



## **Términos y Condiciones de Uso y Compra en [www.hado-colombia.com](http://www.hado-colombia.com)**

Bienvenido a HADO Colombia. A través de nuestro sitio web [www.hado-colombia.com](http://www.hado-colombia.com) (en adelante, el “Sitio”), usted podrá adquirir productos de realidad aumentada y acceder a información relacionada con nuestras soluciones tecnológicas. Al ingresar, navegar o realizar una compra en nuestro Sitio, usted acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones, los cuales regulan la relación contractual entre HADO Colombia (en adelante, “la Compañía”) y el usuario o cliente (en adelante, “el Usuario”).

Le solicitamos leer cuidadosamente este documento antes de realizar cualquier operación.

### **1. Identificación de la Compañía**

**Razón social:** HADO COLOMBIA SAS

**NIT:** 901.366.347-1

**Domicilio:** CRA 68F #96-17

**Correo de contacto:** [contactenos@hado-colombia.com](mailto:contactenos@hado-colombia.com)

**Teléfono:** +57 3154834007

---

### **2. Objeto**

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, uso y navegación en el Sitio, así como las compras de productos realizadas a través de este.

---

### **3. Condiciones de uso del Sitio**

- El Usuario se compromete a utilizar el Sitio de conformidad con la ley, la moral y el orden público.
- Se prohíbe el uso indebido del Sitio para fines ilegales o que puedan afectar la operación de la Compañía o de terceros.



- Todos los contenidos, imágenes, marcas, logos y diseños exhibidos en el Sitio son propiedad de la Compañía o cuentan con autorización de uso, y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual.

#### **4. Proceso de compra**

- El Usuario podrá seleccionar los productos de su interés, añadirlos al carrito de compras y seguir el proceso de pago.
- Los medios de pago habilitados son los informados en el Sitio (tarjeta de crédito, débito, PSE, pagos electrónicos u otros).
- Una vez confirmado el pago, la Compañía enviará al correo electrónico del Usuario la confirmación del pedido.

---

#### **5. Precios y facturación**

- Todos los precios se encuentran expresados en pesos colombianos (COP) e incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), salvo que se indique lo contrario.
- La Compañía se reserva el derecho de actualizar los precios en cualquier momento. Sin embargo, el precio válido para el Usuario será el que aparezca al momento de confirmar la compra.
- El Usuario tendrá derecho a recibir la correspondiente factura electrónica en cumplimiento de la normativa vigente.

#### **6. Envíos y entregas**

- Las entregas se realizarán dentro del territorio colombiano en los plazos informados en el Sitio, los cuales pueden variar según la ubicación del Usuario.
- Los tiempos de entrega podrán verse afectados por causas de fuerza mayor, casos fortuitos o retrasos imputables a la empresa transportadora.
- Los costos de envío serán asumidos por el Usuario, salvo que se indique lo contrario en promociones especiales.



---

## 7. Garantías y devoluciones

- En cumplimiento de la Ley 1480 de 2011, los productos cuentan con una **garantía legal mínima de un (1) año** por defectos de fabricación.
- El Usuario podrá ejercer el **derecho de retracto** dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto, siempre que este no haya sido usado y se encuentre en perfectas condiciones, con su empaque original.
- Para hacer efectiva la garantía, devolución o retracto, el Usuario deberá comunicarse a los canales de servicio al cliente e iniciar el trámite correspondiente.

## 8. Limitación de responsabilidad sobre el uso del producto

- El Usuario reconoce que el uso de las gafas de realidad aumentada puede generar efectos como fatiga visual, mareo o incomodidad.
- La Compañía no será responsable por daños derivados de un uso indebido o contrario a las instrucciones del fabricante.

---

## 9. Protección de datos personales

- La información proporcionada por los Usuarios será tratada de conformidad con la **Política de Privacidad y Protección de Datos** disponible en el Sitio, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.
- El Usuario, como titular de los datos, tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales en cualquier momento.

---

## 10. Propiedad intelectual y software

En caso de que los productos incluyan aplicaciones, programas o software, el Usuario adquiere únicamente una licencia limitada de uso, sin que ello implique transferencia de propiedad intelectual.



---

## 11. Modificaciones

La Compañía podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Las modificaciones serán publicadas en el Sitio con la fecha de la última actualización.

---

## 12. Ley aplicable y jurisdicción

Este acuerdo se rige por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que se derive de su interpretación o ejecución será resuelta ante la jurisdicción ordinaria colombiana o, en su caso, ante la Superintendencia de Industria y Comercio en ejercicio de sus facultades legales.

## 13. Contacto

Para dudas, solicitudes o reclamos, puede comunicarse a:

 [contactenos@hado-colombia.com](mailto:contactenos@hado-colombia.com)

 +57 3154834007

 Cra 68f #96-17 Bogotá (110111), Colombia.