

Politique de Confidentialité

Votre vie privée est importante pour nous. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles.

Introduction

MonHabilitation, dirigé par Mehdi Benaissi, s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs et clients. Cette politique de confidentialité détaille les pratiques de collecte, d'utilisation et de protection de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Mehdi Benaissi - MonHabilitation

6 rue Condorcet, 59950 Aubry

Email : contact.monhabilitation@gmail.com

Téléphone : [06.16.72.89.21](tel:06.16.72.89.21)

2. Données personnelles collectées

Nous collectons les données que vous nous fournissez volontairement, notamment via le formulaire de contact et de demande de devis. Ces données peuvent inclure :

- **Informations d'identification** : Nom, prénom.
- **Informations de contact** : Adresse email, numéro de téléphone, nom de l'entreprise.
- **Informations sur votre projet** : Type de formation souhaitée, nombre de participants, modalités, délai et tout autre message que vous nous adressez.
- **Données de navigation** : Adresse IP, type de navigateur, pages visitées (via des cookies, avec votre consentement).

3. Finalités de la collecte des données

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

- **Gestion de la relation client** : Répondre à vos demandes de devis, questions et vous fournir les informations sur nos formations.
- **Fourniture des services** : Organiser et dispenser les formations pour lesquelles vous vous êtes inscrit.
- **Facturation et gestion administrative** : Établir les devis, factures et conventions de formation.
- **Marketing (avec votre consentement)** : Vous envoyer des informations sur nos nouvelles formations ou actualités.
- **Amélioration de nos services** : Analyser l'utilisation de notre site web pour en améliorer l'ergonomie et le contenu.

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données est basé sur :

- **L'exécution de mesures précontractuelles** : Lorsque vous demandez un devis.
- **L'exécution d'un contrat** : Lorsque vous vous inscrivez à une formation.
- **Votre consentement** : Pour l'envoi d'offres marketing ou le dépôt de certains cookies.
- **Nos obligations légales** : Pour la gestion de la facturation et des documents administratifs liés à la formation professionnelle.

5. Durée de conservation des données

Vos données sont conservées pour une durée limitée :

- **Pour les prospects (demandes de devis)** : 3 ans à compter du dernier contact.
- **Pour les clients (stagiaires)** : Pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées pour la durée légale de prescription (généralement 5 ans pour les contrats et 10 ans pour les documents comptables).
- **Données de navigation** : 13 mois maximum.

6. Partage des données

MonHabilitation ne vend, ne loue et ne cède pas vos données personnelles à des tiers. Vos données peuvent être partagées uniquement avec :

- **Les organismes de financement (OPCO, etc.)** : Dans le cadre d'une demande de prise en charge de votre formation.
- **Les autorités légales** : Si la loi nous y oblige.

7. Sécurité de vos données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération. Cela inclut l'utilisation du protocole HTTPS pour notre site web et des accès sécurisés à nos systèmes d'information.

8. Vos droits sur vos données

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Demander à consulter les données que nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : Demander la correction de données inexactes.
- **Droit à l'effacement (ou "droit à l'oubli")** : Demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation.
- **Droit à la limitation du traitement** : Demander de geler l'utilisation de vos données dans certains cas.
- **Droit à la portabilité** : Demander à recevoir vos données dans un format structuré et lisible.
- **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement de vos données, notamment à des fins de marketing.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par email à contact.habilitation@gmail.com ou par courrier à l'adresse mentionnée ci-dessus. Une pièce d'identité pourra vous être demandée pour vérifier votre identité.

9. Gestion des cookies

Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau vous informe de la présence de cookies et vous invite à indiquer votre choix. Les cookies

ne sont déposés que si vous les acceptez.

Nous utilisons :

- **Cookies fonctionnels** : Nécessaires au bon fonctionnement du site.
- **Cookies de mesure d'audience (ex: Google Analytics)** : Pour analyser le trafic et améliorer notre site.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

10. Réclamation

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France.

11. Modification de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. La version la plus récente sera toujours disponible sur cette page. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement.