

# **1. Behandlungsausfälle / Stornobedingung/ Behandlungszeiten / Behandlungsdauer**

Behandlungstermine, auch mündlich vereinbarte, gelten als verbindlich.

Sollte aus welchen Gründen auch immer ein Termin nicht eingehalten werden können, ersuchen wir um unverzügliche Absage.

Terminänderungen sind bis spätestens 24 Stunden (an Werktagen) vor dem vereinbarten Termin möglich.

Kann oder möchte der Kunde einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen und wurde dieser nicht rechtzeitig verschoben oder abgesagt, gilt folgendes, falls nichts anderes vereinbart wurde:

1. Bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin fallen keine Kosten an.
2. Bei Absagen weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin verrechne ich 50 % für die exklusiv für Sie reservierte Zeit. Bei Nichterscheinen ohne Absage verrechne ich 100% der Behandlungskosten.

3. Bei bereits bezahlten Behandlungen (Gutscheine, 10er Blöcke, Abos) besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Teilrückerstattung des bezahlten Preises.
4. Die Behandlungszeit beginnt mit dem Eintreffen des Kunden im Behandlungsraum.
5. Bei Verspätung des Kunden gilt der ursprünglich vereinbarte Behandlungstermin. Die versäumte Zeit wird nur dann nachgeholt, wenn dies den weiteren Organisationsablauf nicht beeinträchtigt.

Ist die Verspätung des Kunden in einem Maße, dass die gebuchte Behandlung nicht mehr durchführbar ist, ohne den weiteren Ablauf des Zeitplanes zu stören und/oder entstünden bei voller Inanspruchnahme für nachfolgende Kunden Wartezeiten, so behält sich die Auftragnehmerin vor, den Termin mit vollem Preis zu berechnen, aber entsprechend zu verkürzen, damit folgende Kunden zur vollen Zufriedenheit behandelt und bedient werden können.