



SC-CER512268



SA-CER512260



OS-CER512262



www.calidadtotalsas.com

Sede principal: Calle 9 No.6E-76 La Riviera
San José de Cúcuta
Operación nacional

PBX- (60) 740400 - 3107795549 - 3102497132
Email: info@calidadtotalsas.com



CALIDAD TOTAL S.A.S



1. ¿Por qué somos calidad?

2. Misión, Visión

3. Política Integral

4. Sistema Integrado de Gestión

5. Responsabilidad social

6. Servicios:

Integral de aseo

Cafetería

Jardinería

Fumigación

Limpieza y desinfección de áreas hospitalarias, quirúrgicas y lavandería

Limpieza y mantenimiento de piscinas

Lavado y desinfección de tanques de almacenamiento de agua potable

Mantenimiento locativo

7. Servicio de transporte especial

Camionetas

Buses

Busetas



¿Por qué somos calidad?

Somos una destacada empresa dentro de un conglomerado empresarial líder en el mercado, cuyo legado comenzó en 2003, comprometida con ser la opción sostenible en servicios integrales de Aseo, Cafetería, Lavandería y Desinfección de Áreas Hospitalarias, Jardinería, Fumigación, Lavado de Tanques, Mantenimiento Locativo y Transporte Especial.

Fortaleza y Trayectoria: Entidad sólida y confiable, con una amplia nómina de colaboradores capacitados y experimentados, distribuidos en empresas públicas y privadas a nivel regional y nacional.

Compromiso con la Excelencia: Equipo administrativo comprometido en ser el punto de encuentro para las necesidades y preocupaciones de colaboradores y clientes, siempre guiados por los más altos estándares de calidad.

Generando Impacto Positivo: Más que proveer servicios, forjamos relaciones a largo plazo y contribuimos al bienestar empresarial, social y ambiental.

Desarrollo sostenible y sustentable: Cada actividad se encuentra diseñada para mitigar, reducir y minimizar los impactos ambientales causados al entorno de la organización y en los centros de trabajo.



Martha Castellanos Díaz

Gerente General

MISIÓN

Somos una organización responsable con la prestación de los servicios integrales (aseo, cafetería, lavandería, desinfección de áreas hospitalarias y quirúrgicas, jardinería, fumigación, lavado de tanques y mantenimiento locativo) y servicio público de transporte terrestre automotor especial, dedicada a satisfacer las necesidades de nuestros clientes con objetivos de rentabilidad, crecimiento y supervivencia, respondiendo a las condiciones del mercado, vinculando así a las partes interesadas bajo los más claros principios éticos, legales y de sostenibilidad.

Nuestra ventaja competitiva es la excelencia en el servicio, fundamentada en la idoneidad de las personas que la conforman y la eficiente utilización de los recursos disponibles para la operación.

VISIÓN

Ser la empresa referente y la opción sostenible por excelencia en la prestación del servicio integral y de transporte público terrestre automotor especial, que implementa estándares normativos y organizacionales para garantizar procesos eficientes e innovadores a los clientes, así como una compañía que promueve la cultura del cuidado del medio ambiente y la responsabilidad con la sociedad.

SERVICIO INTEGRAL



POLÍTICA INTEGRAL: CALIDAD TOTAL S.A.S.

Nuestra empresa asegura, a través de su Sistema Integrado de Gestión, ser el socio estratégico que impulsa el logro sostenible y la mejora constante de sus procesos. El compromiso se refleja en:



- **Satisfacer y exceder las necesidades y expectativas de sus clientes y partes interesadas**

- **Fomentar la cultura del autocuidado en prevención de enfermedades laborales e incidentes y accidentes de seguridad, salud y medio ambiente.**

- **Evaluar, reducir y controlar los riesgos e impactos significativos en los procesos del Sistema de Gestión de Calidad, Ambiental, de Seguridad y Salud en el Trabajo.**

- **Proteger el medio ambiente y preservar los recursos naturales.**



CERTIFICACIÓN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN:



Con el propósito de potenciar nuestro rendimiento y alcanzar un sólido reconocimiento a nivel local, regional y nacional, en **Calidad Total S.A.S.** hemos implementado un avanzado Sistema Integrado de Gestión que abarca cada aspecto de nuestras operaciones y relaciones.

Este enfoque nos ha permitido obtener certificaciones en reconocidos estándares, incluyendo **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018**. Estas certificaciones respaldan nuestro compromiso con la excelencia y el impacto positivo en todas nuestras acciones.



SC-CER512268



SA-CER512260



OS-CER512262

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Calidad Total S.A.S. asume la responsabilidad por los impactos de sus actividades sobre la sociedad y el medio ambiente. Nos enorgullece ser pioneros en nuestra región al haber obtenido la certificación de empresa socialmente responsable otorgada por la **Corporación Fenalco Solidario Colombia**. Este reconocimiento resalta nuestro compromiso y prácticas las cuales contribuyen positivamente en áreas fundamentales como, medio ambiente, comunidad, clientes y consumidores, proveedores, competencia, colaboradores y accionistas.

Todas nuestras actividades están en consonancia con los principios éticos de reconocimiento mundial y a través de ellas, garantizamos de manera significativa el desarrollo, la mejora y la transformación de nuestro entorno.



Hemos desarrollado un sistema basado en principios de innovación y responsabilidad ambiental empresarial, más allá del único cumplimiento de requisitos legales.

Iniciamos hace 7 años con la implementación de un ambicioso **Plan de Gestión Ambiental** conformado por siete programas, los cuales surgen a partir de la identificación de aspectos e impactos ambientales, actividades de medición de consumo, sensibilización, educación ambiental y el control operacional, tecnológico y humano. Estas acciones fueron evolucionando hasta llegar a la ejecución de proyectos de inversión en mantenimiento de equipos, infraestructura y uso de tecnologías más limpias.

Implementemos el uso de paneles solares en nuestra sede administrativa para reducir la huella de carbono y el impacto ambiental causado por el consumo de energía eléctrica, siendo la primera empresa de Cúcuta (Norte de Santander) dentro del sector y categoría de bienes y servicios en implementar este tipo de proyectos ambientales.

En el mediano plazo proyectamos el uso de vehículos híbridos en nuestra flota de transporte especial pensando en la transición de uso de combustible fósil a energías limpias.



**SERVICIOS
DE CALIDAD**



CALIDAD TOTAL S.A.S



SERVICIO INTEGRAL DE ASEO

Transformamos entornos a través de soluciones de limpieza y mantenimiento excepcionales. Contamos con maquinaria especializada de avanzada tecnología y un equipo humano altamente técnico y profesional. Con una sólida experiencia en edificios, conjuntos residenciales, centros comerciales, instituciones educativas, plantas industriales, bodegas y servicios de salud, nos destacamos por nuestra dedicación a

crear ambientes impecables.

No nos detenemos ahí. Nuestro compromiso se refleja en brigadas de limpieza y aseo terminal dirigidas por expertos en el campo. Esto refuerza la higiene y pulcritud en todos los espacios, superando las expectativas en términos de limpieza y presentación.



Higiene y pulcritud en todos los espacios



**Descubre el
placer de
vivir en
un hogar
impecable
con nuestro
servicio de
limpieza
especializado.**



En cada rincón, nuestro equipo dedica su experiencia para transformar tu espacio en un hogar reluciente. Desde la limpieza profunda de alfombras, baños, habitaciones y hasta el pulido de superficies, ofrecemos un estándar de excelencia que redefine la frescura en tu casa.

Confía en nosotros para brindarte un entorno donde la pureza se refleje en cada detalle. Porque tu tranquilidad comienza con un hogar radiante. Eleva tu experiencia de limpieza con nuestro compromiso insuperable.

Nos encargamos de cumplir con los aportes de ley y los estandares de seguridad para tu tranquilidad, además de contar con estrictos procesos de seleccion de talento humano.





SERVICIO DE CAFETERÍA

Nuestro servicio de cafetería corporativa va más allá de lo convencional. No solo ofrecemos el suministro de alimentos esenciales, sino una experiencia culinaria completa. El equipo cuenta con expertos en la manipulación y preparación de alimentos, quienes se dedican a ofrecer desde aperitivos y refrigerios hasta comidas gourmet, platos combinados o opciones a la carta. Ya sea para reuniones, eventos u ocasiones especiales.



La atención al cliente es nuestro sello distintivo. Ofrecemos una experiencia personalizada que se adapta a las preferencias individuales, así como un servicio impecable para atender a grupos. Cada plato, cada detalle, está diseñado para superar expectativas y crear momentos memorables en cada interacción.

En **Calidad Total S.A.S**, no solo alimentamos, sino que creamos experiencias culinarias que dejan una impresión duradera. Nuestro compromiso es brindar calidad, versatilidad y atención excepcional en cada servicio, destacando en la entrega de momentos gastronómicos únicos para su empresa y sus eventos.

**Cada rincón
que tocamos
cobra vida
de manera
extraordinaria**



SERVICIO DE JARDINERÍA

**No solo cuidamos jardines,
embellecemos espacios y
creamos paisajes que perduran
y generan una imagen excepcional
para su empresa.**

En nuestra empresa, el servicio de jardinería va más allá de simplemente cuidar los jardines. Nos enfocamos en embellecer y realzar los espacios libres, áreas verdes y jardines, creando un equilibrio armonioso con la arquitectura y la infraestructura. Desde viviendas residenciales hasta parques y áreas públicas, contamos con equipo profesional altamente capacitado y con experiencia específica para garantizar resultados excepcionales.

Nos dedicamos a conservar y mantener sus áreas verdes, realizando diseños, replanteamientos, plantaciones y creando nuevos espacios naturales, artificiales y hardscape fundamentado en la restauración ecológica del entorno. Además, diagnosticamos y prevenimos enfermedades y controlamos plagas para asegurar la salud de sus áreas verdes, manteniéndolas en perfectas condiciones y asegurando su sostenibilidad.





Nuestro servicio incluye también el corte y poda de árboles de cualquier tamaños.

Contamos con una cuadrilla especializada y equipada con herramientas y sistemas de seguridad, garantizando el cumplimiento de las normativas de seguridad y salud en el trabajo, permisos ambientales, manejo y gestión integral de residuos orgánicos generados.

Diseñamos programas de mantenimiento de acuerdo a necesidades propias y particulares, de cada zona geográfica o zona de vida Holdridge.

- **Poda de césped,** setos, plantas y árboles.
- **Riego,** fertilización y abono.
- **Limpieza:** Recolección de hojas secas, ramas, hierbas, etc.
- **Poda de formación:** proporcionar el tamaño y la forma deseada.
- **Elevación de copa:** Elevación de ramas inferiores.
- **Forestación:** Plantado de especies para incrementar la cantidad de vegetación
- **Reforestación:** plantado de especies para cambiar las existentes, sin incrementar la cantidad de vegetación.
- **Restauración ecológica:** es el proceso que busca recuperar un ecosistema dañado, alterado o degradado, a su condición original, o mejor.
- **Aireación de terreno:** Maniobra de aflojado de tierra para garantizar la correcta penetración del agua y aire que favorece el crecimiento de raíces y la distribución de nutrientes.
- **Establecimiento** de jardineras y macetones.
- **Deshierbe:** Eliminación de plantas no deseadas.
- Control de plagas.
- **Encalado de árboles:** Tratamiento para protección de la corteza de los árboles.
- **Sanidad de áreas verdes libres:** deshierbe de áreas libre en adocreto, adopasto, estacionamientos y guarniciones.
- **Sistemas de riego** por aspersión.
- **Fertilización** y abonado, microaspersión por goteo, hidropónico, nebulización, gravedad e inundación.



SERVICIO DE FUMIGACIÓN Y CONTROL DE PLAGAS

Contamos con Licencia Sanitaria que nos habilita para la aplicación de plaguicidas, otorgada por la autoridad sanitaria competente.

Instituto Departamental de Salud



El Plan Integral de Mantenimiento e Higiene contra Plagas y Roedores abarca todas las técnicas y mecanismos necesarios para un manejo efectivo.

Nuestro enfoque de fumigación es seguro, eficaz y eficiente, garantizando la salud y seguridad de las personas y sus mascotas, además de mostrar un profundo respeto por el entorno mediante el uso responsable de productos reconocidos y de alta calidad.

Dado que este es un servicio altamente especializado, nuestra empresa cuenta con un equipo capacitado y cuadrillas equipadas.

Estas acciones están respaldadas por los protocolos y directrices de la OMS (Organización Mundial de la Salud) y el Instituto Nacional de Salud (INS), lo que refuerza nuestra dedicación a la excelencia y al cumplimiento de los más altos estándares de calidad y seguridad.





**SERVICIO ESPECIALIZADO
DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN
DE ÁREAS HOSPITALARIAS,
QUIRÚRGICAS Y LAVANDERÍA**



Ofrecemos servicios especializados en limpieza y desinfección para áreas comunes, semi-críticas y críticas en instituciones de salud. Nuestro enfoque radica en la estandarización de procedimientos de limpieza, desinfección y asepsia, respaldados por análisis microbiológicos. Reducir microorganismos patógenos es nuestra prioridad.

Contamos con un personal altamente capacitado en el suministro, desinfección y mantenimiento de prendas hospitalarias. Aplicamos técnicas profesionales de lavado y distribuimos ropa limpia con altos estándares de higiene y asepsia.



Nuestra excelencia en limpieza, desinfección y esterilización es clave para entornos de salud seguros. Garantizamos la protección tanto de pacientes como del personal médico en instalaciones hospitalarias.





**SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE
TERRESTRE AUTOMOTOR ESPECIAL**





Nos enorgullece presentar nuestro servicio de Transporte Terrestre Automotor Especial.

Habilitado y autorizado por el Ministerio de Transporte mediante la Resolución N°0038, estamos comprometidos con brindar un servicio público excepcional que cumple rigurosamente con todas las regulaciones y normativas vigentes.

TRANSPORTE ESPECIAL CONFIABLE Y EFICIENTE



LO QUE NOS DIFERENCIA:

Experiencia Comprobada:

Nuestra historia está marcada por la excelencia en el transporte especial. Hemos demostrado consistentemente la habilidad para cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes.

Tecnología Avanzada: Todos los vehículos están equipados con el sistema de Rastreo Satelital Vehicular - GPS. Esto nos permite un monitoreo en tiempo real, brindando información precisa sobre la ubicación, alertas, distancias recorridas, reportes técnicos y consumo de combustible.

Contamos con un equipo de conductores altamente capacitados y responsables que garantizan un servicio seguro y oportuno en cada viaje. La confianza depositada en nosotros a lo largo de los años es un testimonio de nuestra dedicación a la calidad del servicio.



VIGILADO
SuperTransporte



Buses y Busetas Escolares: Ofrecemos soluciones de transporte escolar prácticas y eficientes a nivel nacional. Nuestro servicio no solo brinda tranquilidad a los padres de familia, sino que también garantiza la seguridad y comodidad de los estudiantes.

Transporte para Eventos: El servicio de buses y busetas también es una opción preferida por funcionarios de diversas empresas para eventos dentro y fuera del perímetro urbano. Garantizamos un transporte cómodo y confiable para que los eventos se desarrollen sin contratiempos.

Camiones de Carga: Contamos con camiones tipo estaca y furgón ideales para el transporte de equipos pesados, mobiliario y enseres. Nuestra flota está disponible para satisfacer las necesidades logísticas de nuestras empresas usuarias.





SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTEMINIENTO DE PISCINAS

La prestación del servicio de mantenimiento, limpieza y tratamiento de piscinas, se realiza conforme a un protocolo estandarizado que busca un adecuado nivel de higiene en los elementos y superficies de la misma.

Las labores de mantenimiento de piscinas se llevan a cabo diariamente, así como el registro de control operacional, el monitoreo de las variables fisicoquímicas y microbiológicas las cuales son objeto de inspección, vigilancia y control por parte de la autoridad ambiental.

Evitar el riesgo de la presencia de contaminación en las superficies y elementos, dando cumplimiento a la Resolución 1618 de 2010, la cual referencia que para asegurar una buena desinfección del agua de la piscina debe mantenerse un nivel de cloro residual libre entre 0,5 y 2 ppm.





SERVICIO DE LAVADO Y DESINFECCIÓN DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE

Limpiar los tanques de almacenamiento de agua potable ya sean aéreos o subterráneos es una medida de prevención de la salud. Es por ello que la empresa recuerda a la población la conveniencia de realizar una limpieza periódica y adecuada de las cisternas y los tanques de almacenamiento domiciliarios, a fin de que el agua potable suministrada a través de la red pública mantenga la calidad también dentro de cada hogar.

CALIDAD TOTAL S.A.S. es especializada en mantener nulos o bajos los índices de riesgo de calidad de agua, mediante procesos de mantenimiento, limpieza y desinfección de tanques de agua potable con el fin de evitar la proliferación de microorganismos tales como bacterias, protozoos, virus o helmintos que son agentes causantes de las enfermedades entéricas. La organización cuenta con un protocolo de mantenimiento, limpieza y desinfección de tanques de almacenamiento mediante el cual garantiza la seguridad de colaboradores, usuarios y/o beneficiarios.



**Recuerda que la limpieza de los tanques es un requisito legal*



SERVICIO DE MANTENIMIENTO LOCATIVO

Mantenemos sus instalaciones en perfecto estado, realizando visitas periódicas, listas de chequeo y atendiendo solicitudes de los coordinadores.

Nuestra organización ofrece soporte técnico y administrativo, rutinas de mantenimiento preventivo y correctivo y presentación de informes ejecutivos.



- o Pinturas de paredes
- o Humedades (grifería, plomería)
- o Pisos (pisos y guarda escobas)
- o Techos (Drywall, cielo falso, tejas)
- o Cerrajería (chapas, cajones, puertas, gatos)
- o Iluminación
- o Tomas normales, regulados, voz y datos
- o Tableros eléctricos, polo a tierra
- o Letrero exterior, mostradores

Para cada empresa se desarrolla un plan de mantenimiento que se ajusta a sus necesidades y a la condición de infraestructura y funcionamiento.



CALIDAD TOTAL S.A.S



SC-CER512268



SA-CER512260



OS-CER512262



Sede principal: Calle 9 No.6E-76 La Riviera
San José de Cúcuta
Operación nacional

PBX- (60) 740400 - 3107795549 - 3102497132
Email: info@calidadtotalsas.com