



REGULAMENT GENERAL PRIVIND ORGANIZAREA ȘI DESFĂȘURAREA DEGUSTĂRILOR DE CONIAC

Art. 1 – Organizatorul

1.1. Degustările de coniac sunt organizate de **PROVITAL SIB SRL**, denumită în continuare „Crama Savoare”, cu sediul în Sibiu, Str. Rahovei 45A, Bl. B3, Ap. A3, România, și punct de lucru în Sibiu, Str. 9 Mai, Nr. 45.

1.2. Evenimentele se desfășoară în locația Crama Savoare sau în spații partenere, comunicate participanților în prealabil.

Art. 2 – Scopul și natura evenimentului

2.1. Degustările de coniac au caracter **educativ și cultural**, promovând consumul responsabil și moderat al băuturilor alcoolice distilate.

2.2. Evenimentul este conceput pentru a familiariza participanții cu istoria, procesul de producție și caracteristicile diferitelor tipuri de coniac, fără a încuraja consumul excesiv.

Art. 3 – Condiții de participare

3.1. Participarea este permisă exclusiv persoanelor care au împlinit **vârsta de 18 ani**, conform legislației în vigoare.

3.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita prezentarea unui act de identitate.

3.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a **selecta clientela** și de a refuza accesul persoanelor:

- a) sub influența alcoolului sau a altor substanțe;
- b) cu comportament agresiv sau neadecvat;
- c) care nu respectă regulile de bună conduită.

Art. 4 – Rezervări și plată

4.1. Rezervările se fac în avans, telefonic, prin email sau prin platformele online indicate de organizator.

4.2. Locurile sunt limitate și se ocupă în ordinea confirmării rezervării și achitării taxei de participare, acolo unde este cazul.

4.3. În cazul anulării cu cel puțin **24 de ore** înainte, suma achitată poate fi returnată integral sau se poate reprograma participarea.

4.4. În caz de neprezentare sau anulare după termenul menționat, suma achitată nu se returnează.

Art. 5 – Desfășurarea evenimentului

5.1. Lista coniacurilor și produselor asociate este **orientativă** și poate fi modificată în funcție de stoc și de disponibilitatea furnizorilor.

5.2. Organizatorul poate înlocui orice produs anunțat cu unul similar, de calitate egală sau superioară.

5.3. Porțiile servite respectă standardele de degustare pentru băuturi spirtoase (15–25 ml/coniac).

5.4. Este interzisă solicitarea de porții suplimentare în afara programului stabilit.

Art. 6 – Consumul responsabil și siguranța

6.1. Datorită concentrației ridicate de alcool, consumul coniacului trebuie făcut moderat.

6.2. Participanții se angajează să nu conducă vehicule după consumul băuturilor spirtoase.

6.3. Organizatorul recomandă consumul de apă și alimente între mostre, pentru reducerea efectelor alcoolului.

6.4. Participarea se face **pe propria răspundere**, iar organizatorul nu este responsabil pentru efectele consumului de alcool înainte, în timpul sau după eveniment.

Art. 7 – Sănătate și alergii

7.1. Persoanele cu alergii, intoleranțe sau afecțiuni medicale trebuie să solicite informații despre ingrediente înainte de consum.

7.2. Coniacurile pot conține sulfiți și pot fi servite alături de produse alimentare ce conțin alergeni (lapte, gluten, fructe cu coajă tare etc.).

Art. 8 – Drepturi și obligații ale participanților

8.1. Participanții se angajează să respecte regulamentul și indicațiile personalului organizatorului.

8.2. Comportamentul inadecvat poate duce la evacuarea imediată din eveniment fără rambursarea taxei.

8.3. Deteriorarea bunurilor organizatorului atrage răspunderea materială a participantului.

Art. 9 – Drepturi și obligații ale organizatorului

9.1. Organizatorul poate modifica data, ora sau locația evenimentului din motive obiective.

9.2. Organizatorul nu este responsabil pentru pierderea bunurilor personale ale participanților.

9.3. Organizatorul are dreptul de a realiza fotografii și materiale video în cadrul evenimentului, cu acordul participanților, pentru uz promoțional.

Art. 10 – Limitarea răspunderii

9.1. Organizatorul nu poate fi tras la răspundere pentru daune directe sau indirecte rezultate din:

- a) consumul de alcool de către participanți;
- b) nerespectarea regulilor prezentului regulament;
- c) incidente cauzate de terți sau de participanți;
- d) modificări de program sau produse, efectuate conform art. 5.2.

9.2. Participarea la eveniment implică acceptarea deplină a acestui regulament.

Art. 11 – Dispoziții finale

11.1. Regulamentul este disponibil pe www.cramasavoare.ro și în locația Crama Savoare.

11.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica regulamentul fără notificare prealabilă, versiunea actualizată fiind disponibilă pe site.