

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



A privacidade e proteção de dados pessoais são de suma importância para AGSinn. Esses princípios são efetivamente aplicados em todos os nossos processos de negócio, por todos os colaboradores, e na relação com clientes, fornecedores, terceiros, prestadores de serviços e parceiros de negócio.

Com o objetivo de informar aos titulares de dados sobre como tratamos e protegemos suas informações pessoais, bem como garantir seus direitos relacionados à privacidade e proteção de dados, desenvolvemos esta Declaração de Privacidade.

Além disso, a AGSinn mantém um programa interno de governança em Segurança da Informação e Proteção de Dados, que inclui o contínuo desenvolvimento e manutenção de uma Política de Segurança da Informação e uma Política de Proteção de Dados.

1. QUEM SOMOS?

Somos a AGSinn, sob CNPJ 18.828.193/0001-39, somos uma empresa de tecnologia criativa. Projetamos experiências envolventes e interativas com tecnologia e soluções digitais, baseadas em IOT e AI, com Sede em Belo Horizonte/MG.

2. INFORMAÇÕES GERAIS E PRINCÍPIOS

Nesta Declaração de Privacidade observamos os requisitos de privacidade e proteção de dados definidos na LEI No 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados.

Os conceitos, termos e definições que aplicamos nesta Declaração de Privacidade estão definidos no Art. 5º da LEI No 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados.

Para a privacidade e proteção de dados pessoais a AGSinn observa nesta Declaração de Privacidade e em seu programa interno de governança em Segurança da Informação e Proteção de Dados os seguintes princípios, conforme LEI No 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados:

1. Finalidade: o tratamento dos dados de pessoa física somente poderá ocorrer após definida uma finalidade clara, devidamente registrada no mapa de finalidades e com base legal definida.
2. Adequação: o tratamento deve ser restringir à finalidade definida e não deve ocorrer de forma incompatível com tal finalidade.
3. Necessidade: as informações obtidas devem se restringir ao mínimo necessário para a realização da finalidade previamente definida, abrangendo apenas os dados pertinentes para tal.
4. Livre Acesso: os titulares de dados pessoais devem possuir canal de atendimento que lhes permita consulta sobre a forma, tratamento e segurança de seus dados pessoais.
5. Qualidade dos Dados: os dados tratados devem ser claros, exatos, relevantes e atualizados, em relação as suas respectivas finalidades específicas.
6. Transparência: os titulares de dados pessoais devem possuir canal de atendimento que lhes permita obter informações claras e precisas sobre o tratamento realizado com seus dados, inclusive em relação aos agentes de tratamento envolvidos.
7. Segurança: A AGSinn deve planejar, implementar, manter, analisar criticamente e melhorar continuamente medidas técnicas e administrativas de gestão de segurança da informação.
8. Prevenção: as medidas técnicas e administrativas de gestão de segurança da informação devem também atuar na prevenção de ocorrência de incidentes.
9. Não Discriminação: em nenhuma hipótese o tratamento de dados de pessoas físicas será utilizado em situações discriminatórias, ilícitas ou abusivas.
10. Responsabilização e Prestação de Contas: A AGSinn deve possuir controles e mecanismos de demonstração da eficácia de suas medidas de segurança da informação e proteção de dados.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



3. COM QUAIS FINALIDADES E BASES LEGAIS TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Na AGSinn, o tratamento de dados pessoais ocorre somente após a definição de uma finalidade específica e base legal apropriada.

Dentro do nosso programa interno de governança em Segurança da Informação e Proteção de Dados, temos um mapeamento detalhado de todas as finalidades e bases legais utilizadas para o tratamento de dados pessoais. Isso é feito por meio do nosso Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais (RoPA - Record of Processing Activities), que inclui definições das categorias de dados utilizados, recursos envolvidos (como sistemas de informação utilizados), transferências internacionais de dados e compartilhamento com outras empresas.

Basicamente tratamos dados pessoais nos seguintes casos e com as seguintes bases legais:

Caso de Finalidade e Base Legal	Dados Pessoais	Dados Pessoais Sensíveis
1. Processos administrativos e operacionais para o cumprimento de contratos firmados com nossos clientes.	X	
2. Processos administrativos e operacionais, quando solicitados por clientes explicitamente através de consentimento.	X	X
3. Procedimentos internos de legítimo interesse que viabilizem o atendimento de clientes, por solicitação destes via contrato ou consentimento, sempre com o objetivo legítimo de melhor atender aos interesses do cliente	X	
4. Procedimentos internos de cumprimento de obrigação legal, conforme casos e necessidades previstas em lei	X	X
5. Situações relacionadas à proteção ao crédito quando assim identificado, aplicável e sempre conforme a lei	X	
6. Situações relacionadas ao nosso exercício regular de direitos, quando assim identificado, aplicável e sempre conforme a lei	X	X
7. Cumprimento de requisitos para políticas públicas, quando assim identificado, aplicável e sempre conforme a lei	X	X
8. Cumprimento de requisitos para órgãos de pesquisa, quando assim identificado, aplicável e sempre conforme a lei	X	X
9. Situações relacionadas à proteção à vida, quando assim identificado, aplicável e sempre conforme a lei	X	X
10. Situações relacionadas à tutela de saúde, quando assim identificado, aplicável e sempre conforme a lei	X	X
11. Situações relacionadas à prevenção à fraude e segurança do titular, sempre observados os direitos e liberdades fundamentais do titular.		X

Caso deseje receber informações detalhadas sobre finalidades e bases legais relacionadas especificamente com o tratamento de seus dados pessoais consulte a seção 12 desta Declaração de Privacidade.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



4. COMO, QUANDO E QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

A coleta de dados pessoais é realizada apenas por meio de nossos sistemas de informação e canais corporativos devidamente homologados pelo nosso Encarregado de Proteção de Dados. A AGSinn não coleta dados pessoais por meio de recursos pessoais, como e-mail ou WhatsApp, de colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços ou parceiros de negócios.

Ao coletar seus dados, já temos previamente definida a finalidade específica e a base legal adequada para o tratamento, conforme estabelecido em nosso Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais (RoPA), mencionado na seção 3 desta Declaração de Privacidade.

Coletamos apenas os dados estritamente necessários para o cumprimento da finalidade específica definida no Registro de Operações. As categorias de dados que podem ser coletadas, conforme necessário para cada finalidade específica, incluem:

1. Cadastrais: categoria que envolve informações básicas de pessoa física. Ex. Nome, RG, CPF, telefone, endereço etc.
2. Administrativos: categoria que envolve informações administrativas produzidas a partir dos dados cadastrais. Ex. Contratos, formulários, relatórios, etc.
3. Financeiros: categoria de dados que envolve informações financeiras quando relacionadas com pessoa física. Ex. boleto de cobrança, histórico financeiro, pagamentos, etc.
4. Sensível Médicos: categoria para representar dados sensíveis médicos como prontuário médico, resultados de exames, informações clínicas no paciente, dados genéticos, informações psicológicas, doenças e afins.
5. Sensíveis Outros: categoria para representar dados sensíveis não médicos como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à vida sexual ou biométrico.
6. Menores: esta categoria se relaciona com as demais para indicar que os dados envolvidos podem ser de menores de idade.
7. Multimídia: nesta categoria os dados envolvem o tratamento de fotos, vídeos, áudios, imagem, voz, geolocalização e afins.
8. Logs Digitais: categoria de dados que inclui cookies, endereços IPs e logs de sistemas de denotam o comportamento do usuário. Ex. logs de navegação.
9. Anonimizados: categoria utilizada para indicar a existência de dados que não identificam pessoais físicas.
10. Outros: categoria para representar dados excepcionais que não se enquadraram nas categorias anteriores, neste caso o tipo de dado específico será citado no Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais (RoPA).

5. COMO ARMAZENAMOS E ACESSAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Na AGSinn, armazenamos e acessamos os dados pessoais exclusivamente por meio de recursos corporativos devidamente homologados, e somente após a definição de uma finalidade específica e base legal no nosso Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais (RoPA).

Para garantir a proteção do armazenamento e do acesso aos dados pessoais, empregamos controles técnicos e administrativos de Segurança da Informação, conforme definido em nossa Política de Segurança da Informação. Esses controles são mantidos por meio do nosso programa interno de governança em segurança da informação e proteção de dados.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Os dados pessoais são armazenados pelo período estritamente necessário para cumprir a finalidade e base legal estabelecidas. Após esse período, os dados podem ser eliminados, anonimizados ou mantidos, desde que haja definição de uma nova finalidade e sua respectiva base legal, sempre em conformidade com a legislação vigente.

6. COMO, QUANDO E QUAIS DADOS PESSOAIS COMPARTILHAMOS COM OUTROS AGENTES DE TRATAMENTO?

A AGSinn pode compartilhar dados pessoais com outros agentes de tratamento, como operadores ou controladores, desde que haja uma finalidade específica e uma base legal definidas para tal compartilhamento.

O compartilhamento de dados pessoais ocorrerá somente quando houver uma relação formal estabelecida com o agente de tratamento que justifique esse compartilhamento. Essa relação formal pode ser definida por meio de contratos ou por termos, declarações ou acordos entre as partes.

O compartilhamento de dados pessoais será realizado apenas por meio de recursos e canais formais disponibilizados pela AGSinn ou pelos agentes de tratamento envolvidos. Não serão realizadas trocas de dados por recursos ou canais não acordados entre as partes.

Serão compartilhados apenas os dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento das finalidades específicas atribuídas ao agente de tratamento, seja ele operador ou controlador.

7. POR QUANTO TEMPO RETEMOS E COMO ELIMINAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais são retidos apenas pelo tempo necessário para o desempenho da finalidade ao qual foi coletado. Após o desempenho desta finalidade os dados pessoais poderão ser:

1. Anonimizados: neste caso os dados pessoais são mantidos de forma a não identificar seu titular e de forma a garantir a irreversibilidade dos dados, ou seja, eles não poderão ser novamente associados a dados que identifiquem o titular;
2. Mantidos por outra finalidade: após o término de uma finalidade os dados poderão ser mantidos quando associados a outra finalidade e sua respectiva base legal. Por exemplo, ao final de um contrato ou consentimento os dados ainda podem ser mantidos para o cumprimento de obrigação legal ou para o exercício regular de direitos da AGSinn, sempre observando o cumprimento da legislação vigente;
3. Eliminados: neste caso os dados são eliminados.

8. UTILIZAMOS COOKIES OU OUTROS TIPOS DE RASTROS DIGITAIS?

Sim, os sites, sistemas, portais e aplicativos da AGSinn podem utilizar cookies e outros tipos de rastros digitais. Esses rastros digitais podem ser classificados da seguinte forma:

- Essenciais ou Necessários: Esses cookies e rastros digitais são necessários para o funcionamento básico dos nossos sites, sistemas, portais e aplicativos. Eles são utilizados exclusivamente para garantir o funcionamento adequado desses sistemas.
- Opcionais: Esses cookies e rastros digitais são opcionais e não são essenciais para o funcionamento dos nossos sites, sistemas, portais e aplicativos. Exemplos desses rastros incluem cookies de marketing, estatísticas e personalização da experiência. Para utilizar esses cookies e rastros digitais para suas finalidades específicas, solicitaremos o seu consentimento.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



9. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS ATRAVÉS DA GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO?

Nós da AGSinn estamos comprometidos com o planejamento, execução e acompanhamento de ações, com a análise crítica e com a melhoria contínua em um Sistema de Gestão de Segurança da Informação.

Mantemos uma Política de Segurança da Informação (documento interno) com os controles necessários e adequados à garantia de confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações sob nosso controle.

Mantemos uma Política de Proteção de Dados (documento interno) com os controles necessários e adequados à garantia da privacidade e proteção de dados pessoais sob nosso controle.

A Política de Segurança da Informação e a Política de Proteção de Dados, juntamente com seus documentos derivados (políticas específicas, normas e procedimentos) formam nosso programa interno de Segurança da Informação e Proteção de Dados, continuamente mantido e atualizado em nossa empresa.

10. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS E COMO EXERCÊ-LOS?

A AGSinn reconhece e disponibiliza os seguintes direitos aos titulares de dados pessoais:

1. Confirmação: confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais.
2. Acesso: acessar seus dados pessoais.
3. Correção: solicitar que dados incompletos, desatualizados ou incorretos sejam corrigidos.
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação: solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação no caso de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD. Inclui-se aqui a eliminação mesmo após o consentimento.
5. Portabilidade: solicitar a transferência de dados pessoais para outro fornecedor, serviço, produto.
6. Compartilhamento: solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou o compartilhamento de dados pessoais.
7. Revogação de Consentimento: revogar a qualquer momento o consentimento de uso de seus dados pessoais tratados.
8. Revisão de decisão automatizada: solicitar revisão e informações sobre quais os critérios e processos utilizados na tomada de decisão automatizada, quando aplicável.
9. Explicação: obtenção de informações sobre a possibilidade de não consentir com o tratamento de dados pessoais e sobre as consequências da negativa. Inclui-se aqui quaisquer outras explicações ou solicitações demandadas pelos titulares.

Caso você deseje exercer algum desses direitos, assim como quaisquer outros direitos relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados, cujas informações podem ser encontradas na seção 12 desta Declaração de Privacidade.

11. ENTRE EM CONTATO COM NOSSO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Caso deseje exercer seus direitos como titular de dados pessoais ou obter informações mais detalhadas sobre o tratamento dos seus dados, por favor, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados.

O contato do encarregado de proteção de dados, bem como o canal para solicitações sobre privacidade e proteção de dados é o e-mail: protecaodedados@agsinn.com

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



12. SOBRE ATUALIZAÇÕES DESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE.

Estamos sempre melhorando a privacidade e proteção de dados pessoais, desta forma esta Declaração de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento com efeito imediato.

Recomendamos que você consulte periodicamente esta declaração de privacidade para que fique atualizados em relação à última versão disponibilizada.

Esta Declaração de Privacidade está na versão 2.3 disponibilizada em 10 de agosto de 2025.