**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ**

**1. Veri Sorumlusunun Kimliği**  
Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, **Nerses Sağlık Grubu Medikal Limited Şirketi** (“Şirket”) tarafından işlenen kişisel verileriniz hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

**2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**  
Şirketimiz, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işlemektedir:

* Satış ve satış sonrası destek hizmetleri sunulması,
* Müşteri taleplerinin ve şikayetlerinin yönetilmesi,
* İletişim süreçlerinin yürütülmesi,
* Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
* Pazarlama ve reklam faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi (onay verilmesi halinde),
* Finansal ve muhasebesel işlemlerin yürütülmesi.

**3. İşlenen Kişisel Veriler**  
Şirketimiz tarafından işlenen kişisel veriler şunlardır:

* Kimlik Bilgileri (Ad, Soyad, T.C. Kimlik No vb.),
* İletişim Bilgileri (Telefon numarası, e-posta adresi, adres vb.),
* İşlem Güvenliği Bilgileri (IP adresi, web sitesi erişim bilgileri vb.),
* Satın Alma ve Ödeme Bilgileri,
* Ses kayıtları (Çağrı merkezi görüşmeleri).

**4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**  
Kişisel verileriniz, web sitemiz, çağrı merkezimiz, sosyal medya hesaplarımız ve fiziki mağazalarımız aracılığıyla, açık rızanıza dayalı olarak veya ilgili mevzuat gereği hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla toplanmaktadır.

**5. Kişisel Verilerin Aktarılması**  
Kişisel verileriniz, KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak, yalnızca aşağıdaki kişi ve kuruluşlarla paylaşılabilir:

* Yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
* İş ortaklarımız, hizmet aldığımız tedarikçiler ve lojistik firmaları,
* Hukuki yükümlülükler kapsamında yetkili merciler.

**6. Veri Sahibi Olarak Haklarınız**  
KVKK’nın 11. maddesi kapsamında, veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

* Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
* İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* İşlenme amacını ve bunların amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
* KVKK’da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
* Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin ilgili üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
* Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı kullanmak için, **[firma iletişim bilgilerimiz]** üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

**7. Aydınlatma Metninde Yapılacak Değişiklikler**  
Şirketimiz, bu aydınlatma metnini güncelleme hakkını saklı tutar. Güncellenmiş versiyonlar web sitemizde yayımlandığında yürürlüğe girecektir.

**İletişim Bilgileri:**  
Nerses Sağlık Grubu Medikal Limited Şirketi  
**Adres:** Pınar, 19 Mayıs Blv. No: 58 İç Kapı No:3, 34517 Esenyurt/İstanbul  
**Telefon:** +90 554 190 40 00  
**E-posta:** info@nersessaglik.com

Bu metni dikkatlice okumanızı ve haklarınız hakkında bilgi sahibi olmanızı öneririz.