

# Conditions générales de vente/d'utilisation

## Conditions d'utilisation du service

### du site tom8.fr :

Effectives depuis le 01/11/2025.

Cette version des Conditions Générales de Vente (CGV) prévaut sur la version en ligne figurant sur la page <https://tom8.fr/conditions-generales-de-vente-et-d-utilisation>.

Ce document PDF est horodaté et signé électroniquement au moyen de la solution de lex community. Cette solution garantit l'intégrité du document et l'identification des signataires, conformément au règlement (UE) n°910/2014 eIDAS.

En cas de divergence entre la version en ligne et la version signée, seule cette version signée électroniquement fait foi. Les deux versions ayant le même contenu ci-dessous, vous pouvez également consulter la version disponible sur le site tom8.fr.

## Aperçu des CGV :

**Commande et paiement :** Les commandes sont validées avec le règlement du "panier" et confirmées avec un e-mail automatique. **Vous êtes responsable de l'exactitude de vos informations personnelles.**

**Droit de rétractation et annulation :** Lors de la commande, cliquer sur «Continuer» ou sur «Confirmer» vaut signature électronique pour demander l'exécution du service au plus vite, renoncer au droit de rétractation de 14 jours (art. L221-28 C. cons.) et accepter les CGV de [tom8.fr](https://tom8.fr).

**Pour les prestations effectuées sans séance téléphonique,** un remboursement ou un report est possible si la prestation n'a pas commencé. **Sauf en cas de force majeure.**

**Pour les prestations effectuées par téléphone,** un remboursement ou un report est possible si vous me prévenez au minimum 48h avant le rendez-vous. Passé ce délai, la prestation reste due. **Sauf en cas de force majeure.** Un rendez-vous est un engagement, je consacre mon temps, mon énergie et mes journées à un seul client par jour afin de privilégier la qualité plutôt que la quantité. Il m'est impossible de reprogrammer une journée annulée pour une autre personne.

**Responsabilité et garanties :** Les termes, mesures et actes employés sur le site [tom8.fr](https://tom8.fr) et dans les "comptes-rendus" que je propose sont utilisés au sens symbolique et spirituel. **Ils ne constituent en aucun cas des termes, mesures ou actes médicaux reconnus.** Les prestations d'équilibrages énergétiques sont des pratiques de bien-être **et ne se substituent en aucun cas à un suivi médical, psychologique ou thérapeutique.** **Toute décision liée à la santé relève exclusivement du Client et de son professionnel de santé.** Je ne pourrai être tenu responsable d'aucune conséquence directe ou indirecte résultant des choix ou actions du Client suite aux conseils ou informations symboliques transmis. Je suis tenu d'une obligation de moyens (modalités, durée, compte-rendu). Je ne garantis aucun résultat médical ou spirituel particulier.

**Droit applicable et litiges :** Vous pouvez me contacter par e-mail à l'adresse [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) **afin de formuler toute demande ou pour rechercher une solution à l'amiable en cas de désaccord.**

**Pour l'intégralité des textes qui sont sur cette page :**

- L'emploi de la première personne du singulier me concerne moi, Tom Perret-T'om8.
- L'emploi de la deuxième personne du pluriel concerne les Clients ou les utilisateurs du site tom8.fr.
- L'emploi de la première personne du pluriel me concerne moi, Tom Perret-T'om8, les Clients, les utilisateurs du site tom8.fr et les entreprises mentionnées ci-dessous.
- L'emploi de la troisième personne du singulier et du pluriel concerne les entreprises mentionnées ci-dessous.

**La politique de confidentialité fait partie intégrante des Conditions Générales de Vente (CGV), elles-mêmes intégrées aux Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et aux conditions d'utilisation du service du site tom8.fr.**

**En conséquence, l'acceptation des CGU ou des conditions d'utilisation du service entraîne l'acceptation pleine et entière des CGV et de la politique de confidentialité. L'acceptation des CGV vaut également acceptation de la politique de confidentialité.**

**Cette version des Conditions générales de vente et d'utilisation s'applique à toutes les commandes passées à partir du 01/11/2025.**

**En validant sa commande sur le site tom8.fr, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et les accepte sans réserve.**

**Pour les commandes passées avant cette date, vous pouvez consulter la version qui était effective au moment de votre commande :**

**CGV du site tom8.fr effectives du 24/06/2024 au 02/01/2025.**

**CGV du site tom8.fr effectives du 02/01/2025 au 04/04/2025.**

**CGV du site tom8.fr effectives du 04/04/2025 au 01/11/2025.**

# ***Descriptions et prix des services :***

**Tom Perret-T'Om8, énergéticien, géobiologue.**

**Je propose des prestations d'équilibrages énergétiques pour les humains, les animaux, les végétaux, les minéraux, les lieux d'habitations...**

**Un équilibrage énergétique vise à harmoniser vos énergies et à accompagner votre bien-être personnel, de manière symbolique et spirituelle. Elles ne constituent en aucun cas un diagnostic ou un traitement médical.**

Toutes les images sur le site [tom8.fr](https://tom8.fr) sont illustratives et symboliques et ne sont pas contractuelles, Seules les descriptions des prestations font foi. Tous les termes employés sur ce site sont utilisés au sens symbolique et spirituel. Ils ne font référence à aucun terme ou acte médical, psychologique ou thérapeutique reconnu.

Toutes les prestations sur le site [tom8.fr](https://tom8.fr) sont décrites avec leur prix indiqué en euros toutes taxes comprises.

Les descriptions et les prix sont valables au jour de la consultation par le Client.  
En cas de modification, les descriptions et les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande sur les pages suivantes :

- <https://tom8.fr/harmonisations-des-lieux-de-vie>
- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail>
- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-2>
- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-3>
- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-4>
- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-5>
- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-6>
- <https://tom8.fr/11-equilibrages-par-telephone>
- <https://tom8.fr/11-equilibrages-par-telephone-2>
- <https://tom8.fr/33-equilibrages-par-telephone>
- <https://tom8.fr/33-equilibrages-par-telephone-prendre-rendez-vous>

# Modalités pour passer commande :

Le Client déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique pour passer commande sur le site [tom8.fr](https://tom8.fr).

**Pour les prestations à distance sans séance téléphonique, disponibles sur les pages**

- <https://tom8.fr/harmonisations-des-lieux-de-vie>

- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail>

- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-2>

- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-3>

- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-4>

- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-5>

- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-6>

Le Client choisit le ou les prestations d'équilibrages énergétiques souhaitées en cliquant sur «**Ajouter au panier**», puis vérifie le détail de sa sélection (titre, quantité, prix) et corrige d'éventuelles erreurs dans son «panier» avant de cliquer sur «**Passer au paiement**».

Il saisit ensuite soigneusement toutes ses informations personnelles (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de facturation) nécessaires à la prestation, en veillant à leur exactitude.

Après avoir vérifié que toutes les informations sont correctement renseignées, le Client peut lire les «**Conditions générales d'utilisation**» et la «**Politique de confidentialité**» du site [tom8.fr](https://tom8.fr) et les accepter en cochant la case s'il les approuve.

Comme il est mentionné, cliquer sur «**Continuer**» ou sur «**Confirmer**» vaut signature électronique pour demander l'exécution du service au plus vite, renoncer au droit de rétractation de 14 jours (art. L221-28 C. cons.) et accepter les CGV de [tom8.fr](https://tom8.fr). Ce clic permet également d'accéder à la page de paiement sécurisé pour finaliser la commande. (Le renoncement porte uniquement sur le délai de rétractation de 14 jours, et ne prive pas le client des droits prévus par la loi en cas de mauvaise exécution, inexécution ou non-conformité du service.)

**Pour les prestations effectuées pendant une séance téléphonique, disponibles à la réservation sur les pages :**

- <https://tom8.fr/11-equilibrages-par-telephone>

- <https://tom8.fr/11-equilibrages-par-telephone-2>

- <https://tom8.fr/33-equilibrages-par-telephone-prendre-rendez-vous>

Pour réserver une séance téléphonique, Le Client clique sur «**Réserver une date**», choisit la date et l'heure qui lui conviennent parmi les créneaux disponibles, vérifie qu'il n'y a pas d'erreurs, et clique sur «**Réserver**»

Il saisit ensuite soigneusement toutes ces informations personnelles (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de facturation) nécessaires à la prestation, en veillant à leur exactitude.

Après avoir vérifié que toutes les informations sont correctement renseignées, le Client peut lire les «**conditions générales d'utilisation**» et la «**politique de confidentialité**» du site [tom8.fr](https://tom8.fr) et les accepter en cochant la case s'il les approuve.

Comme il est mentionné, cliquer sur «**Continuer**» ou sur «**Confirmer**» vaut signature électronique pour demander l'exécution du service au plus vite, renoncer au droit de rétractation de 14 jours (art. L221-28 C. cons.) et accepter les CGV de [tom8.fr](https://tom8.fr). Ce clic permet également d'accéder à la page de paiement sécurisé pour finaliser la commande. (Le renoncement porte uniquement sur le délai de rétractation de 14 jours, et ne prive pas le client des droits prévus par la loi en cas de mauvaise exécution, inexécution ou non-conformité du service.)

**Païement sécurisé :** les transactions réalisées sur le site [tom8.fr](https://tom8.fr) sont traitées par [Stripe](https://stripe.com), qui agit en tant que prestataire de services de paiement, je (Tom Perret - T'Om8) n'ai pas accès aux données bancaires du Client. Les systèmes de sécurité [Stripe](https://stripe.com) sont détaillés sur : <https://docs.stripe.com/security?locale=fr-FR>.

Une commande (le contrat) est considérée comme conclue dès que le Client a correctement complété les formulaires en ligne et après un paiement réussi du panier par carte bancaire via [Stripe](https://stripe.com) sur le site [tom8.fr](https://tom8.fr)

**Le Client est responsable de l'exactitude des informations personnelles fournies lors de la commande** (coordonnées, adresse e-mail, numéro de téléphone).

**En cas d'erreur imputable au Client et rendant la prestation inexécutable (ex. impossibilité de contacter le Client), ma responsabilité (Tom Perret - T'Om8) ne pourra être engagée.**

**Je ne pourrai pas non plus être tenu responsable si l'adresse de facturation indiquée par le Client est manifestement incorrecte ou ne correspond pas à celle enregistrée auprès de l'établissement financier lié à la carte bancaire utilisée via [Stripe](https://stripe.com).** Sauf si l'erreur était manifeste ou pouvait être raisonnablement détectée au moment de la commande. Dans ce cas, je m'engage à informer le Client dans les meilleurs délais afin de permettre une correction.

En revanche, si l'erreur est due à un dysfonctionnement technique du site [tom8.fr](https://tom8.fr) ou à une défaillance du prestataire d'hébergement [Hostinger](https://hostinger.com), ou à une faute qui m'est imputable, j'en assumerai pleinement la responsabilité et je prendrai les mesures nécessaires pour remédier à la situation ou indemniser le Client le cas échéant.

### **Confirmation de commande :**

Un e-mail automatique de confirmation est envoyé après chaque paiement réussi, depuis l'adresse [reply@account.hostinger.com](mailto:reply@account.hostinger.com). Il récapitule les informations relatives à la prestation commandée ainsi que les données personnelles fournies par le Client, afin de permettre leur vérification.

**En cas de non-réception de cet e-mail ou de constat d'erreur dans les informations saisies, le Client est invité à me contacter par e-mail à l'adresse : [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) afin de demander la rectification des informations.**

# ***Droit de rétractation et annulation :***

## **Cadre légal :**

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas aux prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, lorsque l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation.**

## **Rappel :**

Lors de la commande, et au moment de la saisie de ses informations personnelles, cliquer sur **«Continuer»** ou sur **«Confirmer»** vaut signature électronique pour demander l'exécution du service au plus vite, renoncer au droit de rétractation de 14 jours (art. L221-28 C. cons.) et accepter les CGV de [tom8.fr](https://tom8.fr). Cette information est clairement indiquée à cette étape de la vente, puis mentionnée sur le mail automatique et sur la facture. Le renoncement porte uniquement sur le délai de rétractation de 14 jours, et ne prive pas le client des droits prévus par la loi en cas de mauvaise exécution, inexécution ou non-conformité du service.

**Pour les prestations à distance sans séance téléphonique, commandées sur les pages :**

- <https://tom8.fr/harmonisations-des-lieux-de-vie>
- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail>
- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-2>
- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-3>
- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-4>
- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-5>
- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-6>

- Le Client peut exercer son droit de rétractation si la prestation n'a pas commencé. Ou exercer son droit d'annulation pour cause de force majeure dûment justifiée.

**Pour les prestations effectuées pendant une séance téléphonique, commandées sur les pages**

- <https://tom8.fr/11-equilibrages-par-telephone>
- <https://tom8.fr/11-equilibrages-par-telephone-2>
- <https://tom8.fr/33-equilibrages-par-telephone-prendre-rendez-vous>

Le Client peut annuler ou demander le report d'une séance réservée, selon les conditions suivantes :

- **Plus de 48 heures avant l'heure prévue :** remboursement intégral de la séance ou report sans frais.
- **Moins de 48 heures avant l'heure prévue, ou en cas d'absence du Client sans information préalable :** il n'y a pas de remboursement, et le prix de la séance reste intégralement dû. Sauf en cas de force majeure dûment justifiée.

Le prix de la séance reste alors acquis à titre de dédommagement pour le temps réservé. Un rendez-vous est un engagement, je consacre mon temps, mon énergie et mes journées à un seul client par jour afin de privilégier la qualité plutôt que la quantité. Il m'est impossible de reprogrammer une journée annulée pour une autre personne.

## **Force majeure :**

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses obligations si cette inexécution résulte d'un événement de force majeure, tel que défini à l'article 1218 du Code civil et par la jurisprudence des tribunaux français.

Constituent notamment des cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative : catastrophes naturelles, incendies, épidémies, grèves, pannes d'électricité ou de réseau, interruptions de télécommunications, guerres, attentats, ou tout autre événement imprévisible, irrésistible et extérieur empêchant l'exécution du contrat.

La partie invoquant un cas de force majeure devra en informer l'autre partie dans les meilleurs délais et fournir tout justificatif approprié.

## **Modalités de contact :**

Par respect pour notre temps, nous nous engageons à nous prévenir au plus vite :

Si c'est moi (Tom Perret - T'Om8) qui suis indisponible, je préviendrai le Client par SMS depuis le 06.75.50.67.93 ou par e-mail depuis l'adresse [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) sur le numéro ou à l'adresse e-mail fournie par le Client lors de la commande.

Si c'est le Client, une demande par SMS sur le 06.75.50.67.93 ou un e-mail à l'adresse [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) est préférable.

## **Modalités de remboursements :**

Que ce soit pour un remboursement en cas de force majeure, de rétractation, d'annulation, ou pour le remboursement d'une contribution volontaire sans contrepartie, les remboursements seront effectués via le même moyen de paiement que celui utilisé initialement.

# ***Modalités d'exécution du contrat :***

Toutes les prestations, les échanges/soins énergétiques proposés sur le site [tom8.fr](https://tom8.fr) se déroulent uniquement à distance, sans contact en présentiel.

**Pour les prestations à distance sans séance téléphonique, commandées sur les pages :**

- <https://tom8.fr/harmonisations-des-lieux-de-vie>
- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail>
- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-2>
- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-3>
- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-4>
- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-5>
- <https://tom8.fr/equilibrage-par-mail-6>

Il n'y a pas besoin d'être en présentiel ou d'avoir un contact verbal, j'exécute (Tom Perret - T'Om8) les équilibrages énergétiques à distance, sans contact téléphonique, dès que je suis disponible.

La prestation sera exécutée au plus tôt le jour même, et au plus tard dans un délai légal maximum de 30 jours à compter de la validation de la commande. La majorité des prestations sont réalisées beaucoup plus rapidement (1 jour ou 2), sauf en cas de force majeure ou accord particulier convenu avec le Client.

Après avoir effectué les prestations, j'envoie (Tom Perret - T'Om8) un compte-rendu symbolique, qui ne représente pas des mesures, un diagnostic ou des conseils médicaux, écrit depuis l'adresse e-mail [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr), et une facture depuis l'adresse e-mail [no-reply@account.hostinger.com](mailto:no-reply@account.hostinger.com) à l'adresse mail fournie par le Client lors de la commande sur le site [tom8.fr](https://tom8.fr), ce qui acte la fin de ma prestation.

**Pour les prestations effectuées pendant une séance téléphonique, commandées sur les pages**

- <https://tom8.fr/11-equilibrages-par-telephone>
- <https://tom8.fr/11-equilibrages-par-telephone-2>

dans l'heure précédant le rendez-vous, j'effectue (Tom Perret-T'Om8) :

- le bilan énergétique du Client.

- Quand c'est nécessaire, je fais la prestation "**Transmutation des corps subtils**" et "**l'harmonisation du lieu de vie**" du Client.

Ensuite, j'appelle (Tom Perret - T'Om8) le Client par téléphone avec le numéro fourni, le jour et l'heure sélectionnés par le Client lors de la commande sur le site [tom8.fr](https://tom8.fr) pour exécuter le reste des prestations convenues et décrites sur les pages

- <https://tom8.fr/11-equilibrages-par-telephone>
- <https://tom8.fr/11-equilibrages-par-telephone-2>

Puis j'envoie (Tom Perret - T'Om8) un compte-rendu symbolique, qui ne représente pas des mesures, un diagnostic ou des conseils médicaux, écrit depuis l'adresse e-mail [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr), et une facture depuis l'adresse e-mail [no-reply@account.hostinger.com](mailto:no-reply@account.hostinger.com) à l'adresse mail fournie par le Client lors de la commande sur le site [tom8.fr](https://tom8.fr), ce qui acte la fin de ma prestation.

**Rappel : Tous les comptes-rendus mentionnés ci-dessus sont purement spirituels et symboliques. Ils ne constituent en aucun cas un diagnostic médical, psychologique, ni un conseil de traitement.**

**Ils ont uniquement vocation à accompagner la démarche de bien-être personnel du client. Pour toute question relative à sa santé physique ou mentale, le client doit consulter un professionnel de santé qualifié.**

**Pour les prestations effectuées pendant une séance téléphonique, commandées sur les pages**

**- <https://tom8.fr/33-equilibrages-par-telephone-prendre-rendez-vous>**

J'appelle (Tom Perret - T'Om8) le Client par téléphone avec le numéro fourni, le jour et l'heure sélectionnés par le Client lors de la commande sur le site [tom8.fr](https://tom8.fr) pour exécuter l'ensemble des équilibrages énergétiques convenus et décrits sur les pages

**- <https://tom8.fr/33-equilibrages-par-telephone>**

**- <https://tom8.fr/33-equilibrages-par-telephone-prendre-rendez-vous>**

Puis j'envoie (Tom Perret - T'Om8) une facture depuis l'adresse [no-reply@account.hostinger.com](mailto:no-reply@account.hostinger.com) à l'adresse mail fournie par le Client lors de la commande sur le site [tom8.fr](https://tom8.fr), ce qui acte la fin de ma prestation.

## ***Responsabilité et garantie :***

Les prestations d'équilibrages énergétiques proposées sur le site [tom8.fr](https://tom8.fr) sont des pratiques de bien-être. **En cas de problème de santé, il appartient au Client de consulter un professionnel de santé qualifié.**

**Ces prestations ne constituent pas des actes médicaux et ne remplacent en aucun cas un suivi médical ou psychologique (médecin, psychologue, etc.). Elles ne se substituent à aucun traitement, consultation médicale ou recommandation d'un professionnel de santé compétent.**

Les comptes-rendus transmis à l'issue des prestations ont uniquement une portée informative et symbolique. **Ils ne constituent en aucun cas un diagnostic médical et ne peuvent se substituer à une consultation auprès d'un professionnel de santé qualifié.**

Tous les termes utilisés dans ces comptes-rendus sont employés dans un cadre symbolique et spirituel, **et ne se rapportent à aucun acte, pratique ou notion médicale, psychologique ou thérapeutique reconnue.**

**Je ne pourrai être tenu responsable d'aucune conséquence directe ou indirecte résultant des choix ou actions du Client suite aux conseils ou informations symboliques transmis.**

**Je (Tom Perret - T'Om8) suis tenu d'une obligation de moyens :** je m'engage à réaliser les prestations conformément à leur description au moment de la commande (modalités, durée, compte-rendu), en apportant tout le soin nécessaire à leur exécution, **sans toutefois garantir de résultat particulier ni promettre un effet médical. L'efficacité et les ressentis peuvent varier selon chaque personne et dépendent également de son implication et de son cheminement personnel.**

Le Client reste seul responsable de ses choix de vie, de son parcours personnel et de ses décisions. En cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du service (par exemple : prestation non réalisée, erreur dans la modalité choisie, retard injustifié), **le Client peut demander :**

- la mise en conformité du service,
- une réduction du prix,
- ou la résolution du contrat, conformément au droit commun des contrats (articles 1217 et suivants du Code civil).

Ces recours s'appliquent sans frais supplémentaires pour le Client et indépendamment de tout engagement commercial complémentaire qui pourrait être proposé.

Cela ne concerne pas les "ressentis" spirituels imprévus – c'est une prestation de bien-être, et le client assume une part de responsabilité dans son propre cheminement.

# Gratification ou don :

Le Client ou utilisateur a la possibilité d'effectuer une contribution financière volontaire, sous forme de gratification, pourboire ou don, du montant de son choix.

## Ces contributions :

- **sont sans contrepartie et n'ouvrent droit à aucune prestation de service,**
- peuvent être effectuées via le lien « **Effectuer un paiement** » disponible sur la page <https://tom8.fr/liste-des-soins>, redirigeant vers la plateforme sécurisée Stripe à l'adresse suivante :  
<https://buy.stripe.com/fZeg308mf6kWgKYcMM>

**Le Client ou utilisateur peut demander par e-mail à l'adresse [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) le remboursement intégral de sa contribution dans un délai de 90 jours à compter du paiement.**

## *Modalités de règlement des litiges :*

**En cas de litige, la meilleure solution est de me contacter (Tom Perret-T'Om8) par e-mail à l'adresse [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) afin de rechercher une solution à l'amiable.**

En cas de désaccord, conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en me le demandant par e-mail à l'adresse : [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr)

Le Client peut également utiliser la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) disponible à l'adresse suivante :

<https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/R48100>

## **Droit applicable et juridiction compétente :**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

En cas de litige et à défaut d'accord amiable ou de médiation, le consommateur pourra saisir, conformément à l'article R631-3 du Code de la consommation, soit la juridiction compétente du lieu de son domicile, soit celle du lieu de l'exécution de la prestation.

# ***Mentions légales :***

**Nom :** Tom PERRET

**Nom commercial :** T'Om8

**Statut juridique :** Entrepreneur individuel.

**Code APE :** 96.09Z

**N° SIREN :** 924 932 734

**N° SIRET :** 924 932 734 00016

**Siège social et adresse postale :**

1725 Route de Bessèges,  
30160, Peyremale.

**Je ne reçois pas à domicile.**

**Numéro de téléphone d'urgence :**

06.75.50.67.93

**(Merci de privilégier les mails/sms)**

**Contact e-mail : perret@tom8.fr**

Le site [tom8.fr](https://tom8.fr) est hébergé par [Hostinger](https://www.hostinger.fr) depuis 2024 et il est construit et dirigé uniquement par Tom PERRET sur la plateforme de création de site [Hostinger Website Builder](https://www.hostinger.fr).

**Contact :** <https://www.hostinger.fr/contact>

**Adresse de [Hostinger](https://www.hostinger.fr), l'hébergeur du site tom8.fr :**

- Kaunas, Lituanie, Hostinger, UAB Jonavos g. 60C, 44192
- Vilnius, Lituanie, Hostinger, UAB, 34, rue Švitrigailos, 03230
- Larnaca, Chypre, Hostinger International Ltd. 61 Rue Lordou Vironos, 6023

# ***Politique de confidentialité***

Effectives depuis le 01/11/2025 :

Temps de lecture : 13 min.

## **Aperçu :**

- **Données collectées** : nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse de facturation.
- **Finalités** : gestion des prestations, facturation, respect d'obligations légales, envoi de newsletters, envoi d'informations après achat.
- **Destinataires** : uniquement moi et mes prestataires techniques (hébergement, paiement, e-mails/newsletters).
- **Durées de conservation** : 10 ans pour les données de facturation, 3 ans maximum pour les contacts/newsletters.
- **Vos droits** : accès, rectification, effacement, opposition, portabilité, limitation, retrait du consentement.  
Pour exercer vos droits, vous pouvez m'envoyer un e-mail à l'adresse [\*\*perret@tom8.fr\*\*](mailto:perret@tom8.fr).
- **Cookies** : uniquement des cookies techniques nécessaires au fonctionnement du site, il n'y a pas de cookie de suivi ou de publicité.

**Responsable du traitement des données : Tom PERRET.**

Vos données personnelles sont traitées par moi-même afin de gérer vos commandes, respecter mes obligations légales et vous envoyer des informations si vous y consentez.

**Contact : [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr).**

# Prestataires :

Stripe gère le traitement des paiements en ligne.

Les données bancaires sont directement transmises à Stripe et ne me sont jamais communiquées.

Hostinger est en charge de la sécurité de l'hébergement du site **tom8.fr** et de la boîte e-mail **perret@tom8.fr**, qui est utilisée avec :

- Brevo pour envoyer des bilans énergétiques et des newsletters.
- Gmail et Outlook uniquement pour la consultation des e-mails.

*Politiques de confidentialité des prestataires :*

HOSTINGER : <https://www.hostinger.com/fr/legal/politique-de-confidentialite>

Stripe : <https://stripe.com/fr/privacy>

Brevo : <https://www.brevo.com/fr/legal/privacypolicy/>

Gmail : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Outlook : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>

Hostinger, Stripe, Brevo, Gmail, Outlook agissent principalement en tant que sous-traitants au sens du RGPD, c'est-à-dire qu'ils traitent les données uniquement pour mon compte et sur mes instructions. Toutefois, certains prestataires (comme Stripe ou Gmail) peuvent également agir en tant que responsables de traitement indépendants pour leurs propres finalités légales (sécurité, conformité, lutte contre la fraude, etc.), conformément à leurs politiques de confidentialité. Des données techniques (par exemple : adresse IP, logs de connexion et d'utilisation) peuvent également être collectées automatiquement par l'hébergeur du site Hostinger pour des raisons de sécurité, de prévention des fraudes et de bon fonctionnement du site. Les données techniques collectées automatiquement, telles que les adresses IP et les logs de connexion, sont anonymisées ou pseudonymisées dès que possible afin de limiter toute identification directe des utilisateurs.

**Transferts hors UE :** Hostinger, Stripe, Brevo, Gmail, Outlook peuvent transférer des données en dehors de l'Union européenne, notamment vers les pays suivants : USA, Lituanie et Chypre. Ces transferts sont encadrés par des clauses contractuelles types de la Commission européenne afin de garantir un niveau de protection adéquat. Malgré cela, la CNIL rappelle que le niveau de protection n'est pas équivalent à celui de l'UE. Toutefois, ma boîte e-mail (**perret@tom8.fr**) est hébergée en Europe par Hostinger, Gmail et Outlook agissent uniquement comme «clients de messagerie» (lecture/relais technique), pas comme stockage permanent. L'usage de ces services reste donc limité et ponctuel.

# Newsletters :

**Consentement :** l'inscription se fait via un formulaire comportant une case à cocher non pré-cochée en pied de page du site [tom8.fr](http://tom8.fr). En vous inscrivant, vous acceptez que j'utilise votre e-mail pour vous envoyer mes actualités et mes offres. Vos données sont protégées conformément au RGPD et ne seront pas partagées sans votre consentement.

Il est possible de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur «**Se désinscrire**» en pied de page d'un e-mail reçu depuis [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) avec [Brevo](#). Vous pouvez aussi m'envoyer un e-mail à l'adresse [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) pour me demander explicitement de vous désinscrire de la newsletter.

## Finalités et bases légales :

**Données collectées :** nom, prénom, adresse e-mail, téléphone, adresse de facturation, photo.

Aucune donnée sensible (au sens de l'article 9 du RGPD, par ex. données de santé, opinions politiques, convictions religieuses, etc.) n'est collectée via le site [tom8.fr](http://tom8.fr).

Les données personnelles ne sont utilisées qu'à des fins internes par moi-même. Elles ne sont ni revendues ni partagées avec des tiers.

**Décisions automatisées et profilage :** Aucune décision produisant des effets juridiques à votre égard ni aucun profilage au sens de l'article 22 du RGPD n'est effectué à partir de vos données personnelles.

**Les données collectées via [tom8.fr](http://tom8.fr) sont utilisées uniquement pour :**

- exécuter et gérer les prestations (base légale : exécution du contrat, art. 6.1.b RGPD),
  - respecter les obligations légales et comptables (base légale : obligation légale, art. 6.1.c RGPD),
  - envoyer la newsletter, si le client y consent (base légale : consentement, art. 6.1.a RGPD).
- envoyer des e-mails après achat : après une commande, vous pouvez recevoir des informations relatives à des produits ou services similaires. Base légale : intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD), conformément à l'article L34-5 du Code des postes et communications électroniques. Pour l'envoi d'informations sur des produits ou services similaires après votre achat. Il est possible de ne plus recevoir d'information sur mes offres en cliquant sur «**Se désinscrire**» en pied de page d'un e-mail reçu depuis [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) avec [Brevo](#). Vous pouvez aussi m'envoyer un e-mail à l'adresse [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) pour me demander explicitement de ne plus recevoir d'informations sur mes offres.

**Caractère obligatoire ou facultatif des données :** la fourniture des données personnelles est nécessaire pour exécuter et facturer les prestations. Sans ces informations, je ne pourrai pas traiter votre commande. L'inscription à la newsletter est totalement facultative. Elle n'a aucune conséquence sur la possibilité de commander un service, ni sur la qualité de la prestation.

# Vos droits :

**Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez des droits suivants :**

- accès, rectification, effacement, limitation, opposition et portabilité de vos informations personnelles.

Vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès (art. 85 loi Informatique et Libertés).

Pour exercer vos droits vous pouvez m'envoyer un e-mail à l'adresse [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr).

Je m'engage à répondre à toute demande dans un délai maximum d'un mois conformément au RGPD.

Il est aussi possible de modifier son numéro de téléphone et ses noms et prénoms en cliquant sur « mettre à jour ses informations personnelles », en pied de page d'un e-mail reçu depuis [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) avec Brevé

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Le recours peut se faire dans tout État membre de l'UE où la personne concernée réside ou travaille.

## Durée de conservation :

- **Données de facturation** : 10 ans (obligation légale).

- **Données de contact et d'inscription à la newsletter** : 3 ans maximum. Les durées de conservation mentionnées s'entendent à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact avec la personne concernée, ou jusqu'à désinscription.

**Demandes d'exercice des droits** : les traces des demandes (et des réponses apportées) sont conservées pendant un maximum de 5 ans, uniquement à des fins de preuve en cas de contrôle de la CNIL ou de contentieux, conformément à l'article 6.1.c du RGPD (obligation légale).

**Désinscription à la newsletter** : en cas de désinscription, votre adresse est immédiatement retirée de la liste d'envoi. Elle peut toutefois être conservée dans une liste d'opposition pendant 3 ans, afin de garantir que vous ne recevrez plus de messages de prospection, conformément à l'article 6.1.f du RGPD (intérêt légitime).

Preuve du consentement : la preuve du consentement initial (date et mode d'inscription) est conservée pendant une durée maximale de 3 ans, uniquement à des fins de preuve en cas de contrôle par la CNIL, conformément à l'article 6.1.f du RGPD.

Les données techniques collectées automatiquement par l'hébergeur (adresse IP, logs de connexion et d'utilisation) sont conservées pendant une durée maximale de 12 mois, sauf nécessité particulière pour la sécurité, la prévention des fraudes ou une obligation légale.

# Autorisations parentales :

**Dans le cadre des autorisations parentales pour la réalisation d'équilibrages énergétiques sur des mineurs, les données suivantes peuvent être collectées :**

- nom, prénom et date de naissance de l'enfant (ou des enfants) concernés,
- nom, prénom, adresse postale, e-mail et numéro de téléphone du ou des tuteurs légaux,
- signature manuscrite ou électronique des tuteurs légaux,
- toute information strictement nécessaire à la gestion de l'autorisation et à la réalisation des équilibrages énergétiques à distance.

**Finalité du traitement :** ces données sont utilisées uniquement pour valider et tracer l'autorisation parentale, et pour la réalisation des équilibrages énergétiques à distance, conformément à la demande du ou des tuteurs légaux. Elles ne sont jamais utilisées à des fins commerciales, ni transmises à des tiers.

Base légale : consentement explicite du ou des tuteurs légaux (article 6.1.a du RGPD).

**Durée de conservation :** les données relatives à l'autorisation parentale sont conservées jusqu'à la majorité de l'enfant, ou jusqu'à révocation écrite de l'autorisation par le tuteur légal.

**Sécurité et confidentialité :** les documents d'autorisation sont conservés de manière sécurisée, sur support papier et/ou numérique, accessibles uniquement par Tom Perret – T'Om8.

**Origine des données :** les informations sont directement fournies par les tuteurs légaux lors de la signature de l'autorisation parentale.

**Droit de retrait du consentement :** les tuteurs légaux peuvent retirer leur consentement à tout moment en adressant une demande par e-mail à [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr).  
Le retrait du consentement met fin au traitement des données concernées.

## Sécurité :

Je veille à assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles. Celles-ci sont hébergées de manière sécurisée, je suis le seul à y avoir accès, et les échanges en ligne sont protégés. Je peux également renforcer ces mesures si nécessaire.

# Cookies :

Le site **tom8.fr** n'utilise pas de cookies de suivi, de publicité ou d'analyse.

Seuls peuvent être déposés, de manière limitée, des cookies strictement nécessaires au fonctionnement technique du site (par exemple, pour la sécurité ou le maintien d'une session). Ces cookies ne permettent pas de suivre votre navigation sur d'autres sites.

Ces cookies sont exemptés de consentement, conformément à l'article 82 de la loi « Informatique et Libertés » et au RGPD, car ils ne collectent aucune donnée personnelle à des fins de suivi. Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies techniques, mais cela peut limiter certaines fonctionnalités du site.

Aucun cookie tiers (Google Analytics, Facebook Pixel, YouTube, etc.) n'est intégré au site.

Si de tels services étaient ajoutés ultérieurement, une bannière de consentement aux cookies serait mise en place pour recueillir votre accord préalable.

Voir la documentation Hostinger :

<https://support.hostinger.com/en/articles/6491112-website-builder-what-cookies-are-used-on-your-website>.

# Mentions légales de la politique de confidentialité :

**Nom** : Tom PERRET

**Nom commercial** : T'Om8

**Statut juridique** : Entrepreneur individuel.

**Code APE** : 96.09Z

**N° SIREN** : 924 932 734

**N° SIRET** : 924 932 734 00016

**Siège social et adresse postale** :

1725 Route de Bessèges,  
30160, Peyremale.

**Contact e-mail** : [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr)

Le site **tom8.fr** est hébergé par HOSTINGER depuis 2024 et il est construit et dirigé uniquement par Tom PERRET sur la plateforme de création de site Hostinger Website Builder.

**Contact** : <https://www.hostinger.fr/contact>

**Adresse de Hostinger, l'hébergeur du site **tom8.fr** et de la boîte e-mail [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr) :**

- Kaunas, Lituanie, Hostinger, UAB Jonavos g. 60C, 44192

- Vilnius, Lituanie, Hostinger, UAB, 34, rue Švitrigailos, 03230

- Larnaca, Chypre, Hostinger International Ltd. 61 Rue Lordou Vironos, 6023

Aucun délégué à la protection des données (DPO) n'a été désigné, car cela n'est pas obligatoire au regard de mon activité. Je suis le seul responsable du traitement et de l'accès aux données personnelles collectées.

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez me contacter directement à l'adresse e-mail : [perret@tom8.fr](mailto:perret@tom8.fr), qui fait office de point de contact RGPD pour toutes vos demandes.

# Mises à jour de la politique de confidentialité :

Dernière mise à jour : 01/11/2025

La présente politique de confidentialité peut être modifiée afin de refléter l'évolution de mes services, de mes obligations légales ou de la réglementation applicable.

Toute modification substantielle (par exemple, ajout d'un nouveau prestataire, nouveaux types de données collectées, évolution des durées de conservation) sera clairement signalée sur le site [tom8.fr](https://tom8.fr).

La politique de confidentialité fait partie intégrante des Conditions générales de vente (CGV). Celles-ci sont versionnées et archivées : vous pouvez donc consulter à tout moment la version des CGV (et donc de la politique de confidentialité) qui était applicable à la date de votre commande ou de votre inscription à la newsletter :

**CGV du site tom8.fr effectives du 24/06/2024 au 02/01/2025.**

**CGV du site tom8.fr effectives du 02/01/2025 au 04/04/2025.**

**CGV du site tom8.fr effectives du 04/04/2025 au 01/11/2025.**

**Évidemment, les données personnelles collectées par téléphone ou par e-mail lors d'un rendez-vous, restent entre moi et la personne concernée. En plus du respect du secret professionnel par principe, le respect de l'intimité fait partie de mes valeurs.**