



Política de Tratamiento de Datos Personales de HADO Colombia

Última actualización: Sep 8 de 2025

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables sobre protección de datos personales en Colombia, [Razón Social de la empresa] identificada con NIT [NIT] y domiciliada en [Ciudad, Dirección], en adelante “HADO Colombia”, informa a los titulares de los datos personales (en adelante “Usuarios” o “Titulares”) su Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual regula la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de la información.

1. Finalidad del tratamiento

Los datos personales recolectados a través de nuestro sitio web www.hado-colombia.com, canales de atención, formularios de contacto, ventas en línea y demás medios autorizados, serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Procesar pedidos, pagos, facturación y envío de productos adquiridos.
2. Dar cumplimiento a obligaciones contractuales y legales.
3. Gestionar solicitudes, consultas, reclamos y PQRS.
4. Enviar información relacionada con productos, servicios, promociones y novedades (previa autorización del Titular).
5. Realizar estudios de mercado, encuestas de satisfacción y análisis de hábitos de consumo.
6. Prevenir fraudes, actividades ilícitas o usos no autorizados de los servicios.
7. Cumplir con requerimientos de autoridades judiciales o administrativas competentes.

2. Derechos de los titulares

De conformidad con la legislación vigente, el Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
- Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** por infracciones a la normativa.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios y garantías legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.



3. Derechos y deberes de HADO Colombia HADO Colombia se compromete a:

- Usar los datos únicamente para las finalidades autorizadas.
- Implementar medidas técnicas, administrativas y organizacionales que garanticen la seguridad de la información.
- Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales.
- No compartir ni vender los datos a terceros sin autorización del Titular, salvo en los casos previstos por la ley.

4. Autorización

El tratamiento de datos personales se realizará únicamente cuando el Titular otorgue su autorización expresa, informada y previa, a través de medios físicos, electrónicos o cualquier otro que permita verificar su consentimiento.

5. Transferencia y transmisión de datos

En caso de requerir la transferencia o transmisión de datos personales a terceros dentro o fuera de Colombia (por ejemplo, empresas de mensajería, pasarelas de pago, proveedores tecnológicos), HADO Colombia garantizará que dichos terceros cumplan con estándares adecuados de protección de datos.

6. Vigencia de la información

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades descritas en esta Política o mientras exista una relación contractual o comercial con el Titular, respetando los plazos legales de conservación de la información.

7. Procedimiento para ejercer derechos

El Titular podrá ejercer sus derechos de **consulta, actualización, rectificación, supresión o revocatoria** mediante solicitud escrita dirigida a:

 contactenos@hado-colombia.com

 +57 3154834007

 Cra 68f #96-17 Bogotá (110111), Colombia.

La solicitud será atendida conforme a los plazos establecidos en la Ley 1581 de 2012:

- Consultas: máximo 10 días hábiles.
- Reclamos: máximo 15 días hábiles.



8. Modificaciones de la política

HADO Colombia podrá modificar en cualquier momento esta Política de Tratamiento de Datos Personales.

Cualquier cambio será informado a través de nuestro sitio web www.hado-colombia.com, indicando la fecha de la última actualización.

9. Vigencia

Esta Política entra en vigor a partir de su publicación en el sitio web y se mantendrá vigente mientras HADO Colombia realice el tratamiento de datos personales.

Aviso de Privacidad

HADO Colombia, identificado con NIT **901.366.347-1** informa que los datos personales aquí solicitados serán recolectados y tratados con la finalidad de **gestionar pedidos, pagos, envíos, atención al cliente, comunicaciones comerciales y cumplimiento de obligaciones legales**.

El titular tiene derecho a **conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales**, así como a revocar la autorización otorgada, conforme a lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012**.

Para más información consulte nuestra **Política de Tratamiento de Datos Personales**.

✉ Contacto: contactenos@hado-colombia.com