

DÚVIDAS FREQUENTES

1. O que é *home care*?

Trata-se de um **serviço de assistência à saúde a domicílio**. É prestado por equipes multidisciplinares que atendem em casa. É indicado para pacientes que necessitam de cuidados contínuos e especializados, que por alguma razão não possam ou têm dificuldades para acessar os serviços convencionais de saúde.

2. Quais serviços são oferecidos pela Pulsar Life?

Nós levamos até sua casa uma **equipe multidisciplinar** composta por diversos profissionais da saúde, incluindo equipes de enfermagem 24h, médicos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos.

Além disso, dispomos de **equipamentos hospitalares para locação**, como camas, guinchos de mobilidade, cadeiras de rodas, cadeiras de banho, colchões pneumáticos, protetores antiescaras, coxins de posicionamento e muito mais.

3. Como solicitar orçamento?

Para **orçamento particular**, basta identificar o paciente, o endereço e quais os serviços deseja contratar. Sendo para fins de **encaminhamento judicial**, é imprescindível a apresentação de laudo médico.

4. O *home care* só pode ser contratado particular?

Não. Além da **contratação particular**, é possível obter os serviços também através dos **Planos de Saúde** e até mesmo do **SUS**.

5. Em quais casos é possível requer o *home care* pelo SUS?

O Estado será obrigado a arcar com a internação domiciliar quando houver recomendação médica específica e o núcleo familiar não dispor de recursos financeiros para bancar o tratamento.

São casos típicos:

Pacientes com doenças crônicas, degenerativas, deficiência física ou mental: exigem cuidados contínuos e especializados;

Pacientes em fase terminal ou estado crítico: necessitam de cuidados paliativos e/ou intensivos, monitoração constante, suporte de vida avançado (ex.: ventilação mecânica, nutrição parenteral, etc.);

Pacientes com dificuldade de acesso à saúde: possuem limitações físicas, financeiras e/ou geográficas.

6. Para conseguir o *home care* pelo SUS é preciso ingressar com ação judicial?

Na maioria das vezes, sim. O ente público, geralmente, não dispõe de equipes para atendimento a domicílio, sendo necessário acionar as vias judiciais para obrigá-lo a fornecer o tratamento.

7. Qual o custo para encaminhar judicialmente o *home care*?

Depende. Se o paciente for baixa renda, é possível encaminhar gratuitamente através **Defensoria Pública**; se optar pela contratação de **advogado particular**, o valor dos honorários pode variar bastante.

8. Quais documentos são necessários para encaminhar judicialmente o *home care*?

Os principais documentos para instruir a ação judicial são:

Laudo médico: documento detalhando as necessidades do paciente e recomendando a internação domiciliar como forma ideal de tratamento;

Negativa do ente público ou do convênio: documento que contenha a negativa expressa do município ou do Plano de Saúde acerca do fornecimento do tratamento;

Comprovantes de renda: documentos que comprovem a insuficiência financeira do paciente e de seu núcleo familiar para custeio do tratamento (dispensado em caso de ações contra Plano de Saúde);

Orçamentos de 03 empresas diferentes: é necessário comprovar o custo real do tratamento.

Além disso, serão necessários documento de identidade e comprovante de endereço, tanto do paciente quanto do representante/curador, se houver. Poderão ser juntados também exames, avaliações de outros profissionais da saúde (fisioterapeuta, fonoaudiólogo, psicólogo, enfermeiro, etc.) e todo e qualquer documento que comprove a necessidade do paciente.



Pulsar Life

HOME CARE

9. Quais as vantagens do *home care*?

O *home care* oferece diversos benefícios, tanto para **pacientes** quanto para seus **familiares**, incluindo:

- Assistência individualizada e personalizada;
- Humanização do tratamento;
- Maior envolvimento familiar;
- Menor risco de infecções;
- Maior conforto e qualidade de vida;

Outras vantagens:

- A **Pulsar Life** assume todas as responsabilidades trabalhistas pela contratação dos profissionais;
- A **Pulsar Life** faz a gestão das escalas de trabalho, evitando estresse aos familiares.