

## Integritetspolicy – SafeTech Alarm

**SafexTech Alarm AB** (org.nr 559519-2138), med adress Vassgatan 9, 271 33 Ystad, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med våra säkerhets- och larmtjänster. Vi värnar om våra kunders personliga integritet och säkerställer att all hantering av personuppgifter sker i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR, EU 2016/679) samt övrig tillämplig lagstiftning.

---

### Vilken information samlar vi in?

För att kunna erbjuda våra tjänster behöver vi samla in vissa personuppgifter. Det handlar främst om uppgifter som krävs för att installera, drifta och hantera larmanläggningar samt kommunicera med dig som kund. Exempel på uppgifter vi kan behandla:

- Namn och kontaktuppgifter (adress, telefon, e-post)
- Faktureringsuppgifter
- Adress till larmskyddad plats
- Personnummer (t.ex. vid identifiering, kreditupplysning eller avtal)
- Händelseloggar från larmsystemet
- Bild- eller videomaterial från övervakningssystem (om avtalat)
- Teknisk information från dina uppkopplade enheter
- Kommunikation med kundtjänst eller tekniker

Vi behandlar endast de uppgifter som är nödvändiga för ändamålet, och vi strävar efter att använda så få integritetskänsliga uppgifter som möjligt.

---

### Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna:

- Tillhandahålla, administrera och förbättra våra säkerhetstjänster

- Uppfylla våra skyldigheter enligt avtal
- Hantera support, servicebesök och tekniska uppdateringar
- Fakturera, hantera betalningar och följa bokföringsregler
- Förebygga, upptäcka och hantera säkerhetsincidenter
- Kontakta dig med viktig information eller uppdateringar

Den rättsliga grunden för behandlingen är främst att fullgöra det avtal du har med oss (Art. 6.1 b GDPR), samt för att uppfylla rättsliga skyldigheter (Art. 6.1 c). I vissa fall behandlar vi även personuppgifter med stöd av berättigat intresse (Art. 6.1 f), t.ex. för att utveckla våra tjänster eller förbättra driftsäkerheten.

---

## Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar dina uppgifter så länge det krävs för att uppfylla syftet med behandlingen, enligt följande riktlinjer:

- **Larmhändelser och teknisk loggdata:** sparas normalt i 12 månader
- **Video-/ljudinspelningar:** sparas max 30 dagar, om inte annan lag eller avtal kräver längre lagring
- **Kund- och avtalsuppgifter:** sparas så länge du är kund och upp till 7 år efter avslutad relation (enligt bokföringslagen)
- **Supportärenden och kommunikation:** sparas så länge det är relevant för ärendet

Vi gör löpande gallringar och anonymisering av information som inte längre behövs.

---

## Vem har tillgång till dina uppgifter?

Endast behörig personal på SafeTech Alarm har tillgång till dina personuppgifter. Vid behov kan vi dela uppgifter med:

- **Larmcentral och väktarpartners** – vid utryckning eller larmverifiering

- **Leverantörer** – som hanterar drift, teknik eller supportsystem åt oss (dessa agerar som personuppgiftsbiträden)
- **Myndigheter** – om vi är skyldiga enligt lag, t.ex. vid brott eller räddningsinsatser

Vi upprättar alltid biträdesavtal med externa aktörer och säkerställer att behandlingen sker med högsta säkerhet, i enlighet med GDPR.

---

## Hur skyddas dina uppgifter?

Vi arbetar aktivt med att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust och manipulation. Exempel på säkerhetsåtgärder:

- Kryptering av dataöverföring och molntjänster
- Behörighetsstyrning och åtkomstloggning
- Regelbundna uppdateringar av mjukvara och system
- Backup-rutiner och återställningssystem
- Fysisk säkerhet i våra anläggningar

Vid behandling av känslig information, t.ex. videoövervakning, används särskilda säkerhetsnivåer.

---

## Dina rättigheter som registrerad

Som registrerad har du rättigheter enligt dataskyddsförordningen, inklusive:

- **Rätt till tillgång** – begära utdrag över vilka uppgifter vi har om dig
- **Rätt till rättelse** – be om att felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättas
- **Rätt till radering** – under vissa förutsättningar be att vi tar bort dina uppgifter
- **Rätt till begränsning** – begära att vi tillfälligt slutar behandla uppgifter

- **Rätt till dataportabilitet** – få ut vissa uppgifter i strukturerat format
- **Rätt att invända** – mot viss behandling, t.ex. vid berättigat intresse
- **Rätt att återkalla samtycke** – om du tidigare lämnat ett samtycke

Om du vill använda någon av dessa rättigheter, kontakta oss via **info@safetechalarm.se**.

Du har även rätt att lämna klagomål till **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)** om du anser att vi bryter mot dataskyddsreglerna.

---

## Om cookies och appfunktioner

Om du använder vår hemsida eller eventuella mobilapplikationer, kan viss teknisk information samlas in automatiskt, såsom IP-adress, enhetstyp och användarbeteende. Detta sker för att förbättra funktionalitet, säkerhet och användarupplevelse. Vi använder bara cookies och spårningsteknik där det är nödvändigt, och alltid i enlighet med gällande lagstiftning.

Vid positionstjänster eller tillgång till kontaktlista i mobilapp krävs aktivt samtycke från användaren.

---

## Kontakt

### SafexTech Alarm AB

Vassgatan 9, 271 33 Ystad

E-post: **info@safetechalarm.se**

Organisationsnummer: **559519-2138**

---

Senast uppdaterad: [06.04.2025]