

Quality Service Plus

Prestations des Domaines d'Activités Diverses



Quality's+

QUALITY SERVICES PLUS
Prestations des Domaines d'Activités Diverses





SOMMAIRE

A propos de Quality'S+

Ambition & objectifs

Notre intervention

Nos section d'intervention

Prestations et nos services

Nous contacter



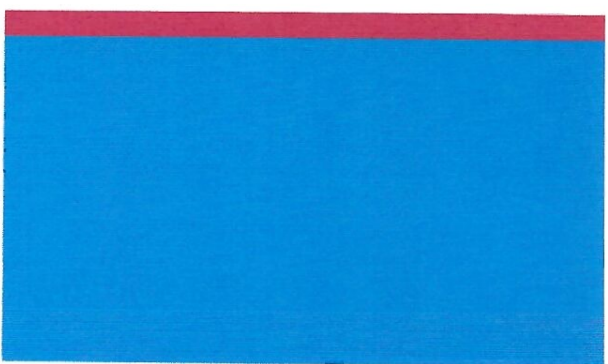
A PROPOS DE QUALITY'S+

Notre mission consiste à offrir une gamme complète de service, incluant **l'accompagnement, l'expertise, des études réglementaires approfondies, des formations enrichissantes, des conseils techniques, des opérationnels pertinents** et des **audits précis** conformes aux normes nationales et internationales.

Fondé sur une équipe professionnelle et expérimentée de consultants, formateurs, auditeurs, coachs et experts techniques, notre structure s'engage à créer de la valeur et à assurer le succès des projets de nos clients, tout en garantissant leur entière satisfaction.

Nos valeurs fondamentales sont l'écoute, la flexibilité, la réactivité et l'objectivité. Nous croyons fermement en l'importance de comprendre les besoins spécifiques de nos clients et de fournir des solutions sur mesure pour répondre à leurs attentes et aux exigences du marché.

Grâce à notre écoute active, nous sommes en mesure de fournir un service personnalisé qui répond précisément aux besoins de nos clients.



AMBITION & OBJECTIFS

NOTRE AMBITION

Nous aspirons à devenir le leader incontesté du marché du conseil et de la formation en offrant des solutions innovantes et une excellence de service qui surpassent les attentes de nos clients.



.NOS OBJECTIFS

Nous nous engageons à :

- Aller toujours plus loin dans la satisfaction des besoins et des attentes de nos clients en améliorant constamment la qualité de nos prestations.
- Accroître le nombre d'entreprises certifiées au Maroc grâce à nos services.
- Qualifier et perfectionner encore davantage le niveau de notre équipe de consultants, formateurs et auditeurs.
- Élargir notre champ d'intervention et nous orienter en permanence vers de nouveaux systèmes de management.

NOTRE INTERVENTION

Notre intervention

Quality'S met à votre disposition une équipe compétente et pluridisciplinaire, reconnue pour sa rigueur, son professionnalisme et sa capacité à agir efficacement au niveau managérial et opérationnel, afin d'améliorer rapidement et durablement la performance de vos systèmes de management, en harmonisation avec vos orientations stratégiques de croissance.

Nos Formateurs et Consultants

Disposent d'une longue expérience en milieu professionnel (minimum 6 ans) garantissant la pertinence de leurs analyses et préconisations, ainsi que la maîtrise de méthodologies d'évaluation fiables qu'ils mettent au service de nos clients, et ce dans une démarche de qualité globale : proximité, écoute, réactivité, et respect des engagements sur le résultat.

Ayant développé une expertise particulière dans l'accompagnement des entreprises, le déploiement technique de leurs compétences s'appuie sur,

- Des approches et des méthodes de travail éprouvées, adaptées au contexte de chaque client,
- Un savoir-faire personnalisé dans l'implantation de démarches de progrès,
- La mise en place de systèmes simples, efficaces, adaptés et conformes.

NOS SECTEURS D'ACTIVITÉS

Quels que soit votre taille ou secteur d'activité, nous mettons à votre disposition ses compétences techniques, organisationnelles, et comportementales.

Nos cibles

- * Entreprises publiques
- * Entreprises privés
- * Petites et moyennes entreprises
- * Petites et moyennes industries
- * Collectivités Territoriales décentralisées (commune et les régions).



PRESTATIONS & SERVICES

Prestations

Quality'S+ offre des prestations personnalisées en adaptant chaque projet spécifiquement à vos besoins et contraintes, à travers un entretien personnalisé et, si nécessaire, une visite détaillée de votre établissement. Notre particularité est de vous fournir des solutions sur mesure qui répondent efficacement à vos exigences et facilitent votre réussite.



Nos services

- * Qualité Hygiène Sécurité Environnement
- * RH-Management du personnel (Externalisation)
- * Comptabilité-Gestion, Fiscalité
- * Gestion de projets
- * Informatiques, bureautique et logiciels
- * Formation...



QUALITE HYGIENE SECURITE ET ENVIRONNEMENT

Qualité

- Mettre en œuvre les formations en Management de la Qualité
- Réalisation des audits Qualité
- Mettre en place la démarche Qualité (en vue de la certification)
- Mise en place & gestion documentaire (archives physiques et numériques)
- Rédaction des politiques, procédures, instructions, chartes ...

Hygiène-Sécurité

- Mettre en œuvre les formations en Management de la SST (EPI, ESI, SST...);
- Réalisation des audits Santé Sécurité au Travail ;
- Mettre en place la démarche SST (en vue de la certification) ;
- Nettoyage Industriel ;
- Plans d'Opération Interne ;
- Rédaction des Plans d'Urgence ;
- Etude de Signalisation et Mise en Place des Plans d'Evacuation ;
- Etude des Dangers et Plans d'Opération Interne ;
- Evaluation des Risques Professionnels (mesure BTEX, H2S, NORMS, Bruit...);
- Diagnostic radioactivité et radioprotection ;
- Elaboration du Document Unique d'Evaluation des Risques (DUER).



QUALITE HYGIENE SECURITE ET ENVIRONNEMENT

Environnement

- Mettre en œuvre les formations en Management de l'Environnement ;
- Réalisation des audits de Management de l'Environnement Santé Sécurité au Travail ;
- Mettre en place la démarche de Management de l'Environnement (en vue de la certification) ;
- Gestion des Déchets dans les sites ONSHORE & OFFSHORE ;
- Gestion des Produits Chimiques, Rédaction des Fiches Simplifiées ;
- Etude d'Impact Environnemental et Social (EIES) ;
- Elaboration des Plans de Gestion Environnemental-Audit (PGE-A) ;
- Désherbage- 3D (désinsectisation, désinfection, dératisation) ;
- Réalisation des travaux de dépollution ;
- Suivi de la qualité des milieux eau, sol, air et bruits.

Sécurité alimentaire (catering)

- Mettre en œuvre les formations en Management de la SDA (BPH, HACCP...) ;
- Réalisation des audits et inspections Sécurité des Denrées Alimentaires ;
- Mettre en place la démarche SDA (en vue de la certification) ;
- Garantir la Sécurité des Produits Alimentaires ;
- Gestion des risques à la Sécurité Sanitaire des Aliments ;
- Réaliser des analyses détaillées pour détecter la présence de contaminants...



RH- MANAGEMENT DU PERSONNEL

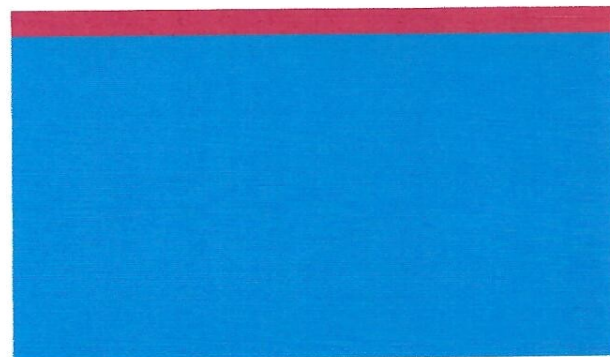
L'externalisation consiste à confier certaines fonctions de l'entreprise à un prestataire extérieur pour une durée allant de quelques mois à plusieurs années. Cette solution offre de multiples avantages que ce soit en termes de cout, de souplesse ou de réactivité.

Quality's+ propose ses collaborateurs aux compétences techniques et humaines appropriées, capable de prendre en charge une ou plusieurs fonctions selon le besoin exprimé par le client. Nos missions d'externalisation durent généralement de 6 mois à 2ans pour une présence allant de quelques jours par mois au temps complet.

Quality's+ construit avec vous « votre solution d'externalisation sur mesure »

Dans les domaines qui suivent :

- * Exploitation Pétrolière et gaz
- * Exploitation des carrières
- * Exploitation forestière
- * Exploitation minière
- * Agroalimentaire
- * Energie & électricité
- * Bâtiment et travaux publics
- * Transport (maritime, ferroviaire et aérien)
- * Chauffeurs Permis B ; CD ; E ; G.



COMPTABILITE GESTION & FISCALITE

La comptabilité gestion est plus qu'une simple obligation légale. C'est le fondement de votre réussite financière. Notre équipe offre des services personnalisés, allant de la tenue des livres à l'établissement des états financiers, en passant par la planification fiscale. Nous nous engageons à fournir des solutions en CGF adaptées à vos besoins spécifiques, vous permettant de vous concentrer sur la croissance de votre entreprise.

Assistance comptable :

- Organisation et mise en place de système comptable ;
- Etablissement de budget prévisionnel ;
- Etablissement des bilans et comptes de résultats ;
- Tenue de comptabilité journalière ;
- Vérification des comptes ;
- Révision comptable ;
- Et plus généralement tout conseil comptable...

Assistance fiscale

- Déclaration de résultats, fiscales ou parafiscales (DSF ; IRPP ; TVA ; impôt sur les sociétés, ISL ...)
- Optimisation des fiscales ;
- Planification fiscale et stratégique d'optimisation ;
- Contrôle de la bonne application et du respect de la législation fiscale ;
- Etudes en matière d'imposition des opérations commerciales aux taxes sur le chiffre d'affaire ou autres taxes ;
- Assistance aux vérifications fiscales et contrôles fiscaux, mise en œuvre des procédures contentieuses ;
- Conseil fiscaux ...

INFORMATIQUES, BUREAUTIQUE ET LOGICIELS

Informatique

- Etudes, conseil et développement des solutions informatiques spécifiques ;
- Installation, configuration et soutien des réseaux informatiques ;
- Installation, configuration des logiciels et systèmes d'exploitation ;
- Dépannage, diagnostics récupération de données et optimisation des performances micro-ordinateurs...

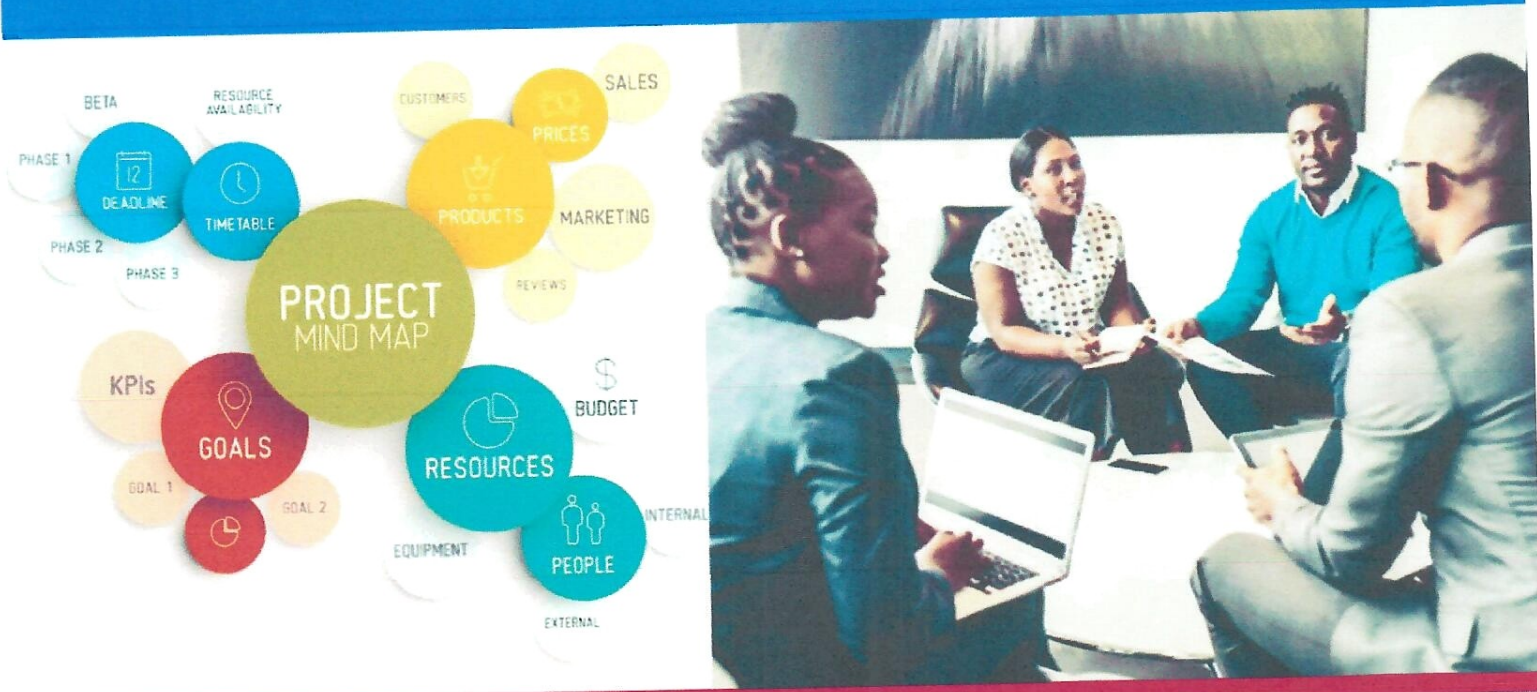
Réseaux informatiques

- Installation des baies informatiques ;
- Câblage réseaux informatiques ;
- Câblage fibre optique ;
- Installation et configuration réseau entreprise ;
- Installation et configuration vidéo surveillance ;

Logiciel

- Développement de logiciels spécifiques sur demande ;
- Conception et hébergement des sites Web ;
- Conception et réalisation des applications Web...





MANAGEMENT DE PROJET

Le management de projet étant la pierre angulaire de la bonne réussite d'un projet, Quality's+ fournit aux entreprises une aide globale au pilotage et à la gestion du projet, et ce, depuis l'expression du besoin jusqu'à la réalisation.

- Participe à la définition des objectifs stratégiques et des besoins fonctionnels et techniques ;
- Assure la faisabilité de la mise en œuvre et identifie les contraintes et les exigences de qualité nécessaires ;
- Préconise et aide au choix de la solution la plus pertinente et aux choix des différents prestataires ;
- Assure la coordination et le pilotage du projet ;
- Contrôle et réceptionne les prestations.



Nous contacter

Email : info@qualityserviceplus.gabon.com

Tel. : + (241) 076 35 35 81

Secrétariat Quality'S

Email : secretariat@qualityserviceplus.gabon.com

Tel. : + (241) 066 49 49 42

Présidente Directrice Générale

Mme NZE NDONG Rosalie Rosine

r.nze@qualityserviceplus.gabon.com

