

Términos y Condiciones de RUSÉ Ginebra

Fecha de última actualización: 31 de octubre 2025

Bienvenido(a) a RUSÉ Ginebra. El acceso y uso de nuestro sitio web www.ruseginebra.com implica la aceptación de los siguientes Términos y Condiciones, así como de nuestras Políticas de Privacidad. Te recomendamos leerlos cuidadosamente antes de realizar una compra.

1. Información general

El sitio web RUSÉ Ginebra es operado por RUSÉ Ginebra, marca dedicada a la venta de ginebra artesanal y productos complementarios.

Toda la información contenida en el sitio, incluyendo imágenes, descripciones, precios y disponibilidad, puede estar sujeta a cambios sin previo aviso.

2. Uso del sitio web

Al navegar en este sitio, el usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz y actualizada en sus compras.
- No realizar compras con fines fraudulentos o ilegales.
- Respetar las políticas establecidas en este documento.

Nos reservamos el derecho de cancelar pedidos en caso de detectar irregularidades en el pago, la información del usuario o el uso indebido del sitio.

3. Productos

RUSÉ Ginebra ofrece ginebra artesanal y productos físicos relacionados. Las imágenes mostradas son ilustrativas y pueden presentar ligeras variaciones en color, presentación o empaque.



4. Precios y formas de pago

Todos los precios están expresados en pesos mexicanos (MXN) e incluyen IVA. Aceptamos pagos con tarjetas de crédito y débito.

Nos reservamos el derecho de modificar precios o promociones sin previo aviso.

5. Envíos

Los envíos se realizan mediante paqueterías con cobertura nacional dentro de México.

- Costo de envío: Variable, según el destino.
- Envío gratuito: en compras **mayores a \$3,000 MXN.**
- Tiempo de entrega: de 7 a 15 días hábiles a partir de la generación de la guía de envío.

RUSÉ Ginebra no se hace responsable por retrasos imputables a la empresa de paquetería o por causas de fuerza mayor.

6. Devoluciones

Aceptamos devoluciones únicamente en caso de daño ocasionado por la paquetería, bajo las siguientes condiciones:

- El cliente deberá notificar el daño dentro de los primeros 7 días posteriores a recibir su pedido.
- Deberá enviar evidencia fotográfica o en video mostrando el estado del paquete al momento de abrirlo.
- El producto deberá conservar su empaque original y no haber sido manipulado.

Una vez verificada la información, se procederá con la reposición o reembolso correspondiente.



R U S É
GINEBRA

7. Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio (imágenes, logotipos, textos, marcas, nombres comerciales y diseños) es propiedad de RUSÉ Ginebra y está protegido por las leyes mexicanas de propiedad intelectual.

Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa.

8. Limitación de responsabilidad

RUSÉ Ginebra no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso del sitio o de los productos adquiridos.

9. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes y tribunales competentes de los Estados Unidos Mexicanos.

10. Contacto

Para cualquier duda o aclaración, puedes comunicarte con nosotros al correo:

 ventas@ruseginebra.com

