

Conditions Générales de Vente

Laetitia SIMONIN – Créatrice de décorations en bois de palette et résine époxy

Adresse : 11 allée les fraises sauvages 74330 LA BALME DE SILLINGY

SIRET : 92817231100013

E-mail : coeurdeboiserine@gmail.com

Téléphone : +33 (0)6 21 02 80 05

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) définissent les droits et obligations de Laetitia SIMONIN, ci-après « le Vendeur », et de toute personne physique ou morale souhaitant acquérir une création, ci-après « le Client », dans le cadre de la vente de décorations artisanales en bois de palette et résine époxy, réalisées sur commande ou vendues lors de marchés et salons.

Article 2 – Produits

Les créations proposées sont des pièces artisanales uniques. Les caractéristiques essentielles de chaque produit (dimensions, matériaux, finitions) sont précisées dans le devis fourni au Client avant la commande, et celles des créations vendues sur les marchés et salons peuvent être transmises à la demande.

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison éventuels. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 4 – Commande

Toute commande personnalisée nécessite une validation écrite (mail, message, bon de commande signé avec la mention « Lu et approuvé ») et le versement d'un acompte (30% du prix TTC). La commande est considérée comme définitive après encaissement de l'acompte.

Article 5 – Paiement

Le règlement s'effectue selon les modalités convenues (espèces, virement, chèque). Le solde, lors d'une commande est dû lors du retrait de la commande. En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées conformément à la législation en vigueur.

Article 6 – Livraison et retrait

Les délais de réalisation sont indiqués lors de la commande ou une date de réalisation est fixée si besoin. Les créations peuvent être retirées sur place ou livrées selon les modalités

définies avec le Client. Les frais de livraison sont à la charge du Client, sauf indication contraire.

Article 7 – Droit de rétractation

Pour les commandes personnalisées (créations sur mesure), le droit de rétractation ne s'applique pas, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

Pour les achats réalisés lors de marchés ou salons, aucun droit de rétractation n'est prévu, sauf si l'achat est financé par un crédit affecté.

Article 8 – Garantie et réclamations

Les créations bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés. Toute réclamation doit être adressée par écrit dans un délai de 7 jours suivant la réception de la commande, accompagnée de photos si nécessaire.

Article 9 – Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un entretien inadapté ou d'une modification de la création par le Client.

Article 10 – Médiation

En cas de litige, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation.

Coordonnées du médiateur : [À compléter si tu adhères à un service de médiation – exemple : Médiation de la consommation AME, 11 place Dauphine, 75001 Paris, www.mediationconso-ame.com]

Article 11 – Données personnelles

Les informations recueillies lors de la commande sont nécessaires à la gestion de la relation commerciale. Elles ne sont pas transmises à des tiers, sauf obligation légale. Avec l'accord du client, le numéro de portable ou l'adresse mail peuvent être réutilisés dans le cadre d'une communication d'évènements auxquels Cœur de Boiserine participe ou organise.

Article 12 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège du Vendeur.
