

## **REPARO DE PARA-CHOQUE Z4 CLUBE**

### **OBJETIVO**

Serviço que cobre danos no para-choque, podendo ser amassados, quebras, trincas ou deformações na peça.

### **COMO SE TORNAR ELEGÍVEL A ESTE PRODUTO**

- Estar ativo e adimplente;
- Contratar este produto na adesão ou após o término do período de carência em caso de contratação posterior;
- Possuir um veículo compatível com o produto;
- Veículos compatíveis: Todos os tipos.

### **COTA DE PARTICIPAÇÃO**

Não há cota de participação.

### **REGRAS/NORMAS**

- A prestação dos serviços terá início a partir da instalação e ativação do equipamento no veículo;
- Os reparos serão realizados incluindo mão de obra, pintura e micro pintura, mas sem a troca da peça;
- Os reparos serão autorizados e realizados de acordo com o regulamento da associação;
- Fica limitado a 1 (uma) utilização do serviço de reparo de para-choque (traseiro ou dianteiro) pelo período de 12 (doze) meses, sendo que o serviço não poderá ultrapassar o valor de R\$ 500,00 (quinhentos reais);
- Caso ultrapasse o valor de R\$ 500,00 (quinhentos reais), o reparo poderá ser feito desde que o associado arque com o valor excedente do serviço junto ao prestador de serviço;
- Só terá cobertura caso o veículo não apresente danos em peças próximas ao para-choque;
- Avarias pré-existentes, identificadas no momento da contratação ou vistoria, não terão cobertura em nenhuma hipótese.

### **CARÊNCIA**

Em caso de inclusão posterior deste item (Reparo de Para-Choque) em relação à data de adesão, fica ajustada a carência de 90 (noventa) dias para o direito de utilização do produto.

Associados da base e também para reativação. Ressaltando que os 90 dias serão renovados em caso de uma nova reativação do veículo.

### **COMO ACIONAR**

O acionamento deverá ser realizado somente pelo telefone (31) 98309-2657. O evento só será registrado se todos os campos forem preenchidos com as informações solicitadas, incluindo anexação da seguinte documentação necessária: BO, CNH, CRLV, orçamento e fotos das avarias mostrando o veículo.

### **PRAZO DA Z4 CLUBE PARA ANÁLISE APÓS ACIONAMENTO DO PRODUTO**

Depois de acionada, a Z4 Clube tem até 10 (dez) dias úteis para analisar o caso e retornar ao associado. O prazo começa a ser contado a partir do dia seguinte ao recebimento de toda a documentação solicitada.