



Manual de operação

Obrigado por escolher a INFOLEV !

Esse manual foi desenvolvido para que você se familiarize com todas características tecnológicas e os benefícios que produto pode oferecer. Para obter o melhor desempenho, recomendamos a leitura completa deste manual antes de realizar as operações.



A umidade é extremamente prejudicial aos produtos eletrônicos. Instale o seu InfoSMS em local seco e arejado.



Cuidado ao manusear o seu equipamento. Nunca deixe-o sofrer nenhum tipo de queda. Isso poderá danificá-lo permanentemente e irá acarretar em sua perda de garantia

Índice geral

Prefácio.....	3
1. Apresentação.....	3
2. Características.....	3
3. Especificações Técnicas.....	3
3.1 Dimensões.....	3
4. Conhecendo o seu InfoSMS.....	4
5. Princípio de funcionamento.....	5
6. Algumas definições.....	5
6.1 Número PIN (Personal Identification Number).....	5
6.2 Número PUK (PIN Unblocking Key).....	5
7. URM2 x InfoSMS – Telas e teclas.....	5
8. Instalando o seu InfoSMS.....	6
9. Cadastrando um número.....	8
9.1 Modo 1:.....	8
9.1.1 Celular de 8 dígitos – Nextel.....	8
9.1.2 Celular de 9 dígitos – Outras operadoras.....	9
9.2 Modo 2.....	10
9.2.1 Celular de 8 dígitos – Nextel.....	10
9.2.2 Celular de 9 dígitos – Outras operadoras.....	10
10. Descadastrando um número.....	10
10.1 Modo 1:.....	10
10.2 Modo 2.....	11
11. Observações importantes.....	11
12. Confirmação de Alteração/Cadastramento Remoto de Telefone.....	11
13. Teste Remoto.....	12
14. Sobre o manual.....	12
15. Apêndice I – Frequências de operação das principais operadoras do Brasil.....	12
16. Converse com a Infolev.....	12
16.1 – Matriz (São Paulo).....	12
16.1.1 – Contato Comercial.....	12
16.1.2 – Contato Suporte Técnico.....	12
16.2 – Filial (Rio de Janeiro).....	13
17. Anotações.....	13



Prefácio

A Anatel através da Resolução nº 553/10, acrescentou o nono dígito nos telefones móveis, para atender à crescente demanda de novos usuários na região metropolitana de São Paulo. Será implementado em todo o País, contudo, ainda não há prazo para essa implementação. Por enquanto, o nono dígito será implementado apenas nos 64 municípios que possuem o DDD 11.

Essa resolução se aplica a empresas que prestam Serviço Móvel Especializado, não atingindo conexão direta via rádios (Nextel). A partir de 17/10/12 esse procedimento será obrigatório

1. Apresentação

O *InfoSMS* tem a função de informar a empresa conservadora responsável, via mensagem de texto SMS – Short Message Service (“torpedo”), se por acaso alguma falha ou evento ocorram com o elevador, antecipando assim o atendimento e proporcionando uma maior agilidade nos serviços prestados ao condomínio.

2. Características

- Tecnologia GSM – Quad-Band (frequências de trabalho: 850/900/1800/1900MHz) – ver: apêndice I;
- Funciona com qualquer operadora de celular (pré ou pós-pago);
- Fácil instalação e manuseio;
- Led indicador de operação;
- Conexão serial padrão Infolev (mesmo cabinho utilizado nos indicadores);
- Conexão com URM2 e SuperURM;
- Cadastro de até 5 números diferentes para envio de SMS;
- Envia a descrição da falha, seu complemento, bem como a data, a hora e o pavimento da ocorrência;
- Fixação através de fita dupla face (inclusa) ou parafusos (não inclusos);
- Só é compatível com o comando **Genius** (versão software superior a **Ge_0.0.2.21**).

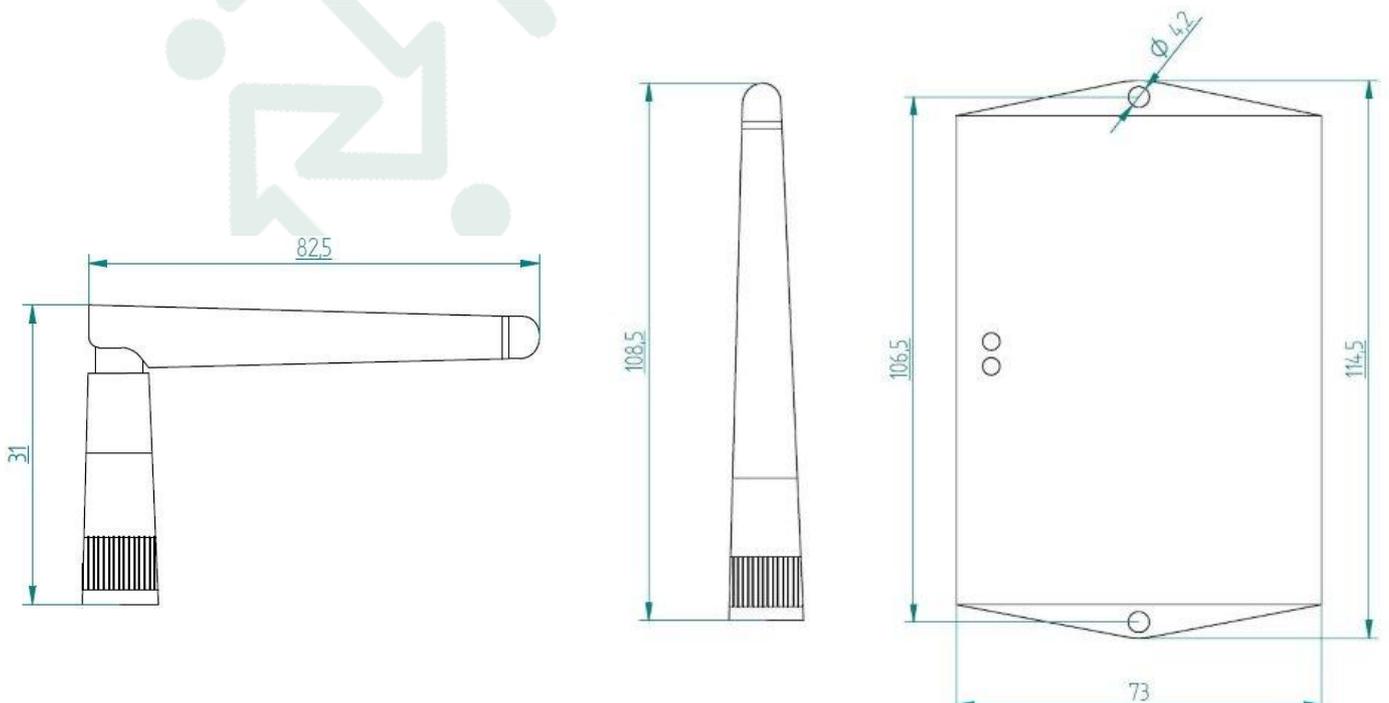
Obs.: *Ge_0.0.2.21*, faz o envio de toda e qualquer falha. *Ge_0.0.2.24* já possui programação dos modos de operação.

3. Especificações Técnicas

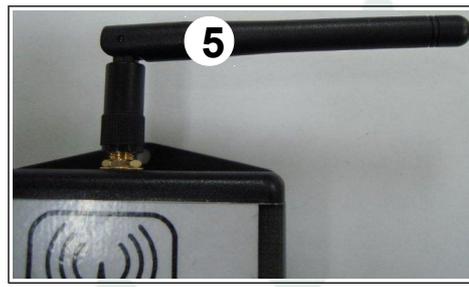
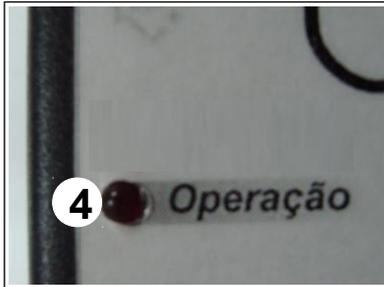
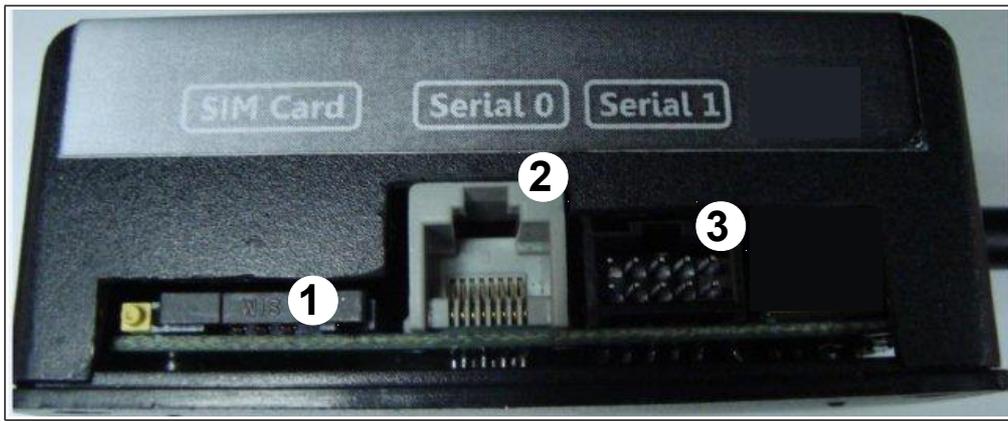
- Alimentação: 24Vcc (+10 / -20%);
- Consumo médio: 1,9W @ 24Vcc;
- Consumo máximo: 2,5W @ 24Vcc;
- Temperatura de operação: 0 a 50°C (máximo) sem condensação.

3.1 Dimensões

Veja abaixo as dimensões do *InfoSMS* em milímetros:



4. Conhecendo o seu InfoSMS



Item	Descrição
1	Alojamento SIM Card polarizado: neste compartimento o SIM Card (chip) fica armazenado;
2	Conector Serial 0: este canal serial é responsável pela comunicação do InfoSMS com a URM2 ou SuperURM;
3	Conector Serial 1: este canal serial é responsável pela comunicação do InfoSMS com o comando Genius;
4	Led sinalização operação InfoSMS: esse led, quando piscando indica o correto funcionamento do InfoSMS;
5	Antena articulável: é através deste dispositivo que o sinal é captado para que o InfoSMS funcione corretamente.

5. Princípio de funcionamento

O funcionamento do InfoSMS Infolev é bastante similar ao de um aparelho celular comum para envio de SMS.

Ao conectar a placa ao comando, através do cabo serial, no momento em que ela é energizada o modem é resetado e o aparelho procurará a rede local disponível e se registrar nela para que a comunicação possa ser estabelecida. Ao fazer isso, a operadora escolhida pelo usuário através do SIM Card (chip) adquirido é mostrada na tela da URM2 assim como o nível de sinal disponível (dado em %) no local de sua instalação. O processo de registro na rede pode ser acompanhado através da tecla **F1** da sua URM2.

No momento em que houver alguma ocorrência de falha ou algum evento no elevador, o InfoSMS envia uma mensagem de texto contendo a falha, o seu complemento, data, hora e andar de ocorrência para o(s) número(s) cadastrado(s). Se houver mais de um número registrado, será enviada uma mensagem de cada vez na sequência. Por exemplo: enviará para o Tel1, depois para o Tel2, depois para o Tel3, Tel4 e Tel5.

Falha na segurança durante a viagem - sinal PP (porta de pavimento) - PAV[4] - 30/07/10 14:25

Veja um exemplo típico de mensagem que você receberá em seu celular no momento da falha do elevador:

6. Algumas definições

6.1 Número PIN (Personal Identification Number)

Alguns aparelhos de celular, ao serem iniciados, exigem uma senha para que o telefone consiga ser iniciado, reconheça e se logue na rede. É um código de segurança de 4 dígitos fornecido por operadoras de telefonia celular que serve para desbloquear o aparelho. Existe um número máximo de tentativas de digitação do PIN. Caso esse número de tentativas seja esgotado o aparelho será bloqueado. Para desbloquear você precisará do número PUK.

6.2 Número PUK (PIN Unblocking Key)

Esse número (8 dígitos), também fornecido pelas operadoras de celular (geralmente vem marcado na embalagem do produto), serve para desbloquear o aparelho case o usuário esgote o número máximo de tentativas de digitação do número PIN. Esse número também possui um número máximo de tentativas de digitação.

Nesse caso, algumas operadoras também fornecem um segundo número PIN (PIN2) e um segundo número PUK (PUK2), ambos com a função de modificar ou desbloquear os números principais PIN1 e PUK1.

7. URM2 x InfoSMS – Telas e teclas

Os parâmetros podem ser acessados e alterados com o auxílio da URM2 (unidade remota de monitoramento) ou pela SuperURM. Conheça as principais telas e funções que o InfoSMS pode possuir.

F1 Tela de status

Op: CLARO BR
Sinal: 64%

Operadora escolhida (SIM Card adquirido)
Nível de sinal no local de instalação

Ao pressionar essa tecla você poderá visualizar a operadora de telefonia escolhida através da aquisição do SIM Card, além de poder visualizar o nível de sinal disponível, podendo assim verificar o melhor local para a instalação do InfoSMS (local com maior quantidade de sinal disponível).

F2 Parametrização

Prim. digito PIN

F0000 = [0007]

“ . “ 0x07

x1 00000111

Multiplicador

Número do parâmetro ex.: F0000

Descrição do parâmetro

Valor do parâmetro [0007]

“ . “ valor em ASCII / 0x07 em HEXA

Valor do parâmetro em binário

-  Salta para o próximo parâmetro
-  Retorna ao parâmetro anterior
-  Decrementa parâmetro
-  Incrementa parâmetro

Ao pressionar a tecla F2, a tela de parametrização aparecerá, conforme mostrado acima. O InfoSMS possui poucos parâmetros, basicamente são apenas os cadastros dos números a serem “avisados” quando o evento ocorrer. Para alterar os parâmetros utilize as teclas de navegação mostradas ao lado.

MODE Multiplicador

Prim. Digito PIN
F0000 = [0000]
“ . “ 0x00
x1 00000000

1 em 1

Seti. Digito PUK
F0010 = [0007]
“ . “ 0x07
x10 00000111

10 em 10

F0100 = [0000]
“ . “ 0x00
x100 00000000

100 em 100

A tecla MODE é uma tecla de navegação auxiliar, que serve para facilitar o acesso aos parâmetros que estão distantes do atual em que você está. Por exemplo: se você está no parâmetro F000 e quer ir para o parâmetro F010, em vez de pressionar 10 vezes a tecla “para cima” da URM2, pressione a tecla MODE uma vez e depois pressione a tecla “para cima” uma vez e pronto, você já está no parâmetro 10!

PROG.

Faz a gravação dos parâmetros

Gravando
parâmetros ...

(50%)

Carregando
parâmetros ...

Para conseguir fazer a gravação dos parâmetros, é necessário liberar a gravação através do parâmetro 1023. O valor deste DEVE estar em 7 (sete) para que seja possível realizar a alteração. Para entender melhor, veja o capítulo – Cadastrando um número.

F8 Informações da placa

SN: 2001/8001 – 000
FW: 0.0.0.2
Mod: InfoSMS

→ Número de série
→ Versão de firmware
→ Nome do produto

A tecla F8 dá acesso à visualização dos dados do seu InfoSMS. Através dessa tela consegue-se visualizar o número de série, a versão do firmware e o modelo do seu equipamento.

Existem algumas teclas da URM2 que ainda não possuem função implementada no InfoSMS. Veja abaixo quais são elas:

F3 Não implementada **F4** Não implementada **F5** Não implementada **F6** Não implementada **F7** Não implementada

8. Instalando o seu InfoSMS

Antes de instalar o seu InfoSMS verifique se todos os itens necessários estão em mãos:

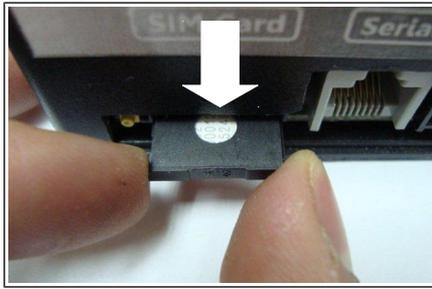


Nº	ITEM	CODICOM
1	Kit InfoSMS (caixa)	0001 30789
2	cabo serial Infolev (mesmo utilizado nos indicadores seriais Infolev)	0001 40104
3	SIM Card (<i>não incluso</i>) da operadora escolhida pelo cliente devidamente cadastrado*	-
4	antena articulável 90° (incluso)	0000 79015
5	URM2 para alteração dos parâmetros de cadastro (opcional)	0001 40155

Para cadastrar o seu SIM Card, caso ainda não esteja, siga as instruções da operadora contidas na embalagem do chip adquirido. Para isso você precisará inserir o seu cartão em um celular comum (compatível com tecnologia GSM) e ligar para o número citado nas instruções do seu chip. Somente depois de cadastrado o seu SIM Card poderá ser utilizado no seu InfoSMS.

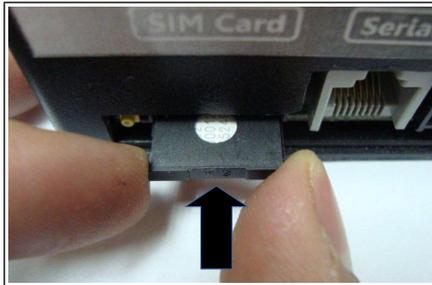
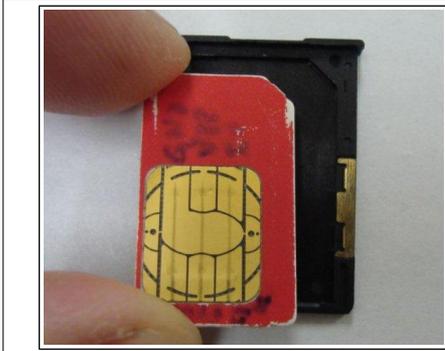
Plugue a URM2 à placa Genius do seu comando e aperte a tecla F8. Verifique qual é a versão de firmware que da placa que você possui. Lembrando que o InfoSMS só funcionará se a versão for 0.0.2.21 ou superior. Caso não possua a versão necessária, entre em contato com a Infolev!!!

1º Passo: retirar a gaveta para inserir o SIM Card:



Pressione o pequeno botão no canto inferior esquerdo do seu InfoSMS até que a gaveta seja levemente deslocada para fora, dando condições para que seja retirada.

2º Passo: inserindo o SIM Card na posição correta:



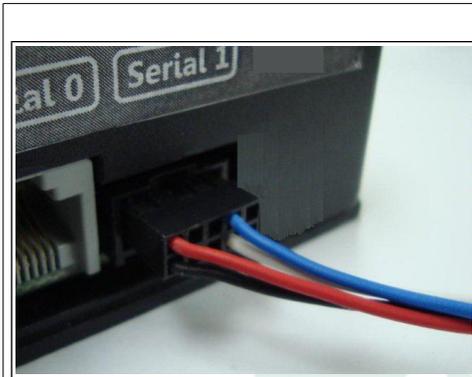
Perceba que só existe uma maneira de fazer o encaixe do cartão na gaveta (parte chanfrada do cartão com parte chanfrada da gaveta)!!
Insira a gaveta no alojamento até que ela se encaixe totalmente.
Nunca force a entrada da gaveta!!



NUNCA RETIRAR OU COLOCAR O CARTÃO (CHIP) COM A PLACA ENERGIZADA!



3º Passo: conectando o InfoSMS ao comando:



POSIÇÃO	COR	LIGAÇÃO
1A	PRETO	0VCC
1C	VERMELHO	24VCC
2A	-	NC
2C	-	NC
3A	-	NC
3C	-	NC
4A	BRANCO	TX-
4C	AZUL	TX+
5A	-	NC
5C	-	NC

NC = NÃO CONECTADO

Com o comando desligado, ligue os fios aos *bornes do comando* conforme nomenclatura e cores citados na tabela ao lado. Depois, conforme a figura, conecte o cabo serial ao InfoSMS.

**** PERCEBA QUE O CABO UTILIZADO NA CONEXÃO É O MESMO DOS INDICADORES SERIAIS INFOLEV, OU SEJA, O INFOSMS PODE SER INSTALADO DA MESMA FORMA QUE UM INDICADOR SERIAL COMUM (APENAS RETIRAR UM E COLOCAR O OUTRO !) E NO LOCAL DE SUA PREFERÊNCIA ****

Se o seu comando Genius for “plugado” (fiação com conectores de encaixe), consulte as opções da Infolev conexão do InfoSMS ao comando!!

4º Passo: verificando a conexão e funcionamento do produto:

Ligue o comando. Caso a instalação tenha sido realizada de forma correta, o led **“operação”** deve piscar. Caso possua a URM2, é recomendado que a conecte ao InfoSMS através do cabo de rede (patch cord) e pressione a tecla F1 para verificar o nível de sinal disponível no local da instalação e se sua operadora foi reconhecida pelo InfoSMS (se o aparelho conseguiu se conectar/logar à rede).

Se tudo deu certo agora basta cadastrar o(s) número(s) a ser informado quando ocorrer a falha ou o evento com o seu elevador (ver capítulo: **“cadastrando um número”**)

Fixe o seu InfoSMS através da fita dupla face que se encontra na parte traseira da caixa, retirando a película protetora (igual a um adesivo comum) e colando no local apropriado.

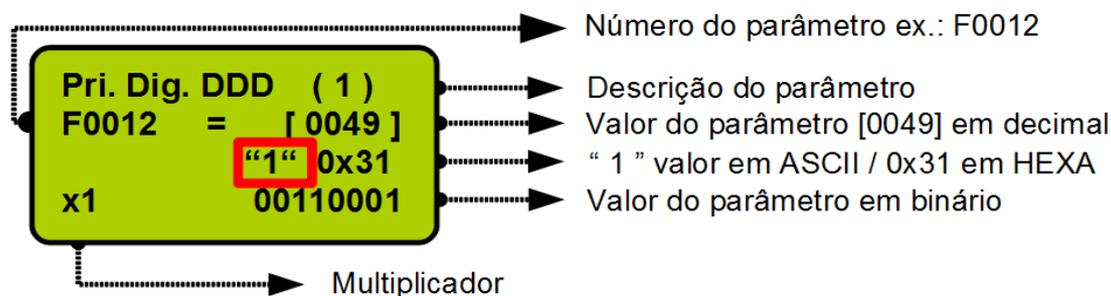
Atenção: só fixe a caixa depois de ter certeza que o local de instalação realmente possui um bom nível de sinal !!

9. Cadastrando um número

9.1 Modo 1:

Para cadastrar números para o envio das mensagens no InfoSMS existem duas maneiras previstas. A **primeira** é através da URM2. Com ela é possível fazê-lo acessando e alterando alguns parâmetros. Para entender melhor, vamos exemplificar.

O valor que você deve alterar (o valor que deve ser observado) é o **valor ASCII** que é mostrado entre aspas (“ ”) na tela da URM2. Veja:



Tenha sempre em mãos a sua tabela de parâmetros (CDI-00-101) !!

9.1.1 Celular de 8 dígitos – Nextel

Vamos supor que o número de celular a ser cadastrado para receber os avisos via SMS possua somente oito dígitos: **(11) 8765-4321**.

Conecte a URM2 ao InfoSMS através do cabo Patch Cord (Codicom: 0000 77016). Pressione a tecla **F2**.

Passo	Descrição
1	Com auxílio das teclas de navegação, vá até o parâmetro F0012 (Pri. Dig. DDD 1) e altere o seu valor de “0” para “1” (no valor ASCII, conforme figura acima);
2	Navegue até o parâmetro F0013 (Seg. Dig. DDD 1) e altere seu valor de “0” para “1”;
3	Por se tratar de um celular Nextel com 8 dígitos, esse o parâmetro F0014 (Pri. Dig. Tel 1) permanece em “0”;
4	Navegue até o parâmetro F0015 (Seg. Dig. Tel 1) e altere seu valor de “0” para “8”;
5	Navegue até o parâmetro F0016 (Ter. Dig. Tel 1) e altere seu valor de “0” para “7”;
6	Navegue até o parâmetro F0017 (Qua. Dig. Tel 1) e altere seu valor de “0” para “6”;
7	Navegue até o parâmetro F0018 (Qui. Dig. Tel 1) e altere seu valor de “0” para “5”;
8	Navegue até o parâmetro F0019 (Sex. Dig. Tel 1) e altere seu valor de “0” para “4”;
9	Navegue até o parâmetro F0020 (Set. Dig. Tel 1) e altere seu valor de “0” para “3”;
10	Navegue até o parâmetro F0021 (Oit. Dig. Tel 1) e altere seu valor de “0” para “2”;
11	Navegue até o parâmetro F0022 (Non. Dig. Tel 1) e altere seu valor de “0” para “1”;
12	Feito isso, pressione a tecla PROG ;
13	Logo em seguida a mensagem: <i>“Por favor libere a gravação”</i> aparecerá na tela. Pressionando a tecla “para frente” altere o parâmetro F1023 e colocando o valor dele 7. Agora pressione PROG novamente.

Pronto, o primeiro número já está pronto para receber as mensagens de texto enviadas pelo InfoSMS.

Caso queira cadastrar um segundo número para receber as mensagens, altere os parâmetros de F023 a F033 da mesma forma que cadastrou o primeiro.

Caso queira cadastrar um terceiro número para receber as mensagens, altere os parâmetros de F034 a F044 da mesma forma que cadastrou o primeiro e/ou o segundo.

9.1.2 Celular de 9 dígitos – Outras operadoras

Vamos supor que o número de celular a ser cadastrado para receber os avisos via SMS possua nove dígitos: **(11) 98765-4321**.

Conecte a URM2 ao InfoSMS através do cabo Patch Cord (Codicom: 0000 77016). Pressione a tecla **F2**.

Passo	Descrição
1	Com auxílio das teclas de navegação, vá até o parâmetro F0012 (Pri. Dig. DDD 1) e altere o seu valor de “0” para “1” (no valor ASCII, conforme figura acima);
2	Navegue até o parâmetro F0013 (Seg. Dig. DDD 1) e altere seu valor de “0” para “1”;
3	Navegue até o parâmetro F0014 (Pri. Dig. Tel 1) e altere seu valor de “0” para “9”;
4	Navegue até o parâmetro F0015 (Seg. Dig. Tel 1) e altere seu valor de “0” para “8”;
5	Navegue até o parâmetro F0016 (Ter. Dig. Tel 1) e altere seu valor de “0” para “7”;
6	Navegue até o parâmetro F0017 (Qua. Dig. Tel 1) e altere seu valor de “0” para “6”;
7	Navegue até o parâmetro F0018 (Qui. Dig. Tel 1) e altere seu valor de “0” para “5”;
8	Navegue até o parâmetro F0019 (Sex. Dig. Tel 1) e altere seu valor de “0” para “4”;
9	Navegue até o parâmetro F0020 (Set. Dig. Tel 1) e altere seu valor de “0” para “3”;
10	Navegue até o parâmetro F0021 (Oit. Dig. Tel 1) e altere seu valor de “0” para “2”;
11	Navegue até o parâmetro F0022 (Non. Dig. Tel 1) e altere seu valor de “0” para “1”;
12	Feito isso, pressione a tecla PROG ;
13	Logo em seguida a mensagem: “Por favor libere a gravação” aparecerá na tela. Pressionando a tecla “ para frente ” altere o parâmetro F1023 e colocando o valor dele 7. Agora pressione PROG novamente.

Pronto, o primeiro número já está pronto para receber as mensagens de texto enviadas pelo InfoSMS.

Caso queira cadastrar um segundo número para receber as mensagens, altere os parâmetros de F023 a F033 da mesma forma que cadastrou o primeiro.

Caso queira cadastrar um terceiro número para receber as mensagens, altere os parâmetros de F034 a F044 da mesma forma que cadastrou o primeiro e/ou o segundo.

9.2 Modo 2

A segunda maneira é enviando uma mensagem de texto de um celular qualquer para o número do seu InfoSMS contendo no corpo da mensagem o número a ser cadastrado, veja:

9.2.1 Celular de 8 dígitos – Nextel

Por exemplo: Queremos cadastrar o número **(11) 8765-4321** no InfoSMS para que possamos receber os avisos.



1 → Tendo em mãos um celular comum qualquer, escolha a opção mensagem de texto (SMS);

2 → No campo **PARA:** (número para qual se deseja enviar a mensagem) digite o número de telefone do SIM Card (cartão) inserido no InfoSMS. Por exemplo: (11) 88888-8888;

3 → Inserido o número, agora no corpo da mensagem digite **Tel1** + (um espaço em branco) + **DDD** + **0** + número do celular Nextel de 8 dígitos que deseja que as mensagens sejam enviadas, conforme imagem ao lado esquerdo.

4 → Para cadastrar os telefones 2 a 5, basta repetir esse processo, e substituir a palavra **Tel1** por **Tel2** até **Tel5**.

9.2.2 Celular de 9 dígitos – Outras operadoras

Por exemplo: Queremos cadastrar o número **(11) 98765-4321** no InfoSMS para que possamos receber os avisos.

1 → Tendo em mãos um celular comum qualquer, escolha a opção mensagem de texto (SMS);

2 → No campo **PARA:** (número para qual se deseja enviar a mensagem) digite o número de telefone do SIM Card (cartão) inserido no InfoSMS. Por exemplo: (11) 88888-8888;

3 → Inserido o número, agora no corpo da mensagem digite **Tel1** + (um espaço em branco) + **DDD** + número do celular de 9 dígitos, que deseja que as mensagens sejam enviadas, conforme imagem ao direito.



4 → Para cadastrar os telefones 2 a 5, basta repetir esse processo, e substituir a palavra **Tel1** por **Tel2** até **Tel5**.

10. Descadastrando um número

Existem duas maneiras de efetuar o descadastramento dos números dos celulares no InfoSMS. Veremos as possibilidades.

10.1 Modo 1:

Para descadastrar números para o envio das mensagens no InfoSMS existem duas maneiras previstas. **A primeira** é através da URM2. Com ela é possível fazê-lo acessando e alterando alguns parâmetros. Para entender melhor, vamos exemplificar.

Tenha sempre em mãos a sua tabela de parâmetros (CDI-00-101) !!

Passo	Descrição
1	com auxílio das teclas de navegação, vá até o parâmetro F0012 (Pri. Dig. DDD 1) e altere o seu valor para "0" (no valor ASCII)
2	Navegue até o parâmetro F0013 (Seg. Dig. DDD 1) e altere seu valor para "0";
3	Navegue até o parâmetro F0014 (Pri. Dig. Tel 1) e altere seu valor para "0";
4	Navegue até o parâmetro F0015 (Seg. Dig. Tel 1) e altere seu valor para "0";
5	Navegue até o parâmetro F0016 (Ter. Dig. Tel 1) e altere seu valor para "0";
	Navegue até o parâmetro F0017 (Qua. Dig. Tel 1) e altere seu valor para "0";
7	Navegue até o parâmetro F0018 (Qui. Dig. Tel 1) e altere seu valor para "0";
8	Navegue até o parâmetro F0019 (Sex. Dig. Tel 1) e altere seu valor para "0";
9	Navegue até o parâmetro F0020 (Set. Dig. Tel 1) e altere seu valor para "0";
10	Navegue até o parâmetro F0021 (Oit. Dig. Tel 1) e altere seu valor para "0";
11	Navegue até o parâmetro F0022 (Non. Dig. Tel 1) e altere seu valor para "0";
12	Feito isso, pressione a tecla PROG ;
13	Logo em seguida a mensagem: "Por favor libere a gravação" aparecerá na tela. Pressionando a tecla "para frente" altere o parâmetro F1023 e colocando o valor dele 7. Agora pressione PROG novamente.

Pronto, o primeiro número já está descadastrado, e não receberá novas mensagens de textos enviadas pelo InfoSMS.

Caso queira descadastrar o segundo número para não receber as mensagens, altere os parâmetros de F023 a F033 da mesma forma que alterou o primeiro.

Caso queira descadastrar o terceiro número para não receber as mensagens, altere os parâmetros de F034 a F044 da mesma forma que cadastrou o primeiro e/ou o segundo.

10.2 Modo 2

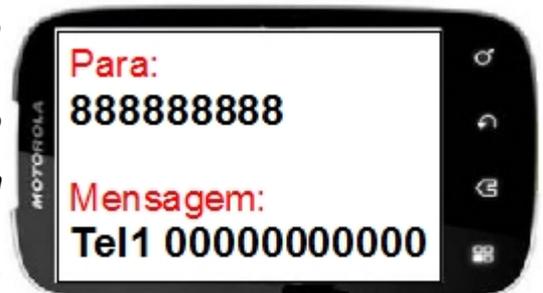
A segunda maneira é enviando uma mensagem de texto de um celular qualquer para o número do seu InfoSMS contendo no corpo da mensagem o número do telefone a ser descadastrado, veja:

1 → Tendo em mãos um celular comum qualquer, escolha a opção mensagem de texto (SMS);

2 → No campo **PARA:** (número para qual se deseja enviar a mensagem) digite o número de telefone do SIM Card (CHIP da operadora) inserido no InfoSMS. Por exemplo: (11) 88888-8888;

3 → Inserido o número, agora no corpo da mensagem digite **Tel1** + (um espaço em branco) + **00000000000** (sequência de 11 números zeros), conforme imagem ao lado.

4 → Para descadastrar os telefones 2 a 5, basta repetir esse processo, e substituir a palavra **Tel1** por **Tel2** até **Tel5**.



11. Observações importantes

- O formato de envio da mensagem é padrão e o mesmo deve ser seguido à risca, salvo as letras "Tel" que podem ser digitadas de forma minúscula/maiúscula ou combinadas conforme o exemplo "Tel" para que o cadastro seja feito com sucesso;

- No campo mensagem, sempre inserir Tel1, Tel2 até Tel5 tudo junto + 1 espaço em branco + DDD de dois dígitos + dígito 0 + número do telefone de 8 dígitos;
- **Obs 1.:** DDD + 0 + telefone sem espaços;
- **Obs2.:** se enviar Tel1, esse será o primeiro número a ser cadastrado e quando o evento ou falha ocorrerem será o primeiro número a ser discado;
Se enviar Tel2, esse será o segundo número a ser cadastrado e quando o evento ou falha ocorrerem será o segundo número a ser discado;
Se enviar Tel5, esse será o quinto número a ser cadastrado e quando o evento ou falha ocorrerem será o quinto número a ser discado.

NÃO É NECESSÁRIO DIGITAR O NÚMERO DA OPERADORA DE TELEFONIA, MESMO QUE ESTEJA EM OUTRA CIDADE OU ESTADO, DIGITE SOMENTE O NÚMERO DO DDD E OS 9 DÍGITOS DO TELEFONE

12. Confirmação de Alteração/Cadastramento Remoto de Telefone

Conforme descritos nos itens “9.2 – Modo 2” e “10.2 – Modo 2” o InfoSMS retorna aos telefones cadastrados uma mensagem sempre que ocorrer alterações nos números de telefones cadastrados ou no descadastramento de um número de telefone no InfoSMS.

Na ocorrência de um evento de mudança de telefone, o número que estava cadastrado receberá uma mensagem informando que o número do telefone foi desativado do InfoSMS e o novo número bem como os demais cadastrados, receberão uma mensagem informando que o “TELx” foi alterado. O mesmo ocorrerá quando um telefone for apenas desativado do InfoSMS.

Visando economia de gastos com mensagens, somente números válidos, ou seja, diferentes de “0” serão notificados com este SMS.

13. Teste Remoto

Essa função permite que o técnico possa verificar se o INFOSMS continua operando corretamente após não ter recebido mais mensagens de falhas no elevador. É bem simples o procedimento; basta enviar um torpedo de qualquer celular para o número do cartão SIM do seu INFOSMS com a seguinte mensagem: **OK?**

Caso esteja tudo certo com o INFOSMS em questão, ele responderá a mensagem (para o mesmo celular que enviou o “OK?”) com o seguinte texto: **InfoSMS OK**. Dessa maneira, o técnico pode ter certeza de que o seu produto está funcionando sem ter que ir ao prédio inspecionar o aparelho instalado.

14. Sobre o manual

CDI-00-091 Manual de operação InfoSMS

Data da publicação: 15/10/2015

Responsável: Alexandre Lacerda Dotto

Revisão: 05

Baseado no circuito elétrico: 0080 R01

Versão de firmware: 0.0.0.6

O conteúdo desta instrução pode mudar sem aviso prévio. A Infolev trabalha diariamente na melhoria dos seus produtos e soluções, a fim de atender e suprir cada vez melhor seus parceiros de negócios.

De acordo com a lei de direitos autorais, nº9610, Art. 87, § I, fica proibido a reprodução total ou parcial, desse manual, por qualquer meio ou processo. As sanções civis podem ser observadas através do título VII, capítulo II.

15. Apêndice I – Frequências de operação das principais operadoras do Brasil

Operadora	Frequência (MHz)
Amazônia Celular	900/1800
Brasil Telecom (Oi)	1800
Claro	1800
CTBC	900/1800
Oi	1800
Sercomtel	900/1800
Telemig (Vivo)	900/1800
Tim	1800
TNL Pcs	1800
Unicel	1800
Vivo	850

