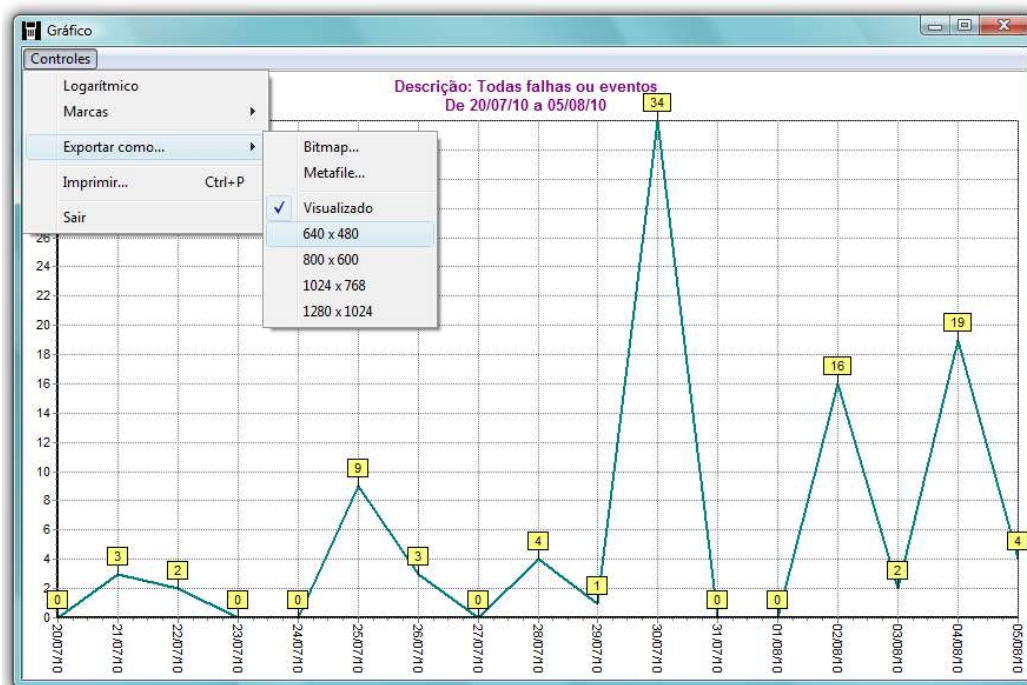
13. Filtros

Os filtros existentes variam conforme a funcionalidade do equipamento, não sendo esse, o intuito desse arquivo de ajuda. Depois de selecionado o filtro, peça para gerar o gráfico.

A aplicação do filtro, não altera os dados (coletados e gravados no equipamento)

As figuras abaixo ilustram os possíveis filtros (comando Genius) e um exemplo de gráfico gerado.

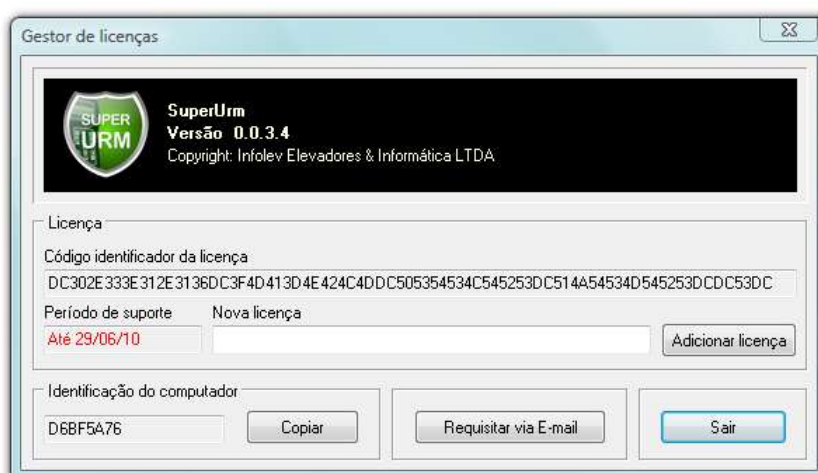




14. Gestor de licença

14.1 Apresentação

Para ter acesso a todas as funções da SuperURM, basta registrar a sua cópia na Infolev.

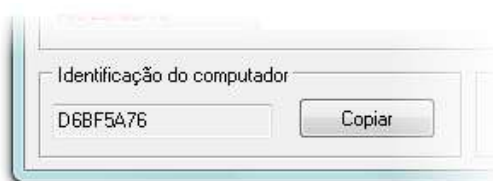


14.2 Requisitos de licença

A licença pode ser requisitada de duas maneiras:

14.2.1 Opção 1:

Entre em contato com o seu representante comercial e forneça o valor que identifica o seu computador;



14.2.2 Opção 2:

Requisitar automaticamente utilizando o programa de e-mail padrão.



14.3 Cadastrando a licença

Você receberá um e-mail com o seu código identificador de licença.
Copie esse valor, e cole no campo "Nova licença". Clique no botão "Adicionar licença"

Formulário de cadastro de licença. No topo, há um campo de texto contendo um código de licença: 3D0C3F4D413D4E424C4D4E505354534C545253D0514A54534D545253D0C53D0E. Abaixo, há um campo rotulado "Nova licença" e um botão "Adicionar licença".

15. Sobre a instrução

Nome: CDI-00-110 Informativo detalhado SuperURM
Revisão: 00
Responsável: Rogério S. Torres
Data da publicação: 23/11/2010
Baseado no sistema operacional: Windows Vista ou superior.

O conteúdo deste material pode mudar sem aviso prévio. A Infolev trabalha diariamente na melhoria dos seus produtos e soluções, a fim de atender e suprir cada vez melhores seus parceiros de negócios.

De acordo com a lei de direitos autorais, nº9610, Art. 87, § I, fica proibido a reprodução total ou parcial, desse manual, por qualquer meio ou processo. As sanções civis podem ser observadas através do título VII, capítulo II.

16. CONVERSE COM A INFOLEV

16.1 Matriz (São Paulo)

Central: +55 11 3383 1900
Fax: +55 11 3383 1909
Endereço: [R. Sara de Souza, 152 – Água Branca – São Paulo – SP](#)
[CEP 05037-140](#)

16.1.1 Contato Comercial

Telefone: +55 11 3383 1901
E-mail: [vendas@infolev.com.br](mailto: vendas@infolev.com.br)
Nextel 1: 1*35502
Nextel 2: 55 1*23919 (Internacional)

16.1.2 Contato Suporte Técnico

Telefone: +55 11 3383 1902
E-mail: [suporte@infolev.com.br](mailto: suporte@infolev.com.br)
Nextel 1: 1*35501
Nextel 2: 1*10213
Nextel 3: 55 1*2214 (Internacional)
Nextel 4: 1*5396
Nextel 5: 86*248803

Celular 1: (11) 96340-5209 (Tim)

Celular 2: (11) 96080-1005 (Tim)
Celular 3: (11) 97451-1523 (Vivo)
Celular 4: (11) 98850-9588 (Claro)

16.2 Filial (Rio de Janeiro)

Telefone: (21) 2210 6325

Celular: (21) 7853 1551

Nextel: 1*51726

E-mail (comercial): infolev.rio@infolev.com.br

E-mail (suporte): suporte@infolev.com.br

Endereço: Av. Beira Mar, 406 – Conj. 601 – Centro – Rio de Janeiro – RJ - CEP 20021-060

17. Anotações

[illegible]

