

# Politique de confidentialité & gestion des cookies

La présente politique a pour objectif d'informer les utilisateurs du site sur la collecte, l'utilisation et la protection de leurs données personnelles, ainsi que sur l'utilisation des cookies.

## 1. Responsable du traitement et gestion des données

Le responsable légal du traitement est :

**Maison Blanche – Pépinière et Fleuriste**

Route de Sainte-Mesme, 91410 Dourdan – France

Président : Mickaël Veillon

La gestion technique et l'usage des données collectées via le site sont assurés par :

**Hel'com – Agence de communication**

Nom commercial de **Helin Event**

Fondatrice et directrice : Helin Ozdemir

## 2. Données collectées

Nous pouvons être amenés à collecter les informations suivantes :

- Nom, prénom
- Coordonnées (adresse e-mail, téléphone)
- Contenu du message transmis via le formulaire de contact

Ces données sont limitées au strict nécessaire pour assurer le traitement de vos demandes.

## 3. Finalités du traitement

Les données collectées via le site sont utilisées pour :

- Répondre aux demandes transmises via le formulaire de contact
- Assurer la gestion de la relation commerciale
- Réaliser des analyses statistiques afin d'améliorer l'expérience utilisateur

## 4. Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées pour une durée maximale de 3 ans après le dernier contact, sauf obligation légale de conservation plus longue.

## **5. Droits des utilisateurs**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez de :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement
- Droit de limitation et d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité de vos données

Pour exercer vos droits, contactez :

Maison Blanche – Route de Sainte-Mesme, 91410 Dourdan

Email : [à compléter]

## **6. Cookies**

Le site utilise des cookies afin de :

- Assurer son bon fonctionnement technique
- Améliorer l'expérience de navigation
- Établir des statistiques de fréquentation (Google Analytics ou équivalent)

Vous pouvez désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur. Le refus peut cependant limiter certaines fonctionnalités du site.

## **7. Sécurité**

Hel'com et Maison Blanche mettent en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

## **8. Modifications de la politique**

Maison Blanche et Hel'com se réservent le droit d'actualiser la présente politique à tout moment afin de rester en conformité avec la réglementation en vigueur. La date de mise à jour sera indiquée en bas de page.