



MÜŞTERİ ŞİKAYET KAYIT VE DEĞERLENDİRME FORMU

FR.79.02 / 21.05.2018 / 02 /25.05.2022

ŞİKAYETÇİNİN AYRINTILI BİLGİLERİ

YAPILAN İŞİN ADI

MÜŞTERİ (KİŞİ/KURUM)

E-POSTA,
TELEFON/FAKS NO

ŞİKAYET TARİHİ

CEVAP İÇİN SON TARİH

ADRES

İLGİLİ BÖLÜM SORUMLUSU
İmza/Tarih

KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ
imza/Tarih

Şikayet Konusu yazı ile bildirilmişse yazı bu forma eklenecektir.

EKLER:

REVİZYON TABLOSU

REV. NO:	REVİZYON GEREKÇESİ	REV. TARİHİ
00	İlk Yayın	21.05.2018
01	Döküman kodu değişikliği yapılmıştır.	14.12.2020
02	Müşteri ilişkileri standardına göre eklemeler yapılmıştır.	25.05.2022