



GENNIALS BPO

GENNIALS

BROCHURE COMERCIAL

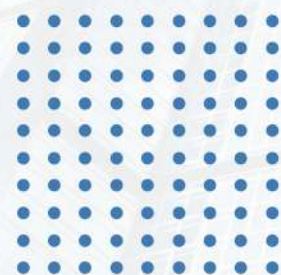
Presentación

WWW.GENNIALSBPO.COM





GENNIALS



Nuestra filosofía

En Gennials BPO, creemos en la libertad de ser tú mismo y en la pasión por hacer lo que te mueve. Estamos comprometidos con la innovación y la creatividad, nos esforzamos por crear un ambiente laboral dinámico, divertido y flexible. Nos enfocamos en el trabajo en equipo y en la construcción de una comunidad inclusiva y diversa. Nuestro objetivo es hacer una diferencia en el mundo a través de nuestra pasión por la tecnología y el compromiso con la sostenibilidad.

WWW.GENNIALSBPO.COM

01
Diversidad

La diversidad es la esencia de la vida
"Creemos en la diversidad de nuestros
clientes corporativos."

02
Determinación

Perseveramos para alcanzar nuestras
metas y sobrepasar los obstáculos.





GENNIALS BPO

GENNIALS

Nuestro alcance

Cobranza

Capacidad técnica y operativa para administrar procesos de cobro en grandes volúmenes. Garantizamos excelentes resultados a través del cobro persuasivo para establecer la viabilidad de una negociación Comercial, lo cual se realiza a través de la investigación de bienes y estudio de títulos, actuando como fábrica de demandas y generando eficiencia en la negociación de clientes judicializados, impulso procesal, así como notificaciones efectivas

Geolocalización

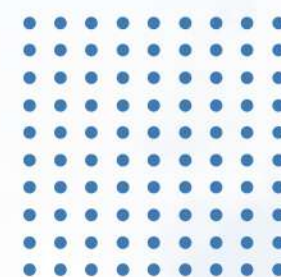
En GENNIALS BPO, somos especialistas en brindar soluciones de geolocalización a través de nuestro Call center, ubicando personas a Nivel Nacional, proporcionamos datos reales y confiables, siguiendo los lineamientos en la ley Habeas Data y Ley 2300

Backoffice

En GENNIALS BPO, nos especializamos en proporcionar soluciones de backOffice a empresas que buscan optimizar procesos administrativos y de atención al cliente. Nuestro equipo capacitado y tecnología avanzada garantizan un servicio eficiente y de alta calidad, permitiéndote centrarte en lo que realmente importa: hacer crecer tu negocios.

Investigación Jurídica

En el entorno jurídico actual, la precisión y la rapidez en la obtención de información son fundamentales para el éxito de cualquier caso. En GENNIALS BPO, ofrecemos servicios de investigación jurídica a través de un call center especializado, diseñado para apoyar a abogados, despachos legales y departamentos de investigación.



Cobranza



Investigación Jurídica



Geolocalización



Back Office



SAC



WWW.GENNIALSBPO.COM



GENNIALS BPO

GENNIALS

COBRO ADMINISTRATIVO



Realizamos una investigación exhaustiva de datos para mejorar la contactabilidad con los deudores, siempre asegurándonos de cumplir con los más altos estándares de protección de datos personales.

COBRO PREJURIDICO



Gestionamos la cartera a través de un alto flujo de llamadas, cartas de cobro, emails, mensajes de texto, mensajes de voz (IVR) y brigadas de negociación para maximizar la recuperación de los montos adeudados.

CARTERA CASTIGADA



Desarrollamos acuerdos de pago personalizados y realizamos un estudio detallado de las garantías, asegurando un seguimiento continuo para garantizar el cumplimiento.

RECUPERACION JURIDICA



Nos encargamos de la gestión de cobranza extrajudicial con los deudores durante el proceso judicial, buscando siempre la terminación anticipada del proceso mediante el pago.

WWW.GENNIALSBPO.COM





GENNIALS BPO

GENNIALS

Ley de protección de datos

En cumplimiento con la ley 1581 de 2012 sobre protección de datos, GENNIALS BPO, adoptó mecanismos internos para poner en práctica estas políticas, incluyendo herramientas de implementación homologables con parte de la ISO 27001, entrenamiento y programas de educación para la protección de la información de la organización y los de terceros.

Dada la trascendencia de gestionar correctamente la información personal en el sector de contact centers, la adopción de estos procesos permite brindar una atención exhaustiva y precisa a las preguntas, peticiones y reclamos de los titulares de los datos, en relación con cualquier aspecto del manejo de sus datos personales



WWW.GENNIALSBPO.COM





GENNIALS

Capital Humano

En GENNIALS BPO, nuestro objetivo es empoderar a nuestros colaboradores y empleados con valores y habilidades que les sirvan de inspiración y dirección en su crecimiento personal, profesional y comercial.

CREENCIAS CORPORATIVAS QUE MARCAN LA DIFERENCIA

Diversidad: creemos en la diversidad de nuestros clientes corporativos

Oportunidad: "para todos sale el sol" eliminamos las barreras y creamos sentido de pertenencia para todos, sin importar su origen ,habilidades o circunstancias

Determinación: Perseveramos para alcanzar nuestras metas y sobre pasar los obstáculos

Mayor ejecución = mejores resultados

WWW.GENNIALSBPO.COM





GENNIALS BPO

GENNIALS

PROCESOS

ESTRATEGICOS

- Gerencial
- Estrategia
- Calidad

MISIONALES

- Comercial
- Cobranza
- Jurídica

APOYO

- Talento Humano
- TIC
- Contable
- GSST





GENNIALS

Formación constante

Nuestros convenios permiten que los colaboradores de GENNIALS BPO SAS se beneficien de nuestra oferta de cursos de formación y mejoren sus competencias laborales. La capacitación continua es clave para el éxito y desarrollo de una compañía BPO.

MOTIVACION

CYBER SEGURIDAD

SERVICIO

NEGOCIACION

ENTRENAMIENTO



WWW.GENNIALSBPO.COM





GENNIALS

Omnicanalidad y Multicanalidad

Unidad de negocio creada con el objetivo de ofrecer valor agregado a nuestros clientes actuales en mensajería masiva por medios como: mensajería de voz, mensajería SMS, IVR, E-mail, Whatsapp, BOT, Redes sociales y otros GENNIALS BPO cuenta con un equipo de desarrollo e infraestructura de última tecnología, permitiendo ofrecer un precio favorable al portafolio de clientes.

Contamos con registro de Proveedores de Contenidos y Aplicaciones e Integradores Tecnológicos para SMS y autorización por la Comisión Reguladora de Comunicaciones - CRC por medio de resolución No. 4483 12/05/2014.



WWW.GENNIALSBPO.COM



GENNIALS BPO

GENNIALS

Las empresas que han creído en nosotros



WWW.GENNIALSBPO.COM



WWW.GENNIALS BPO.COM



GENNIALS BPO

GENNIALS

CONTÁCTENOS



Raul Poveda

Gerente General
Gennials BPO
+573028000659
gerente@gennialsbpo.com
Carrera 7 12A 20 piso 3



GENNIALS BPO



Víctor García

Gerente Operativo
Gennials BPO
+57 3214410314
gerencia.op@gennialsbpo.com
Carrera 7 12A 20 piso 3



GENNIALS BPO



Brayan Niño

Gerente Estrategia
Gennials BPO
+573212946241
gerente.estrategia@gennialsbpo.com
Carrera 7 12A 20 piso 3



GENNIALS BPO