



AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En **FABRICANDO SUEÑOS TRAVEL S.A.S.** identificado con NIT No. 901.815-086-1 con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C. en la Calle 114^a #53-58 se permite comunicar, que en virtud del cumplimiento de lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013**, y demás normas concordantes sobre protección de datos personales en Colombia, **FABRICANDO SUEÑOS TRAVEL S.A.S.** informa a sus clientes, usuarios, proveedores y terceros interesados, el presente **Aviso de Privacidad y Autorización Expresa para el Tratamiento de Datos Personales**.

1. Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

- **Razón Social:** FABRICANDO SUEÑOS TRAVEL S.A.S.
- **NIT:** 901.815.086-1
- **Dirección:** Calle 114A #53-58, Bogotá D.C.
- **Correo electrónico:** customer@fbstravel.net
- **Teléfono / WhatsApp:** (+57) 3228058979

2. Declaración del Titular de los Datos

El titular declara que:

- Entrega sus datos personales y/o jurídicos de manera **libre, previa, expresa, voluntaria e informada**.
- La información suministrada es **veraz, completa, exacta y actualizada**.
- Autoriza a **FABRICANDO SUEÑOS TRAVEL S.A.S.** para recolectar, almacenar, usar, circular, actualizar y suprimir sus datos conforme a las finalidades descritas en este documento.

El continuar en la página y colocar sus datos de manera voluntaria genera de manera automática un consentimiento claro, en caso de no estar de acuerdo puede abstenerse de suministrar sus datos por cualquiera de los canales autorizados.

3. Datos Objeto de Tratamiento

Los datos que podrán ser recolectados incluyen, sin limitarse a:

- Datos de identificación (nombre, documento de identidad, pasaporte).
- Datos de contacto (dirección, correo electrónico, teléfono).



- Información de facturación y pagos.
- Información necesaria para la prestación de servicios turísticos.
- Datos de representantes legales, cuando aplique.
- Datos sensibles estrictamente necesarios para la correcta prestación del servicio (ej. requerimientos médicos para viajes), siempre con autorización expresa.

4. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar solicitudes, cotizaciones y reservas de servicios turísticos.
- Ejecutar contratos y prestar los servicios adquiridos.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y tributarias.
- Enviar información relacionada con itinerarios, cambios o novedades del viaje.
- Gestionar pagos, facturación y procesos contables.
- Atender peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS).
- Enviar información comercial, promocional y publicitaria relacionada con los servicios de la agencia (previa autorización).
- Compartir información con proveedores aliados estrictamente necesarios para la ejecución del servicio (aerolíneas, hoteles, aseguradoras, operadores turísticos).

5. Tratamiento y Transferencia de Datos a Terceros

El titular autoriza expresamente a **FABRICANDO SUEÑOS TRAVEL S.A.S.** para compartir sus datos con terceros aliados, nacionales o internacionales, cuando sea necesario para la correcta prestación del servicio contratado, garantizando en todo caso el cumplimiento de estándares de seguridad y confidencialidad.

Viajar implica datos en movimiento. La protección viaja con ellos.

6. Derechos del Titular de los Datos

El titular podrá en cualquier momento ejercer los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Solicitar información sobre el uso dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no exista un deber legal o contractual que lo impida.



7. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

Las solicitudes deberán ser enviadas por escrito al correo electrónico oficial de la agencia o a través de los canales de atención dispuestos, indicando:

- Nombre completo del titular.
- Descripción clara de la solicitud.
- Datos de contacto.

Los tiempos de respuesta se ajustarán a lo establecido por la ley colombiana.

8. Medidas de Seguridad de la Información

FABRICANDO SUEÑOS TRAVEL S.A.S. implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido o alteración.

La confianza también se cifra.

9. Vigencia

La presente autorización estará vigente desde el momento de su aceptación y durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento, sin perjuicio de las disposiciones legales vigentes.

10. Aceptación

El titular declara haber leído, entendido y aceptado el presente **Aviso de Privacidad y Autorización Expresa para el Tratamiento de Datos Personales**, otorgando su consentimiento de forma libre y voluntaria.

FABRICANDO SUEÑOS TRAVEL S.A.S.

Protegemos tus datos como protegemos tus sueños: con responsabilidad y compromiso.