

Política de Privacidad de RUSÉ Ginebra

Fecha de última actualización: Octubre 2025

En RUSÉ Ginebra, con domicilio en Torreón, Coahuila, México, reconocemos la importancia de proteger los datos personales de nuestros clientes y usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recabamos, usamos, protegemos y, en su caso, compartimos tu información personal de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

El responsable de la obtención, protección y tratamiento de tus datos personales es RUSÉ Ginebra, operando a través del sitio web www.ruseginebra.com.

Puedes contactarnos para cualquier tema relacionado con tus datos personales en el correo electrónico: ventas@ruseginebra.com

2. Datos personales que recabamos

RUSÉ Ginebra podrá solicitar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Dirección de envío
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Datos de facturación (en caso de requerir comprobante fiscal)
- Datos de pago (tarjeta de crédito o débito a través de plataformas seguras)

En ningún caso recabamos datos personales sensibles.



3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

- Procesar y enviar tus pedidos.
- Emitir comprobantes de pago o facturación.
- Proporcionar atención al cliente y seguimiento postventa.
- Notificar sobre el estado de tus compras o cambios relacionados con ellas.

Finalidades secundarias:

- Envío de promociones, descuentos y novedades sobre RUSÉ Ginebra (previo consentimiento).
- Análisis interno de hábitos de consumo para mejorar la experiencia del usuario.

Si no deseas que tus datos sean utilizados para fines secundarios, puedes solicitarlo enviando un correo a ventas@ruseginebra.com con el asunto "Baja de promociones".

4. Transferencia de datos

RUSÉ Ginebra no vende, cede ni comparte tus datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Empresas de mensajería y paquetería, para el envío de tus productos.
- Proveedores de servicios de pago electrónico, para procesar transacciones seguras.
- Autoridades competentes, cuando así lo exija la ley o una orden judicial.



5. Protección de la información

RUSÉ Ginebra utiliza medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger tus datos personales contra pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado. Los datos de pago son procesados mediante plataformas seguras certificadas que cumplen con estándares internacionales de seguridad (PCI DSS).

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de tus datos personales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberás enviar una solicitud al correo ventas@ruseginebra.com, incluyendo:

- Tu nombre completo
- Descripción del derecho que deseas ejercer
- Copia de una identificación oficial

Te daremos respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles.

7. Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico del sitio y recordar preferencias. Puedes desactivar las cookies desde la configuración de tu navegador sin afectar el acceso general al sitio.

8. Modificaciones al aviso de privacidad

RUSÉ Ginebra podrá modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento para adaptarlo a cambios legales, tecnológicos o comerciales. Las modificaciones serán publicadas en nuestro sitio web www.ruseginebra.com.

9. Aceptación

Al utilizar este sitio web y proporcionar tus datos personales, declaras haber leído y aceptado los términos de la presente Política de Privacidad.

