

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

1. Общи положения

Въведение

"ТрафоЛаб" ЕООД, със седалище и адрес на управление в ап. 32, ул. „Ралевица“ № 68, София 1618, България (наричано тук и по-долу за краткост ТРАФОЛАБ) декларира готовност, желание и ангажимент да осигури съответствие с нормативните изисквания на обработването на личните данни при и по повод осъществяването на своята дейност.

Целта на настоящият документ е да дефинира основните положения, при които ТРАФОЛАБ обработва ЛИЧНИ ДАННИ, да предостави информация относно обработването на лични данни, както и условията и реда по който физическите лица, чийто данни се обработват (субектите на данни) могат да упражняват своите права.

В допълнение към настоящата политика могат да се прилагат и други съпътстващи документи, такива като процедури, правила, образци и пр., които заедно да формират правната рамка на ТРАФОЛАБ по обработване на данни в съответствие с Общия Регламент за защита на данните (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Правна уредба на защитата на лични данни:

Защитата на лични данни на ниво ЕС е уредена в Общия Регламент за защита на данните (ЕС) 2016/679 (Общия Регламент/Регламента/ОРЗД), който се прилага от 25 май 2018 г. Регламентът има пряко действие на територията на Р.България, без да е необходимо неговото транспониране в националното законодателство. На национално ниво, приложимата към ТРАФОЛАБ правна уредба за защита на личните данни е допълнена от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), обн. ДВ бр. 1 от 2002 г. В определени случаи, националният надзорен орган – Комисия за защита на личните данни (КЗЛД) разполага с правомощията да издава актове с обвързваща сила.

Обхват на защитата на лични данни

Материален обхват – защитата на лични данни се прилага при обработване, което се извършва изцяло или частично с автоматични средства, както и за обработване с други средства на лични данни (например ръчно и на хартия), които са част от регистър с лични данни или които са предназначени да съставляват част от регистър с лични данни.

Териториален обхват – защитата на лични данни се прилага за всички администратори на лични данни, които са установени в ЕС, които обработват лични данни на физически лица, в контекста на своята дейност. Те се прилагат и за администратори извън ЕС, които обработват лични данни с цел да предлагат стоки и услуги или ако наблюдават поведението на субектите на данни, които пребивават в ЕС.

Персонален обхват – защитата на лични данни като цяло се прилага за обработване на лични данни на живи лица, като на национално ниво ЗЗЛД регламентира изключителни случаи на обработването на лични данни на починали лица.

Основни понятия при защитата на лични данни¹

„Лични данни“ - всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо

¹ В чл. 4 от ОРЗД и §1 от ДР на ЗЗЛД се съдържат легалните дефиниции в областта на защита на личните данни.

лице, както и всяка друга информация, която се определя от приложимото право като лични данни;

„Специални (чувствителни) категории лични данни“ – лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, както и обработването на генетични данни (лични данни, свързани с наследени или придобити генетичните белези на дадено физическо лице, които дават уникална информация за отличителните черти или здравето на това физическо лице и които са получени, по-специално, от анализ на биологична проба от въпросното физическо лице), биометрични данни (лични данни, получени в резултат на специфично техническо обработване, които са свързани с физическите, физиологичните или поведенческите характеристики на дадено физическо лице и които позволяват или потвърждават уникалната идентификация на това физическо лице, като лицеви изображения или дактилоскопични данни) за целите единствено на идентифицирането на физическо лице, данни за здравословното състояние (лични данни, свързани с физическото или психическото здраве на физическо лице, включително предоставянето на здравни услуги, които дават информация за здравословното му състояние) или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице.

„Обработване“ - означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, поддръждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

„Администратор“ - всяко физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на ЕС или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Съюза или в правото на държава членка;

„Обработващ лични данни“ - означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора .

„Субект на данните“ – всяко живо физическо лице, което е предмет на личните данни съхранявани от Администратора.

„Съгласие на субекта на данните“ - всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени;

„Нарушение на сигурността на лични данни“ - нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин;

„Получател“ - физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, пред която се разкриват личните данни, независимо дали е трета страна или не. Съгласно ЗЗЛД (§1, т. 9 от ДР) Държавен или местен орган, както и структура, чиято основна дейност е свързана с разходване на публични средства, които могат да получават лични данни в рамките на конкретно разследване в съответствие със закон, не се смятат за получатели по смисъла на глава осма. Обработването на лични данни от тези органи или структури отговаря на приложимите правила за защита на данните съгласно целите на обработването;

„Трета страна“ – всяко физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, различен от субекта на данните, администратора, обработващия лични данни и лицата, които под прякото ръководство на администратора или на обработващия лични данни имат право да обработват личните данни;

„Масово“ - съгласно ЗЗЛД (§ 1, т. 15 от ДР), е наблюдение и/или обработване на лични данни на значителен или неограничен брой субекти на данни или обем лични данни, когато основните дейности на администратора или обработващия лични данни, включително средствата за тяхното изпълнение, се състоят в такива операции.

„Риск“ - съгласно ЗЗЛД (§ 1, т. 16 от ДР), е възможността за настъпване на имуществена или

неимуществена вреда за субекта на данните при определени условия, оценена от гледна точка на нейната тежест и вероятност.

2. Задължения и роли относно обработването на лични данни

В зависимост от случая, ТРАФОЛАБ обработва лични данни в качеството си на **АДМИНИСТРАТОР** или като **ОБРАБОТВАЩ** лични данни.

ТРАФОЛАБ обработва лични данни в качеството си на администратор в случаите, в които самостоятелно или с друго лице определя целите и средствата на обработване на лични данни. Такъв е случая с обработката на лични данни на кандидатите за работа и на членовете на персонала на ТРАФОЛАБ, както и на неговите клиенти и/или техни представители.

ТРАФОЛАБ обработва лични данни в качеството си на обработващ в случаите, в които обработва лични данни от името на негови клиенти или други лица.

Висшето ръководство на ТРАФОЛАБ, в лицето на неговия управител, е отговорно за съответствието на обработването на лични данни с нормативните изисквания, както и за насърчване и внедряване на добри практики в областта на защита на личните данни.

ТРАФОЛАБ е определило свой служител за **Отговорник по защита на данните**. Това лице отговаря за цялостното управление на процесите по обработване на личните данни в рамките на организацията и за гарантирането на възможността за доказване на съответствието със законодателството за защита на данните и с добрите практики в областта, както и за своевременното актуализиране на настоящата политика и свързаните с нея документи. Така също, то е контактна точка за членове от персонала, които искат разяснения по всеки аспект на спазването на защитата на данните и имат специфични отговорности във връзка с обработването на лични данни.

Спазването на законодателството за защита на данните е отговорност също така и на всички членове на персонала на ТРАФОЛАБ, които обработват лични данни. Всяко нарушение на нормативната уредба и на настоящата политика ще бъде разглеждано като нарушение на трудовата дисциплина, респ. на установените договорни отношения, а в случай че има предположение за извършено престъпление, въпросът ще се предостави за разглеждане в най-къс възможен срок на съответните държавни органи.

3. Категории субекти и дейности по обработване

Персонал

- ✓ Данни: идентификационни, контактни, банкови, здравни (ограничено)
- ✓ Цели: трудови и осигурителни отношения
- ✓ Основание: законово задължение / договор

Кандидати за работа

- ✓ Данни: CV, контактни данни, професионален опит
- ✓ Срок: до 6 месеца или по-дълго при съгласие

Контрагенти (B2B)

- ✓ Данни: имена, служебен имейл, телефон, длъжност, подпис
- ✓ Цели: договори, доставки, фактуриране, рекламации
- ✓ Основание: договор / легитимен интерес / закон

4. Принципи при обработване на лични данни

Всяко обработване на лични данни следва да се извършва в съответствие с установените Общия регламент за защита на данните принципи (чл. 5 от ОРЗД), като на основание на съгласие на субектите на данни или на призната от Регламента или от правото на държава членка необходимост, по честен и прозрачен начин (*законосъобразност, добросъвестност и прозрачност*) се обработват само точни и актуални лични данни (*точност*), само за конкретни, изрично указани и легитимни цели (*ограничение на целите*), в минимално необходим обхват (*свеждане на данните до минимум*), данните се съхраняват във форма, която да позволява идентифицирането на субекта на данните за период, не по-дълъг от

необходимото за целите, за които се обработват личните данни (*ограничение на съхранението*), по начин който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически и организационни мерки (*цялостност и поверителност*).

Общият Регламент включва разпоредби, които насърчават отчетността и управляемостта и допълват изискванията за прозрачност. Принципът на отчетност в чл. 5, пар. 2 изисква от ТРАФОЛАБ да е способно във всеки момент да докаже, че спазва останалите принципи в Регламента.

5. Срокове на съхранение

Договорни отношения: срок на договора + давност

Счетоводни документи: съгласно закона (до 10 / 50 г.)

Маркетинг (ако има): до оттегляне на съгласие

6. Сигурност

Прилагат се:

организационни мерки (достъп „need-to-know“);

технически мерки (пароли, резервни копия);

договори с обработващи по чл. 28 GDPR.

7. Права на субектите

Субектите на данни имат следните права по отношение на извършваното от ТРАФОЛАБ обработване на личните им данни:

Право да оттеглят свое съгласие

Субектите на данни имат право да оттеглят своето съгласие по всяко време, когато обработването се основава на съгласие, без оттеглянето да засегне законосъобразността на извършваното до оттеглянето обработване, като субектът следва да е информиран за това си право при предоставяне на своето съгласие.

Конкретно с оглед дейностите на ТРАФОЛАБ по обработване на данни, субектите разполагат с правото да оттеглят своето съгласие при обработване данни на кандидати за работа за период по-дълъг от нормативно установения.

Право на достъп

Субектите на данни могат да отправят искания за потвърждаване дали се обработват лични данни, свързани с него, и ако това е така, да получат достъп до данните, респ. копие от същите, както и информацията относно обработването. Правото на получаване на копие от личните данни не следва да влияе неблагоприятно върху правата и свободите на други лица. За допълнителни копия, поискани от субекта, може да бъде наложена разумна такса с оглед нужните административните разходи.

Право на коригиране

Субектите на данни имат право да искат коригиране на лични данни когато те са неточни, както и когато не са вече актуални, а така също и попълването на негови лични данни, които са непълни.

ТРАФОЛАБ уведомява всички получатели, на които са предоставени лични данни, за всяка корекция на лични данни, с изключение на случаите когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия, като при поискване, информира субекта на данните за така уведомените получатели.

Право на изтриване („правото да бъдеш забравен“)

Субектите на данни имат право да искат изтриване на лични данни без ненужно забавяне, ако и доколкото е приложимо с оглед основанията по чл. 17 от ОРЗД и/или българския закон, в случай наред с други като:

✓ личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани;

✓ когато субектът е оттеглил своето съгласие;

✓ когато субектът е възразил срещу обработването и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;

✓ когато обработването е незаконосъобразно;

✓ когато личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или на българското законодателство;

✓ когато личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество на деца по смисъла на член 8, § 1 от ОРЗД.

При упражняване на това право, подобно на правото на коригиране, ТРАФОЛАБ уведомява всички получатели, на които са предоставени лични данни, за извършеното изтриване на данни, освен когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия, като при поискване, информира субекта на данните за така уведомените получатели.

Когато ТРАФОЛАБ е направило личните данни обществено достояние и е задължено да изтрие личните данни, то като отчита наличната технология и разходите по изпълнение, предприема разумни стъпки, включително технически мерки, за да уведоми администраторите, обработващи личните данни, че субектът на данните е поискал изтриване от тези администратори на всички връзки, копия или реплики на тези лични данни.

Право на ограничаване на обработването

Субектите на данни имат право да искат ограничаване на обработването, ако и доколкото е приложимо с оглед основанията по чл. 18 от ОРЗД и/или българския закон, в случаи наред с други като:

✓ при оспорване точността на данните за времето, необходимо за тяхната проверка;

✓ при неправомерност на обработването и желание на субекта използването на данните да бъде ограничено, вместо същите да бъдат изтрети;

✓ при възражение срещу обработване, основаващо се на обществен интерес, на официални правомощия на администратора, на легитимния интерес на администратора или на трети страни.

Ограниченото обработване на данните обикновено се свежда до простото им съхраняване.

При упражняване на това право, подобно на правото на коригиране и правото на изтриване, ТРАФОЛАБ уведомява всички получатели, на които са предоставени лични данни, за извършеното ограничаване на обработването, освен когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия, като при поискване, информира субекта на данните за така уведомените получатели.

Право на преносимост на личните данни

Субектите на данни имат право да поискат да им бъдат предоставени личните данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, на тях лично или на друг администратор, без възпрепятстване от страна на ТРАФОЛАБ, ако и доколкото е приложимо с оглед основанията по чл. 20 от ОРЗД и/или българския закон, в случай наред с други когато обработването е основано на предоставено от субекта съгласие за определена цел или е необходимо за изпълнение на договор, по който субекта е страна и обработването се извършва по автоматизиран начин. Правото на преносимост на личните данни не следва да влияе неблагоприятно върху правата и свободите на други лица.

Право на възражение

Субектите на данни имат право по всяко време и на основания, свързани с тяхна конкретна ситуация, да направят възражение срещу обработване на техни лични данни, ако и доколкото е приложимо с оглед основанията по чл. 21 от ОРЗД и/или българския закон, в случай наред с други когато обработването на данни е в изпълнение на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, когато обработването необходимо за целите на легитимните интереси на ТРАФОЛАБ или на трета страна, включително профилиране на посочените основания.

В случай на възражение срещу обработването на лични данни, ТРАФОЛАБ прекратява обработването на личните данни, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за тяхното обработване, които имат преимущество по отношение на интересите или основните права и свободи на субекта на данните, или за установяването, упражняването или защитата на правни

претенции. Когато ТРАФОЛАБ стигне до заключение, че има убедително законово основание да обработва личните данни, тя ще информира субекта на данни, като ѝ съобщи за възможността за допълнителна защита на данните и ще продължи обработката на личните данни. Когато обаче ТРАФОЛАБ стигне до заключението, че няма убедително законово основание да обработва личните данни, то ще информира субекта на данни, ще прекрати обработката и ще изтрие личните данни.

В случай че възражението е срещу обработването на лични данни за целите на директния маркетинг, в случай, че се осъществява такъв, обработването се прекратява безусловно.

Конкретно с оглед дейностите на ТРАФОЛАБ при обработване на данни за установяване надлежното упражняване на представителна власт, с оглед законовите последици по ЗЗД и по ТЗ, съставяне на търговска документация и водене на комуникация, както и при обработването на данни с оглед активна/пасивна защита по правни претенции.

Ограничения в правата на субектите

В повечето случаи правата на субектите не са абсолютни, доколкото те се ограничават от правата и свободите на другите. ТРАФОЛАБ може да откаже упражняването на конкретно право, по причини и на основания, регламентирани в приложимото право, като наред с други, най-често, основания за такъв отказ са:

✓ за спазване на законово задължение от страна на ТРАФОЛАБ или за изпълнението на задача от обществен интерес,

✓ при упражняването на официални правомощия, които са предоставени на ТРАФОЛАБ (ако е приложимо);

✓ за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

Отказът винаги трябва да е изричен, писмен, обоснован с конкретна нормативно установена причина и да указва на съответния субект на данни правото да подадете жалба до КЗЛД.

Упражняване на правата от субектите на данни

Субектите на лични данни могат да упражнят правата си съгласно тази Политика като подадат искане (заявление) за упражняване на съответното право.

Искане за упражняване на правата на субектите на лични данни могат да бъдат подадени по следния начин:

✓ на място, на адреса на управление на "ТрафоЛаб" ЕООД, ап. 32, ул. „Ралевица“ № 68, София 1618, България.

✓ на имейл адрес: info@trafolab.eu

ТРАФОЛАБ предоставя информация относно действията, предприети във връзка с конкретно искане за упражняване на правата на субектите, в срок от един месец от получаване на искането. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията от определено лице. ТРАФОЛАБ информира лицето за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на искането, като посочва и причините за удължаването на срока.

ТРАФОЛАБ не е задължено да отговори на искане в случай, че не е в състояние да идентифицира субекта на данните. В тази връзка, ТРАФОЛАБ може да поиска предоставяне на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на субекта на данните, когато са налице основателни опасения във връзка със самоличността на физическото лице, което подава искане.

7.3. Право на жалба пред надзорния орган

Отделно от горепосочените права, субектите на данни имат абсолютното право да подават жалби, свързани с обработването на личните им данни, както и обработването на техни искания за упражняване на права директно до българския надзорен орган - Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 (www.cpdp.bg), в срок 6 месеца от узнаване на нарушението, но не по-късно от две години от извършването му.

8. Отчетност

ТРАФОЛАБ поддържа Регистър на дейностите по обработване на лични данни за всички дейности (бизнес-процеси), при които се обработват лични данни. Този регистър съдържа най-малко информацията по [чл. 30 от ОРЗД](#). Голяма част от изискуемата информация се съдържа и в настоящата политика. Регистърът на дейностите се преразглежда и актуализира ежегодно и е на разположение за проверка от Комисията за защита на личните данни.

9. Заключителни разпоредби

За неуредените в настоящата политика въпроси се прилагат разпоредбите на Общия Регламент за защита на данните, българският Закон за защита на личните данни и останалото приложимо право.

Настоящата политика подлежи на периодично актуализиране, най-малко веднъж годишно, в светлината на всякакви промени в дейностите на ТРАФОЛАБ, приложимите добри практики в областта на обработването на лични данни, както и измененията в нормативната уредба. Датата на актуалност е посочена в края на документа.

В случай на изменения на настоящата политика, същите следва да бъдат сведени до субектите на данни и другите заинтересовани лица по подходящ и пропорционален начин.

22.12.2025 г.

Утвърдил:

Александ Дубина,Управител