



## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

### **PROSEGUROS MÁS S.A.S.**

#### **1. INTRODUCCIÓN**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, PROSEGUROS MÁS S.A.S., en su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, establece la presente Política de Tratamiento de Datos Personales con el fin de garantizar la protección y adecuado uso de la información personal recolectada en el desarrollo de sus actividades comerciales.

#### **2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Razón Social: PROSEGUROS MÁS S.A.S.

NIT: 901525678

Teléfono: +57 300 814 6506

Correo Electrónico: Prosegurosmas@hotmail.com

#### **3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales recolectados serán utilizados para los siguientes fines:

- Recolección de datos con el propósito de mejorar nuestros productos y servicios.
- Mercadeo y publicidad, incluyendo el envío de información sobre promociones, eventos y novedades de la empresa.
- Análisis de perfil de clientes para personalizar las ofertas y servicios.
- Encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales, legales y regulatorias.
- Atención de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos.

#### **4. INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS Y ALMACENAMOS**

PROSEGUROS MÁS S.A.S. recopila y almacena la siguiente información:

- Datos públicos: Información contenida en documentos públicos, estado civil, profesión, teléfono y correo electrónico corporativo.
- Datos privados: Nivel de ingresos, datos financieros, patrimonio, información laboral, preferencias en redes sociales, dirección, teléfono y correo electrónico personal.
- Datos sensibles: Datos biométricos, historia clínica, información sobre salud.

## 5. TIEMPO DE ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales serán almacenados por un periodo de 10 años desde la fecha de su recolección o hasta que el titular solicite su eliminación, siempre que no exista una obligación legal o contractual que impida su supresión.

## 6. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales y conocer el tratamiento que se les está dando.
- Actualizar y rectificar la información cuando sea inexacta, incompleta o desactualizada.
- Solicitar la eliminación de los datos personales cuando no exista una obligación legal o contractual que impida su eliminación.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en caso de vulneración de sus derechos.

## 7. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante una solicitud enviada a:

- Teléfono: +57 300 814 6506
- Correo Electrónico: Prosegurosmas@hotmail.com

Plazos de respuesta:

- Consultas: Hasta 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- Reclamos: Hasta 20 días hábiles, prorrogables por 8 días adicionales si se requiere.

Para realizar una solicitud, el titular debe adjuntar su identificación y describir claramente su petición.

## 8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

PROSEGUROS MÁS S.A.S. implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger la información personal, incluyendo:

- Cifrado de datos sensibles.
- Restricción de acceso a la información solo a personal autorizado.
- Monitoreo y auditorías periódicas de seguridad.
- Servidores seguros con protección antivirus y firewall.

## 9. MODIFICACIONES Y NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS

Esta política rige desde el 06/02/2025 y podrá ser modificada en cualquier momento. Cualquier cambio será informado a los titulares a través de:

- Publicación en la página web de PROSEGUROS MÁS SOLUCIONES