

LA GAZETTE DU DESIGN & DE L'INCLUSION

STRATÉGIES & TRANSFORMATIONS DES ORGANISATIONS

Le trimestriel stratégique des organisations inclusives – par HandiRef

Dans un monde du travail en profonde transformation, les entreprises sont confrontées à un défi majeur : **concevoir des organisations capables d'accueillir durablement la diversité** des parcours, des compétences et des situations humaines. Longtemps abordée sous l'angle de l'obligation réglementaire, la question du handicap révèle aujourd'hui un enjeu bien plus large : celui de **la capacité des organisations à être réellement inclusives**.

C'est dans cette perspective qu'est né Le Design de l'Inclusion, le trimestriel éditorial de HandiRef.

Cette publication a pour vocation d'explorer, analyser et diffuser les pratiques qui permettent aux entreprises de **passer d'une logique d'adaptation ponctuelle à une véritable conception inclusive des organisations**.

Un regard stratégique sur l'inclusion

Le Design de l'Inclusion **s'adresse aux décideurs** qui souhaitent aller au-delà de la simple sensibilisation.

DRH, dirigeants, responsables RSE, référents handicap, managers, acteurs de la formation et de l'innovation y trouveront :

- des analyses stratégiques
- des retours d'expérience d'entreprises
- des éclairages d'experts
- des décryptages des évolutions réglementaires
- des outils pour transformer les organisations

L'objectif est de proposer un regard structurant sur l'inclusion, en montrant comment celle-ci peut **devenir un véritable levier de transformation organisationnelle**.



Le Design de l'Inclusion repose sur une conviction forte

L'inclusion ne se décrète pas, elle se conçoit.

Elle nécessite de **repenser les environnements de travail**, les **processus RH**, les **pratiques managériales**, les **dispositifs de formation** et la conception des outils. C'est pourquoi ce trimestriel s'appuie sur les principes du **design universel** (Design for All) : une approche qui consiste à concevoir des systèmes accessibles au plus grand nombre dès leur création.

Appliqué au monde du travail, ce principe permet d'**anticiper la diversité des situations humaines** et d'éviter que l'inclusion ne repose uniquement sur des adaptations individuelles.

Un laboratoire d'idées pour les entreprises

Le Design de l'Inclusion se veut également un **espace de réflexion et d'expérimentation**.

Chaque numéro propose :

- des **analyses sur les transformations du travail**
- des exemples d'**innovations inclusives**
- des **retours d'expérience d'entreprises**
- des **contributions d'experts**
- des **outils pour agir concrètement**

Ce trimestriel a vocation à devenir un point de rencontre entre recherche, pratique et innovation, afin d'accompagner les entreprises dans la construction d'organisations plus inclusives.

Une publication portée par HandiRef

Cabinet de conseil stratégique spécialisé dans la transformation inclusive des organisations, **HandiRef accompagne les entreprises dans la structuration et le pilotage de leur politique handicap**.

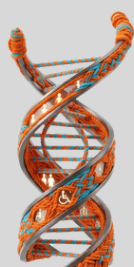
En créant Le **Design de l'Inclusion**, HandiRef souhaite contribuer à structurer un espace de réflexion et de partage autour des enjeux d'inclusion dans les organisations.

L'ambition est claire :

faire émerger un modèle français d'organisation inclusive, capable de concilier performance économique, innovation et responsabilité sociale.



« HANDIREF : ARCHITECTES DE LA VALEUR H : HUMAINE & HANDICAP. »



HandiRef est un cabinet de conseil stratégique spécialisé dans la transformation inclusive des organisations, qui accompagne les entreprises dans la structuration et le pilotage de leur politique handicap, tout en intégrant les principes du design for all (pour tous), et de la transformation par la formation.

Notre **ambition** est simple : transformer l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés en **levier de performance inclusive durable**.

Cabinet de conseil stratégique – handicap et design for all.

Dans un contexte où les entreprises doivent concilier performance économique, responsabilité sociale et transformation du travail, **la question du handicap ne peut plus être traitée uniquement comme une obligation réglementaire.**

Elle devient un révélateur de la capacité des organisations à concevoir des environnements réellement inclusifs, capables d'accueillir la diversité des parcours, des compétences et des situations humaines.

C'est dans cette perspective qu'est né HandiRef.

Pourquoi HandiRef a été créé ?

Malgré un cadre législatif structurant en France — notamment avec l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés (OETH) — les entreprises rencontrent encore de nombreuses difficultés à mettre en œuvre des politiques handicap réellement efficaces.

Dans de nombreuses organisations, la **question du handicap reste souvent** :

- **cantonnée à une approche administrative ou déclarative**
- **centrée sur l'adaptation individuelle** d'un poste
- traitée de manière **isolée** par un référent handicap
- **dissociée des enjeux globaux** de management, d'organisation et d'innovation

Or, le **handicap interroge bien plus profondément les organisations.**

Il questionne :

- la conception du travail
- les processus RH
- les pratiques managériales
- les outils numériques
- l'accessibilité des formations
- la conception des produits et services

Autrement dit, il **invite les entreprises à repenser leurs systèmes.** C'est précisément là que se situe l'expertise de HandiRef.

Nous accompagnons les organisations à passer d'une logique de gestion du handicap à une **logique de conception inclusive des organisations.**

Une approche fondée sur la Valeur H

Au cœur de la démarche **HandiRef se trouve le concept de Valeur H** – Humaine et Handicap.

La **Valeur H** repose sur une conviction forte :

le **handicap** n'est pas uniquement une contrainte réglementaire, mais un révélateur de la capacité d'une organisation à être véritablement **humaine** et performante.

Cette approche consiste à considérer le handicap comme un **indicateur de maturité organisationnelle.**

Une organisation capable d'intégrer pleinement les personnes en situation de handicap est généralement une organisation qui :

- sait adapter ses processus
- favorise la coopération
- développe des pratiques managériales inclusives
- conçoit des environnements de travail flexibles
- valorise les compétences plutôt que les normes

La Valeur H permet ainsi d'articuler performance économique, innovation organisationnelle et responsabilité sociale.



Une approche systémique du handicap

Au cœur de la démarche HandiRef, la Valeur H repose sur une conviction forte :

le handicap n'est pas uniquement une contrainte réglementaire, mais un **révélateur de la capacité d'une organisation** à être véritablement humaine et performante.

Cette approche consiste à considérer le **handicap comme un indicateur de maturité organisationnelle**.

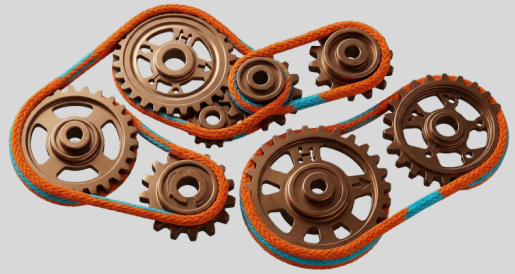
Une organisation capable d'intégrer pleinement les personnes en situation de handicap est généralement une organisation qui :

- sait adapter ses processus
- favorise la coopération
- développe des pratiques managériales inclusives
- conçoit des environnements de travail flexibles
- valorise les compétences plutôt que les normes
- La Valeur H permet ainsi d'articuler performance économique, innovation organisationnelle et responsabilité sociale.

Le Design For All : concevoir pour tous

L'un des **piliers fondamentaux de HandiRef** repose sur l'intégration du **Design For All**.

Le design For All **consiste à concevoir des environnements, des produits et des services accessibles au plus grand nombre** dès leur conception, plutôt que d'ajouter des adaptations a posteriori.



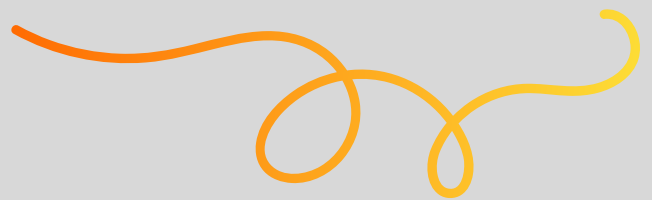
Cette approche permet :

- d'améliorer l'accessibilité
- de favoriser l'autonomie
- de simplifier l'usage des outils
- d'anticiper la diversité des situations humaines

Dans les organisations, cela signifie par exemple :

- concevoir des formations accessibles dès le départ
- penser des outils numériques inclusifs
- adapter les processus RH
- repenser les modes de management

Le Design For All permet ainsi de **passer d'une logique d'adaptation à une logique de conception inclusive**.



LES CHAMPS D'INTERVENTION D'HANDIREF

HandiRef intervient sur plusieurs dimensions complémentaires de la **transformation inclusive des organisations**.

Conseil stratégique

Nous accompagnons les entreprises dans la définition et le **pilotage de leur politique handicap**.

Nos interventions portent notamment sur :

- l'élaboration de stratégies handicap
- le pilotage de l'OETH
- l'intégration du handicap dans les politiques RSE
- la structuration de la gouvernance handicap
- la mise en place d'indicateurs de pilotage



Notre objectif est de permettre aux entreprises de passer d'une logique d'obligation à une stratégie inclusive structurée et pilotée.

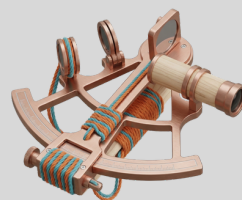
Transformation des organisations

L'inclusion ne peut pas reposer uniquement sur des dispositifs isolés.

Elle implique une **évolution des organisations**.

Nous accompagnons les entreprises sur :

- l'adaptation des processus RH
- l'intégration de l'inclusion dans les pratiques managériales
- l'accessibilité organisationnelle
- la transformation des environnements de travail



Cette approche permet d'inscrire l'inclusion dans le fonctionnement quotidien de l'entreprise.

Formation professionnelle

La transformation inclusive repose avant tout sur la **montée en compétences des acteurs**.

HandiRef propose des **programmes de formation** destinés notamment :

- aux référents handicap
- aux DRH et équipes RH
- aux managers
- aux collaborateurs
- aux organismes de formation



Ces formations reposent sur une ingénierie pédagogique inclusive, permettant de rendre les dispositifs de formation accessibles et efficaces pour tous.

Sensibilisation et acculturation

Pour faire évoluer les représentations, HandiRef propose également des **dispositifs de sensibilisation**.

Nous concevons notamment :

- des conférences
- des ateliers immersifs
- des expériences pédagogiques innovantes



Dans ce cadre, HandiRef **développe des partenariats avec des acteurs spécialisés**, comme HandiReality, permettant de proposer des expériences immersives en réalité virtuelle pour sensibiliser aux situations de handicap.

Ces dispositifs favorisent une prise de conscience concrète et engageante.

Innovation inclusive

Le handicap constitue également un puissant **levier d'innovation**.

HandiRef accompagne les entreprises dans la conception :

- de produits accessibles
- de services inclusifs
- d'expériences utilisateurs adaptées

En mobilisant les principes du design universel, les entreprises peuvent concevoir des solutions plus robustes, plus simples et plus accessibles.

LES FONDATEURS

Anne-Sophie GUITTET



Anne-Sophie Guittet est **ingénieure pédagogique et référente handicap**, spécialiste de l'inclusion et de l'accessibilité des formations et des organisations. **Entrepreneure engagée**, elle accompagne depuis plusieurs années les entreprises, organismes de formation et institutions dans la **conception de dispositifs pédagogiques inclusifs**.

Ses travaux s'appuient également sur **une réflexion approfondie autour des représentations sociales du handicap, et de leur impact sur les trajectoires professionnelles**.

Elle intervient notamment sur :

- l'ingénierie pédagogique inclusive
- la transformation des organisations
- la structuration des politiques handicap

Pierre MINELLI

Pierre Minelli est **psychologue et designer**, spécialiste de l'**expérience utilisateur et du design pour tous**.

Son expertise permet d'**intégrer les principes du design universel dans la conception des organisations**, des environnements de travail et des dispositifs d'accompagnement.

Il mobilise les outils du design et de la psychologie pour comprendre les usages, analyser les interactions et concevoir des solutions inclusives.

Cette approche permet d'apporter une dimension concrète et opérationnelle à la transformation inclusive.



Une complémentarité au cœur du projet

La **création de HandiRef** repose sur la rencontre de **deux expertises complémentaires** : **l'ingénierie pédagogique et la transformation organisationnelle la psychologie et le design universel**

Cette complémentarité permet de développer une **approche originale**, à la croisée :

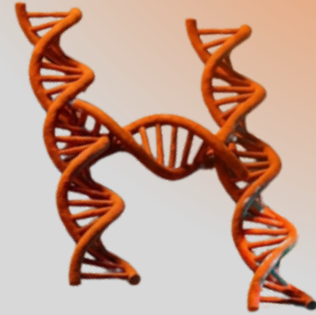
- du conseil stratégique
- du design organisationnel
- de l'innovation pédagogique

HandiRef met ainsi en œuvre dans sa propre organisation les principes qu'il défend : diversité des approches, complémentarité des compétences et conception inclusive.

L'ambition de HandiRef

HandiRef poursuit **trois ambitions** majeures :

- 1 – Devenir le **cabinet de référence** en France sur la **stratégie handicap et du design for all**.
- 2 – Structurer un **écosystème d'acteurs engagés** dans l'inclusion.
- 3 – Développer un **modèle français d'organisation inclusive**.



L'objectif est d'accompagner les entreprises à intégrer durablement l'inclusion dans leur fonctionnement.



Leur promesse commune :

Une approche qui mêle la rigueur de l'ingénierie et l'empathie du design.



Catalogue des Prestations Handiref

NOS ACTIONS/ RENCONTRES

Nos rencontres

Comment améliorer **l'autonomie des personnes en situation de handicap** à travers des solutions d'ingénierie et de design inclusif ?

C'est le challenge que **Stéphanie Buisine** s'attache à relever, depuis des années, grace au **Design For All**.



Stéphanie Buisine

Le Design For All s'enracine dans une volonté de **dépasser la conception de produits spécialisés**, souvent stigmatisants, pour **tendre vers une universalité** où le produit répond nativement aux besoins du plus grand nombre sans nécessiter d'adaptation.

Quelques exemples de travaux menés par Stéphanie Buisine

En s'appuyant sur les besoins fonctionnels des utilisateurs extraordinaires, cette démarche permet de créer des solutions universelles, non stigmatisantes et performantes :

1. **La gamme de fitness inclusive** : conçue à partir des besoins d'étirement de personnes à mobilité réduite, cette gamme a abouti à des **appareils innovants** bénéficiant à l'échauffement de tous les sportifs. Cette approche a permis au constructeur de **se démarquer de la concurrence internationale** en créant un **nouveau standard** d'équipements ergonomiques labellisés pour leur accessibilité.
2. **Les organisations "Teal" (Opale)** : **L'inclusion devient organisationnelle** en supprimant la hiérarchie pyramidale au profit de l'auto-gouvernance et d'une confiance mutuelle distribuée. En invitant les collaborateurs à la plénitude et en servant une raison d'être évolutive, **ce cadre managérial favorise l'engagement profond** et la **capacité d'innovation collective**.
3. **La signalétique visuotactile** : Face au manque de standardisation, des **pictogrammes d'orientation universels** ont été co-conçus via une approche ascendante impliquant enfants, adultes voyants et personnes aveugles. Imprimés en relief, ces repères ont été testés avec succès en musée pour garantir une **compréhension de l'espace fluide** et partagée par l'ensemble de la population.

Nos Actions :

Trophées Républik RH Mars 2026

HandiRef présenté aux Trophées Républik RH – Catégorie RSE & QVT

Ce trimestre, Anne-Sophie Guittet et Pierre Minelli ont eu l'opportunité de **présenter le projet HandiRef et le concept de la Valeur H** (Humaine & Handicap) dans le cadre des **Trophées Républik RH**, dans la catégorie **RSE & Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT)**.

Cette présentation s'est déroulée devant un jury composé de DRH et décideurs d'entreprises, venus découvrir et challenger des initiatives innovantes en matière de transformation des organisations.

L'occasion pour HandiRef de partager une conviction forte :

le handicap n'est pas uniquement un sujet réglementaire, mais un véritable levier de transformation des politiques RH et de performance inclusive.

À travers la Valeur H, HandiRef propose une **approche qui relie inclusion, stratégie RH, design universel et innovation sociale**, afin d'accompagner les entreprises dans l'évolution de leurs pratiques.

Ces échanges avec des professionnels de haut niveau confirment une tendance majeure :

les **entreprises cherchent aujourd'hui des approches concrètes, structurantes et mesurables** pour faire de l'inclusion un pilier durable de leur stratégie RSE et de leur performance collective.

Réponse le 30 Mars 2026 pour savoir qui sera l'entreprise qui portera la QVT / RSE cette année !



**Les Awards
qui récompense
l'excellence RH**





HandiRef participe à l'URRH 2026 : un rendez-vous national pour faire avancer l'inclusion

Les 26 et 27 mars 2026, HandiRef participera à l'**Université du Réseau des Référénts Handicap** (URRH) organisée par l'Agefiph au Palais des Congrès d'Orléans.

Pendant deux jours, professionnels RH, référents handicap, organismes de formation, partenaires institutionnels et entreprises se retrouvent pour échanger, apprendre et partager des solutions concrètes pour rendre les organisations plus inclusives.

Un lieu d'échanges pour les acteurs de l'inclusion

L'édition 2026 se déroulera autour du thème :

« Référents handicap : défis acceptés ! »

Pour HandiRef, participer à l'URRH est une évidence. **Cet événement rassemble une communauté d'acteurs qui partagent un objectif commun : faire progresser l'emploi et l'inclusion des personnes en situation de handicap dans les organisations.**

Notre présence s'inscrit pleinement dans la mission que nous portons à travers HandiRef :

- accompagner les entreprises dans la structuration de leur politique handicap,
- transformer l'obligation d'emploi en levier de performance inclusive,
- promouvoir une approche globale fondée sur le Design for All et la Valeur H.

L'URRH est aussi l'occasion de **rencontrer les professionnels qui font évoluer les pratiques sur le terrain**, d'échanger sur les innovations, et de partager des expériences concrètes issues des entreprises, des organismes de formation et des acteurs publics.

Derrière chaque **politique handicap réussie, il y a toujours une réalité humaine** :

des managers qui s'adaptent, des équipes qui apprennent à travailler autrement, et des entreprises qui découvrent que l'inclusion est aussi un moteur d'innovation et de performance collective.

C'est précisément cette conviction que HandiRef souhaite continuer à porter aux côtés des acteurs engagés.

Nos Actions :

Salon Solutions RH Paris



Les 8 et 9 avril prochains, **HandiRef sera présent au Salon Solutions RH**, l'un des rendez-vous majeurs en France pour les acteurs des ressources humaines, de la transformation des organisations et de l'innovation managériale.

Notre présence à cet événement s'inscrit dans une conviction forte : les **enjeux d'inclusion et de handicap doivent aujourd'hui être pensés comme des leviers stratégiques de transformation des politiques RH**, et non plus uniquement comme des obligations réglementaires.

À travers ses travaux et ses accompagnements, **HandiRef défend une approche structurante : la Valeur H – Humaine et Handicap.**

Cette approche vise à aider les organisations à passer d'une **logique de conformité** (obligation d'emploi, accessibilité réglementaire) à une **politique inclusive créatrice de valeur sociale, managériale et économique.**

Dans ce cadre, Anne-Sophie Guittet et Pierre Minelli **animeront un atelier le mercredi 8 avril** sur le temps du midi, intitulé :

« RSE, OETH, accessibilité, passer de l'obligation à une politique inclusive performante »

Cet **atelier proposera** aux DRH, responsables RSE, managers et acteurs RH de découvrir :

- **comment transformer les obligations liées au handicap en leviers de performance durable,**
- **comment structurer une politique handicap cohérente et pilotable,**
- **et comment intégrer l'accessibilité et le design inclusif dans la stratégie globale de l'entreprise.**

À travers des exemples concrets et des retours d'expérience, cet échange permettra d'illustrer comment la Valeur H peut devenir un **moteur d'innovation sociale et de transformation des organisations.**

Le Salon Solutions RH constitue ainsi une belle opportunité de rencontrer les entreprises engagées dans l'évolution de leurs pratiques RH et de poursuivre les échanges autour d'une ambition commune : **faire de l'inclusion un véritable levier de performance collective.**





Pierre MINELLI

pierre@handiref.com

06 72 95 64 39



Anne-Sophie GUITTET

anne-sophie@handiref.com

06 15 37 23 28

*Le **designer de l'humain**. Il utilise la psychologie et le design pour que l'environnement ne soit plus jamais un obstacle.*

*L'**architecte des savoirs**. Elle structure l'apprentissage et transforme les organisations en systèmes apprenants.*

www.handiref.com

contact@handiref.com