



Improve Public Mobility S.r.l.

La società Improve Public Mobility S.r.l. (IPM S.r.l.) attribuisce massima importanza alla tutela della privacy dei suoi utenti. Ci impegniamo a garantire che qualsiasi informazione personale inserita, raccolta o trattata attraverso l'Applicazione DroopIT sia gestita nel rispetto dei diritti degli utenti, compresi il diritto alla riservatezza, la protezione dell'identità personale e il diritto alla protezione dei dati personali secondo il "Codice in materia di protezione dei dati personali" D.lgs. 196/2003 (di seguito denominato il Codice), il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e le successive modifiche applicabili. Per garantire la trasparenza in questo processo, IPM S.r.l. ha adottato e implementato la seguente Informativa sulla Privacy, che fornisce dettagli sulle modalità di gestione del sito web in relazione al trattamento dei dati personali degli utenti, come richiesto dall'articolo 13 del Regolamento.

Titolare del trattamento

Con il termine "trattamento," come definito nell'articolo 4 del Regolamento, si intendono tutte le operazioni relative alla raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, elaborazione, adattamento, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati personali, anche senza l'uso di strumenti elettronici. Per "dato personale" si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica, identificata o identificabile (l'interessato), direttamente o indirettamente, attraverso qualsiasi altra informazione, inclusi numeri di identificazione personali. Questa Informativa sulla Privacy si applica ai dati personali raccolti dagli utenti attraverso l'applicazione DroopIT. Si prega di notare che questa Informativa sulla Privacy non si applica ad altri siti web o applicazioni di proprietà di terze parti, ai quali si potrebbe accedere tramite un link presente nell'applicazione DroopIT.

Tipologie di dati trattati e modalità di trattamento

IPM S.r.l. può raccogliere diversi tipi di dati personali dagli utenti, tra cui nomi, cognomi, indirizzi, numeri di telefono e/o cellulari, ragioni sociali, codici fiscali e/o partite IVA, indirizzi email, ID utente e password, informazioni aggregate durante la navigazione nell'applicazione e altri dati personali forniti volontariamente dagli utenti durante la registrazione o al momento della richiesta di servizi tramite l'applicazione, nonché qualsiasi altro dato specificato nei Termini e Condizioni d'Uso della Piattaforma, in particolare nell'articolo 6.

I dati personali degli utenti possono essere trattati attraverso mezzi automatizzati durante la navigazione, la registrazione nell'applicazione (che è necessaria per utilizzare i servizi offerti) e al momento della richiesta di un servizio specifico. Inoltre, se un utente contatta DroopIT per richiedere informazioni, raccoglieremo i suoi dati personali per fornire una risposta.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software utilizzati per il funzionamento dell'applicazione acquisiscono automaticamente alcuni dati personali durante l'uso normale. Questi dati non sono destinati ad essere associati a individui identificati, ma, per loro natura, potrebbero consentire l'identificazione degli utenti se fossero elaborati e associati a dati detenuti da terzi. Questi dati includono indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti per accedere all'applicazione, indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, orario delle richieste, metodo di invio delle richieste al server, dimensioni dei file ottenuti in risposta, codice numerico che indica lo stato della risposta data dal server (ad esempio, successo, errore, ecc.), e altri parametri relativi all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati solo per ottenere informazioni statistiche anonime sull'uso dell'applicazione DroopIT e per verificare il suo corretto funzionamento. Vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione, ma potrebbero essere utilizzati per indagare su presunti reati informatici contro l'applicazione DroopIT.

Dati forniti volontariamente dagli utenti

IPM S.r.l. raccoglie anche dati personali inseriti dagli utenti nei moduli di registrazione o richiesta di servizi, oltre a quelli inviati tramite posta elettronica. Questi dati sono principalmente necessari per fornire i servizi richiesti dagli utenti o per rispondere alle loro richieste di informazioni.

Gli utenti hanno la possibilità di acconsentire a essere geolocalizzati attraverso il sistema di tracciamento satellitare (GPS). La geolocalizzazione avviene solo previo espresso consenso dell'utente e nel rispetto delle normative del Regolamento e delle circolari specifiche del Garante per la protezione dei dati personali.

Finalità del trattamento dei dati personali

IPM S.r.l. utilizzerà i dati personali degli Utenti per i seguenti scopi:

1. Per gestire l'autorizzazione, l'abilitazione e la personalizzazione degli accessi alle varie aree e contenuti dell'applicazione DroopIT.
2. Per stipulare e eseguire un contratto su richiesta dell'Utente o per svolgere un servizio nell'ambito delle attività di IPM S.r.l.
3. Per scopi di sviluppo commerciale, analisi delle relazioni con i clienti e attività di marketing, previo consenso dell'Utente. Ad esempio, IPM S.r.l. potrebbe inviare aggiornamenti e informazioni relative ai servizi o alle promozioni all'indirizzo email dell'Utente.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene attraverso le operazioni o il complesso di operazioni indicate all'articolo 4, paragrafo 1 del Regolamento (UE) 2016/679. Queste operazioni riguardano qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (l'"interessato"), che può essere identificato direttamente o indirettamente tramite dati come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psicologica, economica, culturale o sociale.

Facoltatività del conferimento dei dati personali

Fatta eccezione per i dati di navigazione necessari per l'utilizzo dell'applicazione, l'Utente ha la facoltà di fornire o meno i dati personali nei moduli di registrazione dell'applicazione o nelle richieste di servizi disponibili sull'applicazione, o inviando richieste di informazioni tramite posta elettronica.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Il trattamento dei dati da parte di IPM S.r.l. si basa sul consenso dell'Utente. Ad eccezione dei dati di navigazione necessari per l'uso dell'applicazione, il conferimento dei dati personali da parte dell'Utente è facoltativo. Tuttavia, il rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare i servizi forniti da IPM S.r.l. tramite l'applicazione.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing, profilazione e ricerche di mercato è facoltativo, e per il trattamento di tali dati è necessario ottenere un consenso esplicito. Il mancato conferimento di tale consenso non pregiudicherà la richiesta di servizio formulata dall'Utente. L'Utente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, come previsto nella presente informativa.

Comunicazione e/o diffusione dei dati personali

I dati personali degli Utenti raccolti da IPM S.r.l. tramite l'applicazione saranno accessibili solo ai dipendenti designati come responsabili del trattamento. Questi dati potranno essere comunicati a società che forniscono servizi disponibili sull'applicazione in base a contratti conclusi su richiesta dell'Utente o per fornire il servizio richiesto. I dati sono conservati su server di proprietà o di società con cui IPM S.r.l. ha stipulato un contratto.

Alcuni dati potranno essere comunicati in forma anonima ed aggregata a scopo statistico, ma non permettono l'identificazione degli Utenti. Inoltre, i dati potrebbero essere condivisi con acquirenti in caso di vendita, fusione o acquisizione, garantendo un adeguato livello di protezione e conformità alla legge.

IPM S.r.l. potrebbe avvalersi di collaboratori e società terze per attività di call center, che agiranno come responsabili esterni del trattamento. In tal caso, i dati personali dell'Utente saranno comunicati solo per raggiungere gli scopi previsti.

Solo previo consenso, IPM S.r.l. potrebbe condurre attività promozionali e di marketing per conto di terze parti, in conformità con la legge. I dati dell'Utente potrebbero essere comunicati a partner commerciali, anche al di fuori dell'Unione Europea, solo con consenso esplicito. In questi casi, i soggetti terzi tratteranno i dati come autonomi titolari del trattamento, fornendo la loro informativa autonoma all'Utente.

I dati personali dell'Utente potranno essere comunicati a organi di vigilanza, pubbliche amministrazioni e altri enti per rispettare obblighi legali. Inoltre, soggetti terzi designati da IPM S.r.l. per fornire servizi specifici potrebbero trattare i dati dell'Utente come autonomi titolari del trattamento.

Protezione dei dati personali

IPM S.r.l. garantisce la protezione dei dati personali trattati attraverso l'adozione delle misure di sicurezza previste dal Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Le specifiche di queste misure sono dettagliate in un documento tecnico consultabile su richiesta presso l'indirizzo: privacy@improvepublicmobility.it . Tali misure sono progettate per prevenire accessi non autorizzati ai dati personali e all'applicazione, nonché l'uso non autorizzato o la registrazione dei dati personali. Le User ID, le password e i numeri di carta di credito sono protetti attraverso un sistema di crittografia (Secure Sockets Layer - "SSL/TLS").

DroopIT potrebbe fornire collegamenti a siti web di terze parti. Tuttavia, IPM S.r.l. non è responsabile della sicurezza e del contenuto di tali siti. Gli Utenti sono tenuti a leggere le informative sulla privacy e sui cookie di tali siti prima di navigarli o fornire informazioni personali. Questa stessa cautela si applica a qualsiasi sito o contenuto di terze parti collegato all'utilizzo dei servizi di IPM S.r.l.

Gli Utenti possono scegliere di condividere i propri dati in vari modi, come attraverso l'accesso ai social network (ad esempio, Google, Facebook, ecc.) o l'utilizzo di servizi di terze parti che consentono di pubblicare recensioni o altre informazioni, consentendo a terze parti di utilizzarli. L'accesso tramite social network e l'uso di tali servizi sono soggetti ai termini e alle condizioni, nonché alle informative sulla privacy e sui cookie dei social network stessi.

Periodo di conservazione

IPM S.r.l. conserva i dati personali degli Utenti solo per il tempo strettamente necessario per consentire agli Utenti di utilizzare i servizi dell'applicazione. Se l'Utente ha prestato un consenso specifico per scopi di marketing e profilazione, i dati forniti saranno trattati per il tempo necessario e proporzionato a tali scopi. In ogni caso, IPM S.r.l. si riserva il diritto di conservare i dati personali per un massimo di 10 anni per adempiere a obblighi legali come verifiche antifrode, antiriciclaggio, prevenzione dell'identità falsa, ecc.

Trasferimento all'estero dei dati

IPM S.r.l. potrebbe dover trasferire i dati degli Utenti a società o fornitori di servizi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Questo può verificarsi se i server su cui vengono memorizzati i dati, sia da parte di IPM S.r.l. che di altri fornitori, si trovano al di fuori dello SEE o se l'Utente utilizza l'applicazione in Paesi al di fuori di questa area.

In tali casi, IPM S.r.l. garantirà che i dati trasferiti siano adeguatamente protetti. Qualora lo Stato di destinazione non disponga di leggi equivalenti sulla protezione dei dati e della privacy, IPM S.r.l. richiederà alle terze parti di stipulare contratti conformi agli standard del SEE, in linea con la normativa comunitaria. In assenza di garanzie contrattuali o riconoscimenti di adeguatezza, il trasferimento dei dati potrà avvenire solo con il consenso esplicito dell'Utente o in base a condizioni particolari previste dalla legge.

Diritti degli Utenti riguardo ai propri dati personali

Gli Utenti che hanno fornito i loro dati personali secondo quanto previsto nella presente informativa godono di tutti i diritti conferiti dal Regolamento (UE) 2016/679. In particolare, possono rivolgersi a IPM S.r.l. per esercitare i loro diritti in conformità con gli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679.

Questi diritti includono il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza dei dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, nonché il diritto di verificare l'accuratezza, l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati secondo l'articolo 16 del Regolamento (UE) 2016/679.

In base allo stesso articolo, gli Utenti hanno il diritto di richiedere la cancellazione, l'anonimizzazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste devono essere inviate al Titolare del Trattamento, IPM S.r.l., all'indirizzo privacy@improvepublicmobility.it.

Informazioni fornite dagli Utenti

Per quanto riguarda i contenuti inseriti dagli Utenti nell'applicazione (User Generated Content), IPM S.r.l. non sarà responsabile per eventuali violazioni dei diritti di terzi. Con la pubblicazione di tali dati, l'Utente concede in via definitiva la proprietà non esclusiva degli stessi a IPM S.r.l.

Modifiche all'informativa

IPM S.r.l. si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa per riflettere cambiamenti nella normativa o per adeguarsi a innovazioni tecnologiche. Eventuali modifiche saranno comunicate agli Utenti in modo adeguato. Gli Utenti sono invitati a consultare periodicamente l'informativa sulla privacy per verificare eventuali aggiornamenti o revisioni.

L'ultima modifica a questa Informativa sulla Privacy è stata apportata il 25 settembre 2023.

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Conformemente all'art. del Regolamento UE n. 2016/679, noto come "GDPR 2016/679", relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle normative vigenti e degli obblighi di riservatezza imposti da IPM S.r.l.

Titolare e Responsabile del Trattamento

Il Titolare e Responsabile del trattamento è IPM Srl, con sede legale e amministrativa in Corso Novara, 2 , 10152 Torino (TO), con Amministratore delegato, Alessandro Campra, Nato a Moncalieri (TO), il 25/05/1999, CF.: CMPLSN99E20F335W

Finalità del Trattamento

I dati personali da Lei forniti sono necessari per consentirLe di usufruire dei servizi offerti dall'Applicazione DroopIT.

Modalità di Trattamento e Conservazione

Il trattamento sarà effettuato sia in modalità automatizzata che manuale, nel rispetto dell'art. 32 del GDPR 2016/679, che stabilisce misure di sicurezza adeguate. Il trattamento sarà eseguito da soggetti appositamente autorizzati e in conformità con l'art. 29 del GDPR 2016/679. I Suoi dati personali saranno conservati per il periodo necessario per le finalità per cui sono stati raccolti e trattati, previo Suo consenso esplicito, come indicato in calce a questa informativa.

Ambito di Comunicazione e Diffusione

Le informiamo che i dati raccolti non saranno diffusi e non saranno comunicati a terzi senza il Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie per adempiere agli obblighi di legge.

Trasferimento dei Dati Personali

Poiché i dati personali potrebbero essere archiviati su server situati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento di tali dati sarà effettuato in conformità agli articoli 44 e ss. del Regolamento, come specificato nella nostra Privacy Policy, alla quale La invitiamo a fare riferimento.

Categorie Particolari di Dati Personali

Ai sensi degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, Lei potrebbe conferire alla Società IPM S.r.l. dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali", che includono informazioni sulla sua origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale. Tali categorie di dati saranno trattate solo previo Suo esplicito consenso, come indicato in calce a questa informativa.



Diritti dell'Interessato

In ogni momento, Lei ha il diritto di:

- a) Chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali.
- b) Ottenere informazioni sulle finalità del trattamento, sulle categorie di dati personali, sui destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, nonché sulla durata della conservazione.
- c) Ottenere la rettifica o la cancellazione dei dati.
- d) Ottenere la limitazione del trattamento.
- e) Ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti (diritto alla portabilità dei dati).
- f) Opporsi al trattamento in qualsiasi momento, compreso il trattamento per finalità di marketing diretto.
- g) Opporsi a decisioni automatizzate, compresa la profilazione.
- h) Ottenere l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati.
- i) Revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- j) Presentare un reclamo a un'autorità di controllo.

Per esercitare i Suoi diritti, può inviare una richiesta scritta a IPM S.r.l., all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo email privacy@improvepublicmobility.it