BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : MAHDA Ziad	**N° candidat :**
Centre de formation : IIA LAVAL	**Option :** ☐ **SISR** ☐ **SLAM**

Adresse URL du portfolio : https://portfolio-ziad.fr

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*		**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		▸Recenser et identifier les ressources numériques ▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸Gérer des sauvegardes ▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸Collecter, suivre et orienter des demandes ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸Traiter des demandes concernant les applications	▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸Planifier les activités ▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸Déployer un service ▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸Gérer son identité professionnelle ▸Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place du superviseur Zabbix (installation et configuration)		■					
Création Portfolio				■			■
Réalisation d'un gantt et d'un wbs durant un mini projet individuel durant l'année					■		
Création d'un Linkedin							■
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion de ticket support utilisateur glpi			■				
Enrôlement et préparation pc pour utilisateur						■	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Gestion des bonnes sauvegarde ,changement des cassettes (hebdomadaire,incrémentiel...)			■				
Mise en place d'un NAS pour la sauvegarde de machines industrielles		■	■				