

Termes et Conditions générales de vente du site tom8.fr :

(Conditions d'utilisation du service.) Effectifs depuis le 24/06/2024.

Descriptions et prix des services :

Tom Perret, T'Om8, énergéticien, géobiologue, medium guérisseur.

Je propose des soins énergétiques avec tout, sur les humains, les animaux, les végétaux, les minéraux, les lieux d'habitations...

Toutes les prestations sont décrites avec leur prix indiqué en euros, TVA non applicable et peuvent être ajoutées "au panier" sur les pages suivantes du site tom8.fr :

[-https://tom8.fr/harmonisations-des-lieux-de-vie](https://tom8.fr/harmonisations-des-lieux-de-vie)

[-https://tom8.fr/soins-au-choix](https://tom8.fr/soins-au-choix)

[-https://tom8.fr/nettoyage-des-corps-subtils-information-complementaire](https://tom8.fr/nettoyage-des-corps-subtils-information-complementaire)

[-https://tom8.fr/harmonisation-des-chakras-information-complementaire](https://tom8.fr/harmonisation-des-chakras-information-complementaire)

[-https://tom8.fr/alignement-de-soi-information-complementaire](https://tom8.fr/alignement-de-soi-information-complementaire)

[-https://tom8.fr/11-soins-de-soi](https://tom8.fr/11-soins-de-soi)

[-https://tom8.fr/11-soins-de-soi-conseils](https://tom8.fr/11-soins-de-soi-conseils)

[-https://tom8.fr/33-soins-de-soi-prendre-rendez-vous](https://tom8.fr/33-soins-de-soi-prendre-rendez-vous)

Toutes les prestations sur le site tom8.fr sont à prix libre avec un tarif minimum indiquer pour chaque prestation.

Un clients/utilisateur peut contribuer financièrement, sans condition et sans engagement de ma part (de Tom Perret (T'Om8)) en faisant le don (sans facture) que le clients/utilisateur souhaite, en suivant le lien "en cliquant ici" sur la page

<https://tom8.fr/contribuer-davantage-a-mes-soins>

qui mène vers la page

<https://buy.stripe.com/fZeg308mf6kWgKYcMM>.

Toute les images qui accompagnent les prestations sur le site tom8.fr sont illustratives et symboliques et ne sont pas contractuelles.

Modalités pour passer commande :

Le client s'engage à être majeur et à avoir lu sérieusement tout le site tom8.fr au moins une fois avant d'ajouter une prestation "au panier", puis à vérifier et à modifier si besoin dans le panier :

-Le titre et le prix de la ou des prestation(s) voulue(s) et choisie(s).

-La date et l'heure choisie pour les prestations sur rendez-vous.

Avant de finaliser une commande sur le site tom8.fr.

Stripe est exclusivement utilisé pour finaliser les commandes, par carte bancaire, avec leurs systèmes de sécurité, effectifs pendant une transaction, ou en lien sur la page <https://docs.stripe.com/security?locale=fr-FR>.

Une commande (le contrat) est conclue après avoir soigneusement et de manière exhaustive rempli les formulaires, et après un paiement réussi du panier avec Stripe sur le site tom8.fr.

En cas d'inexactitude dans la saisie des données personnelles du client lors d'une commande sur le site tom8.fr, je (Tom Perret, T'Om8) ne pourrai pas être tenu responsable de ne pas pouvoir tenir mes obligations et joindre le client concerné pour exécuter la ou les prestation(s) conclue(s). Je ne pourrai pas non plus être tenu responsable si l'adresse de facturation ne correspond pas à l'adresse communiquée à l'établissement financier et associée à la carte bancaire qui finalise la commande avec Stripe.

Les mails automatiques de confirmation d'une commande sur le site tom8.fr, envoyés depuis l'adresse no-reply@account.hostinger.com au client après un paiements réussi, récapitulent toutes les informations de la prestation souhaitée ainsi que les informations personnelles saisies par le client et permet d'en vérifier leur exactitude.

En cas de non réception du mail automatique de confirmation de commande ou en cas d'erreurs, le client peut m'envoyer un mail à l'adresse perret@tom8.fr pour les rectifier.

Modalités d'exécution du contrat :

Toutes les prestations, les échanges/soins énergétiques proposés sur le site tom8.fr se déroule à distance, sur des plans subtils où la distance n'existe pas...

Pour les soins énergétiques uniquement par mail, sans rendez-vous téléphonique :

Pour une commande effectuée sur les pages :

- <https://tom8.fr/soins-au-choix>"
- <https://tom8.fr/nettoyage-des-corps-subtils-information-complementaire>
- <https://tom8.fr/harmonisation-des-chakras-information-complementaire>
- <https://tom8.fr/alignement-de-soi-information-complementaire>
- <https://tom8.fr/harmonisations-des-lieux-de-vie>

J'exécute (Tom Perret, T'Om8) les soins énergétiques à distance, sans contact physique, verbal, téléphonique etc.. Dès que je suis disponible et que je sens que c'est le moment.

Puis j'envoie (Tom Perret, T'Om8) un bilan depuis l'adresse perret@tom8.fr et une facture depuis l'adresse no-reply@account.hostinger.com à l'adresse mail fournie par le client qui acte la fin de la prestation.

Pour les soins énergétiques sur rendez-vous téléphonique :

Pour une commande effectuée sur les pages

- <https://tom8.fr/11-soins-de-soi>
- <https://tom8.fr/11-soins-de-soi-conseils> ,

dans l'heure précédent le rendez-vous, j'effectue (Tom Perret, T'Om8) :

- le bilan énergétique du client.
- Quand c'est nécessaire je fais le soin "[Nettoyage des corps subtils](#)" et "[l'harmonisations du lieux de vie](#)" du client.

Ensuite, j'appelle (Tom Perret, T'Om8) le client par téléphone (avec le numéro fourni, le jour et l'heure sélectionnée après avoir cliqué sur "réserve un créneau disponible." lors de la commande du client sur le site tom8.fr) pour exécuter le reste des soins énergétiques convenus et décrits sur les pages

- <https://tom8.fr/11-soins-de-soi>
- <https://tom8.fr/11-soins-de-soi-conseils>

Puis j'envoie (Tom Perret, T'Om8) un bilan depuis l'adresse perret@tom8.fr (à la demande du client, lors du rendez téléphonique ou explicitement par mail), et une facture depuis l'adresse no-reply@account.hostinger.com à l'adresse mail fournie par le client qui acte la fin de la prestation.

Pour une commande effectuer sur la page

<https://tom8.fr/33-soins-de-soi-prendre-rendez-vous>

J'appelle (Tom Perret, T'Om8) le client par téléphone (avec le numéro fourni, le jour et l'heure sélectionnée après avoir cliqué sur "réserve un créneau disponible." lors de la commande du client sur le site tom8.fr) pour exécuter l'ensemble des soins énergétiques convenus et décrits sur les pages

- <https://tom8.fr/33-soins-de-soi>
- <https://tom8.fr/33-soins-de-soi-prendre-rendez-vous>

Puis j'envoie (Tom Perret, T'Om8) une facture depuis l'adresse no-reply@account.hostinger.com à l'adresse mail fournie par le client qui acte la fin de la prestation.

Droit de rétractation :

Etant donnée la nature énergétique et subtils de toute prestation de services figurant sur le site tom8.fr, en y passant commande, en tant que client, vous vous engagez à avoir accepté le renoncement de votre droit de rétractation après l'exécution et la finalisation de toute les prestations conclues sur tout le site tom8.fr.

Droit de résiliation :

Pour les soins énergétiques uniquement par mail, sans rendez-vous téléphonique :

Pour une commande effectuer sur les pages :

- <https://tom8.fr/soins-au-choix>
- <https://tom8.fr/nettoyage-des-corps-subtils-information-complementaire>
- <https://tom8.fr/harmonisation-des-chakras-information-complementaire>
- <https://tom8.fr/alignement-de-soi-information-complementaire>
- <https://tom8.fr/harmonisations-des-lieux-de-vie>

C'est au moment de payer le panier que vous vous engager à accueillir les soins énergétiques. Les cas de force majeur sont impossibles et il n'y a pas de droit de résiliation.

**Pour les soins énergétiques sur rendez-vous téléphonique :
(Minimum 48h avant le rendez-vous)**

Pour une commande effectuée sur les pages

- <https://tom8.fr/11-soins-de-soi>
- <https://tom8.fr/11-soins-de-soi-conseils>
- <https://tom8.fr/33-soins-de-soi-prendre-rendez-vous>

En tant que client, vous acceptez qu'il n'y ait pas de remboursement en cas de résiliation ou d'absence au rendez-vous conclu sans avoir prévenu au minimum 48h en avance.

Sauf en cas de force majeur : en droit, 3 caractéristiques permettent de l'identifier : l'événement doit avoir un caractère extérieur, imprévisible et irrésistible.

Un rendez-vous manqué qui ne remplit pas ces 3 caractéristiques ne sera pas remboursé.

Par respect pour notre temps, nous nous engageons à nous prévenir au plus vite :

Si c'est moi (Tom Perret, T'Om8) qui suis indisponible, je préviendrai le client par sms depuis le 06.75.50.67.93 (numéro d'urgence uniquement) ou par mail depuis l'adresse perret@tom8.fr sur le numéro ou à l'adresse mail fournie par le client lors de la commande.

Si c'est le client, un sms sur le 06.75.50.67.93 (numéro d'urgence uniquement) ou un mail à l'adresse perret@tom8.fr est préférable.

Je (Tom Perret, T'Om8) m'engage à rembourser au client l'intégralité de la somme perçue en cas de résiliation au minimum 48h avant le rendez-vous conclut, ou en cas de force majeur avérée (un justificatif pourra être demandé). Si c'est moi (Tom Perret, T'Om8) qui suis indisponible, je donnerai aussi une réduction pour un éventuel rendez-vous ultérieur.

Responsabilité et garantie :

La réussite des soins énergétiques qui sont proposés sur le site internet tom8.fr dépend aussi des clients. Etant donnée la nature énergétique et subtils des prestations de services, il n'y a pas de garantie sur toutes les prestations qui sont sur le site tom8.fr

Les soins énergétiques sont destinés à faire reprendre sa souveraineté, son libre arbitre, ses responsabilités à qui ils sont destinés.

Toutes les prestations sur le site tom8.fr que j'effectue (Tom Perret, T'Om8) ne se substituent en aucun cas à un traitement médical, à la consultation et aux recommandations d'un médecin ou à toute autorité légale et compétente.

Je propose un coup de main énergétique : En faisant appel à moi (Tom Perret (T'Om8)), le client s'engage à prendre la responsabilité de tout ce lui arrive après l'exécution d'une ou de plusieurs prestation(s) sur tout le site tom8.fr.

Modalités de règlement des litiges :

En cas de litige et en dernier recours, si nous (Tom Perret (T'Om8) et le client) n'arrivons pas à trouver un accord à l'amiable, le client a la possibilité de me (à Tom Perret (T'Om8)) faire la demande (à l'adresse perret@tom8.fr), de recourir à un médiateur gratuitement ou au tribunal compétent.

Nous (Tom Perret (T'Om8) et le client) avons aussi la possibilité de recourir à la Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL).

Mentions légales :

Dénomination sociale : Tom PERRET
Nom commercial : T'Om8
Forme juridique : Entrepreneur individuel.
Code APE : 96.09Z
N°Siren : 924932734.
N°Siret : 92493273400016.
Siège social et adresse postale :
1725 Route de Bessèges,
30160, Peyremale.
Je ne reçois pas à domicile.
Numéro de téléphone d'urgence :
06.75.50.67.93
(Privilégier les mails/sms)
Contact mail : perret@tom8.fr
Site créé/dirigé uniquement par Tom PERRET et hébergé par HOSTINGER depuis 2023
Contact : <https://www.hostinger.fr/contact>
Adresse :
- Kaunas, Lituanie, Hostinger, UAB Jonavos g. 60C, 44192
- Vilnius, Lituanie, Hostinger, UAB, 34, rue Švitrigailos, 03230
- Larnaca, Chypre, Hostinger International Ltd. 61 Rue Lordou Vironos, 6023

Politique de confidentialité du site tom8.fr, effectifs depuis le 24/06/2024 :

Je suis (Tom Perret (T'Om8)) le seul à recevoir, accéder, utiliser et à être responsable du traitement informatique des données personnels collectés sur le site tom8.fr, excepté les données bancaires :

Stripe. <https://docs.stripe.com/security?locale=fr-FR>. est responsables de la sécurité des paiements et des données bancaires auxquels je n'ai pas accès et HOSTINGER est en charge de la sécurité de l'hébergement du site tom8.fr.

La boîte mail perret@tom8.fr est hébergée par

HOSTINGER :

<https://www.hostinger.fr/legal/politique-de-confidentialite>.

Puis utilisée avec :

Brevo :

<https://www.brevo.com/fr/legal/privacypolicy/>.

Gmail :

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Outlook :

<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>.

Avec leur système de sécurité et leurs politiques de confidentialités disponibles en liens ci-dessus ou effectives pendant la période de conservation des données ou pendant une transaction sur tout le site tom8.fr.

Toutes les données personnelles collectées sur le tom8.fr ont comme but la communication entre moi (Tom Perret (T'Om8)) et les clients pour l'exécution des modalités de toutes les prestations qui sont sur le site tom8.fr.

Aucune donnée personnelle ne sera utilisée à des fins marketing extérieures à moi (Tom Perret (T'Om8)).

Après une inscription à la newsletter induite par défaut :

- Lors d'une commande sur le site tom8.fr,
- ou en cas d'inscription en pied de page du site tom8.fr.

Il est possible de se désinscrire en cliquant sur "Se désinscrire de la newsletter" en pied de page d'un mail reçu depuis perret@tom8.fr avec brevo. Il y a aussi, en cas de bug ou d'absence de cette fonction, la possibilité de me (Tom Perret (T'Om8)) demander explicitement par mail à l'adresse perret@tom8.fr de vous désinscrire de la newsletter.

La durée d'inscription à la newsletter est de 33 à 36 mois. Après cette date, il vous faudra vous réinscrire si vous souhaitez continuer à recevoir des informations sur les nouveautés que je propose.

La durée de conservation des données personnelles des clients est de 33 à 36 mois après une commande. il est possible de modifier son numéro de téléphone, d'en rajouter un 2e ou de rectifier son nom et prénom en cliquant sur "mettre à jour ses informations personnelles" en pied de page d'un mail reçu depuis perret@tom8.fr avec brevo. Il y a aussi, en cas de bug ou d'absence de cette fonction, la possibilité de me (à Tom Perret (T'Om8)) demander explicitement par mail à l'adresse perret@tom8.fr d'effacer, de récupérer ou de rectifier toutes les données personnelles associées à l'adresse mail qui en fait la demande.

Le site tom8.fr utilise des cookies, entre autres pour accélérer la navigation. En cliquant sur "accept" vous acceptez l'utilisation des cookies, vous pouvez aussi refuser en cliquant sur "declin".

Il est possible de les supprimer à tout moment dans les paramètres du navigateur internet du client/de l'utilisateur, ou d'utiliser ce site en navigation privée.

En tant que clients/utilisateurs, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil : Commission nationale de l'informatique et des libertés.