

Termini e Condizioni Generali

Premessa

Titolare e gestore della presente piattaforma web è la società Improve Public Mobility S.r.l., con sede legale e amministrativa in Corso Novara, 2, 10152 Torino (TO), Codice Fiscale / P.IVA 12268300014, in persona del suo legale rappresentante, Campra Alessandro, nato a Moncalieri (TO) il 25/05/1999, residente in Corso Novara, 2, 10152 Torino (TO), Codice Fiscale CMPLSN99E20F335W.

UTILIZZANDO IL SITO, L'UTENTE ACCETTA LE PRESENTI CONDIZIONI D'USO; QUALORA NON ACCETTI, L'UTENTE DEVE ASTENERSI DALL'UTILIZZARE IL SITO.

La piattaforma DroopIT fornisce ai propri utenti una struttura web costituita dal sito <https://droopit.com> e dalle relative applicazioni per dispositivi mobili iOS e Android, che consente di mettere in contatto coloro – persone fisiche o giuridiche – che abbiano l'esigenza di inviare beni e/o merci a un destinatario, con altri soggetti – persone fisiche o giuridiche – che siano disposti a trasportare e consegnare tali beni e/o merci; a fronte di un contributo spese e quindi senza alcun fine di lucro, in quanto vettori occasionali, ovvero remunerati attraverso un contributo spese in quanto appartenenti alla categoria "Professionisti" provvisti di P.IVA.

Verrà definito il vettore che si occuperà di trasportare i beni e/o merci in maniera automatica da parte della piattaforma DroopIT in funzione dell'esigenza specifica indicata dal mittente, e verrà indicata una stima del contributo spettante dal trasporto di tali beni e/o merci.

In questa sezione vengono definiti i termini e le condizioni generali che regolano l'utilizzo dei servizi offerti dalla società IPM tramite la piattaforma web <https://droopit.com> e/o tramite le proprie applicazioni per i dispositivi mobili. Pertanto, chiunque intenda registrarsi alla piattaforma è pregato di leggere attentamente quanto segue prima di completare la procedura di registrazione e, quindi, prima di iniziare a fruire dei servizi messi a disposizione dalla piattaforma stessa.

Si precisa che laddove i dati personali obbligatori forniti dall'utente risultino, anche da un controllo successivo, errati, non completi o non veritieri, IPM si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o di terminare il servizio in qualsiasi momento a sua discrezione e senza alcun preavviso.

1. Disposizioni generali

I presenti termini e condizioni generali di utilizzo si ritengono letti e accettati dall'utente nel momento in cui, completando la procedura di registrazione alla piattaforma, seleziona l'opzione "Accetto" e/o comunque acceda ai servizi resi dalla piattaforma stessa e/o li utilizzi.

Alcune disposizioni contenute nei presenti termini e condizioni di utilizzo potrebbero essere integrate e/o specificate da appositi avvisi collocati all'interno di particolari pagine del sito web, che ne costituiscono parte integrante.

IPM si riserva la facoltà di modificare codesti termini e condizioni di utilizzo in qualsiasi momento. Gli utenti sono vincolati a tali modifiche e devono quindi visitare periodicamente questa sezione per verificare gli eventuali aggiornamenti.

Non è consentito ai minori di anni 18 di usufruire dei servizi di DroopIT.

2. Definizioni

Nei presenti termini e condizioni generali di utilizzo, le parole qui indicate avranno il seguente significato, anche quando riferite al plurale e viceversa:

- DroopIT: si riferisce a Improve Public Mobility S.r.l., società di diritto italiano con sede legale e amministrativa in Corso Novara, 2, 10152 Torino (TO), Codice Fiscale / P.IVA 12268300014, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Torino - REA TO - 12277236 Capitale Sociale € 10.000,00 (Euro diecimila/00), detentrica di tutti i diritti di proprietà intellettuale e gestore dell'omonima piattaforma <https://droopit.com> e delle annesse applicazioni per dispositivi mobili; indicata anche come "La Società".
- Piattaforma: indica sia il sito web raggiungibile all'indirizzo www.DroopIT.eu, sia le applicazioni iOS e Android annesse.
- Mittente: designa la persona fisica o giuridica che tramite la Piattaforma richiede al DroopIT Driver la consegna di beni e/o merci a un Destinatario determinato dalle condizioni di tempo e luogo indicate nella richiesta inoltrata.
- Destinatario: soggetto a cui il Mittente invia beni e/o merci tramite il DroopIT Driver selezionato attraverso la Piattaforma e a cui il DroopIT Driver consegna quindi il pacco.
- DroopIT Driver: indica la persona fisica o giuridica che si rende disponibile, a ritirare un pacco da un Mittente su richiesta di quest'ultimo per consegnarlo a un Destinatario, nel luogo ed entro l'orario stabiliti dalle parti, a fronte di un Rimborso spese di viaggio e recapito, senza alcun fine di lucro.
- Account Utente: indica indistintamente il Mittente (persone giuridiche, ditte individuali o persone fisiche) e i DroopIT Driver che, registrandosi sulla Piattaforma web <https://droopit.com> o sulle applicazioni iOS e Android, accettano i presenti termini e condizioni generali. Tutte le vicende riguardanti la ricezione di un bene e/o di una merce, la relativa consegna e tutti gli eventi successivi alla consegna del bene e/o di una merce sono di esclusiva responsabilità degli Utenti.

3. Oggetto del servizio e ruolo di DroopIT

DroopIT tramite la Piattaforma, costituita dal sito web <https://droopit.com> e dalle proprie applicazioni per dispositivi mobili iOS e Android, di cui detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale e di utilizzo, fornisce agli Utenti il Servizio consistente principalmente nella possibilità di:

- i. soddisfare l'esigenza dei Mittenti di spedire beni e/o merci a fronte della corresponsione di un rimborso spese
- ii. ricercare uno o più DroopIT Driver che per motivi professionali o personali percorrano il tragitto corrispondente e siano disposti a portare beni e/o merci dal Mittente al Destinatario, godendo di un parziale rimborso spese
- iii. riscuotere il già menzionato importo per quanto riguarda il Mittente; versare il Contributo spese per quanto riguarda invece il DroopIT Driver
- iv. monitorare lo stato della spedizione
- v. raccogliere Feedback
- vi. ogni altra funzione della piattaforma.

Tra le parti: La Società, di seguito denominata "Fornitore dei Servizi", e I Destinatari, di seguito denominati "Destinatari".

Oggetto del Contratto: Il Fornitore dei Servizi fornisce i seguenti Servizi ai Destinatari, a fronte del pagamento di una Commissione sulle transazioni concluse:

Il rimborso spese dovuto al DroopIT driver, calcolato come il 20% del costo del rimborso spese;
Una somma di €0,10 per i costi di gestione, IVA inclusa.

Sistema di pagamento: Il sistema di pagamento è fornito da Stripe, un soggetto terzo. I termini e le condizioni di utilizzo di tale applicazione sono indicati nel sito web <https://stripe.com/it/privacy>.

Rimborso spese al DroopIT Driver: L'ammontare del rimborso spese spettante al DroopIT Driver è mostrato al Driver stesso, affinché possa decidere liberamente se accettare o meno il trasporto.

Attività di DroopIT: DroopIT non svolge alcuna attività riconducibile a servizi di trasporto, spedizione, brokeraggio o intermediazione nel settore dei trasporti. La Piattaforma è un luogo virtuale in cui i Mittenti verificano la disponibilità dei DroopIT Driver per il trasporto di beni e/o merci, a fronte di un rimborso spese. I DroopIT Driver possono quindi decidere se offrire la loro disponibilità.

Responsabilità del Fornitore dei Servizi: Il Fornitore dei Servizi, di seguito denominato "IPM", non ha alcun ruolo né si assume alcuna responsabilità riguardo alla definizione e conclusione dei suddetti servizi. Inoltre, IPM non verifica la veridicità, legalità, accuratezza o qualsiasi altro aspetto riguardante i contenuti delle richieste effettuate dai Mittenti, né la capacità o competenza effettiva dei DroopIT Driver.

Accordi tra Mittenti e DroopIT Driver: Gli accordi conclusi tramite la Piattaforma consentono ai Mittenti e ai DroopIT Driver di stabilire i contenuti essenziali dell'accordo di trasporto. È sempre responsabilità del DroopIT Driver e del Mittente negoziare i termini e le condizioni di tali accordi, definendo l'oggetto, le modalità di adempimento e ogni altro aspetto essenziale, obbligatorio e rilevante, in base alle reciproche esigenze e alle prescrizioni di legge.

4. Accettazione online della Normativa e diritto di DroopIT di sospendere e/o rimuovere l'Account Utente

Per poter utilizzare la Piattaforma e i Servizi offerti, l'Utente deve seguire la procedura di registrazione e accettare i termini e le condizioni generali di utilizzo. Inoltre, l'Utente deve autorizzare il trattamento dei propri dati personali secondo quanto indicato nella Privacy Policy disponibile sul sito www.DroopIT.eu. Il completamento della registrazione costituisce l'accettazione dei presenti termini e condizioni generali, rendendo il contratto di fornitura del Servizio valido, efficace e vincolante tra le parti. Se l'Utente non accetta i termini e le condizioni generali di utilizzo o non autorizza il trattamento dei dati personali, non potrà completare la registrazione e utilizzare i Servizi offerti da IPM sulla piattaforma DroopIT.

L'Utente garantisce che i dati forniti durante la registrazione sono veritieri, corretti e che ha l'autorizzazione legittima per registrarsi e utilizzare il Servizio. Nel caso in cui l'Utente si registri a nome e per conto di un terzo soggetto, dichiara esplicitamente di essere stato autorizzato da tale soggetto, esonerando DroopIT da qualsiasi responsabilità nel caso di mancata autorizzazione. IPM si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o rimuovere, a sua discrezione, l'Account dell'Utente che viola le disposizioni sopra indicate.

IPM si riserva altresì il diritto di sospendere temporaneamente l'Account dell'Utente nell'ipotesi in cui un altro Utente e/o un terzo segnali una o più violazioni dei termini e condizioni generali di utilizzo o di diritti di terzi. All'esito delle opportune verifiche IPM, secondo la gravità delle violazioni riscontrate e a suo insindacabile giudizio, potrà ripristinare l'Account Utente in precedenza sospeso o rimuoverlo in via definitiva.

5. Modifiche alla Piattaforma e ai termini e condizioni di utilizzo

Al fine di migliorare la qualità dei propri Servizi, IPM si riserva il diritto di modificare le funzionalità offerte dalla Piattaforma e le relative modalità di utilizzo. Di conseguenza La Società ha diritto di modificare in ogni momento i presenti termini e condizioni generali. Le modifiche non avranno effetto retroattivo. IPM informerà gli Utenti di tali modifiche funzionali e normative pubblicandone i contenuti sulla Piattaforma e con l'invio di apposita comunicazione a mezzo posta elettronica. L'Utente ha diritto di recedere dal Servizio qualora a seguito delle predette modifiche non intenda proseguire il rapporto contrattuale con IPM. Il recesso dovrà essere comunicato a IPM a mezzo lettera raccomandata A/R. da inviare presso la sede legale della Società in Corso Novara, 2, 10152 Torino (TO). Il mancato esercizio del recesso entro quindici giorni dal ricevimento dell'informativa sulle modifiche comporta l'accettazione tacita delle stesse.

IPM si riserva il diritto di implementare ulteriori nuovi Servizi, che siano gratuiti o a pagamento, tramite la Piattaforma. Nell'ipotesi in cui siano aggiunti servizi a pagamento, IPM attribuisce all'Utente il diritto a non avvalersi di tale singolo e nuovo Servizio a pagamento proseguendo con l'utilizzo degli altri Servizi già fruiti. Nell'ipotesi in cui il servizio a pagamento non sia scindibile dagli altri Servizi offerti dalla Piattaforma, IPM attribuisce all'Utente il diritto di recesso. Tale diritto dovrà essere comunicato a IPM a mezzo lettera raccomandata A/R. da inviare presso la sede legale della Società in Corso Novara, 2, 10152 Torino (TO). Il mancato esercizio del recesso entro quindici giorni dal ricevimento dell'informativa sui nuovi Servizi comporta l'accettazione tacita degli stessi.

6. Registrazione alla Piattaforma.

Ogni Utente deve registrarsi sulla piattaforma creando un Account Utente per utilizzare il Servizio proposto da DroopIT, fornendo i dati richiesti. In particolare:

- i. Mittente: in caso di persona fisica il nome, il cognome, il luogo e la data di nascita, indirizzo mail, il Codice Fiscale, l'indirizzo di residenza completo, il numero di cellulare; in caso di azienda la ditta o ragione sociale, la sede legale, la sede amministrativa, il Codice Fiscale e/o la Partita IVA, il numero di telefono (fisso e mobile), l'indirizzo mail e di posta elettronica certificata, i dati del titolare o legale rappresentante (nome, cognome, luogo e data di nascita, Codice Fiscale, indirizzo di residenza completo, numero di cellulare);
- ii. DroopIT Driver: il nome, il cognome, il luogo e la data di nascita, il Codice Fiscale, l'indirizzo mail, l'indirizzo di residenza, il numero di cellulare, la professione svolta, se si tratta di lavoratore pendolare o non pendolare, copia della carta d'identità o altro documento in corso di validità e patente di guida, nonché le province di interesse.

In un secondo momento verrà chiesta l'intestazione del conto corrente e il codice IBAN di un Istituto di Credito presso il quale è aperto un conto corrente, ove verranno effettuati gli accrediti dei rimborsi.

IPM non si assume alcuna responsabilità in merito alla veridicità di tali informazioni. Il DroopIT Driver rimane l'unico responsabile in merito alle dichiarazioni rese e il Mittente sarà sempre tenuto a verificare – successivamente alla prenotazione di un trasporto sul Sito – l'identità del soggetto che fisicamente si presenterà per prelevare la merce.

Come già specificato nei punti precedenti, l'Utente garantisce la veridicità e la correttezza dei dati comunicati; pertanto, gli Utenti stessi manlevano IPM da ogni responsabilità derivante dalla comunicazione di dati falsi o errati, nonché per gli eventuali conseguenti danni, diretti e indiretti, patrimoniali e non, derivati ad altri Utenti nonché a terzi.

È consentita ad ogni Utente la creazione di un solo Account con conseguente divieto di crearne successivamente altri, diversi dal primo e riconducibili alla medesima persona, salvo espressa autorizzazione scritta da parte della Società. Gli eventuali Account multipli non autorizzati da IPM saranno immediatamente soppressi, senza necessità di preventiva comunicazione ai rispettivi titolari.

7. Credenziali di accesso all'Area Riservata

Durante la registrazione alla Piattaforma e la creazione del proprio Account, l'Utente deve selezionare le proprie Credenziali di accesso per accedere all'Area Riservata. È responsabilità dell'Utente custodire diligentemente le proprie Credenziali e si assume la piena responsabilità per eventuali smarrimenti o furti delle stesse. IPM non si assume alcuna responsabilità e deve essere esonerata da qualsiasi conseguenza o danno, di qualsiasi natura, derivante dall'utilizzo improprio delle Credenziali, sia da parte dell'Utente stesso che di terzi.

Inoltre, è possibile registrarsi alla piattaforma utilizzando il collegamento con gli account di Google o Apple. In questo caso, l'Utente non dovrà selezionare alcuna Credenziale, in quanto accederà direttamente tramite i profili dei suddetti servizi sociali.

8. Utilizzo della Piattaforma in generale

I Mittenti formulano una domanda di trasporto, indicando: luogo e data di partenza/ritiro del bene/della merce; luogo e data di arrivo/consegna richiesta; dimensioni e peso del bene/della merce. Una volta inseriti i già menzionati dati e avviata la ricerca, il software della Piattaforma informa i DroopIT Driver che sono più

in linea con il tragitto da effettuare, tramite notifica sull'applicazione DroopIT, i quali possono valutare se accettare o meno la commissione.

- i. DroopIT non garantisce ai Mittenti di reperire DroopIT Driver interessati.
- ii. Il DroopIT Driver, che ha dato disponibilità per tragitti analoghi a quello richiesto, riceve una notifica che riepiloga la domanda/offerta di trasporto selezionata e le relative condizioni proposte (modalità, tempi, contributo, ecc.).
Procede quindi a comunicare alla Piattaforma la volontà di trasportare i beni e/o merci;
La piattaforma invia al Mittente e al Destinatario il riepilogo della domanda di trasporto unendo anche i dettagli del DroopIT driver incaricato.
Il Mittente o il Destinatario, tramite il sistema di pagamento fornito da Stripe, versa con carta di credito la somma pattuita a titolo di rimborso spese, comprensiva della Commissione spettante alla piattaforma DroopIT.
La parte corrispondente al Rimborso spese calcolato dalla piattaforma viene momentaneamente depositata su un portafoglio tecnico, in attesa di essere automaticamente trasferita verso quello del DroopIT Driver con frequenza 15 giorni e in relazione ai trasporti a fronte dei quali la piattaforma abbia ricevuto la conferma dell'arrivo a destinazione del bene trasportato; la parte corrispondente alla Commissione per il Servizio, invece, viene immediatamente trasferita verso il conto di IPM, che dunque la incassa rilasciando ricevuta riepilogativa al Destinatario o al Mittente entro 3 giorni lavorativi dalla scadenza del mese di competenza.
Quando il DroopIT Driver ritira il bene/la merce da trasportare, l'applicazione fornisce un codice segreto al Mittente, che dovrà essere inserito nell'apposito campo dell'applicazione DroopIT da parte del DroopIT driver per confermare l'avvenuta presa in carico della merce.
In quel momento il DroopIT Driver può autorizzare il proprio tracciamento con sistema satellitare gps; in tal caso, mediante la specifica funzione dell'applicazione il Mittente può visualizzare il tragitto del bene/della merce spedito/a all'interno di una mappa digitale.
Successivamente, mediante l'apposito comando dell'applicazione (conferma consegna), l'applicazione genera un secondo codice e lo comunica al Destinatario. Quest'ultimo, quando riceve il bene/la merce, dopo averne verificata l'integrità, svela il codice all'DroopIT Driver, che quindi lo inserisce nell'apposito campo dell'applicazione, dando pertanto prova di aver portato a destinazione il bene/la merce integro/a. A questo punto il software della Piattaforma notifica ad entrambi gli Utenti che il bene/la merce è stato/a consegnato/a correttamente.
Al Mittente, a seguito dell'avvenuto buon fine del trasporto verrà generata digitalmente dalla Piattaforma una nota riepilogativa indicante, tra l'altro, la somma versata.
- iii. Il DroopIT Driver, con periodicità 15 giorni (entro 3 giorni lavorativi dalla scadenza del 15esimo giorno di competenza), otterrà il trasferimento sul proprio conto corrente bancario o accredito su carta fornita, dei rimborsi spese maturati.
- iv. In caso di recesso di una delle parti dal contratto di trasporto, il Rimborso spese versato dal Destinatario rimarrà depositato sul conto tecnico in attesa che le parti ne concordino la destinazione, da rimborsare al Mittente, versare al DroopIT Driver o trattenere sulla piattaforma in tutto o in parte. Entro trenta giorni dal recesso IPM, in mancanza di diverse indicazioni degli Utenti interessati, provvederà a trattenere la somma del portafoglio tecnico.
- v. In ogni caso DroopIT tratterà definitivamente la Commissione per il Servizio già riscossa.

9. Regole per i Mittenti

Il Mittente che tramite la piattaforma conferisce ad un DroopIT Driver un trasporto è tenuto al pagamento, tramite Stripe, del Rimborso spese pattuito.

Le somme versate dal Mittente tramite Stripe a titolo di Rimborso spese non sono nella disponibilità di DroopIT. Pertanto, eventuali richieste di rimborso dovranno essere presentate dal Destinatario direttamente al DroopIT Driver ed eventualmente accolte da quest'ultimo. Il DroopIT Driver autorizzerà dunque DroopIT a rimborsare il Mittente in tutto o in parte, salvo quanto previsto dall'ultimo comma del precedente punto 8.

10. Regole per i DroopIT Driver

I DroopIT Driver che si registrano sulla Piattaforma non esercitano alcuna attività professionale e/o commerciale a meno che non provvisti di specifica professione e dunque di P.IVA, rendendosi disponibili a consegnare beni e oggetti di altri Utenti e richiedendo loro soltanto un Rimborso spese, di importo stabilito dalla piattaforma DroopIT, finalizzato ad ammortizzare in parte i costi sostenuti (derivanti dall'utilizzo di mezzi di trasporto, pedaggi, carburante, manutenzione del mezzo, riparazioni, controlli tecnici, usura e assicurazione del veicolo). In considerazione di tale rapporto tra DroopIT Driver e Mittente, il DroopIT Driver non deve trarre da tale contributo alcun profitto economico, ma solo un parziale rimborso spese.

Tra il Mittente e il DroopIT Driver si instaura un contratto di trasporto che preclude il diritto al rimborso delle spese. Il Mittente è al corrente che il DroopIT Driver può non essere un trasportatore professionista. Il DroopIT Driver dovrà in ogni caso adempiere alle obbligazioni del contratto di trasporto secondo correttezza e in buona fede.

IPM si riserva di avvertire le Autorità competenti ed effettuare la sospensione dell'Account del DroopIT Driver che, tramite la Piattaforma, abbia effettuato attività di trasporto a scopo commerciale e/o professionale senza averne i requisiti necessari.

IPM non potrà in nessun caso interferire nella scelta dei luoghi, dei tempi e delle modalità di consegna pattuiti dagli Utenti. IPM non svolge alcuna funzione di intermediario e/o agente e/o agenzia di somministrazione di lavoro e simili. Gli Utenti medesimi sono dunque privi di legittimazione per avanzare contestazioni alla Società nell'ipotesi in cui non instaurino contatti con altri Utenti aventi per oggetto il servizio di consegna.

Il contratto di trasporto riguarda esclusivamente il Mittente e il DroopIT Driver; pertanto, tali Utenti manlevano fin da ora IPM da ogni responsabilità derivante da inadempimento e/o da fatto illecito, nonché per gli eventuali conseguenti danni, diretti e indiretti, patrimoniali e non, anche rispetto a soggetti terzi.

A seguito della registrazione del DroopIT Driver nell'apposita sezione della Piattaforma non si instaura alcun rapporto di lavoro autonomo e/o di natura subordinata tra il medesimo e IPM, a meno di diversa comunicazione da parte di IPM.

Infine, la registrazione dell'Account DroopIT Driver è consentita solo alle persone fisiche maggiorenni o giuridiche.

11. Conclusione online degli accordi aventi ad oggetto servizi di trasporto

È onere ed esclusiva competenza del Mittente stabilire le modalità, i tempi e i luoghi delle consegne e del DroopIT Driver di adempiere a quanto richiesto; pertanto, il Mittente e il DroopIT Driver si assumono tutti i rischi riguardanti la consegna del bene/della merce, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, annullamenti o modifiche impreviste e/o improvvise. IPM è esonerata da qualsiasi responsabilità in merito al pregiudizio diretto e/o indiretto arrecato ad altri Utenti e/o terzi a causa del verificarsi dei suddetti eventi.

La proposta di consegna da parte del Mittente e la relativa accettazione da parte dell'DroopIT Driver concludono un accordo valido, efficace e vincolante tra costoro.

12. Commissioni applicate da DroopIT ai Mittenti

Come precisato nel punto 3 dei presenti Termini e condizioni generali la Società fornisce i propri servizi a fronte del pagamento da parte dei Destinatari di una Commissione sulle transazioni concluse pari a 20 punti percentuali sul costo del rimborso spese dovuto al DroopIT driver a cui si sommano € 0,10 per costi di gestione, IVA inclusa.

Per chiarezza l'importo (in Euro) della Commissione sarà visionabile dal Destinatario nella apposita scheda riepilogativa, in particolare nel momento in cui verrà confermato il Rimborso spese pattuito tra le parti.

La Commissione sarà versata dal Destinatario a IPM tramite il sistema di pagamento fornito da Stripe al momento della conclusione dell'accordo con il DroopIT Driver. La Commissione verrà incassata da IPM su conto di pagamento Stripe ad essa intestato, diverso dal conto di pagamento Stripe sul quale verranno versati i rimborsi spese spettanti al DroopIT Driver. Le Commissioni verranno fatturate al Destinatario entro la fine del mese di competenza.

Il pagamento dei costi di gestione avviene indipendentemente dalla successiva esecuzione del servizio di spedizione/trasporto.

IPM si riserva il diritto di modificare la misura della Commissione o di sospenderne l'applicazione in qualsiasi momento, anche nei confronti di singoli Destinatari.

13. Terzietà di IPM rispetto al contratto stipulato tra il Mittente e il Vettore

Il contratto di trasporto tra il Destinatario e il DroopIT driver non produce alcun effetto nei confronti di IPM, salvo il diritto della stessa al versamento della Commissione per l'utilizzo della piattaforma nei confronti del Destinatario. DroopIT, in qualità di mero fornitore del software della piattaforma non è dunque soggetto ad alcun obbligo scaturente da detto contratto e non risponde ad alcun titolo dell'eventuale inadempimento o inesatto adempimento delle rispettive obbligazioni da parte dei contraenti.

Il Mittente, il Destinatario e/o l'DroopIT Driver, in proprio e/o in solido tra loro, dovranno manlevare DroopIT da eventuali richieste risarcitorie formulate da terzi a qualsiasi titolo in relazione a tutte le fasi del trasporto.

14. Esonero di responsabilità di IPM sui beni trasportati (contenuto del pacco, imballaggio e trasporto)

Con l'accettazione dei presenti termini e condizioni generali, il Mittente e il Destinatario esonerano IPM da ogni responsabilità relativa al contenuto dei pacchi trasportati dai DroopIT Driver, a loro volta esonerati da qualsiasi responsabilità. Il Mittente garantisce che i beni contenuti nel pacco trasportato sono leciti e non violano norme imperative. Il Mittente ha l'obbligo di manlevare e tenere indenne IPM e il DroopIT Driver da tutte le spese sostenute per resistere in eventuali procedimenti penali/civili/amministrativi avanti le competenti autorità in relazione al contenuto del pacco, nonché da eventuali condanne al risarcimento dei danni o al pagamento di sanzioni pecuniarie riportate all'esito di detti procedimenti.

È autorizzata la richiesta di spedizione di beni il cui trasporto necessita della preventiva autorizzazione da parte dell'Autorità di Pubblica Sicurezza quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: armi, rifiuti speciali, ecc., previa fornitura di suddetta autorizzazione inoltrata sul Portale di DroopIT e accettazione da parte di IPM.

È espressamente vietata la richiesta di trasporto di beni di cui è perseguita penalmente la detenzione quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: sostanze stupefacenti, materiale pedopornografico, animali protetti, opere d'arte di provenienza illecita, ecc.

È espressamente vietata ai DroopIT Driver l'apertura dei pacchi per preservare la riservatezza del loro contenuto. IPM ed i DroopIT Driver sono esonerati da qualsiasi responsabilità nel caso in cui i beni trasportati siano visionati, ispezionati, sequestrati, confiscati, in forza di provvedimento dell'Autorità Giudiziaria e/o Amministrativa e/o di Pubblica Sicurezza.

IPM è legittimata a fornire i dati personali e l'eventuale identificativo del Mittente e/o del DroopIT Driver all'Autorità Giudiziaria e/o Amministrativa e/o di Pubblica Sicurezza che ne facciano richiesta per motivi di giustizia o di ordine pubblico.

Il Mittente è direttamente ed esclusivamente responsabile riguardo alla corretta esecuzione della procedura di imballaggio; il medesimo manleva IPM e il DroopIT Driver dall'eventuale pregiudizio derivante dal perimento, avaria, danneggiamento, perdita del contenuto causati dalla negligente esecuzione dell'imballaggio.

Il DroopIT Driver una volta ricevuto il pacco dal Mittente deve verificarne immediatamente l'integrità, segnalando eventuali vizi sia al Mittente stesso sia ad IPM, mediate evidenze video e fotografiche. La segnalazione di vizi sarà tenuta in considerazione ai fini dell'accertamento di responsabilità in caso di danneggiamento e/o smarrimento dei beni. La mancata segnalazione di vizi implica l'accettazione del pacco da parte del DroopIT Driver, il quale ne dichiara così l'integrità.

Il DroopIT Driver ha l'obbligo di custodire il pacco fino al momento della consegna, adottando tutte le cautele necessarie per preservarne l'integrità e il contenuto, onde evitare il danneggiamento o la perdita del pacco medesimo e dei beni in esso contenuti. È onere del DroopIT Driver provare di aver adottato tutte le misure idonee per evitare la perdita o il danneggiamento del pacco e del suo contenuto.

Con l'accettazione dei presenti termini e condizioni generali, il DroopIT Driver solleva da ogni responsabilità e si impegna a tenere indenne IPM dalle pretese risarcitorie avanzate dal Mittente nei confronti della Società stessa a seguito dell'avaria/danneggiamento e/o smarrimento/perdita e/o manomissione del pacco e dei beni di cui egli aveva la custodia. Il DroopIT Driver dovrà pertanto provvedere a ristorare il danno subito dal Mittente nei modi e limiti previsti dalla legge anche ai sensi degli artt. 1223 e 2051 c.c. IPM è in ogni caso esonerata da qualsiasi responsabilità relativa al danneggiamento e/o manomissione e/o perdita e/o mancata consegna del pacco imputabili al DroopIT Driver e/o a terzi.

In caso di danneggiamento visibile del pacco, il Destinatario ha l'onere di rifiutarlo, chiedendone la restituzione al Mittente a spese dello stesso DroopIT Driver.

In caso di controversie relative alla mancata consegna e/o danneggiamento del pacco l'DroopIT Driver ha sempre impregiudicato il diritto di presentare al Mittente le proprie argomentazioni difensive e di tutelare i propri interessi nelle competenti sedi giudiziali.

Tutte le eventuali controversie relative al danneggiamento/manomissione/perdita del pacco dovranno essere risolte esclusivamente tra il Mittente e il DroopIT Driver. IPM è unicamente tenuta a fornire al Mittente che ne faccia richiesta i dati completi del DroopIT Driver al fine di contattarlo per avanzare le proprie contestazioni e/o pretese risarcitorie.

15. Esonero di responsabilità di IPM sui tempi e modi di consegna

Il Mittente e il DroopIT Driver esonerano IPM da ogni responsabilità relativa alla tardiva consegna dei beni e al mancato rispetto delle condizioni di consegna pattuite.

Il Mittente garantisce la correttezza delle informazioni comunicate al DroopIT Driver per effettuare la consegna, sollevando il medesimo e IPM da ogni responsabilità per la mancata e/o ritardata consegna del bene/della merce a causa dell'inesattezza o incompletezza delle informazioni fornite.

In caso di controversie relative alla tardiva o mancata consegna del bene/della merce, Il DroopIT Driver potrà presentare le proprie argomentazioni difensive e tutelare i propri interessi rispetto al Mittente nelle sedi competenti.

Tutte le eventuali controversie relative alla tardiva o mancata consegna del bene/della merce dovranno essere risolte esclusivamente tra il Mittente e il DroopIT Driver. IPM sarà tenuta a fornire al Mittente che ne faccia richiesta i dati completi del DroopIT Driver al fine di contattarlo per avanzare le proprie contestazioni e/o pretese risarcitorie.

16. Altre esclusioni di responsabilità di IPM

IPM non è responsabile per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali derivanti agli Utenti dall'accesso o dall'utilizzo della Piattaforma stessa. In particolare, IPM non si assume alcuna responsabilità e non sarà perseguibile per eventuali danni da, a titolo informativo e non esaustivo: virus, trojan, tracker, ecc.. che possano infettare il computer o il dispositivo mobile dell'Utente a causa dell'accesso al sito web www.DroopIT.eu, della sua esplorazione o del download di dati, nonché dell'utilizzo dell'applicazione.

Per nessun motivo IPM può essere ritenuta responsabile per la perdita o il danneggiamento dei dati degli Utenti derivanti dall'aver utilizzato il Servizio reso dalla Piattaforma o dall'aver visitato i contenuti del sito web www.DroopIT.eu.

IPM non è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impediscano di fornire agli Utenti i Servizi della Piattaforma.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, IPM non può essere ritenuta responsabile delle perdite (segue un elenco esemplificativo: responsabilità per perdita di attività commerciale, perdita di profitti o contratti, perdita di opportunità, perdita di reputazione, perdita di ore di lavoro) patrimoniali e non, dirette o indirette, subite dagli Utenti e/o da soggetti terzi, in relazione ai Servizi offerti dalla Piattaforma, all'impossibilità di un suo utilizzo e a qualsiasi materiale qui pubblicato.

Accettando i presenti termini e condizioni generali, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne IPM da qualsiasi rivendicazione o richiesta, comprese le spese legali, effettuata da terzi e causata o derivante dalla violazione della Normativa stessa e/o di qualsiasi legge o diritto del terzo stesso.

Sul sito web <https://droopit.com> ed altresì sulle applicazioni potrebbero essere presenti collegamenti ipertestuali a siti web di proprietà di terze parti. I collegamenti vengono forniti esclusivamente per comodità degli Utenti e non rappresentano una sollecitazione da parte di IPM a visionare e/o utilizzare tali siti. I siti web di terze parti non sono sotto il controllo di IPM che, pertanto, non si assume alcuna responsabilità né presta garanzia in relazione al loro contenuto. In particolare, IPM non garantisce l'accuratezza, la legalità, l'affidabilità o la validità dei contenuti di altri siti e non risponde di eventuali perdite, lesioni, rivendicazioni, obbligazioni o danni di qualsiasi natura derivanti da siti web o contenuti di terzi ai quali l'Utente sia acceduto, direttamente o indirettamente, tramite i collegamenti presenti sul sito www.DroopIT.eu.

17. Comportamento degli Utenti

Nell'utilizzare la Piattaforma, gli Utenti si impegnano ad assumere un comportamento collaborativo, improntato alla correttezza e alla buona fede.

Non è assolutamente consentito utilizzare la Piattaforma per attività contrarie ai termini e condizioni qui riportati nonché alla legge italiana.

Le norme di legge richiamate – espressamente o implicitamente – nella presente sezione hanno carattere inderogabile e quindi devono essere conosciute, rispettate e applicate dagli Utenti.

Qualsiasi informazione o materiale pubblicato o fornito da parte degli Utenti – sia all'atto della registrazione sia successivamente – deve essere veritiero, accurato, aggiornato, legittimo e non fraudolento. IPM non è tenuta a verificare i contenuti di tali informazioni o materiali; nonostante ciò, fornirà supporti informatici atti al controllo delle informazioni inserite; tuttavia, la Società declina ogni responsabilità in merito ad essi.

È assolutamente vietato utilizzare la Piattaforma per pubblicare informazioni o materiale di cui non si posseggano le licenze o autorizzazioni previste dalla legge, aventi carattere osceno, offensivo, pornografico, diffamatorio, volgare e che possano avere una qualsivoglia illecita rilevanza sotto il profilo penale, civile o amministrativa. IPM fornirà pieno appoggio alle autorità competenti al fine di punire gli eventuali colpevoli di illecito. La Società ha altresì diritto di attuare tutte le misure necessarie per tutelare, anche in via giudiziale, la propria immagine in caso di pregiudizio ad essa arrecato dal comportamento degli Utenti.

Ferma restando la completa estraneità di IPM rispetto agli accordi conclusi tra Mittenti e i DroopIT Driver, si segnala, a titolo informativo, che il trasporto di alcune merci (ad es. merci pericolose, infiammabili, esplosive, corrosive, inquinanti, ecc.) può essere regolato da apposite e specifiche leggi. È dunque responsabilità dei Mittenti e dei DroopIT Driver informarsi preventivamente sulla normativa di settore al fine di evitare eventuali sanzioni da parte delle autorità competenti. La Società dichiara espressamente di non assumersi alcuna responsabilità per il mancato o inesatto adempimento da parte degli Utenti delle apposite e specifiche normative regolanti il settore dei trasporti o a quanto altro ad esso ricollegabile.

È espressamente vietato agli Utenti compiere qualsiasi attività, anche congiunta tra Mittente e DroopIT Driver, volta ad aggirare la Piattaforma ed evitare il pagamento delle Commissioni dovute a IPM. La Società si riserva il diritto di avanzare pretese risarcitorie per l'eventuale pregiudizio ad essa derivato da condotte scorrette degli Utenti, nonché di procedere alla Rimozione immediata dei relativi Account.

18. Feedback

La Piattaforma DroopIT rende disponibile un meccanismo di valutazione (feedback) attraverso il quale il Mittente e/o il destinatario esprimono un giudizio relativo al servizio di trasporto ricevuto dal DroopIT Driver.

Il giudizio di valutazione (feedback) si sostanzia indicando il grado di soddisfazione percepito in merito alla qualità del servizio reso dal DroopIT Driver. Quest'ultimo a sua volta ha la possibilità di esprimere un contro-feedback.

19. Interruzione e sospensione dell'accesso alla Piattaforma e ai Servizi forniti

I Servizi (ivi compresi quelli aggiuntivi) saranno di norma disponibili ventiquattro ore su ventiquattro. Tuttavia, gli Utenti prendono atto ed accettano che IPM potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari. In tali casi, IPM si impegna – ove possibile – ad avvisare per tempo gli Utenti delle già menzionate sospensioni e/o interruzioni e ad eseguire gli interventi di manutenzione nel minor tempo possibile, ripristinando i Servizi quanto prima, onde ridurre il disagio creato agli Utenti. Costoro prendono atto ed accettano altresì che non potranno avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di IPM per il periodo di tempo in cui non abbiano potuto usufruire dei Servizi.

20. Protezione dei dati degli Utenti e dei contenuti dei rispettivi Account

IPM utilizza certificati SSL/TLS di ultima generazione e un software all'avanguardia a protezione dei dati forniti dagli Utenti. IPM è esonerata e viene espressamente manlevata da qualsiasi responsabilità relativa alla sicurezza di tali dati e dei contenuti degli Account in caso di malfunzionamento e/o manomissione da parte di terzi dei predetti certificati. Per quanto riguarda i dati di pagamento, la responsabilità circa la sicurezza della trasmissione degli stessi è di esclusiva competenza della società Stripe, unico soggetto legittimato a gestire le transazioni economiche.

21. Autorizzazioni, Copyright e Proprietà Intellettuale

L'intera Piattaforma, comprensiva di grafica e contenuti, è protetta dalle leggi italiane e internazionali sul copyright, e IPM ne detiene tutti i diritti, di proprietà o in licenza che siano. Inoltre, tutti i marchi, nomi di dominio, denominazioni sociali e loghi presenti sulla Piattaforma sono di titolarità esclusiva o in licenza di IPM, con la conseguente tutela prevista dalla vigente normativa applicabile in materia di diritto della proprietà intellettuale e diritto d'autore. È espressamente vietata la riproduzione in ogni sua forma del marchio IPM e DroopIT senza espressa autorizzazione della Società stessa.

22. Nullità Parziale

L'invalidità o l'inefficacia di una o più clausole è circoscritta alla/e stessa/e, non inficiando la validità dell'intero testo contrattuale.

23. Contratti con Terze Parti

IPM tramite la piattaforma di DroopIT si avvale di Stripe per l'erogazione del servizio di pagamento. Tale servizio è regolato da apposite condizioni contrattuali che devono essere appositamente sottoscritte e accettate dall'Utente, esonerando IPM da qualsiasi responsabilità per l'eventuale pregiudizio subito in relazione a tali servizi. IPM ha facoltà di cambiare il fornitore del servizio di pagamento nonché di avvalersi di altri soggetti terzi per diverse tipologie di servizi, le cui condizioni contrattuali saranno rese disponibili agli Utenti che dovranno accettarle.

24. Cessione del Contratto

IPM ha il diritto di cedere il presente contratto a soggetti terzi senza obbligo di motivazione, comunicando tale intenzione agli Utenti tramite posta elettronica. In tal caso, gli Utenti hanno il diritto di recedere dal contratto, trasmettendo apposita comunicazione tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della società entro quindici giorni dal ricevimento della notizia. L'Account degli Utenti receduti verrà rimosso.

25. Reclami

Gli Utenti possono presentare reclamo in merito ai Servizi offerti dalla piattaforma di DroopIT scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@DroopIT.eu, illustrando in modo chiaro e preciso i problemi riscontrati nell'accesso e/o nella fruizione degli stessi, onde consentire alla Società di intervenire e porre rimedio tempestivamente.

26. Legge Applicabile e Foro Competente

Per quanto non espressamente previsto dai presenti termini e condizioni di utilizzo, i Servizi forniti dalla Piattaforma di DroopIT sono regolati dalle vigenti disposizioni legislative italiane. Il Foro competente per i consumatori è quello previsto dal D.L.vo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo), ossia la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato italiano. Il Foro competente per i soggetti non qualificabili come consumatori a mente del D.L.vo citato è invece il Foro di Torino (TO).

27. Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

L'Utente autorizza IPM ad utilizzare i propri dati personali ai sensi del Dlgs. 196/2003, come modificato e integrato dal Regolamento europeo 679/2016 e dichiara di aver ricevuto l'informativa sul trattamento che precede.