

Conditions générales de vente – Maison Blanche

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes conclues par **Maison Blanche – Pépinière et Fleuriste** (SASU), Route de Sainte-Mesme, 91410 Dourdan. Elles régissent les relations contractuelles entre Maison Blanche et ses clients.

2. Modalités de commande

Les produits proposés par Maison Blanche sont disponibles à l'achat :

- **En boutique**
- **Par appel téléphonique**
- **Par mail, dans le cas de devis**

Toute commande est considérée comme ferme après validation par Maison Blanche et versement d'un **acompte obligatoire**.

3. Validation des commandes

- Une commande n'est validée qu'après encaissement de l'acompte dont le montant est indiqué lors de la réservation.
- En cas de non-versement de l'acompte, Maison Blanche se réserve le droit de ne pas donner suite à la commande.
- Le solde est réglé au moment du retrait ou de la livraison (si prévue).

4. Paiement

- Le paiement peut s'effectuer **en boutique** (espèces, carte bancaire, autres moyens affichés) ou **à distance** (par carte bancaire ou virement selon les modalités précisées lors de la commande).
- Les prix sont exprimés en euros TTC.

5. Politique de remboursement et d'échange

- **Aucun remboursement** n'est accordé après validation d'une commande.
- Les **plantes, fleurs et végétaux**, en raison de leur caractère périssable, ne sont ni repris ni échangés.

- Les autres produits peuvent être échangés uniquement à la discrétion de Maison Blanche, sous présentation du ticket de caisse, dans un délai maximal de 7 jours et dans leur état d'origine.

6. Retrait des produits

- Les produits sont à retirer en boutique à la date convenue.
- En cas de commande validée par téléphone avec acompte, les modalités de retrait ou de livraison seront confirmées avec le client.

7. Garanties légales

Maison Blanche respecte les garanties légales applicables en France (conformité et vices cachés). Pour toute réclamation, le client doit conserver son ticket de caisse.

8. Responsabilité

Maison Blanche décline toute responsabilité en cas de mauvais entretien, manipulation inadaptée ou conditions d'exposition non conformes après remise des produits.

9. Données personnelles

Les informations recueillies lors des commandes et paiements sont utilisées uniquement pour le traitement des ventes. Elles sont gérées conformément à notre **Politique de confidentialité & Cookies**.

10. Loi applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social de Maison Blanche, après tentative de règlement amiable.