### **1. Auto-Reply Pertama (Penerimaan Mesej Pelanggan)**

📌 **Kegunaan:** Untuk memberi respon segera kepada pelanggan yang menghantar mesej.

📩 **Template:***Hai! Terima kasih kerana menghubungi [Nama Perniagaan Anda] 🍽️.*Kami telah menerima mesej anda dan akan membalas secepat mungkin.

Jika anda ingin membuat tempahan, sila berikan maklumat berikut:  
✅ Nama:  
✅ Menu yang ingin dipesan:  
✅ Kuantiti:  
✅ Tarikh & waktu pengambilan/delivery:  
✅ Lokasi penghantaran (jika perlu):

Kami akan sahkan pesanan anda dalam masa yang terdekat. Terima kasih! 😊

### **2. Auto-Reply Waktu Perniagaan**

📌 **Kegunaan:** Jika pelanggan menghubungi di luar waktu operasi.

📩 **Template:***Salam & hai! Terima kasih kerana menghubungi [Nama Perniagaan Anda].*

⚠️ Kami sedang **TUTUP** buat masa ini.  
⏰ **Waktu Operasi:** [Contoh: 10:00 pagi - 10:00 malam]  
📅 **Hari:** [Contoh: Isnin - Ahad]

Kami akan membalas mesej anda sebaik sahaja kami beroperasi semula. Terima kasih atas kesabaran anda! 🙏

### **3. Auto-Reply Pengesahan Tempahan**

📌 **Kegunaan:** Setelah pelanggan menghantar maklumat tempahan.

📩 **Template:***Hai [Nama Pelanggan]! Terima kasih kerana membuat tempahan dengan kami 😊.*

📌 **Tempahan Anda:**🍽️ Menu: [Nama makanan/minuman]  
📦 Kuantiti: [Jumlah]  
📅 Tarikh & Waktu: [Tarikh & masa]  
🚚 Penghantaran/Pick-up: [Lokasi]

💰 **Jumlah Bayaran:** RM [Jumlah]  
📌 **Cara Bayaran:** [Bank transfer/e-Wallet/COD]

Sila buat pembayaran ke akaun berikut & hantarkan resit sebagai bukti:  
🏦 **Bank:** [Nama Bank]  
💳 **No. Akaun:** [Nombor Akaun]  
📍 **Nama Pemilik Akaun:** [Nama]

**Nota:** Tempahan hanya disahkan selepas pembayaran dibuat. Terima kasih & kami nantikan pesanan anda! 🍽️

### **4. Auto-Reply Status Penghantaran/Pengambilan**

📌 **Kegunaan:** Untuk memberi maklumat kepada pelanggan mengenai status pesanan mereka.

📩 **Template:***Hai [Nama Pelanggan]! Pesanan anda kini dalam proses penghantaran/siap untuk diambil.*

📦 **Butiran Pesanan:**🍽️ Menu: [Nama makanan/minuman]  
🚚 **Status:** [Dalam perjalanan/Siap untuk pickup]  
📍 **Lokasi Pickup:** [Alamat kedai]  
📅 **Anggaran Waktu Sampai:** [Masa]

Terima kasih kerana menyokong perniagaan kami! 😊

### **5. Auto-Reply Promosi & Tawaran Khas**

📌 **Kegunaan:** Untuk memberitahu pelanggan tentang promosi terkini.

📩 **Template:**📢 **PROMOSI TERKINI!** 🎉

Dapatkan [Nama Menu/Set Promosi] dengan harga serendah **RM[X]** sahaja! 😍  
🔥 **Tawaran Sah:** [Tarikh]  
🍽️ **Tempah Sekarang:** [Link WhatsApp/Form]

📞 **Hubungi kami segera untuk tempahan sebelum kehabisan!**

Terima kasih kerana menyokong [Nama Perniagaan Anda]! 🙌