



## MÜŞTERİ MEMNUNİYET FORMU

FR.79.01/21.05.2018 / 02 / 20.05.2022

Firma Adı	Yetkili Kişi	Göreviniz	Telefon	E-posta
Asya Asbest'ten Nasıl Haberdar Oldunuz?	Neden Asya Asbest'i Seçtiniz?	Gelecekte de Çalışmak İster misiniz?		

Hizmet kalitemizi yükseltmemiz ve kalite politikamız olan sürekli gelişme amacıyla görüşlerinizi bizimle paylaşmanızı rica eder vakit ayırdığınız için teşekkür ederiz.

Lütfen Aşağıdaki Soruları 1 - Çok Kötü, 10 - Çok İyi Olacak Şekilde Puanlandırınız.

NO	Anket Soruları	PUAN
1	Telefonla aradığınızda, görüştüğünüz kişi istediğiniz konuda gerekli yönlendirmeyi yapabiliyor mu?	
2	Teknik konuda bilgi istediğinizde teknik personelimiz yeterli bilgiyi size verebiliyor mu?	
3	Sunduğumuz laboratuvar hizmetinin taahhütleri ve işlerin zamanında yerine getiriliyor mu?	
4	Teknik altyapı olarak laboratuvarımızı yeterli buluyor musunuz?	
5	Personelimizi yeterli buluyor musunuz?	
6	Personelinin tutum ve davranışı uygun buluyor musunuz?	
7	Laboratuvar kapsamımız sizler için yeterli mi?	
8	Rapor içeriği yeterli ve anlaşılır mıdır?	
9	Yapılan ölçüm ve sonuçlarına güven duyuyor musunuz?	
10	Faturalar ve ön yazılar size tam ve doğru ulaşıyor mu?	

Diğer yorum ve görüşleriniz

**REVİZYON TABLOSU**

REV. NO:	REVİZYON GEREKÇESİ	REV. TARİHİ
00	İlk Yayın	21.05.2018
01	Döküman kodu değişikliği yapılmıştır.	14.12.2020
02	Sorular sadece ana başlıklar bazında ele alınmıştır.	20.05.2022