



GENNIALS BPO

# GENNIALS

# BROCHURE COMERCIAL

## Presentación

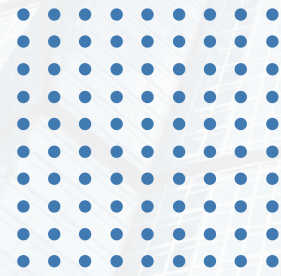
[WWW.GENNIALSBPO.COM](http://WWW.GENNIALSBPO.COM)





GENNIALS BPO

# GENNIALS



## Nuestra filosofía

En Gennials BPO, creemos en la libertad de ser tú mismo y en la pasión por hacer lo que te mueve. Estamos comprometidos con la innovación y la creatividad, nos esforzamos por crear un ambiente laboral dinámico, divertido y flexible. Nos enfocamos en el trabajo en equipo y en la construcción de una comunidad inclusiva y diversa. Nuestro objetivo es hacer una diferencia en el mundo a través de nuestra pasión por la tecnología y el compromiso con la sostenibilidad.

[WWW.GENNIALSBPO.COM](http://WWW.GENNIALSBPO.COM)



01

Diversidad

La diversidad es la esencia de la vida  
"Creemos en la diversidad de nuestros  
clientes corporativos."

02

Determinación

Perseveramos para alcanzar nuestras  
metas y superar los obstáculos.

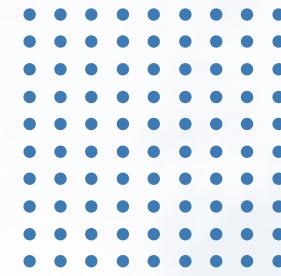




GENNIALS BPO

# GENNIALS

## Nuestro alcance



### Cobranza

Capacidad técnica y operativa para administrar procesos de cobro en grandes volúmenes. Garantizamos excelentes resultados a través del cobro persuasivo para establecer la viabilidad de una negociación Comercial, lo cual se realiza a través de la investigación de bienes y estudio de títulos, actuando como fábrica de demandas y generando eficiencia en la negociación de clientes judicializados, impulso procesal, así como notificaciones efectivas

### Geolocalización

En GENNIALS BPO, somos especialistas en brindar soluciones de geolocalización a través de nuestro Call center, ubicando personas a Nivel Nacional, proporcionamos datos reales y confiables, siguiendo los lineamientos en la ley Habeas Data y Ley 2300

### Backoffice

En GENNIALS BPO, nos especializamos en proporcionar soluciones de backOffice a empresas que buscan optimizar procesos administrativos y de atención al cliente. Nuestro equipo capacitado y tecnología avanzada garantizan un servicio eficiente y de alta calidad, permitiéndote centrarte en lo que realmente importa: hacer crecer tu negocios.

### Investigación Jurídica

En el entorno jurídico actual, la precisión y la rapidez en la obtención de información son fundamentales para el éxito de cualquier caso. En GENNIALS BPO, ofrecemos servicios de investigación jurídica a través de un call center especializado, diseñado para apoyar a abogados, despachos legales y departamentos de investigación.



**Cobranza**



**Investigación Jurídica**



**Geolocalización**



**Back Office**



**SAC**



[WWW.GENNIALSBPO.COM](http://WWW.GENNIALSBPO.COM)



GENNIALS BPO

# GENNIALS

## COBRO ADMINISTRATIVO



Realizamos una investigación exhaustiva de datos para mejorar la contactabilidad con los deudores, siempre asegurándonos de cumplir con los más altos estándares de protección de datos personales.

## COBRO PREJURIDICO



Gestionamos la cartera a través de un alto flujo de llamadas, cartas de cobro, emails, mensajes de texto, mensajes de voz (IVR) y brigadas de negociación para maximizar la recuperación de los montos adeudados.

## CARTERA CASTIGADA



Desarrollamos acuerdos de pago personalizados y realizamos un estudio detallado de las garantías, asegurando un seguimiento continuo para garantizar el cumplimiento.

## RECUPERACION JURIDICA



Nos encargamos de la gestión de cobranza extrajudicial con los deudores durante el proceso judicial, buscando siempre la terminación anticipada del proceso mediante el pago.

[WWW.GENNIALSBPO.COM](http://WWW.GENNIALSBPO.COM)





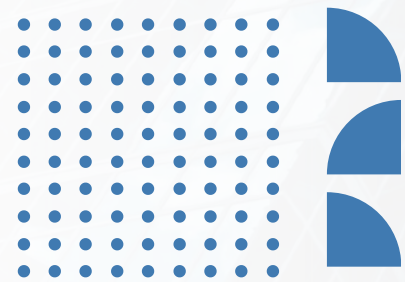
GENNIALS BPO

# GENNIALS

## Ley de protección de datos

En cumplimiento con la ley 1581 de 2012 sobre protección de datos, GENNIALS BPO, adoptó mecanismos internos para poner en práctica estas políticas, incluyendo herramientas de implementación homologables con parte de la ISO 27001, entrenamiento y programas de educación para la protección de la información de la organización y los de terceros.

Dada la trascendencia de gestionar correctamente la información personal en el sector de contact centers, la adopción de estos procesos permite brindar una atención exhaustiva y precisa a las preguntas, peticiones y reclamos de los titulares de los datos, en relación con cualquier aspecto del manejo de sus datos personales



[WWW.GENNIALSBPO.COM](http://WWW.GENNIALSBPO.COM)





GENNIALS BPO

# GENNIALS

## Capital Humano

En GENNIALS BPO, nuestro objetivo es empoderar a nuestros colaboradores y empleados con valores y habilidades que les sirvan de inspiración y dirección en su crecimiento personal, profesional y comercial.

### CREENCIAS CORPORATIVAS QUE MARCAN LA DIFERENCIA

Diversidad: creemos en la diversidad de nuestros clientes corporativos

Oportunidad: "para todos sale el sol" eliminamos las barreras y creamos sentido de pertenencia para todos, sin importar su origen ,habilidades o circunstancias

Determinación: Perseveramos para alcanzar nuestras metas y sobre pasar los obstáculos

### Mayor ejecución = mejores resultados

[WWW.GENNIALSBPO.COM](http://WWW.GENNIALSBPO.COM)





GENNIALS BPO

# GENNIALS

## PROCESOS

### ESTRATEGICOS

- Gerencial
- Estrategia
- Calidad

### MISIONALES

- Comercial
- Cobranza
- Jurídica

### APOYO

- Talento Humano
- TIC
- Contable
- GSST





GENNIALS BPO

# GENNIALS

## Formación constante

Nuestros convenios permiten que los colaboradores de GENNIALS BPO SAS se beneficien de nuestra oferta de cursos de formación y mejoren sus competencias laborales. La capacitación continua es clave para el éxito y desarrollo de una compañía BPO.

MOTIVACION

CYBER SEGURIDAD

SERVICIO

NEGOCIACION

ENTRENAMIENTO



[WWW.GENNIALSBPO.COM](http://WWW.GENNIALSBPO.COM)





GENNIALS BPO

# GENNIALS

## Omnicanalidad y Multicanalidad

Unidad de negocio creada con el objetivo de ofrecer valor agregado a nuestros clientes actuales en mensajería masiva por medios como: mensajería de voz, mensajería SMS, IVR, E-mail, Whatsapp, BOT, Redes sociales y otros GENNIALS BPO cuenta con un equipo de desarrollo e infraestructura de última tecnología, permitiendo ofrecer un precio favorable al portafolio de clientes.

Contamos con registro de Proveedores de Contenidos y Aplicaciones e Integradores Tecnológicos para SMS y autorización por la Comisión Reguladora de Comunicaciones - CRC por medio de resolución No. 4483 12/05/2014.



[WWW.GENNIALSBPO.COM](http://WWW.GENNIALSBPO.COM)



# GENNIALS

## Las empresas que han creído en nosotros



[WWW.GENNIALSBPO.COM](http://WWW.GENNIALSBPO.COM)





GENNIALS BPO

# GENNIALS

## CONTÁCTENOS



**Víctor García**

Gerente Operativo

Gennials BPO

+57 3214410314

gerenciaoperativa@gennialsbpo.com

Carrera 7 12A 20 piso 3



GENNIALS BPO



**Raul Poveda**

Gerente General

Gennials BPO

+573028000659

gerente@gennialsbpo.com

Carrera 7 12A 20 piso 3



GENNIALS BPO

[WWW.GENNIALSBPO.COM](http://WWW.GENNIALSBPO.COM)