

GUIA DOS DIREITOS DO PASSAGEIRO AÉREO

O que fazer quando seu voo é
cancelado ou atrasado

📍 Brasil

Versão gratuita

JC JAIR
CARVALHO
ADVOGADO

SOBRE O AUTOR

Olá, sou Jair Carvalho, advogado especializado em demandas dos passageiros aéreos e defensor dos seus direitos em casos de atrasos, cancelamentos e extravios de bagagens.

Com experiência prática na área, sei o quanto situações como essas podem causar desconforto e frustração. Por isso, criei este eBook para ajudar você a entender seus direitos e como exigí-los de forma eficiente e sem burocracia. Minha missão é garantir que você não perca dinheiro ou tempo devido ao desconhecimento sobre seus direitos.

Estou à disposição para ajudar você a resolver qualquer questão relacionada ao transporte aéreo. Caso precise de uma consulta ou assistência jurídica, não hesite em me contatar!

• Site: www.jaircarvalhoadv.com

Espero que este guia ajude a resolver suas pendências com as companhias aéreas e garanta que você receba o que é seu por direito.

J**C** JAIR
CARVALHO
ADVOGADO



#INTRODUÇÃO

A IMPORTÂNCIA DE CONHECER SEUS DIREITOS E COMO ESSE GUIA PODE TE AJUDAR A RESOLVER PROBLEMAS COMUNS COM VOOS CANCELADOS, ATRASADOS E BAGAGEM EXTRAVIADA

Viajar de avião é uma experiência que, embora geralmente seja segura e eficiente, pode apresentar imprevistos que afetam diretamente os passageiros.

Situações como voos cancelados, atrasos inesperados e problemas com bagagem são desafios que muitos enfrentam ao longo de suas jornadas.

Conhecer seus direitos nessas circunstâncias é essencial para garantir que sejam respeitados e que você receba a assistência adequada.

Capítulo 1

**O QUE FAZER
QUANDO O SEU VOO
É CANCELADO**



JC JAIR
CARVALHO
ADVOGADO

Passos imediatos a tomar

1. MANTENHA A CALMA E BUSQUE INFORMAÇÕES:

- DIRIJA-SE AO BALCÃO DA COMPANHIA AÉREA OU ENTRE EM CONTATO ATRAVÉS DE SEUS CANAIS OFICIAIS.
- PERGUNTE SOBRE O MOTIVO DO CANCELAMENTO E AS OPÇÕES DISPONÍVEIS, COMO REACOMODAÇÃO EM OUTRO VOO OU REEMBOLSO.

2. CONHEÇA SEUS DIREITOS:

- DE ACORDO COM A AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL (ANAC), EM CASOS DE CANCELAMENTO, VOCÊ TEM DIREITO A:

- REACOMODAÇÃO: SER REALOCADO EM OUTRO VOO PARA O MESMO DESTINO, SEM CUSTO ADICIONAL, NO PRIMEIRO VOO DISPONÍVEL.
- REEMBOLSO: RECEBER O VALOR TOTAL OU PARCIAL DA PASSAGEM, CONFORME SUA PREFERÊNCIA.
- ASSISTÊNCIA MATERIAL: DEPENDENDO DO TEMPO DE ESPERA, A COMPANHIA DEVE FORNECER ALIMENTAÇÃO, HOSPEDAGEM E TRANSPORTE.

3. DOCUMENTE TUDO:

- GUARDE COMPROVANTES DE COMUNICAÇÃO DA COMPANHIA SOBRE O CANCELAMENTO.
- CONSERVE CARTÕES DE EMBARQUE E RECIBOS DE DESPESAS ADICIONAIS INCORRIDAS DEVIDO AO CANCELAMENTO.

4. REGISTRE A RECLAMAÇÃO:

- CASO A COMPANHIA AÉREA NÃO OFEREÇA SOLUÇÕES SATISFATÓRIAS, REGISTRE UMA RECLAMAÇÃO NA ANAC ATRAVÉS DO [SISTEMA DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR \(SAC\)](#).

5. SUPORTE JURÍDICO:

- CONSIDERE CONSULTAR UM ADVOGADO ESPECIALIZADO PARA ORIENTAÇÕES ESPECÍFICAS SOBRE SEU CASO.

Capítulo 2

Voo atrasado - O que o passageiro pode exigir?



JC JAIR
CARVALHO
ADVOGADO

Diferença entre atraso e cancelamento

Atraso de Voo:

- Definição: Ocorre quando o voo não decola ou não chega ao destino no horário originalmente previsto.

• Direitos do Passageiro:

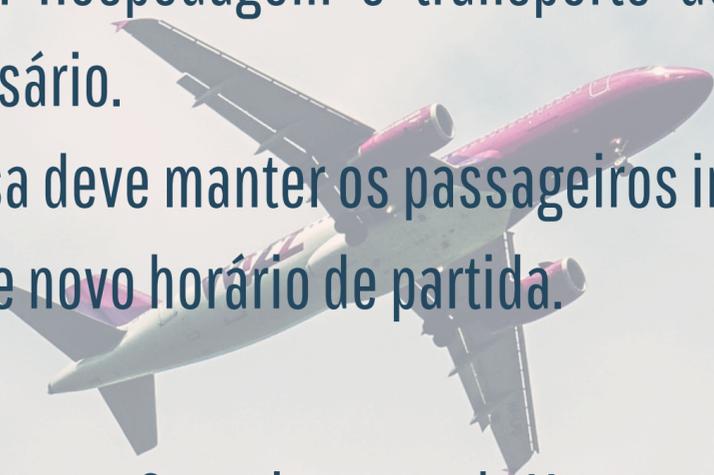
- Assistência Material: Dependendo da duração do atraso, a companhia aérea deve fornecer:

- A partir de 1 hora: Meios de comunicação, como acesso à internet ou telefonemas.

- A partir de 2 horas: Alimentação adequada, como vouchers, lanches ou refeições.

- A partir de 4 horas: Hospedagem e transporte do aeroporto ao local de acomodação, se necessário.

- Informação: A empresa deve manter os passageiros informados sobre o status do voo e estimativas de novo horário de partida.



Cancelamento de Voo:

- Definição: Ocorre quando a companhia aérea decide não operar o voo programado, resultando na remoção do voo do seu cronograma.

• Direitos do Passageiro:

- Reacomodação: Realocação em outro voo da mesma companhia aérea ou de outra, sem custo adicional, para o mesmo destino, na primeira oportunidade disponível.

- Reembolso: Devolução integral do valor pago pela passagem, incluindo taxas de embarque, no prazo máximo de 7 dias.

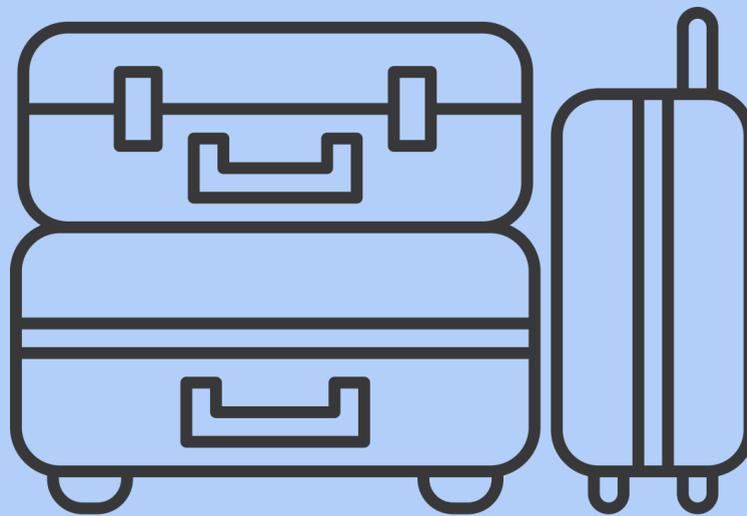
- Assistência Material: Semelhante ao atraso, mas com maior urgência devido à necessidade de reorganizar a viagem.



Capitulo 3

Bagagem extraviada –
Seus direitos e como agir

Passos a seguir quando a bagagem não chega ao destino



Quando sua bagagem não chega ao destino, é essencial agir prontamente para minimizar transtornos e assegurar seus direitos. Siga os passos abaixo:

1. Notifique Imediatamente a Companhia Aérea:

- Dirija-se ao balcão de atendimento da companhia aérea na área de desembarque ou ao setor de achados e perdidos do aeroporto. Então solicite e preencha o RIB (registro de irregularidade de bagagem) forneça detalhes como cor, tamanho, marca e outras características.

2. Documente o Ocorrido:

- Guarde todos os documentos relacionados ao voo, incluindo bilhete aéreo, cartão de embarque e comprovante de despacho da bagagem.
- Despesas Emergenciais: Caso precise adquirir itens de primeira necessidade devido ao extravio, mantenha os recibos para solicitar reembolso posteriormente.

3. Acompanhe o Processo:

- Informações Atualizadas: Mantenha contato com a companhia aérea para obter atualizações sobre a localização e status de sua bagagem.
- Indenização por Extravio Definitivo: Se a bagagem não for localizada dentro de 7 dias, você tem direito a uma indenização por danos materiais e morais.

COMO UM ADVOGADO PODE AJUDAR

AQUI ESTÁ COMO UM ADVOGADO
ESPECIALIZADO PODE FACILITAR SUA VIDA:

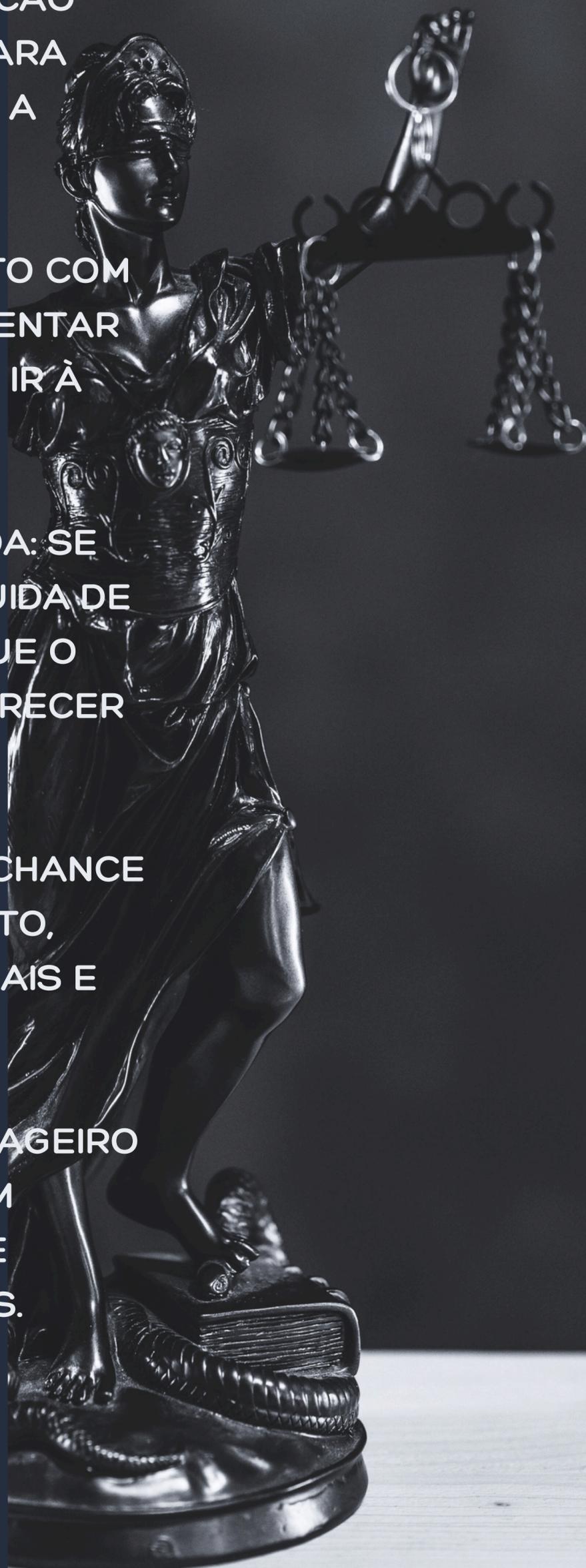
✓ ANÁLISE DO CASO: AVALIAÇÃO
GRATUITA DA SITUAÇÃO PARA
VERIFICAR SE HÁ DIREITO A
INDENIZAÇÃO.

✓ NEGOCIAÇÃO DIRETA: CONTATO COM
A COMPANHIA AÉREA PARA TENTAR
UM ACORDO SEM PRECISAR IR À
JUSTICA.

✓ ACÇÃO JUDICIAL SIMPLIFICADA: SE
NECESSÁRIO, O ADVOGADO CUIDA DE
TODO O PROCESSO, SEM QUE O
PASSAGEIRO PRECISE COMPARECER
AO TRIBUNAL.

✓ MÁXIMA INDENIZAÇÃO: MAIOR CHANCE
DE OBTER UM VALOR JUSTO,
CONSIDERANDO DANOS MORAIS E
MATERIAIS.

✓ SEM PREOCUPAÇÕES: O PASSAGEIRO
NÃO PRECISA LIDAR COM
BUROCRACIA, PRAZOS E
ARGUMENTOS JURÍDICOS.



CONHECER SEUS DIREITOS FAZ TODA A DIFERENÇA



Muitas companhias aéreas contam com o desconhecimento dos passageiros para evitar pagar indenizações e cumprir suas obrigações. Infelizmente, milhares de viajantes acabam aceitando prejuízos sem saber que a lei está ao seu lado.

AGORA VOCÊ SABE COMO AGIR – NÃO DEIXE SEUS DIREITOS PARA DEPOIS!

JC JAIR
CARVALHO
ADVOGADO



AGORA VOCÊ SABE COMO AGIR – NÃO DEIXE SEUS DIREITOS PARA DEPOIS!

AO LONGO DESTA GUIA, VOCÊ CONHECEU OS PRINCIPAIS DIREITOS DOS PASSAGEIROS AÉREOS E APRENDEU COMO AGIR EM CASOS DE VOO CANCELADO, ATRASADO OU BAGAGEM EXTRAVIADA. AGORA, VOCÊ TEM O CONHECIMENTO NECESSÁRIO PARA EVITAR PREJUÍZOS E GARANTIR QUE AS COMPANHIAS AÉREAS CUMPRAM COM SUAS OBRIGAÇÕES.

SE VOCÊ PASSOU POR ALGUM DESSES PROBLEMAS, NÃO PRECISA ENFRENTAR ISSO SOZINHO. CONTAR COM UM ESPECIALISTA FAZ TODA A DIFERENÇA PARA QUE VOCÊ RECEBA A INDENIZAÇÃO DEVIDA SEM COMPLICAÇÕES.

SEUS DIREITOS VALEM MAIS DO QUE VOCÊ IMAGINA – EXIJA O QUE É SEU!

JC JAIR
CARVALHO
ADVOGADO

FALE COM UM ESPECIALISTA AGORA!

Nossa equipe está pronta para te ajudar de forma rápida, prática e sem burocracia.

- ✓ Analisamos seu caso gratuitamente
- ✓ Você pode resolver tudo online
- ✓ Sem custos antecipados

➔  Clique no link abaixo e fale direto com um especialista:

 [Acesse aqui:](#)

www.jaircarvalhoadv.com

[Instagram: @jaircarvalho.adv](#)