

# Termes et Conditions générales de vente/d'utilisation du site tom8.fr :

(Conditions d'utilisation du service.) Effectifs depuis le 02/01/2025.

Cette version des Conditions générales de vente s'applique à toutes les commandes passées à partir du 02/01/2025.

En utilisant mes services sur tom8.fr, vous acceptez les présentes conditions.

Pour les commandes passées avant cette date, vous pouvez consulter les versions précédentes des Conditions générales de vente, en téléchargeant la version ci-dessous qui était effective au moment de votre commande : [CGV du site tom8.fr effectives du 22/06/2024 au 02/01/2025.](#)

## Descriptions et prix des services :

Tom Perret, T'Om8, énergéticien, géobiologue, medium guérisseur.

Je propose des soins énergétiques avec tout ; sur les humains, les animaux, les végétaux, les minéraux, les lieux d'habitations...

Pour l'intégralité des textes qui sont sur cette page (<https://tom8.fr/termes-et-conditions-generales-de-vente-confidentialite>) :

- L'emploi de la première personne du singulier me concerne moi, Tom Perret T'om8.
- L'emploi de la deuxième personne du pluriel concerne les clients ou les utilisateurs du site tom8.fr.
- L'emploi de la première personne du pluriel concerne Tom perret T'om8, les clients, les utilisateurs du site tom8.fr, les entreprises et les entités mentionnées ci-dessous.
- L'emploi de la troisième personne du singulier et du pluriel concerne les entreprises et les entités mentionnées ci-dessous.

Toutes les prestations sur tout le site tom8.fr sont décrites avec leur prix indiqué en euros (ttc) et peuvent être "ajoutées au panier" sur les pages suivantes

[-https://tom8.fr/harmonisations-des-lieux-de-vie](https://tom8.fr/harmonisations-des-lieux-de-vie)

[-https://tom8.fr/soins-au-choix](https://tom8.fr/soins-au-choix)

[-https://tom8.fr/nettoyage-des-corps-subtils-information-complementaire](https://tom8.fr/nettoyage-des-corps-subtils-information-complementaire)

[-https://tom8.fr/harmonisation-des-chakras-information-complementaire](https://tom8.fr/harmonisation-des-chakras-information-complementaire)

[-https://tom8.fr/alignement-de-soi-information-complementaire](https://tom8.fr/alignement-de-soi-information-complementaire)

[-https://tom8.fr/11-soins-de-soi](https://tom8.fr/11-soins-de-soi)

[-https://tom8.fr/11-soins-de-soi-conseils](https://tom8.fr/11-soins-de-soi-conseils)

[-https://tom8.fr/33-soins-de-soi-prendre-rendez-vous](https://tom8.fr/33-soins-de-soi-prendre-rendez-vous)

Un clients/utilisateur peut contribuer financièrement, sans condition et sans engagement de ma part (de Tom Perret (T'Om8)), en faisant le don (sans facture) que le client/utilisateur souhaite, en suivant le lien "effectuer un paiement" sur la page

<https://tom8.fr/liste-des-soins>

qui mène vers la page

<https://buy.stripe.com/fZeg308mf6kWgKYcMM>.

Stripe est exclusivement utilisé pour effectuer un paiement par carte bancaire, avec ces systèmes de sécurité en lien sur la page <https://docs.stripe.com/security?locale=fr-FR> ou effectifs pendant une transaction.

En effectuant un paiement avec Stripe et en acceptant les "conditions d'utilisation du service" du site tom8.fr sur cette page, vous acceptez aussi les conditions d'utilisation (<https://stripe.com/fr/legal/consumer>) et la politique de confidentialité (<https://stripe.com/fr/privacy>) du site Stripe disponible en liens ci-dessus ou effectives pendant la période de conservation des données ou pendant une transaction via Stripe sur tout le site tom8.fr.

Toutes les images sur le site tom8.fr sont illustratives et symboliques et ne sont pas contractuelles.

## Modalités pour passer commande :

Le client s'engage à être majeur et à avoir lu sérieusement tout le site tom8.fr au moins une fois avant d'ajouter une prestation "au panier", puis à vérifier et à modifier si besoin dans le panier :

-Le titre et le prix de la ou des prestation(s) voulue(s) et choisie(s).

-La date et l'heure choisie pour les prestations sur rendez-vous.

Avant de finaliser une commande sur le site tom8.fr.

Stripe est exclusivement utilisé pour finaliser les commandes par carte bancaire, avec ces systèmes de sécurité en lien sur la page <https://docs.stripe.com/security?locale=fr-FR> ou effectifs pendant une transaction.

En effectuant un paiement avec Stripe et en acceptant les "conditions générales d'utilisation" du site tom8.fr sur cette page, vous acceptez aussi les conditions d'utilisation (<https://stripe.com/fr/legal/consumer>) et la politique de confidentialité (<https://stripe.com/fr/privacy>) du site Stripe disponible en liens ci-dessus ou effectives pendant la période de conservation des données ou pendant une transaction via Stripe sur tout le site tom8.fr.

Une commande (le contrat) est conclue après avoir soigneusement et de manière exhaustive rempli les formulaires, et après un paiement réussi du panier avec Stripe sur le site tom8.fr.

En cas d'inexactitude dans la saisie des données personnelles du client lors d'une commande sur le site tom8.fr, je (Tom Perret, T'Om8) ne pourrai pas être tenu responsable de ne pas pouvoir tenir mes obligations et joindre le client concerné pour exécuter la ou les prestation(s) conclue(s). Je ne pourrai pas non plus être tenu responsable si l'adresse de facturation ne correspond pas à l'adresse communiquée à l'établissement financier et associée à la carte bancaire qui finalise la commande avec Stripe.

Les mails automatiques de confirmation d'une commande sur le site tom8.fr, envoyés depuis l'adresse [no-reply@account.hostinger.com](mailto:no-reply@account.hostinger.com) au client après un paiement réussi, récapitulent toutes les informations de la prestation souhaitée ainsi que les informations personnelles saisies par le client et permettent d'en vérifier leur exactitude.

En cas de non réception du mail automatique de confirmation de commande ou en cas d'erreurs dans la saisie des données personnelles, vous pouvez m'envoyer un mail à l'adresse [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) pour me prévenir.

## Modalités d'exécution du contrat :

Toutes les prestations, les échanges/soins énergétiques proposés sur le site tom8.fr se déroule à distance, sur des plans où la distance n'existe pas...

### **Pour les soins énergétiques uniquement à distance et par mail, sans séance par téléphone :**

Pour une commande effectuée sur les pages :

[-https://tom8.fr/soins-au-choix"](https://tom8.fr/soins-au-choix)

[-https://tom8.fr/nettoyage-des-corps-subtils-information-complementaire](https://tom8.fr/nettoyage-des-corps-subtils-information-complementaire)

[-https://tom8.fr/harmonisation-des-chakras-information-complementaire](https://tom8.fr/harmonisation-des-chakras-information-complementaire)

[-https://tom8.fr/alignement-de-soi-information-complementaire](https://tom8.fr/alignement-de-soi-information-complementaire)

[-https://tom8.fr/harmonisations-des-lieux-de-vie](https://tom8.fr/harmonisations-des-lieux-de-vie)

J'exécute (Tom Perret, T'Om8) les soins énergétiques à distance, sans contact physique, oral, téléphonique etc..

Dès que je suis disponible et que je sens que c'est le moment.

Puis j'envoie (Tom Perret, T'Om8) un bilan depuis l'adresse [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) et une facture depuis l'adresse [no-reply@account.hostinger.com](mailto:no-reply@account.hostinger.com) à l'adresse mail fournie par le client lors de la commande sur le site tom8.fr. Et/ou un sms de confirmation depuis le 06.75.50.67.93 (numéro d'urgence uniquement) avec le numéro de téléphone fournie par le client lors de la commande sur le site tom8.fr (pour les prestations concernées). Ce qui acte la fin de ma prestation.

### **Pour les soins énergétiques pendant une séance par téléphone :**

Pour une commande effectuée sur les pages

[-https://tom8.fr/11-soins-de-soi](https://tom8.fr/11-soins-de-soi)

[-https://tom8.fr/11-soins-de-soi-conseils,](https://tom8.fr/11-soins-de-soi-conseils)

dans l'heure précédent le rendez-vous, j'effectue (Tom Perret, T'Om8) :

- le bilan énergétique du client.

- Quand c'est nécessaire je fais le soin "[Nettoyage des corps subtils](#)"

et "[l'harmonisations du lieux de vie](#)" du client.

Ensuite, j'appelle (Tom Perret, T'Om8) le client par téléphone (avec le numéro fourni, le jour et l'heure sélectionnés après avoir cliqué sur "réserver un créneau disponible" lors de la commande du client sur le site tom8.fr) pour exécuter le reste des soins énergétiques convenus et décrits sur les pages

[-https://tom8.fr/11-soins-de-soi](https://tom8.fr/11-soins-de-soi)

[-https://tom8.fr/11-soins-de-soi-conseils](https://tom8.fr/11-soins-de-soi-conseils)

Puis j'envoie (Tom Perret, T'Om8) un bilan depuis l'adresse [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) et une facture depuis l'adresse [no-reply@account.hostinger.com](mailto:no-reply@account.hostinger.com) à l'adresse mail fournie par le client lors de la commande sur le site tom8.fr. Ce qui acte la fin de ma prestation.

Pour une commande effectuée sur la page

<https://tom8.fr/33-soins-de-soi-prendre-rendez-vous>

J'appelle (Tom Perret, T'Om8) le client par téléphone (avec le numéro fourni, le jour et l'heure sélectionnée après avoir cliqué sur "réserver un créneau disponible" lors de la commande du client sur le site tom8.fr) pour exécuter l'ensemble des soins énergétiques convenus et décrits sur les pages

[-https://tom8.fr/33-soins-de-soi](https://tom8.fr/33-soins-de-soi)

[-https://tom8.fr/33-soins-de-soi-prendre-rendez-vous](https://tom8.fr/33-soins-de-soi-prendre-rendez-vous)

Puis j'envoie (Tom Perret, T'Om8) une facture depuis l'adresse [no-reply@account.hostinger.com](mailto:no-reply@account.hostinger.com) à l'adresse mail fournie par le client lors de la commande sur le site tom8.fr. Ce qui acte la fin de ma prestation.

## **Droit de résiliation :**

### **Pour les soins énergétiques uniquement à distance et par mail, sans séance par téléphone :**

Concerne les commandes effectuées sur les pages

[-https://tom8.fr/soins-au-choix](https://tom8.fr/soins-au-choix)

[-https://tom8.fr/nettoyage-des-corps-subtils-information-complementaire](https://tom8.fr/nettoyage-des-corps-subtils-information-complementaire)

[-https://tom8.fr/harmonisation-des-chakras-information-complementaire](https://tom8.fr/harmonisation-des-chakras-information-complementaire)

[-https://tom8.fr/alignement-de-soi-information-complementaire](https://tom8.fr/alignement-de-soi-information-complementaire)

[-https://tom8.fr/harmonisations-des-lieux-de-vie](https://tom8.fr/harmonisations-des-lieux-de-vie)

Pour les soins sans séance par téléphone, c'est au moment de payer le panier que vous vous engagez à accueillir les soins énergétiques. Les cas de force majeure sont impossibles et il n'y a pas de droit de résiliation.

### **Pour les soins énergétiques effectué pendant une séance par téléphone : (Minimum 48h avant le rendez-vous)**

Concerne les commandes effectuées sur les pages

[-https://tom8.fr/11-soins-de-soi](https://tom8.fr/11-soins-de-soi)

[-https://tom8.fr/11-soins-de-soi-conseils](https://tom8.fr/11-soins-de-soi-conseils)

[-https://tom8.fr/33-soins-de-soi-prendre-rendez-vous](https://tom8.fr/33-soins-de-soi-prendre-rendez-vous)

Pour les soins effectués avec une séance par téléphone, vous acceptez qu'il n'y ait pas de remboursement en cas de résiliation ou d'absence au rendez-vous conclu sans avoir prévenu au minimum 48h à l'avance.

Sauf en cas de force majeure : en droit, 3 caractéristiques permettent de l'identifier : l'événement doit avoir un caractère extérieur, imprévisible et irrésistible.

Un rendez-vous manqué qui ne remplit pas ces 3 caractéristiques ne sera pas remboursé.

Par respect pour notre temps, nous nous engageons à nous prévenir au plus vite :

Si c'est moi (Tom Perret, T'Om8) qui suis indisponible, je prévenirai le client par sms depuis le 06.75.50.67.93 (numéro d'urgence uniquement) ou par mail depuis l'adresse [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) sur le numéro ou à l'adresse mail fournie par le client lors de la commande.

Si c'est le client, un sms sur le 06.75.50.67.93 (numéro d'urgence uniquement) ou un mail à l'adresse [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) est préférable.

Je (Tom Perret, T'Om8) m'engage à rembourser au client l'intégralité de la somme perçue en cas de résiliation au minimum 48h avant le rendez-vous conclu, ou en cas de force majeure avérée (un justificatif pourra être demandé). Si c'est moi (Tom Perret, T'Om8) qui suis indisponible, je donnerai aussi une réduction pour un éventuel rendez-vous ultérieur.

## **Droit de rétractation :**

Etant donnée la nature énergétique et subtile de toute prestation de services figurant sur le site tom8.fr, en y passant commande, en tant que client, vous vous engagez à avoir accepté le renoncement de votre droit de rétractation après l'exécution et la finalisation de toutes les prestations conclues sur tout le site tom8.fr.

## Responsabilité et garantie :

La réussite des soins énergétiques qui sont proposés sur le site internet tom8.fr dépend aussi des clients. Etant donnée la nature énergétique et subtile des prestations de services, il n'y a pas de garantie sur toutes les prestations qui sont sur le site tom8.fr

Les soins énergétiques sont destinés à faire reprendre sa souveraineté, son libre arbitre, ses responsabilités à qui ils sont destinés.

Toutes les prestations sur le site tom8.fr que j'effectue (Tom Perret, T'Om8) ne se substituent en aucun cas à un traitement médical, à la consultation et aux recommandations d'un médecin ou à toute autorité légale et compétente.

Je propose un coup de main énergétique : En faisant appel à moi (Tom Perret (T'Om8)), le client s'engage à prendre la responsabilité de tout ce lui arrive après l'exécution d'une ou de plusieurs prestation(s) sur tout le site tom8.fr.

## Modalités de règlement des litiges :

En cas de litige et en dernier recours, si nous (Tom Perret (T'Om8) et le client) n'arrivons pas à trouver un accord à l'amiable, le client a la possibilité de me (à Tom Perret (T'Om8)) faire la demande (à l'adresse [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr)), de recourir à un médiateur gratuitement ou au tribunal compétent.

Nous (Tom Perret (T'Om8) et le client) avons aussi la possibilité de recourir à la Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL).

## Mentions légales :

Dénomination sociale : Tom PERRET  
Nom commercial : T'Om8  
Forme juridique : Entrepreneur individuel.  
Code APE : 96.09Z  
N°Siren : 924932734.  
N°Siret : 92493273400016.  
Siège social et adresse postale :  
1725 Route de Bessèges,  
30160, Peyremale.  
Je ne reçois pas à domicile.  
Numéro de téléphone d'urgence :  
06.75.50.67.93  
(Privilégier les mails/sms)  
Contact mail : [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr)

Le site [tom8.fr](http://tom8.fr) est hébergé par [HOSTINGER](https://www.hostinger.fr) depuis 2024 et il est construit et dirigé uniquement par Tom PERRET sur la plateforme de création de site [hostinger website builder](https://www.hostinger.fr).

Contact : <https://www.hostinger.fr/contact>

Adresse :

- Kaunas, Lituanie, Hostinger, UAB Jonavos g. 60C, 44192
- Vilnius, Lituanie, Hostinger, UAB, 34, rue Švitrigailos, 03230
- Larnaca, Chypre, Hostinger International Ltd. 61 Rue Lordou Vironos, 6023

## **Politique de confidentialité du site tom8.fr, effectifs depuis le 02/01/2025 :**

Je suis (Tom Perret (T'Om8)) le seul à recevoir, accéder, utiliser et à être responsable du traitement informatique des données personnelles collectées sur le site tom8.fr, exceptées les données bancaires :

Stripe. <https://docs.stripe.com/security?locale=fr-FR>. est responsables de la sécurité des paiements et des données bancaires auxquels je n'ai pas accès et HOSTINGER est en charge de la sécurité de l'hébergement du site tom8.fr.

La boîte mail [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) est hébergée par HOSTINGER : <https://www.hostinger.fr/legal/politique-de-confidentialite>.

Puis utilisée avec :

Brevo : <https://www.brevo.com/fr/legal/privacypolicy/>.

Gmail : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Outlook : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>.

En acceptant la politique de confidentialité du site tom8.fr sur cette page, vous acceptez aussi les politiques de confidentialité de HOSTINGER, Brevo, Gmail, Outlook et Stripe ; disponibles en liens ci-dessus ou effectives pendant la période de conservation des données ou pendant une transaction sur tout le site tom8.fr.

Toutes les données personnelles collectées sur le tom8.fr ont comme but la communication entre moi (Tom Perret (T'Om8)) et les clients/utilisateurs pour l'exécution des modalités de toutes les prestations qui sont sur le site tom8.fr.

Aucune donnée personnelle ne sera utilisée à des fins de marketing extérieures à moi (Tom Perret (T'Om8)).

Après une inscription à la newsletter induite par défaut après une commande sur le site tom8.fr. Ou en cas d'inscription en pied de page du site tom8.fr.

Il est possible de se désinscrire en cliquant sur "Se désinscrire de la newsletter" en pied de page d'un mail reçu depuis [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) avec brevo. Il y a aussi la possibilité de me (à Tom Perret (T'Om8)) demander explicitement par mail à l'adresse [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) de vous désinscrire de la newsletter.

La durée d'inscription à la newsletter est de 33 à 36 mois. Après cette date, il vous faudra vous réinscrire si vous souhaitez continuer à être prévenu quand je propose des nouveautés.

La durée de conservation des données personnelles des clients est de 33 à 36 mois après une commande. Il est possible de modifier son numéro de téléphone ou de rectifier ses nom et prénom en cliquant sur "mettre à jour ses informations personnelles" en pied de page d'un mail reçu depuis [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) avec brevo. En cas de bug ou d'absence de cette fonction, il y a aussi la possibilité de me (à Tom Perret (T'Om8)) demander explicitement par mail à l'adresse [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) d'effacer, de récupérer ou de rectifier toutes les données personnelles associées à l'adresse mail qui en fait la demande.

Il n'y a pas de cookies et d'intégration tiers sur le site tom8.fr.

<https://support.hostinger.com/en/articles/6491112-website-builder-what-cookies-are-used-on-your-website>.

En tant que clients/utilisateurs, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil : Commission nationale de l'informatique et des libertés.

**Evidemment, au-delà des données personnelles collectées dans "le cloud informatique", toutes les informations recueillies dans "le cloud akashiques", dans l'univers, lors d'un rendez-vous...**

**Restent entre moi et la personne concernée. En plus du respect du secret professionnel par principe, le respect des jardins secrets/de l'intimité fait partie de mes valeurs.**