

AVISO DE PRIVACIDAD

InterHouse (RICARDO CAUICH HERRERA), con domicilio en [Calle 40 No. 504 entre 63 y 65, Col. Santo Domingo, Tizimín, C.P. 97703, Yucatán, México], es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ***Contrataciones, alta en nuestro sistema, renovaciones de contrato y bajas de nuestro sistema.***
- ***Consultas relacionadas a sus reportes, quejas o reclamaciones que llegara a manifestar.***
- ***Estados de cuenta y/o facturación.***

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, respecto a promociones, descuentos o beneficios a su favor y que pudieran ser de su interés

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito en nuestra sucursal, manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Numero de contacto
- Domicilio
- Correo electrónico.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad InterHouse(RICARDO CAUICH HERRERA) NO utilizara datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- a) ***Instituto Federal de Telecomunicaciones para comprobar los servicios efectuados en ejercicio del título habilitante.***
- b) ***Procuraduría Federal del Consumidor para comprobar los servicios efectuados en ejercicio de los registros de contratos de adhesión.***
- c) ***Al agente económico preponderante, para los tramites de desagregación del bucle local, en el caso de verificar la autenticidad del cliente final.***
- d) ***Proveedores de servicio de timbrado para la emisión de comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI).***

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva acompañada de su identificación personal en ***Calle 40 No. 504 entre 63 y 65 de la Col. Sto. Domingo en Tizimín, Yucatán, México; Vía correo electrónico a soporte@interhause.com.mx.***

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **9861117897**; ingresar a nuestro sitio de Internet **www.interhause.com.mx** a la sección IFT-PROFECO, o bien ponerse en contacto a nuestro centro de atención a clientes, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del centro de atención a clientes son los siguientes:

Calle 40 No. 504 entre 63 y 65, Col. Sto. Domingo, Tizimín, Yuc. Tel. 9861117897, Correo electrónico soporte@interhause.com.mx.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar qué para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud acompañada de una identificación personal en **Calle 40 No. 504 entre 63 y 65, Col. Sto. Domingo, Tizimín, Yuc. O al correo electrónico soporte@interhause.com.mx.**

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **9861117897**; ingresar a nuestro sitio de Internet **www.interhause.com.mx** a la sección IFT-PROFECO, o bien ponerse en contacto a nuestro centro de atención a clientes, que dará trámite a su solicitud.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de **Nuestra página de internet www.interhause.com.mx y en nuestro centro de atención a clientes ubicado en calle 40 No. 504 entre 63 y 65 de la Col. Sto. Domingo en Tizimín, Yucatán.**

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: **A través de nuestra página web www.interhause.com.mx, su número de contacto o correo electrónico proporcionado al momento de contratar nuestros servicios.**