



POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En virtud a lo consagrado en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 **FABRICANDO SUEÑOS TRAVEL S.A.S** adopta y divulga a todos los Titulares de los Datos recolectados a la fecha o aquellos que se obtengan en el futuro la presente Política de Privacidad, Tratamiento y Protección de sus Datos Personales, esto con el fin de garantizar el efectivo ejercicio de los derechos de los titulares a través del cumplimiento de la legislación vigente y otras normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

FABRICANDO SUEÑOS TRAVEL S.A.S a través de Servidores propios (Digital y/o Física) ha dispuesto los mecanismos de seguridad, veracidad y transparencia para la custodia y utilización de los datos personales y personales sensibles, en concordancia con el objeto social y en sí con las normas que complementen su marco jurídico operacional y cualquier acuerdo en desarrollo de la vinculación comercial o laboral, adoptando los mecanismos técnicos, físicos y administrativos que garanticen los derechos de los Titulares (Clientes activos, inactivos y potenciales, Proveedores activos, inactivos y potenciales, empleados, ex empleados y postulantes). Aplicando los principios de Legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad; que pretenden asegurar la privacidad, protección y tratamiento de la información de cada uno de los Titulares.

Los datos personales en poder de **FABRICANDO SUEÑOS TRAVEL S.A.S** serán tratados conforme las siguientes finalidades: Brindar servicios turísticos integrales, tales como: reservaciones para transportación aérea y terrestre de pasajes en rutas nacionales e internacionales, reservaciones de hoteles, así como todo tipo de paquetes turísticos en cualquier parte del mundo, envío de cotizaciones y servicios turísticos dando cumplimiento a las obligaciones contraídas con el Titular, Medir los niveles de Satisfacción, realizar encuestas, participar de ferias y eventos, Atender servicios y/o solicitudes a través de la línea de atención al cliente, Comunicar campañas promocionales, Realizar tratamientos estadísticos de sus datos, Informar sobre nuevos productos o servicios, Envío de boletines informativos, entre otras que surjan durante la ejecución del objeto misional. Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por parte de nuestros aliados comerciales registrados en nuestra Organización en concordancia a los servicios Turísticos emitidos a nombre de cada titular bajo su solicitud y autorización expresa.



En este sentido **FABRICANDO SUEÑOS TRAVEL S.A.S** actuará como responsable y/o encargado del tratamiento de sus datos personales, identificado con Nit. 901.815.085-1, con sede principal en la Calle 114^a #53-58 en la ciudad de Bogotá, Pagina Web www.fbstravel.net, y dirección de correo electrónico customer@fbstravel.net, canales a través de los cuales podrá canalizar sus peticiones y hacer efectivos cada uno de los derechos (Conocer, Actualizar, Rectificar y Suprimir información y Revocar la Autorización) que le asisten como Titular de la Información. La presente Política de Privacidad, Tratamiento y Protección de Datos Personales rige a partir del 21 de marzo de 2024 con base en la normatividad, siendo robustecida mediante los procedimientos, instructivos y el Manual de Políticas y Procedimientos de Protección de Datos dispuestos para garantizar su aplicabilidad.

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FABRICANDO SUEÑOS TRAVEL S.A.S identificado con NIT No. 901.815.086-1 con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C. en la Calle 114^a #53-58 se permite comunicar, que en cumplimiento de nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, la información obtenida en virtud de las operaciones que usted solicite o celebre con **FABRICANDO SUEÑOS TRAVEL S.A.S** será tratada conforme a los principios y deberes definidos en la Ley 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y otras normas que los modifiquen, adicionen o complementen; Mediante el uso o mantenimiento de medidas de seguridad, veracidad y transparencia de los datos a través de mecanismos técnicos, físicos y administrativos a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos.

Declaro que entrego de forma libre y voluntaria mis datos personales y/o jurídicos a **FABRICANDO SUEÑOS TRAVEL S.A.S** recaudados a través de sus diferentes canales transaccionales los cuales serán usados para las siguientes finalidades: a) Actividades de la Operación, Registro y Actualización, b) Atender o formalizar cualquier tipo de trámite que solicite o requiera, c) Medir niveles de satisfacción, d) Informar y/o participar en campañas de Servicio, Fidelización o Promocionales, e) Recibir invitaciones a eventos, f) Ofrecimiento de productos y/o Servicios Turísticos de temporada, g) Cumplir con el objeto social y en sí con las normas que complementen su marco jurídico operacional y cualquier acuerdo en desarrollo de la vinculación comercial.



En relación con los Datos Personales recolectados y tratados y de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1377 de 2013, los Titulares de la información personal incluida en la bases de datos, tienen los siguientes derechos respecto del tratamiento de la misma: Conocer, Actualizar, Rectificar, Revocar y Suspender la información recogida, Solicitar prueba de la autorización emitida por el Titular, salvo lo previsto en la Ley 1581 de 2012, Ser informado previa solicitud, respecto de los usos aplicados a sus datos personales, Con el cumplimiento de los Requisitos Legales, exigir la confidencialidad y reserva de la información suministrada y en casos de vulneración de los derechos y garantías constitucionales y legales podrá presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones.

Usted podrá ejercer todos los derechos que la Ley prevé, siguiendo los procedimientos que **FABRICANDO SUEÑOS TRAVEL S.A.S** proporciona para tales efectos, los cuales puede conocer en las Políticas de Privacidad publicadas en la página web **www.fbstravel.net** para dudas e inquietudes relacionadas con estos temas puede escribirnos a **customer@fbstravel.com**

Leído lo anterior autorizo de manera previa, explicita e inequívoca a **FABRICANDO SUEÑOS TRAVEL S.A.S** y sus filiales para el tratamiento de los datos personales suministrados dentro de las finalidades Legales, Contractuales, Comerciales y las aquí contempladas. Declaro que soy titular de la información reportada para autorizar el tratamiento de mis datos personales, que le he suministrado de forma voluntaria y es completa, confiable, veraz y verídica.