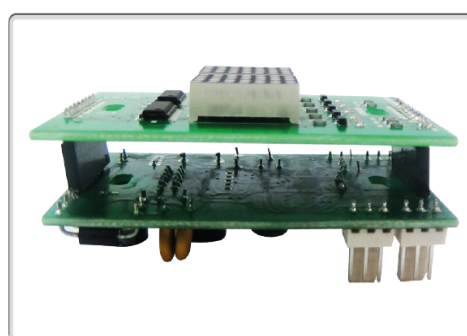
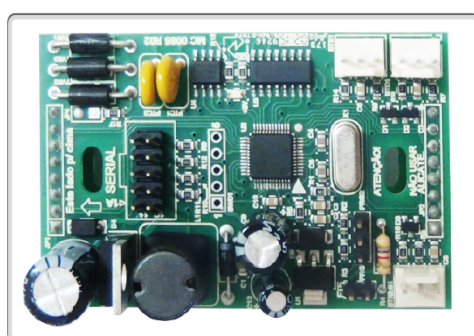
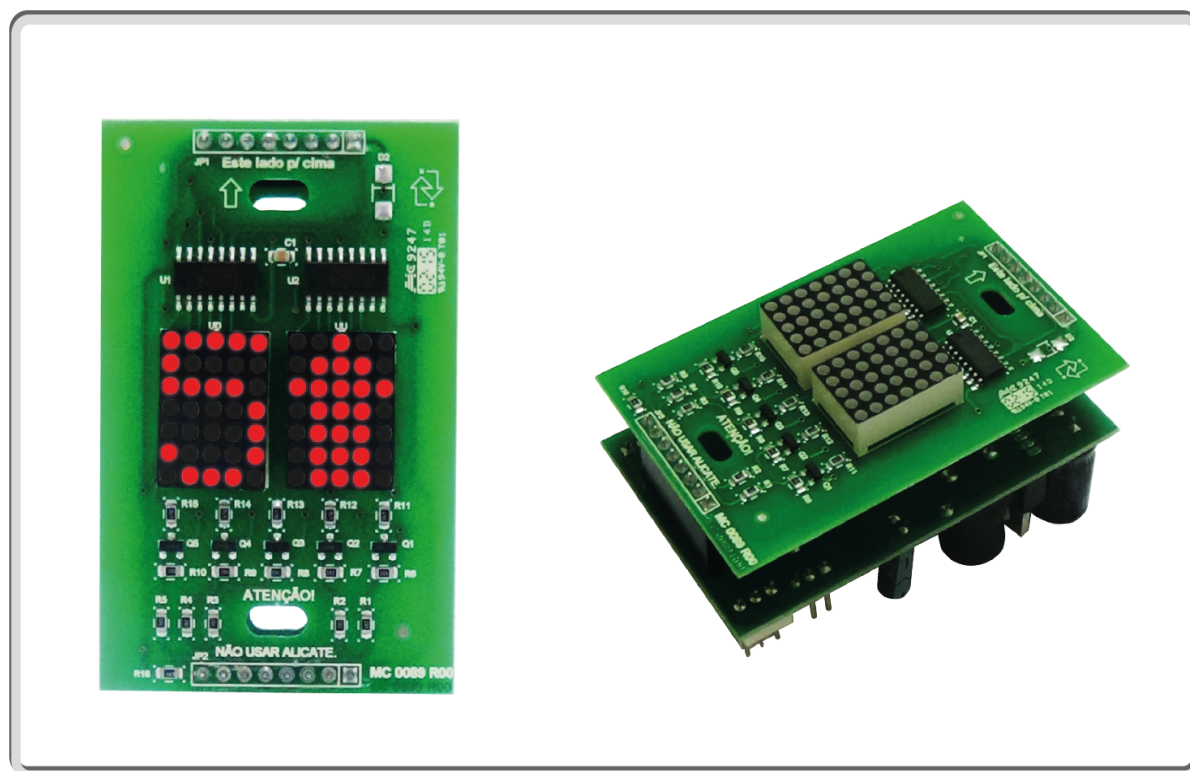


IPDMCS

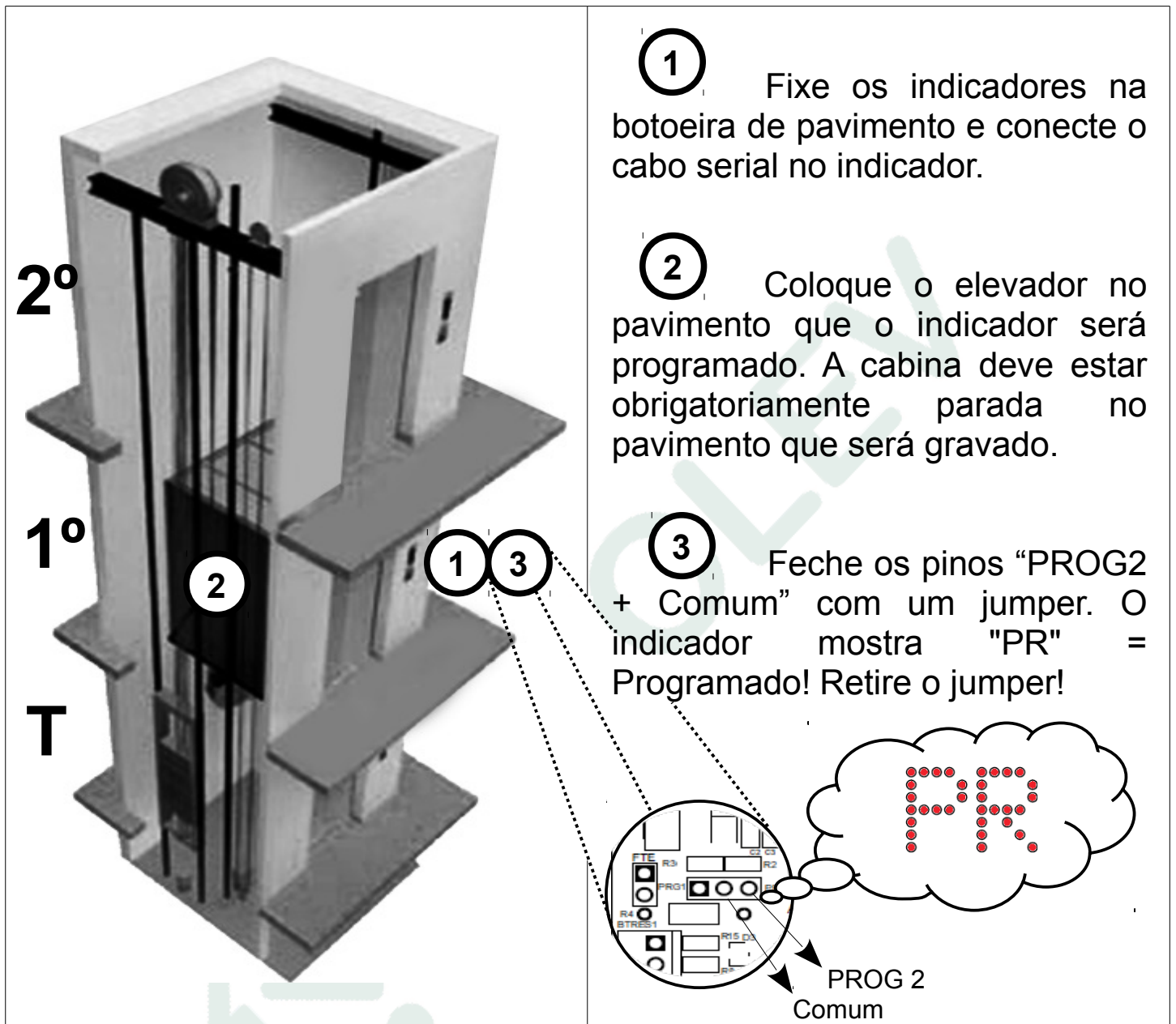
INDICADOR DE POSIÇÃO MATRICIAL CHAMADA SERIAL



Manual de Operação

Guia de instalação e configuração rápida!

Para programar o ipdmcs para fazer chamadas de pavimento é preciso efetuar os 3 passos abaixo:



1 Fixe os indicadores na botoeira de pavimento e conecte o cabo serial no indicador.

2 Coloque o elevador no pavimento que o indicador será programado. A cabina deve estar obrigatoriamente parada no pavimento que será gravado.

3 Feche os pinos "PROG2 + Comum" com um jumper. O indicador mostra "PR" = Programado! Retire o jumper!

Diagrama de conexão dos pinos:

- Pino 1: FTE
- Pino 2: PROG1
- Pino 3: PROG2 + Comum

O indicador mostra "PR" (Programado).

!!! Repetir os passos acima em todos os andares !!!

Nota: Para o correto funcionamento das chamadas, ligar o botão do extremo inferior na entrada "BTS1" e o botão do extremo superior ligar na entrada "BTD1".

Esse manual foi desenvolvido para que você se familiarize com todas as características tecnológicas e os benefícios que o produto pode lhe oferecer. Para obter o melhor desempenho, recomendamos a leitura completa deste manual antes de realizar as operações.



A umidade é extremamente prejudicial aos produtos eletrônicos. Instale o seu IPDMCS em local seco e arejado.



Cuidado ao manusear o seu equipamento. Nunca deixe-o sofrer nenhum tipo de queda. Isso poderá danificá-lo permanentemente e implicará na sua perda de sua garantia.



No ato da instalação não deixar este produto exposto à poeira, Isso poderá danificá-lo permanentemente e implicará em perda de sua garantia.

Índice geral

1. Apresentação.....	4
2. Características gerais.....	4
3. Especificações técnicas.....	4
3.1 Especificação do display.....	4
3.2 Especificações elétricas.....	4
3.3 Consumo de Energia.....	4
3.4 Fotos ilustrativas do IPDMCS.....	4
3.5 Especificações mecânicas – Medidas em mm(milímetro).....	5
4. Recomendações de manuseio.....	6
5. Conhecendo o seu IPDMCS.....	6
6. Mapa de caracteres disponíveis no IPDMCS.....	7
7. Conexões.....	8
7.1 Piezoelétrico.....	9
8. Programações.....	9
8.1 Programando o tipo de seta.....	9
8.2 Programando o gongo / Aprendendo o andar.....	9
8.3 Programando o beep de chamada.....	10
8.4. Programando o botão BTRES1 - CODE.....	11
9. Recursos.....	11
9.1 Chamadas de pavimento.....	11
9.2 Chamadas especiais de pavimento (duplex superinteligente).....	12
9.3 Chamadas diferenciadas (CODE).....	13
10. Condições de adaptação deste indicador + chamadas seriais.....	13
10.1 Comandos Genius antigos.....	13
11. Características, particularidades e restrições.....	13
12. FAQ – Perguntas frequentes.....	13
13. Certificado de garantia.....	14
14. Sobre o manual.....	15
15. Converse com a Infolev.....	15
15.1 – Matriz (São Paulo).....	15
15.1.1 – Contato Comercial.....	15
15.1.2 – Contato Suporte Técnico.....	15
15.2 – Filial (Rio de Janeiro).....	15
16. Anotações.....	15



1. Apresentação

O IPDMCS é um Indicador de **Posição Digital Matriz** de ponto que possui função de efetuar Chamadas através da comunicação **Serial** com os comandos da linha Genius. É o que existe de mais moderno e prático, pois disponibiliza ao usuário o posicionamento do elevador, sentido de movimento, sinalização sonora e efetua chamadas, facilitando e diminuindo os custos de instalação e manutenção, atendendo todas as normas vigentes.

2. Características gerais

- Compatível eletricamente com todos produtos seriais INFOLEV (utiliza mesmo chicote de ligação);
- Led indicador de alimentação;
- Emite sinais sonoros para indicação do elevador chegando ou partindo do andar (gongo) e acionamento de botões;
- Diversos tipos de sinalização: serviço de manutenção, elevador com porta aberta, etc.
- Fácil instalação: conector que dispensa utilização de chaves de fenda, programação in-loco, orientação de instalação impressa na própria placa;
- Faz e sinaliza chamadas de subida, descida, especiais, CODE;

3. Especificações técnicas

3.1 Especificação do display

- **Tipo:** Matriz de pronto;
- **Tamanho do display:** 13x18mm;
- **Tamanho do Ponto:** 1,9 x 1,9 (mm)
- **Quantidade de Pontos:** 35 pontos
- **Cor:** Vermelho ou Azul;

3.2 Especificações elétricas

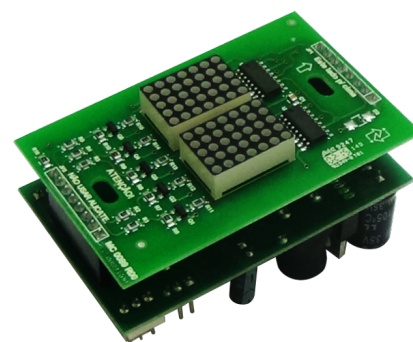
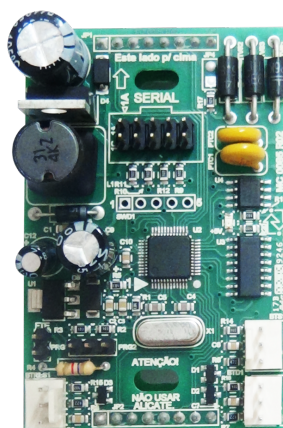
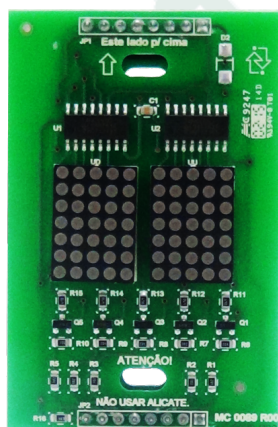
- **Alimentação:** 24Vcc (+/-20%);
- **Barramento:** RS-485 (maior imunidade a ruídos), com proteção de curto circuito e surto;
- **FTE:** V_{máx} = 30[V_{DC}]; I_{máx} = 500[mA];
- **Leitura botões:** Impedância $\approx 6[K\Omega]$; V_{máx} = 30[V_{DC}]; I_{máx} = 1[mA];
- **Iluminação botões:** tipo NPN, V_{máx} = 30[V_{DC}]; I_{máx} = 500[mA];
- **Programação:** tipo jumper;

3.3 Consumo de Energia

Possui baixo consumo de energia elétrica, chega a ser até 60% mais econômico do que os concorrentes veja:

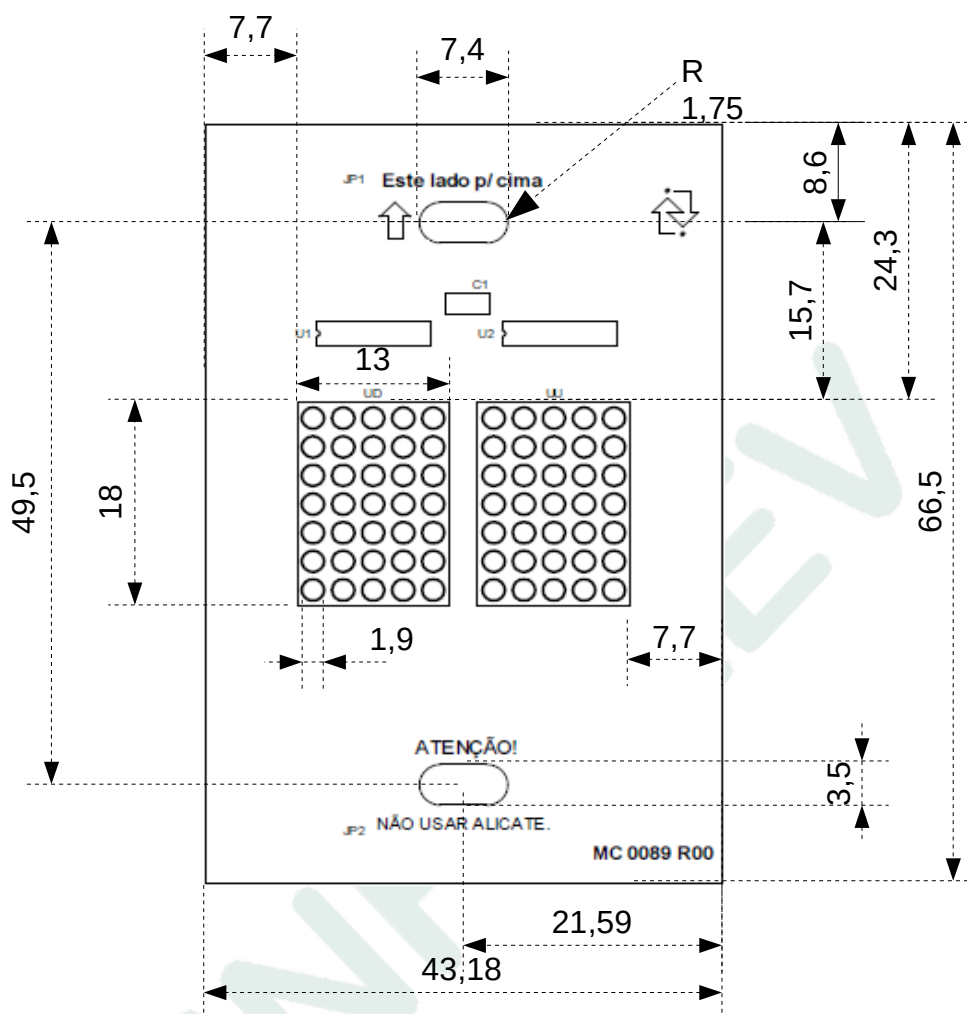
Produto	IPDM	IPDMCS (Az. e Verm.)	Concorrente A	Concorrente B
Alimentação (Vcc)	24	24	24	24
Consumo máximo (W)	1,2	0,48	1,03	1,2

3.4 Fotos ilustrativas do IPDMCS

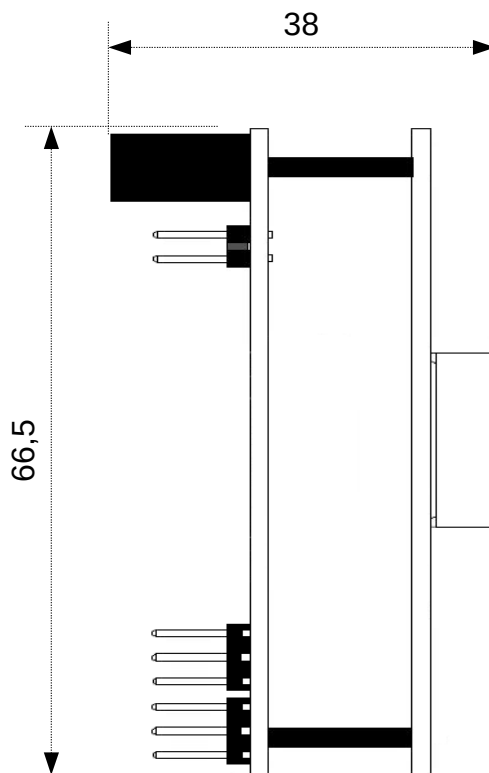


3.5 Especificações mecânicas – Medidas em mm(milímetro)

Vista Frontal



Vista Lateral:



Nota: O ipdmcs (Front+Back) possui 38mm de profundidade, porém ao conectar o cabo de alimentação é necessário considerar um espaço mínimo de 43mm de profundidade para não entortar os cabos no conector e danificá-los.

4. Recomendações de manuseio



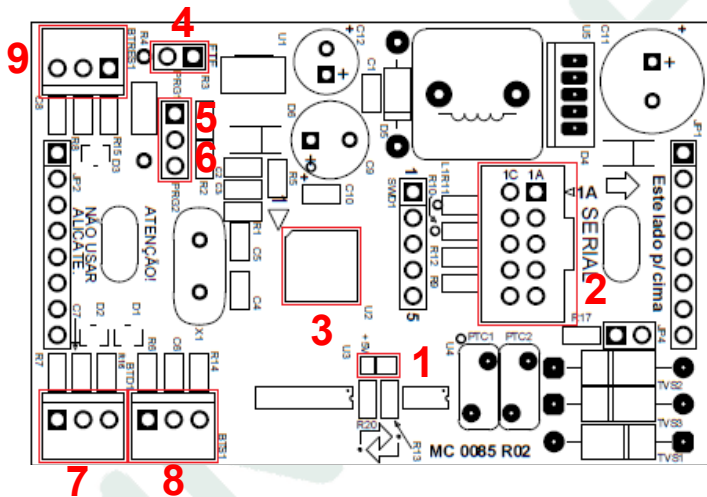
Leia com atenção este Item. Sujeito a perda de garantia.



1. Utilize sempre ferramentas adequadas à instalação. Normalmente é utilizado chave, tipo canhão, de 1/8” para aperto das porcas.
2. Não utilize força excessiva ao apertar as porcas. Isso poderá envergar a placa, danificando trilhas, display ou colocando componentes em curto circuito;
3. Ao instalá-lo na botoeira, certifique-se de que nenhum terminal ou componente do IPDMCS, está em contato com o alojamento metálico (caixa botoeira);
4. Para limpeza, use um pincel pequeno para remoção de poeira. Não esfregue ou limpe utilizando elementos pontiagudos e jamais use água, acetona ou qualquer outro tipo de diluente ou solvente na limpeza;
5. Não submeta o módulo ao retrabalho dos furos de fixação e a choques mecânicos, evitando assim danos às conexões internas;

5. Conhecendo o seu IPDMCS

O indicador IPDMCS é composto por duas placas, sendo uma delas a placa de display (CE0089) e a outra a placa de controle (CE0085). A placa de controle é responsável por toda rotina de operação e funcionamento do indicador. Veja a seguir em detalhes, os pontos mais importantes de seu IPDMCS:



Nº	Descrição
1	Led de identificação +5V indica que a placa está energizada e com nível de tensão correto.
2	Conector serial: para ligação das linhas de alimentação e de comunicação.
3	Microcontrolador: pode ser considerado como o cérebro do IPDMCS. É em seu interior que temos o firmware operando, enviando comandos e recebendo informações dos periféricos da placa.
4	Barra de pinos FTE: ligação do piezoelétrico – Planbric, para sinalização sonora do gongo e acionamento de botões.
5	Barra de pinos “Prog1”: para efetuar programação do tipo de seta. Ver Programações”. (item 8)
6	Barra de pinos “Prog2”: para efetuar programação do gongo, “id” do indicador” e beep. Ver capítulo “Programações”.(item 8)
7	BTD1: botão de descida
8	BTS1: botão de subida
9	BTRES1: botão com função programável - Destinado a Acessibilidade (¹) ou CODE.

(¹) Verificar recurso com seu consultor Infolev.

6. Mapa de caracteres disponíveis no IPDMCS

O IPDMCS possui caracteres padrões e caracteres especiais, no quadro abaixo o número sobre cada caractere corresponde ao valor a ser programado em cada parâmetro referente a marcação na Placa Genius, (Ver CDI-00-058).

P	0032	0033	0034	0035	0036	0037	0038	0039	0040	0041
Caractere	Em Branco									
P	0042	0043	0044	0045	0046	0047	0048	0049	0050	0051
Caractere										
P	0052	0053	0054	0055	0056	0057	0058	0059	0060	0061
Caractere										
P	0062	0063	0064	0065	0066	0067	0068	0069	0070	0071
Caractere										
P	0072	0073	0074	0075	0076	0077	0078	0079	0080	0081
Caractere										
P	0082	0083	0084	0085	0086	0087	0088	0089	0090	0091
Caractere										
P	0092	0093	0094	0095	0096	0123	0124	0125	0126	0127
Caractere										

7. Conexões

Conforme visto no item 5, a energização da placa e a comunicação com as placas controladoras (Genius, DecodSe, IFL750, TxIpd), são feitas pelo conector serial. Abaixo segue o mapa de conectores do IPDMCS e as ligações necessárias para conectar o IPDMCS nos mais diversos tipos de transmissores:

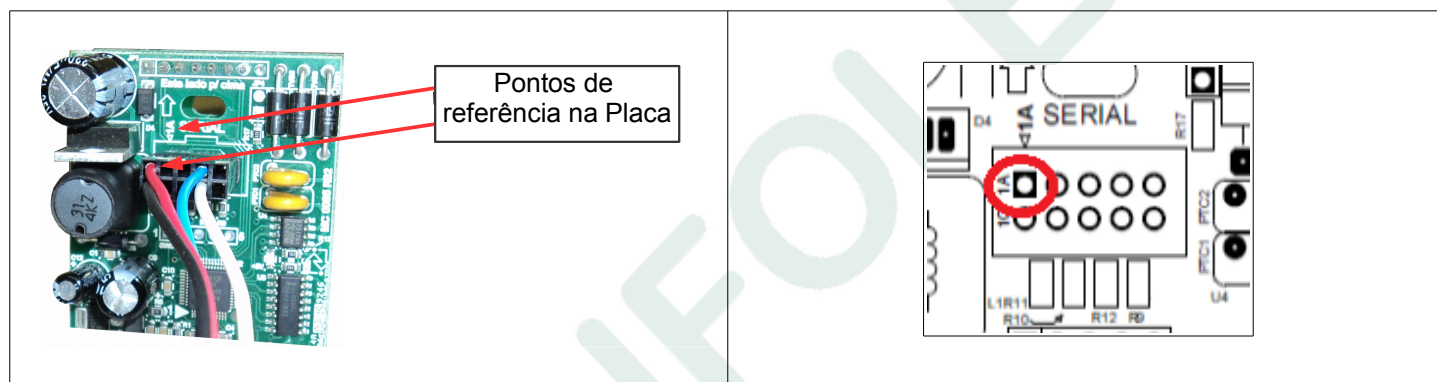
Conector do IPDMCS			
24Vcc	1A	1C	0Vcc
Não utilizado	2A	2C	Não utilizado
Não utilizado	3A	3C	Não utilizado
RX +	4A	4C	RX -
Não utilizado	5A	5C	Não utilizado

Placa	Genius		DecodSe		DecodSe2		IFL750		TxIPD			
	Circuito Elétrico		CE0063		CE0056		CE0087		CE0001		CE0048	
	Bornes		Serial 3A				Serial		IPDSE			
		ID	Sinal	ID	Sinal	ID	Sinal	ID	Sinal	ID	Sinal	
	Rx+	3A	Tx+		Tx+		+	3A	Tx+	3A	Tx+	
	Rx-	3C	Tx-		Tx-		-	3C	Tx-	3C	Tx-	

Exemplo aplicação → ligar o IPDMCS em uma placa Genius:

1. Ligue o pino 4A (Rx+) do IPDMCS ao pino 3A (Tx+) do conector identificado como “serial 3A” da placa Genius.
2. Ligue o pino 4C (Rx-) do IPDMCS ao pino 3C (Tx-) do conector identificado como “serial 3A” da placa Genius.

Importante: Não faça conexões com os pinos identificados como “não utilizado”. Risco de danos a placa, sem cobertura pela garantia.



A figura acima mostra em detalhes, a conexão entre o chicote (0000 78011) com o IPDMCS. Note que, o **cabo vermelho** (24Vcc) está conectado no terminal **1A**.

7.1 Piezoelétrico

Para gerar a sinalização sonora, gongo e pressionamento de botão, conecte o “alto-falante” piezoelétrico, também conhecido como planbric, no conector identificado como “FTE”.

Nota 1: O planbric não tem polaridade;

Nota 2: Alto falante convencional (ímã+bobina) não funciona – Risco de queima;

8. Programações

7.1.

O IPDMCS possui dois pontos de programação com barra de pinos identificados como “PROG1” e “PROG2”.

Abaixo segue a descrição de como realizar as programações através destes pinos.

8.1 Programando o tipo de seta

Para escolher um, dentre os 10 tipos de seta, siga os passos abaixo:

Passo 1: Feche os pinos “PROG1 + Comum” com um jumper. Cada opção de seta permanecerá na tela por dois (2) segundos.

Passo 2: Para memorizar a seta desejada, retire o jumper assim que ela for apresentada. Neste momento o firmware do IPDMCS grava a seta escolhida e passa a apresentá-la durante o modo de operação.

	1 (padrão)	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tipos de seta										

Nota: O modelo 3 e o 5 são semelhantes, a diferença está na posição inicial da inscrição em cada modelo.

8.2 Programando o gongo / Aprendendo o andar

O gongo é a sinalização sonora de partida e chegada do elevador no pavimento. Abaixo seguem os 3 tipos de programação previstas:

Opção 1		Nesta opção, o gongo toca apenas quando o elevador “para ou parte” do andar em que o indicador está programado. Partindo do andar programado no sentido de subida o gongo dispara “um toque”. Partindo do andar programado no sentido de descida o gongo dispara “dois toques”.
Opção 2		Nesta opção, o gongo toca quando o elevador “para ou parte” de qualquer andar, independente do andar em que o indicador está programado. Partindo de qualquer andar no sentido de subida o gongo dispara “um toque”. Partindo de qualquer andar no sentido de descida o gongo dispara “dois toques”.
Opção 3		Nesta opção, o gongo não toca .

Para programar o gongo e o “ID”, siga os passos abaixo:

Passo 1 Coloque o elevador no pavimento que o indicador será programado. É importante realizar este procedimento, pois além de programar o gongo, será gravado o “ID” identificador de chamadas do pavimento.

Passo 2 Fechar os pinos “PROG2 + Comum” com um jumper. Espere até o indicador mostrar “PR” = Programado!;

Passo 3 Plugue um botão ao conector BTD1 e o mantenha pressionado. Após 2[s], o indicador apresentará as opções de gongo disponíveis. Cada opção ficará disponível por 2[s];

Passo 4 Quando chegar na opção desejada, libere o botão. O indicador mostrará novamente “PR” = **Programado**, confirmando a gravação do parâmetro;

Passo 5 Retire o jumper dos pinos “PROG2 + Comum”

Nota: Para o correto funcionamento das chamadas, ligar o botão do extremo inferior na entrada “BTS1” e o botão do extremo superior ligar na entrada “BTD1”.

8.3 Programando o beep de chamada

Atendendo a norma NM-313:2007 (Elevadores de passageiros - Requisitos particulares para a acessibilidade das pessoas, incluindo pessoas com deficiência), o beep é a sinalização sonora que indica ao deficiente visual que o botão foi pressionado, existe dois tipos de programação:

Opção 1		Nesta opção, o beep não toca .
Opção 2		Nesta opção, o beep toca quando o botão é pressionado.

Para programar o beep, siga os passos abaixo:

Passo 1 Fechar os pinos “PROG2 + Comum” com um jumper. Espere até o indicador mostrar “PR” = Programado! nos displays;

Passo 2 Plugue um botão ao conector BTS1 e o mantenha pressionado. Após 2[s], o indicador apresentará as opções de beep disponíveis. Cada opção ficará disponível por 2[s];

Passo 3 Quando chegar na opção desejada, libere o botão. O indicador mostrará novamente “PR” = Programado! nos seus displays, confirmando a gravação do parâmetro;

Passo 4 Retire o jumper dos pinos “PROG2 + Comum”.

Obs.: Para o funcionamento do beep, é necessário conectar um sinalizador sonoro tipo piezoelétrico (PLANBRIC) na saída “FTE” do IPDMCS.

8.4. Programando o botão BTRES1 - CODE

Opção 1		Nesta opção, o botão efetua chamadas de através da função CODE, (ver item 9.3).
---------	--	---

Passo 1 Fechar os pinos “PROG2 + Comum” com um jumper. Espere até o indicador mostrar “PR” = Programado! nos displays;

Passo 2 Plugue um botão ao conector BTRES1 e o mantenha pressionado. Após 2[s], o indicador apresentará a opção de programação disponível.

Passo 3 Quando chegar na opção desejada, libere o botão. O indicador mostrará novamente “PR” = Programado! nos seus displays, confirmando a gravação do parâmetro;

Passo 4 Retire o jumper dos pinos “PROG2 + Comum”.

9. Recursos

9.1 Chamadas de pavimento

Com o IPDMCS é possível realizar chamadas de pavimento, seleção de subida e descida, sem ter que passar linhas adicionais. Na prática, este recurso representa uma significativa redução dos custos de materiais, mão de obra e tempo, facilitando e simplificando a instalação do equipamento.

Como podemos ver na tabela abaixo, o IPDMCS é bem flexível, possibilitando a utilização de chicotes e botões iluminados da Infolev, bem como equipamentos dos principais fabricantes de botoeiras.

Chicote:

Cabos: 24AWG (0,20mm²), 70°, 300V

Conector Excon
Série: 2512
Passo: 2,5 mm
3 vias

Cabos: 24AWG (0,20mm²), 70°, 300V

Conector Excon
Série: 2512
Passo: 2,5 mm
3 vias

Descrição dos chicotes dos botões:

Codicom	Dimensões (mm)		Ligações dos conectores		Normalmente utilizado pelo Fabricante
	A	B	IPD	BT	
0000 78213	100	200	1	3 (LDX)	Infolev / Toler
0000 78227	100	2000	2	2 (BTX)	
			3	1 (VX)	
0000 78214	100	200	1	3 (LDX)	Elevcom
0000 78228	100	2000	2	1 (BTX)	
			3	2 (VX)	
0000 78215	100	200	1	1 (LDX)	Alfa
0000 78229	100	2000	2	2 (BTX)	
			3	3 (VX)	

Codicom	Ligações dos conectores		Dimensões (mm)		Normalmente utilizado pelo Fabricante
	IPD	BT	A	B	
0000 78223	1	(*) LDX	100	200	Outras Marcas
	2	(*) BTX			
	3	(*) VX			

(*) As conexões devem ser realizadas conforme padrão do fabricante do botão.

Para que o recurso de chamadas funcione, é necessário ter executado os procedimentos descritos no item 8.2 deste manual e o indicador conectado a um comando Genius – Ver tópico restrições (item 11).

Funcionamento: ao pressionar o botão, subida (BTS) ou descida (BTD)*, será possível escutar um beep** sinalizando a ação. O registro da chamada é praticamente instantâneo e pode ser confirmado, tanto o registro, quanto o andar solicitado, acessando a função F5 da placa Genius (URM). Procure por CPS ou CPD.

O IPDMCS tenta enviar a chamada por até 10[s], mantendo seu botão iluminado. Após esse tempo, caso não receba a confirmação de registro, aborta o envio da informação e desliga a iluminação.

O dispositivo consegue identificar casos em que o botão fica preso, não prendendo o elevador no andar.

(*) ver tópico 5 – Conhecendo seu IPDMCS

(**) beep gerado pelo planbric – item opcional

9.2 Chamadas especiais de pavimento (duplex superinteligente)

Mantendo seu compromisso de se manter na vanguarda da modernidade, simplicidade e praticidade, a Infolev mais uma vez inova, lançando o recurso do Duplex Superinteligente. Inédito no mercado!

Muitos edifícios, principalmente os residenciais, querem usufruir da redução de energia gerada pelo duplex, mas, ao mesmo tempo, tem a necessidade de trafegar usuários em elevadores específicos. É o caso de só poder trafegar com animais, compras, etc pelo elevador de serviço.

A esta inovação, que é a vantagem da redução de energia através do Duplex e ainda poder escolher o elevador quando necessário, nós damos o nome de “Duplex Superinteligente”.

Atenção: Este recurso só funciona no elevador que está configurado como **Carro Mestre**. (Ver CDI-00-058)

Funcionamento: Pressionar o botão por 5[s] até o botão começar a piscar. Soltou, está feita a chamada especial. Simples assim!

É possível conferir se a chamada especial foi ou não feita, navegando pela função F5 da URM. Procure por CES e CED.

Legenda:

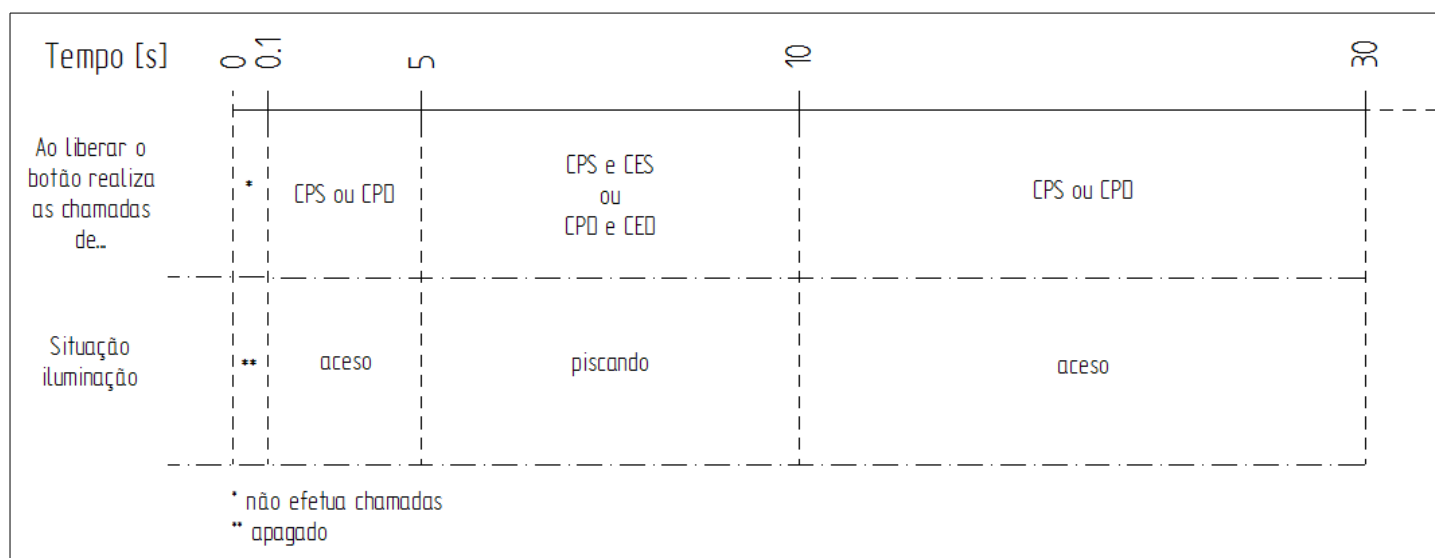
CPS → chamada de pavimento de subida

CPD → chamada de pavimento de descida

CES → chamada especial de pavimento de subida

CED → chamada especial de pavimento de descida

Abaixo segue o diagrama temporal de funcionamento das chamadas:



(*) Consulte o tópico “Características, particularidades e restrições” no item 11.

9.3 Chamadas diferenciadas (CODE)

O sistema CODE* permite que somente usuários autorizados acessem determinado pavimento. Para que visitas se desloquem ao pavimento sem ter conhecimento da senha, é necessário a instalação das chamadas diferenciadas.

Feitas até então por varredura, agora é possível sinalizar para o Genius utilizando as mesmas linhas dos indicadores, utilizando o IPDMCS.

Normalmente, essas chamadas são acionadas por chaves tipo Yale com um led indicando se o código está ativo ou não. Vale ressaltar que para cada andar, existem as chamadas de pavimentos, mais as chamadas diferenciadas.

Funcionamento: esse tipo de chamadas, funciona diferente das convencionais chamadas de subida e descida. Quando aceso, indica que é necessário digitar o código na cabina para acessar o pavimento. Quando apagado, está liberado uma chamada de cabina para aquele pavimento.

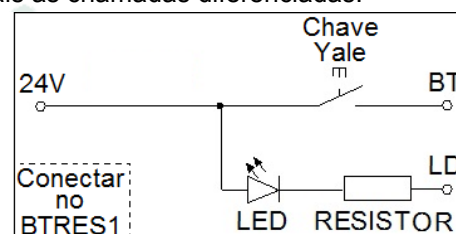
Se mantivermos a chave fechada direto, o led permanecerá apagado, indicando que aquele pavimento não precisa de código para ser acessado.

O IPDMCS também sinaliza viagens para aquele andar, piscando o led.

O funcionamento do sistema pode ser verificado, navegando pela função F5 da Genius. Procure por DIF.

O circuito ao lado mostra como devem ser feitas as ligações para esse tipo de chamada. O valor do resistor, normalmente é de 2,2 [KΩ], podendo variar dependendo do tipo de led utilizado.

Para facilitar o trabalho do técnico, solicite o chicote Codicom (0000 78223) para o seu consultor Infolev.



(*) Sistema CODE, vendido separadamente.

(*) Mais detalhes consultar a instrução CDI-00-209 – Descritivo do sistema Genius-CODE

Atenção:

Este sistema não deve ser instalado em elevadores que operem em modo duplex com apenas uma botoeira por andar. A comunicação das chamadas funcionará perfeitamente, porém o indicador só apresentará a indicação de pavimento do elevador que o indicador está conectado.

Para o correto funcionamento em modo duplex, cada elevador deve possuir uma botoeira no pavimento.

10. Condições de adaptação deste indicador + chamadas seriais

10.1 Comandos Genius antigos

Para adaptar chamadas seriais em comandos Genius antigos verificar:

- ✓ Se a versão do hardware for inferior a CE0063 R05, precisa substituir a placa por uma placa com hardware superior.
- ✓ Se a versão de hardware for igual ou superior a CE 0063 R05 porém a versão do firmware for inferior a 0.0.2.50, levar a placa para a Assistência Técnica para atualização de firmware.

11. Características, particularidades e restrições

Chamadas serial de pavimento:

- Disponível apenas para comandos Genius;
- Precisa estar ligada na saída **Serial 3A** da placa Genius
- Versões necessárias: Genius 0.0.2.56 ou superior; IPDMCS - V0.0.0.1 ou superior;
- Hardware necessários: Genius CE0063 – **R05** ou superior;
- Cada carro deve possuir seu próprio indicador;

- Limitado a 32 indicadores por carro, duplex, sem despacho;
- Chamada especial só atendida pelo carro principal (carro1);
- Chamada especial só é efetuada, se não existir outro tipo de chamada naquele pavimento;

12. FAQ – Perguntas frequentes

Para melhor atendê-lo segue abaixo algumas perguntas frequentes e suas possíveis soluções:

Dúvida	Possível problema	Possível solução
O IPDMCS só funciona no comando Genius?	-X-X-X-X-X-X-	Não, ele pode funcionar em qualquer comando que possuir comunicação serial. Ex: IFL-VVVF, GE-HD, etc. Porém a função de efetuar chamada de pavimento se restringe exclusivamente ao comando Genius. Consultar item Erro: Origem da referência não encontrada.
Ao pressionar o botão do IPDMCS a chamada é registrada porém o led do botão não acende.	- O IPDMCS consegue operar com tensão inferior a nominal (24Vcc) até 15Vcc, porém essa tensão não é suficiente para acender o led do botão.	- Verificar tensões da fonte e no local de instalação do indicador, conforme valores do item Erro: Origem da referência não encontrada.
Ao fazer a chamada, o elevador para no pavimento mas no sentido oposto ao desejado.	- Botão de chamada ligado no conector errado	- Verificar conexões conforme item 7. Conexões.
Ao fazer uma chamada de pavimento, o elevador se desloca para outro andar.	- Indicador com ID errado	- Repetir programações do item 8.2 Programando o gongo / Aprendendo o andar.
Ao fazer chamada nos andares extremos o elevador não atende o chamado.	- Botão conectado no conector errado	- Verificar a conexão dos botões conforme item 8.2 Programando o gongo / Aprendendo o andar.
Ao efetuar chamada o elevador não atende não registra o chamado.	- Generalizado	-Verifique o item restrições (item Erro: Origem da referência não encontrada). -Repetir programações do item 8.2 Programando o gongo / Aprendendo o andar.
Todos indicadores estão marcando “?”	- Falha na comunicação serial em geral	- Verificar as linhas de comunicação serial, podem estar rompidas ou invertidas.
Um único indicador esta marcando “?”	-Falha na comunicação serial deste indicador	- Verificar as linhas de comunicação serial, podem estar rompidas ou invertidas. - Se este indicador estiver com defeito, encaminhe-o a Assistência Técnica Infolev.
Ao apertar o botão, o beep não toca!	- Falha na conexão do Planbric.	- Verificar se o PLAMBRIC esta conectado na saída “FTE”.
Função Duplex Superinteligente não funciona!	- Generalizado	- Verifique o item Erro: Origem da referência não encontrada. - Verifique o item Erro: Origem da referência não encontrada.

13. Certificado de garantia

1) A INFOLEV Elevadores & Informática LTDA garante para o primeiro comprador, o perfeito funcionamento de seus produtos, que saem perfeitamente testados de fábrica pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data efetiva da venda, conforme Nota Fiscal.

2) Será reparado gratuitamente nos seguintes casos:

- a) nos eventuais casos de defeito de fabricação ou danos que se verificar, por uso correto do equipamento e adequada instalação;
- b) os serviços de reparo ou substituição serão efetuados somente no departamento de assistência técnica da INFOLEV por técnicos autorizados e permanentemente treinados.

3) Exclui-se da garantia os seguintes casos:

- a) uso ou manuseio incorreto, sobre tensões, sobre cargas contrariando as instruções;
- b) aparelho violado, manuseado para conserto ou adulterado por pessoas não autorizadas;
- c) danos causados por agentes da natureza;
- d) defeitos decorrentes de desgaste natural das peças;
- e) alterações/modificações posteriores ao pedido;
- f) demais causas alheias aos aspectos técnicos de sua responsabilidade.

4) A gratuidade de garantia não inclui frete, seguro, viagens e quaisquer riscos que o material venha a ocorrer.

14. Sobre o manual

CDI-00-290 Manual de operação IPDMCS

Autor: Enéas Gonçalves Dias

Data da publicação: 01/07/2015

Revisão: 02

Baseado no circuito elétrico: 0085 R02

Versão de firmware: 0.0.0.1

O conteúdo desta instrução pode mudar sem aviso-prévio. A Infolev trabalha diariamente na melhoria dos seus produtos e soluções, a fim de atender e suprir cada vez melhor seus parceiros de negócios.

De acordo com a lei de direitos autorais, nº9610, Art. 87, § I, fica proibido a reprodução total ou parcial, desse manual, por qualquer meio ou processo. As sanções civis podem ser observadas através do título VII, capítulo II.

15. Converse com a Infolev

15.1 – Matriz (São Paulo)

Central: +55 11 3383 1900

Fax: +55 11 3383 1909

Endereço: R. Sara de Souza, 152 – Água Branca – São Paulo - SP
CEP 05037-140

15.1.1 – Contato Comercial

Telefone: +55 11 3383 1901

E-mail: vendas@infolev.com.br

Nextel 1: 1*35502

Nextel 2: 55 1*23919 (Internacional)

15.1.2 – Contato Suporte Técnico

Telefone: +55 11 3383 1902

E-mail: suporte@infolev.com.br

Nextel 1: 1*35501

Nextel 2: 1*10213

Nextel 3: 55 1*2214 (Internacional)

Nextel 4: 1*5396

Nextel 5: 86*248803

Celular 1: (11) 96340-5209 (Tim)

Celular 2: (11) 96080-1005 (Tim)

Celular 3: (11) 97451-1523 (Vivo)

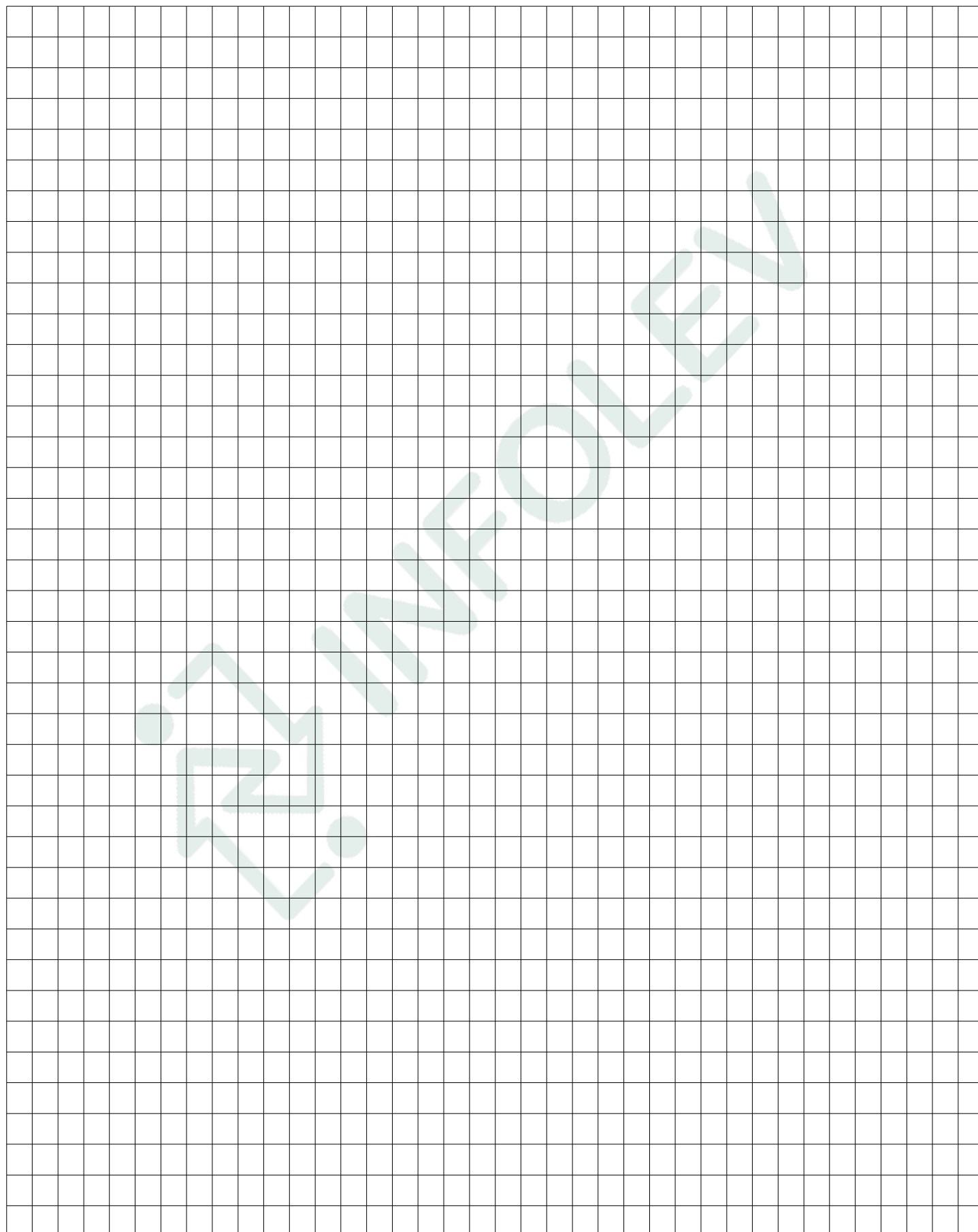
Celular 4: (11) 98850-9588 (Claro)

Celular 5: (11) 96971-8780 (Oi)

15.2 – Filial (Rio de Janeiro)

Telefone: (21) 2210 6325

16. Anotações



**QUALQUER DÚVIDA ENTRE EM CONTATO COM
NOSSO SUPORTE TÉCNICO**



INFOLEV – ELEVADORES & INFORMÁTICA LTDA

Rua Sara de Souza, 152 – Água Branca

CEP: 05037-140 – São Paulo – SP

Central: (11) 3383-1900

Fax: (11) 3383-1909



Confiabilidade e tecnologia para o seu elevador

E-MAIL.: suporte@infolev.com.br

www.infolev.com.br