

Paskutinį kartą atnaujinta: 2025 m Lapkričio 11 dieną.

PRIVATUMO POLITIKA

1. KĄ REIŠKIA ŠI PRIVATUMO POLITIKA?

Šioje privatumo politikoje (toliau - **Privatumo politika**) Jums pateikiame informaciją apie tai, kaip MB KalbaMeda (toliau –**Bendrija** arba **Kalbameda**) tvarko Jūsų asmens duomenis, jums naudojantis Kalbameda mobiliąja programėle (toliau – **KalbaMeda** arba **Programa**) ar kitomis paslaugomis.

2. APIE BENDRIJĄ

MB KalbaMEDa juridinio asmens kodas: 307480359 , buveinės adresas: Šumsko g. 326-1, Vilniaus m., Lietuva el. pašto adresas: pagalba@kalbameda.lt , yra Jūsų asmens duomenų valdytojas (toliau – Valdytojas).

3. KAS YRA ASMENS DUOMENYS?

Asmens duomenys yra bet kokia **KalbaMeda** apie fizinį asmenį renkama informacija, kuri gali būti panaudota to asmens tapatybei nustatyti. Asmens duomenys apima bet kokią informaciją, įskaitant asmens vardą, pavardę, el. pašto adresą, IP adresą.

4. KOKIUS JŪSŲ ASMENS DUOMENIS KALBAMEDA RENKA?

KalbaMeda tvarko Jūsų asmens duomenis žemiau nurodytais tikslais:

4.1. Registracijos, Paskyros sukūrimo, prisijungimo ir Paskyros naudojimo tikslu

Jūsų paskyros Programoje sukūrimo tikslu **KalbaMeda** tvarko šiuos asmens duomenis: vardas, pavardė, slaptažodis, trumpas aprašymas apie save (*neprivaloma*), sveikatos priežiūros specialybė (-ės), sveikatos priežiūros

specialisto licencijos (toliau – **licenzija**) nuotrauka, kurioje nurodytas licencijos numeris arba prisijungimo prie e-sveikatos pradžios ekrano nuotrauka, kurioje nurodytas vardas, pavardė ir antspaudų numeris (*tapatybės patvirtinimo tikslu*).

Techniniai/administravimo duomenys, būtini Paskyros veikimui ir saugumui užtikrinti: vartotojo ID, Paskyros statusas (aktyvi, užblokuota ir pan.), IP adresas, prisijungimų prie Paskyros ir veiksmų Paskyroje techniniai duomenys.

Šie asmens duomenys yra tvarkomi Sutarties sudarymo bei vykdymo (Paslaugų teikimo) pagrindu ir saugomi 2 (dvejus) metus nuo paskutinio prisijungimo prie Paskyros Programoje dienos arba ištrinami sekančią dieną nuo Paskyros Programoje pašalinimo dienos.

4.2. Jūsų naudojimosi Programa ir techninio aptarnavimo tikslu

Jūsų naudojimosi Programa tikslu, tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė, licencijos Nr., specialybė, el. pašto adresas; taip pat automatiškai yra renkami šie metaduomenys: informacija apie įrenginį (įskaitant aparatinės įrangos tipą, operacinę sistemą ir jos versiją ir kt.), informacija apie naudojamąsi Programa (naudojimo dažnumas, patirtos problemos ir kt.).

Šie asmens duomenys yra tvarkomi Sutarties vykdymo (Paslaugų teikimo) pagrindu ir saugomi 2 (dvejus) metus nuo paskutinio prisijungimo prie Paskyros Programoje dienos arba ištrinami sekančią dieną nuo Paskyros Programoje pašalinimo dienos.

4.3. Komunikacijos su Programos vartotojais tikslu

KalbaMeda Jums gali siųsti informaciją ar pranešimus į Jūsų el. pašto adresą, ar informuoti apie juos Programoje, apie Programos pasikeitimus, atnaujinimus, sutrikimus ir kt. Šiuo tikslu yra tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris.

Šie asmens duomenys yra tvarkomi Sutarties vykdymo (Paslaugų teikimo) pagrindu ir saugomi 2 (dvejus) metus nuo paskutinio prisijungimo prie Paskyros Programoje dienos arba ištrinami sekančią dieną nuo Paskyros Programoje pašalinimo dienos.

Jeigu iškilus problemoms ar klausimams kreipiatės į mus dėl Programos veikimo, Jūsų pateiktus asmens duomenis: vardą, pavardę, el. pašto adresą ir kitus užklausoje pateikiamus asmens duomenis **KalbaMeda** tvarkys teisėto intereso užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę pagrindu.

Komunikacijos su vartotojais (klientų aptarnavimo) tikslu asmens duomenys saugomi visą komunikacijos laikotarpį ir 2 (dvejus) metus po komunikacijos pabaigos.

4.4. Komunikacijos KalbaMeda Forume tikslu

Jūsų komunikacijos **KalbaMeda** Forume tikslu, tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė, specialybė ir pateiktas turinys. Pacientų asmens duomenys tvarkomi nebus. Tuo atveju, jeigu Forumo vartotojas Forume savo iniciatyva paskelbtų asmens duomenis, jie būtų nedelsiant ištrinti iš Forumo.

Šie asmens duomenys yra tvarkomi Sutarties vykdymo (Paslaugų teikimo) pagrindu ir saugomi 2 (dvejus) metus nuo paskutinio prisijungimo prie Paskyros Programoje dienos arba ištrinami sekančią dieną nuo Paskyros Programoje pašalinimo dienos.

5. KAIP TVARKOMI JŪSŲ ASMENS DUOMENYS?

Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – **BDAR**), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo bei kitų teisės aktų nustatytų reikalavimų. Jūsų asmens duomenys tvarkomi atsakingai ir saugiai. **KalbaMeda**, tiek nustatydama asmens duomenų tvarkymo priemonės, tiek paties duomenų tvarkymo metu, įgyvendina tinkamas teisės aktuose nustatytas duomenų apsaugos technines ir organizacines priemonės, skirtas apsaugoti tvarkomus asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, sugadinimo, pakeitimo, praradimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo. Atitinkamos priemonės nustatomos atsižvelgiant į pavojus, kurie kyla dėl asmens duomenų tvarkymo.

6. KAM GALIME ATSKLEISTI JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Mes nesidalijame Jūsų asmens duomenimis su jokiais trečiosioms šalims, išskyrus atvejus, nurodytus šioje Privatumo politikoje.

Mes galime atskleisti informaciją apie Jus mūsų darbuotojams, tarpininkams, paslaugų teikėjams, tokiems kaip IT paslaugas teikiantiems asmenims ar subrangovams, jei pagrįstai reikia tiems tikslams, kaip nurodyta šioje Privatumo politikoje.

Mes galime atskleisti Jūsų asmens duomenis asmens duomenų tvarkytojams, kurie teikia mums paslaugas (atlieka darbus), t. y. IT paslaugų teikėjams (*sąrašas nėra baigtinis*): a. **Firestore** (duomenų saugyklos paslaugų teikimas) [Firestore Data Processing and Security Terms](#); b. **Algolia** (paieškos indeksavimo paslaugos teikimas) [Privacy Policy](#); c. **Sendgrid** (elektroninių laiškų siuntimo paslaugų teikimas) [Security | SendGrid](#), kitiems IT paslaugų teikėjams, taip pat auditoriams, teisininkams, konsultantams, kurie tvarko Jūsų duomenis **KalbaMeda**, kaip duomenų valdytojo, vardu.

Duomenų tvarkytojai turi teisę tvarkyti asmens duomenis tik ta apimtimi ir tiek, kiek tai yra būtina. Pasitelkdami duomenų tvarkytojus, imamės visų reikiamų priemonių, siekdami užtikrinti, kad ir mūsų duomenų tvarkytojai būtų įgyvendinę tinkamas organizacines ir technines asmens duomenų saugumą užtikrinančias priemones bei išlaikytų asmens duomenų paslaptį.

Jūsų duomenys gali būti perduodami valstybės įstaigoms ir institucijoms, kitiems asmenims, vykdančioms įstatymų jiems pavestas funkcijas.

Be to, mes galime atskleisti informaciją apie Jus:

- jei turime padaryti tai pagal įstatymą;
- apginti savo teises ar interesus;
- kita.

Jeigu asmens duomenys yra perduodami gavėjams, esantiems už ES ar EEB ribų, Mes užtikriname, kad toks perdavimas būtų atliekamas, laikantis BDAR reikalavimų, t. y. :

- Duomenys perduodami tik toms valstybėms, kurias Europos Komisija yra pripažinusi užtikrinančiomis pakankamą duomenų apsaugos lygį, arba
- Taikomos atitinkamos apsaugos priemonės, numatytos BDAR 46 straipsnyje, pavyzdžiui, pasirašytos Standartinės duomenų apsaugos sąlygos (SCCs), patvirtintos Europos Komisijos, arba taikomos kitos

techninės arba organizacinės saugumo priemonės, užtikrinančios tinkamą duomenų apsaugos lygį.

6. GARANTUOJAMOS JŪSŲ TEISĖS

Mes užtikriname šių Jūsų teisių įgyvendinimą, esant Jūsų prašymui/paklausimui:

- žinoti (būti informuotam) apie savo asmens duomenų tvarkymą;
- susipažinti su savo asmens duomenimis, kuriuos Mes tvarkome;
- reikalauti ištaisyti ar papildyti, patikslinti neteisingus netikslius, neišsamius Jūsų asmens duomenis;
- reikalauti sunaikinti asmens duomenis, kai jie daugiau nereikalingi tikslams, kuriems buvo surinkti;
- reikalauti sunaikinti asmens duomenis, jei jie tvarkomi neteisėtai arba kai jūs atšaukiate savo sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo arba neduodate tokio sutikimo, o jis yra būtinas;
- nesutikti su asmens duomenų tvarkymu ar atšaukti anksčiau duotą sutikimą;
- reikalauti pateikti, jei tai techniškai įmanoma, pagal Jūsų sutikimą ar sutarties vykdymo tikslais surinktus Jūsų asmens duomenis lengvai skaitomu formatu arba prašyti juos persiųsti kitam duomenų valdytojui.

Norėdami įgyvendinti savo teises, prašome siųskite mums laišką el. paštu: pagalba@kalbameda.lt. Gavę Jūsų kreipimąsi, mes galime paprašyti pateikti tapatybę įrodančius dokumentus, taip pat kitą mums reikalingą papildomą su prašymu susijusią informaciją, kurią įsipareigojame ištrinti po identifikacijos.

Gavę Jūsų prašymą, Mes Jums atsakysime ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Jūsų reikalavimo gavimo ir visų atsakymui pateikti reikalingų dokumentų pateikimo dienos.

Nesutikdami su mūsų veiksmais ar atsakymu į Jūsų kreipimąsi, Jūs mūsų veiksmus ir sprendimus galite skųsti kompetentingai priežiūros institucijai – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (www.vdai.lt). Tačiau rekomenduojame prieš teikiant oficialų skundą susisiekti su mumis, kad būtų rastas tinkamas problemos sprendimas.

7. JŪSŲ PAREIGOS

Kuriant Paskyrą bei naudojantis Programa, Jūs privalote:

- Teikti tikslus ir teisingus asmens duomenis.
- Neteikti perteklinių savo ar trečiųjų asmenų asmens duomenų, kurių skelbimui neturite teisinio pagrindo.

Jums nesilaikant aukščiau nurodytų pareigų, Programos administratorius turi teisę:

- Pašalinti arba redaguoti netinkamą turinį (įskaitant trečiųjų asmenų asmens duomenis) be atskiro įspėjimo.
- Laikinai arba visam laikui užblokuoti Paskyrą.

8. KUR KREIPTIS?

Esant bet kokiam Jūsų prašymui/skundui dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo ar su tuo susijusiam klausimui, prašome parašyti mums pagalba@kalbameda.lt.

Ši Privatumo politika peržiūrima ne rečiau, kaip kartą per 2 (dvejus) metus.

Atnaujinę Privatumo politiką, informuosime jus apie atnaujinimą, paskelbdami pranešimą Programoje.

Ši Privatumo politika yra taikoma nuo jos paskelbimo Programoje dienos.

KalbaMEDa TAISYKLĖS IR TVARKA

1. Paskirtis ir vertybės

KalbaMeda yra profesionali uždara platforma, skirta **licencijuotiems sveikatos priežiūros specialistams**.

Mūsų tikslas – sukurti saugią, patikimą ir pagarbą skatinančią erdvę dalintis klinikinėmis įžvalgomis, patirtimi, tyrimais bei diskutuoti aktualiais medicinos klausimais. KalbaMeda siekia būti vieta, kur gydytojai, slaugytojai, farmacininkai ir kiti sveikatos priežiūros specialistai gali mokytis vieni iš kitų, diskutuoti konstruktyviai ir prisidėti prie aukščiausių etikos bei profesinės kompetencijos standartų palaikymo.

Pagrindinės vertybės:

- Profesionali pagarba
- Pacientų konfidencialumo apsauga
- Įrodymais pagrįsta informacija
- Bendruomeniškumas ir kolegialumas
- Skaidrumas ir atsakomybė

2. Nario atsakomybė

Kiekvienas KalbaMeda narys sutinka:

- Naudoti platformą **tik profesiniais tikslais**, laikantis medicinos etikos ir Lietuvos Respublikos įstatymų.
- **Saugoti prisijungimo duomenis** ir neleisti jais naudotis kitiems asmenims.
- Pateikti tik **teisingą, atnaujintą ir patikrintą informaciją**.
- Gerbti **kitų narių profesinę nuomonę**, net jei ji skiriasi nuo savosios.

3. Profesinis elgesys

Bendraukite pagarbiai ir konstruktyviai

Kalbėkite taip, kaip bendrautumėte su kolega konferencijoje ar ligoninėje. Diskusijos gali būti aktyvios, bet visada mandagios ir orientuotos į argumentus, o ne į asmenį.

Dalinkitės patirtimi atsakingai

Publikuokite tik anoniminius, nusasmenintus atvejus. Nuotraukos turi būti be veidų, vardų ar kitų identifikuojančių žymenų.

Palaikykite kolegas

Padėkite kitiems dalindamiesi patarimais, resursais ar patirtimi. Skatinkite mokymąsi ir bendradarbiavimą, o ne konkurenciją.

Remkitės faktais ir įrodymais

Dalindamiesi klinicine informacija, nurodykite šaltinius (pvz., tyrimus, publikacijas, rekomendacijas).

Atskleiskite interesų konfliktus

Jei aptariate produktą ar tyrimą, su kuriuo esate susiję (pvz., dirbate įmonėje ar dalyvaujate projekte), atskleiskite tai viešai.

Praneškite apie pažeidimus

Jei pastebite įžeidžiantį, klaidinantį ar netinkamą turinį – naudokitės funkcija „Pranešti“. Visi pranešimai yra konfidencialūs ir nagrinėjami atsakingai.

4. Draudžiamas elgesys

Įžeidimai, priekabiavimas ar diskriminacija

Jokio įžeidžiančio elgesio, sarkazmo, priekabiavimo ar neapykantos kalbos dėl lyties, amžiaus, specialybės, tautybės, religijos ar pažiūrų.

Dezinformacija

Draudžiama skleisti klaidinančią, nepagrįstą ar pavojingą medicininę informaciją (pvz., neteisingi teiginiai apie gydymo metodus, vakcinas ar tyrimus).

Asmens duomenų ar paciento informacijos viešinimas

Draudžiama publikuoti paciento nuotraukas ar duomenis be raštiško sutikimo. Net ir moksliniais tikslais turi būti užtikrintas **visiškas anonimiškumas**.

Reklama ir savireklama

KalbaMeda nėra reklamos platforma. Leidžiama paminėti projektą ar publikaciją tik informaciniame kontekste, ne reklamos tikslais.

Komercinis turinys galimas tik su administracijos sutikimu.

Netikra tapatybė arba klaidinanti informacija

Visi nariai privalo naudoti tikrą, patikrintą profesinę tapatybę. Draudžiama registruotis kitų vardu ar naudoti melagingus duomenis.

Plagiatas

Cituokite šaltinius. Kitų narių įrašai priklauso jiems – kopijuoti ar perpublikuoti be leidimo draudžiama.

Piktnaudžiavimas „Pranešti“ funkcija

Skirkite pranešimus tik realiems pažeidimams. Piktnaudžiavimas gali lemti prieigos apribojimą.

5. Moderavimas ir pasekmės

KalbaMeda komanda turi teisę:

- **Redaguoti arba pašalinti** turinį, pažeidžiantį taisykles.
- **Įspėti** narį arba **laikinais apriboti** paskyros galimybes.
- **Visiškai pašalinti paskyrą**, jei pažeidimai yra rimti ar pasikartojantys.
- **Pranešti atsakingoms institucijoms**, jei publikacijos gali pažeisti įstatymus (pvz., konfidencialumo, paciento teisių ar dezinformacijos atveju).

Visi moderavimo sprendimai yra galutiniai ir siekia išlaikyti bendruomenės saugumą bei profesinę kokybę.

6. Atsakomybė ir etika

Nariai atsako už:

- Skelbiamos informacijos **tikslumą, teisėtumą ir atitikimą profesinei etikai**.
- **BDAR (GDPR)** ir Lietuvos įstatymų laikymąsi tvarkant asmens duomenis.
- **Pacientų bei kolegų privatumo** užtikrinimą.
- KalbaMeda taisyklių laikymąsi visuose bendruomenės kanaluose.

KalbaMeda neatsako už narių paskelbtą turinį, tačiau pasilieka teisę jį pašalinti, jei jis kelia riziką bendruomenės reputacijai, saugumui ar teisiniams reikalavimams.

7. Bendruomenės dvasia

KalbaMeda yra **pasitikėjimu, kolegiškumu ir pagarba pagrįsta erdvė**.

Kiekvieno nario elgesys tiesiogiai veikia bendruomenės patikimumą ir profesinę kultūrą.

Dalinkimės žiniomis atsakingai, bendraukime pagarbiai, ir kartu kurkime aplinką, kurioje sveikatos priežiūros specialistai gali tobulėti, mokytis ir įkvėpti vieni kitus.