



CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA

Missão

Alcançar conquistas significativas para nossos clientes por meio da entrega de soluções inovadoras e abrangentes, impulsionadas por uma abordagem multidisciplinar de excelência.

Visão

Consolidar nossa posição como a principal referência nacional em consultoria empresarial e tecnologia da informação.

Valores

Demonstramos profundo comprometimento com a obtenção de resultados excepcionais, promovemos uma cultura de inovação contínua, pautamo-nos por elevados padrões éticos, operamos com dinamismo e agilidade, cultivamos o respeito em todas as interações e mantemos uma disciplina rigorosa em todas as nossas atividades.



CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA

AQL CONSULTORIA

SUMÁRIO

1. Mensagem dos Diretores
2. Introdução
3. Nossa Visão
4. Nossa Missão
5. Nossos Valores
6. Integridade pessoal e profissional
7. Conflito de interesses
8. Segurança da informação
9. Bens e serviços da empresa
10. Conduta profissional inadequada
11. Informações confidenciais
12. Relacionamento com clientes
13. Relacionamento com fornecedores
14. Relacionamento com concorrentes
15. Remuneração
16. Relacionamento com a imprensa
17. Exatidão dos livros e registros da companhia
18. Responsabilidade social
19. Responsabilidade dos Diretores e Líderes
20. Considerações finais

1. MENSAGEM DOS FUNDADORES

Caro (a) Colaborador (a), Parceiro (a), Fornecedor (a) e Cliente.

A AQL CONSULTORIA iniciou suas atividades em 1995, trabalhando no Segmento de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, tendo como filosofia atuar na sociedade de forma inovadora, íntegra e respeitosa, tanto na relação com seus colaboradores, parceiros de negócios e concorrentes como, principalmente, nas comunidades em que está presente.

Com foco na qualidade dos nossos produtos, serviços e atendimento, nossa principal meta é a excelência nos resultados de nossos clientes e parceiros. Por isso, é nosso dever oferecer soluções diferenciados. Para ontem, hoje e amanhã, nossa visão é: “Manter-se na referência nacional em consultoria empresarial multidisciplinar e tecnologia da informação”.

Este Código de Ética fornece as diretrizes do comportamento que consideramos correto sob o ponto de vista moral e que já faz parte do nosso dia a dia. Práticas coerentes com a nossa política, com a nossa estratégia de negócios e o nosso jeito de ser, de uma maneira bem-intencionada e intensa. Acreditamos no sentimento que a AQL Consultoria é como uma grande família, que transforma diferenças em aprendizados.





Desejamos que os colaboradores possam crescer aqui, proporcionando bem-estar para sua vida profissional e pessoal.

Conjunto de princípios e valores morais que norteiam a conduta da AQL Consultoria na sociedade para que haja um desempenho justo e transparente.

2. INTRODUÇÃO

O Manual do Código de Ética da AQL Consultoria vai lhe orientar no desempenho das suas atividades, além de sacramentar o comportamento esperado, que deverá ser cumprido por parte de cada colaborador na empresa e em qualquer situação.

3. NOSSA VISÃO

Manter-se na referência nacional em consultoria empresarial multidisciplinar.

4. NOSSA MISSÃO

Desenvolver resultados para nossos clientes através de soluções inovadoras e multidisciplinares.

5. NOSSOS VALORES

ÉTICA

RESPEITO

Adotar comportamentos que não ofenda de nenhuma forma a individualidade de cada pessoa, dentro e fora da AQL Consultoria.

COMPROMETIMENTO COM RESULTADOS

Alcançar a exatidão dos compromissos firmados, assegurando os direitos e deveres a todos.

INOVAÇÃO CONTÍNUA

A inovação contínua é um valor fundamental para a AQL Consultoria, pois permite que ela se mantenha atualizada e competitiva no mercado. Isso significa estar sempre buscando novas ideias e soluções para melhorar os produtos e serviços oferecidos, além de identificar e explorar novas oportunidades de negócio.

A inovação contínua também é importante para atrair e reter talentos, já que muitos profissionais buscam empresas que valorizam a criatividade e a inovação. Além disso, ao investir em inovação, a empresa demonstra sua preocupação com o futuro e sua capacidade de se adaptar às mudanças no mercado.



A inovação contínua é um valor que ajuda a empresa a crescer, a se destacar entre a concorrência e a atrair e reter talentos. É uma estratégia que permite que a empresa se mantenha relevante e competitiva, ainda que as condições do mercado mudem.

DINAMISMO

O Dinamismo permite que ela responda rapidamente às mudanças do mercado e aproveite as oportunidades de crescimento. Uma empresa dinâmica é aquela que se adapta rapidamente a mudanças, é flexível e tem a capacidade de se reorganizar rapidamente para alcançar seus objetivos.

Além disso, o dinamismo também pode ser refletido na cultura da empresa, onde as pessoas são incentivadas a pensar de forma criativa e a questionar as situações para encontrar soluções inovadoras. Isso permite que a empresa se mantenha ágil e eficiente, mesmo diante de desafios.

O dinamismo é um valor que ajuda a empresa a se destacar e a se adaptar rapidamente às mudanças do mercado. É uma característica importante para se tornar competitiva e crescer de forma sustentável.

DISCIPLINA

A disciplina é um valor fundamental para a AQL Consultoria pois permite que ela alcance seus objetivos de maneira eficiente e consistente. Uma empresa disciplinada é aquela que segue um

plano de ação claro, estabelece metas realistas e as alcança de maneira sistemática. Isso requer foco, dedicação e perseverança por parte de todos os colaboradores.

A disciplina também é importante para garantir a qualidade dos produtos e serviços oferecidos, já que permite que a empresa siga um processo rigoroso e padronizado. Além disso, a disciplina também é essencial para garantir a integridade da empresa, pois permite que ela siga as leis e regulamentos relevantes.

A disciplina é um valor que ajuda a empresa a alcançar seus objetivos de maneira eficiente e consistente. É uma característica importante para uma empresa que busca ser respeitada e reconhecida pelos seus clientes e pelo mercado.

6. INTEGRIDADE PESSOAL E PROFISSIONAL

DISCRIMINAÇÃO

Todo trabalhador tem por direito tratamento justo, bem como em relação às suas lideranças, subordinados e colegas de trabalho. Temos como prioridade o respeito ao ser humano. A AQL Consultoria não aprova nenhuma atitude de discriminação, perseguição ou que incida de forma desfavorável na situação de trabalho do colaborador. Discriminação baseada em religião, etnia, credo, nacionalidade, sexo, idade, incapacidade física ou mental, orientação sexual ou de qualquer outro tipo são

condenáveis e eventuais casos serão punidos com demissão sumária em qualquer uma de nossas unidades.

VIOLÊNCIA NO LOCAL

Temos por obrigação preservar a integridade física e moral do colaborador. Qualquer atitude que gere violência física ou agressão verbal por ofensa à honra não será aceita pela AQL Consultoria.

USO DE SUBSTÂNCIA ILÍCITA

Não será aceita a ingestão de álcool e drogas no ambiente de trabalho ou em situações externas em que o colaborador represente a empresa, sendo passiva demissão por justa causa.

7. CONFLITO DE INTERESSES

Cada colaborador deve evitar situações susceptíveis de gerar qualquer conflito entre o seu interesse pessoal, direto ou indireto, e o interesse da empresa à qual pertence, como:

- Aceitar de um interlocutor um favor, um presente ou um convite com o objetivo ou finalidade de beneficiar-se, assim como superfaturar os gastos operacionais;
- Receber brindes de fornecedores externos para uso próprio que possam causar dano à imagem da empresa;
- Fazer uso indevido das ferramentas de serviço causando custo para AQL Consultoria;
- Participar de decisões em outras empresas externas a AQL Consultoria;

- Utilizar as informações ou bens, materiais ou intelectuais, pertencentes ao patrimônio da empresa em benefício próprio para fins alheios ao interesse da referida empresa;

Quanto ao tratamento com o cliente, cabe ao colaborador:

Tratar os clientes sem qualquer tipo de discriminação ou privilégio, seja por motivos de raça, sexo, idade, preferência sexual, religião ou socioeconômica;

Atender nossos clientes com cortesia, dignidade, igualdade, justiça e respeito;

É nossa obrigação escutar sempre com paciência o cliente e dar o devido tratamento e resposta;

Proporcionar aos nossos clientes informações completas, clara, e precisa sobre os nossos produtos e serviços;

Informar qualquer ato ou atividade que possa afetar o bom andamento da empresa.

Os colaboradores deverão ter fidelidade às normas, leis e procedimentos internos, sendo de sua responsabilidade seguir estritamente as determinações de seus hierárquicos quanto à observância das instruções de trabalho, normas e preceitos relativos à segurança do trabalho, inclusive ao uso correto de EPI – Equipamento de Proteção Individual (para as funções que se aplique).

Nenhum colaborador poderá tirar proveito de oportunidades para obtenção de lucros financeiros por meio de bens, de informações ou de posição que ocupa na empresa.

Todo colaborador deve zelar pelos ativos da empresa, de forma a evitar má utilização, perda, dano, roubo etc.

A AQL Consultoria apoia a iniciativa dos colaboradores em prol de causas sociais, ambientais e ajuda comunitária local, permitindo que seus fornecedores participem com patrocínio ou qualquer apoio humanitário.

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Todo colaborador deve utilizar, de forma apropriada as senhas e contas disponibilizadas para acesso aos sistemas e equipamentos, não sendo permitidas as práticas abaixo:

- A utilização de programas e softwares que não sejam exclusivamente para fins profissionais;
- Revelar a terceiros, bem como compartilhar com eles, informações disponibilizadas pela empresa;
- Emprestar senhas de acesso restrito para outros colaboradores e terceiros;
- Utilizar de forma inadequada os equipamentos e o banco de dados da empresa.
- Seguir rigorosamente as orientações da Certificação ISO 27.001, Assim como a Lei de Segurança Nacional e a Lei Geral de Proteção de Dados.

- Para relacionamento com clientes de relacionamento Norte Americano a Legislação Sarbanes Oxley 404, deve ser observada e seguida.

9. BENS E SERVIÇOS DA EMPRESA

Todo colaborador deve utilizar, de forma apropriada, os bens e serviços da empresa, uma vez que eles são exclusivamente disponibilizados para execução das tarefas da organização. Não será admitida a utilização, de forma direta ou indireta, desses recursos em benefício próprio. Não se deve:

- Utilizar de forma indevida os recursos disponíveis exclusivamente para a empresa;
- Utilizar indevidamente e desnecessariamente, qualquer benefício disponibilizado, como de saúde, transporte entre outros, eles sempre serão pessoais e intransferíveis.
- Realizar ligações e Vídeos Conferências de cunho pessoal, salvo com autorização prévia da liderança;
- Utilizar instrumento de trabalho para outros fins que não sejam em prol da empresa.

10. CONDUTA PROFISSIONAL INADEQUADA

SUBORNO COMERCIAL

A AQL Consultoria não aprova, em nenhuma hipótese, a prática de suborno. Não devemos aceitar ou oferecer, direta ou indiretamente, presentes, favores, dinheiro de caráter pessoal a fim de que possam facilitar afetar ou beneficiar terceiros.

Não deve ser aceito, nenhum favor que possa ser visto como forma de vantagem e favorecimento pessoal.

PAGAMENTOS INDEVIDOS PARA ÓRGÃOS DO GOVERNO

É dever de todo colaborador respeitar as leis, cumprir os deveres e manter um bom relacionamento com os órgãos públicos.

A AQL Consultoria não aprova nenhum tipo de corrupção. Não serão aceitos recebimento nem oferta de espécie alguma.

Não serão permitidos pagamentos ou doações de presentes, direta ou indiretamente, em benefício de qualquer órgão ou funcionário público.

11. INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

O colaborador deve tomar os devidos cuidados a fim de preservar informações sigilosas da empresa e tudo que não for publicado.

Informações que envolvam assuntos voltados para vendas, salários, marketing, novas aquisições, elaborações de

estratégias, novos produtos e serviços, contratos importantes e atividades financeiras devem ser mantidas em sigilo.

Não utilizar, para fins pessoais, informações que pertençam à empresa, mesmo que tenha sido elaborada pelo próprio colaborador no ambiente de trabalho.

O colaborador da AQL Consultoria compromete-se a nunca, durante e após a vigência da relação de trabalho, revelar ou divulgar a terceiros, nem tampouco utilizar, direta ou indiretamente, em proveito próprio, ou de outrem, qualquer informação que tenha conhecimento em razão dos serviços prestados no estabelecimento da empresa, em especial acerca dos relatórios, know how, sistema administrativo, cláusulas de contrato etc.

12. RELACIONAMENTO COM CLIENTES

Nosso compromisso com os clientes é estar ao seu lado diariamente buscando fornecer orientações e apoio conforme a necessidade individual e específica de cada cliente.

Abriremos as portas da AQL Consultoria aos clientes para que se sintam à vontade, externem suas opiniões e percebam a lealdade, transparência e postura ética que nos qualificam há mais de duas décadas como uma empresa de qualidade. Desta forma deveremos sempre ser empáticos, a fim de manter um bom relacionamento com eles e, assim, conquistar novos clientes. É importante ressaltar: O cliente é hospede da nossa

empresa, desta maneira, ele deverá ser tratado com cordialidade e respeito em qualquer situação, seja através do atendimento pessoal, por telefone, por redes sociais ou qualquer outro canal de comunicação. Não será aceito nenhum tipo de argumentação não verdadeira em meio a negociações com clientes.

13. RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

Escolhemos fornecedores com capacidade e vontade de contribuir para a manutenção de nossos propósitos. Estamos dispostos a subsidiar com conhecimento técnico a qualificação e a evolução de fornecedores que necessitem melhorar e queiram participar das melhorias e inovações que nós impomos.

São requisitos da AQL Consultoria na relação com fornecedores: o compromisso e o cumprimento de princípios éticos, técnicos, legais, sociais e de relacionamento com as partes interessadas, afinadas com os de nossa empresa. Não aceitamos sob nenhuma forma que nossos colaboradores negociem com fornecedores em busca de favorecimento pessoal.

14. RELACIONAMENTO COM CONCORRENTES

Não será aceito, pela **AQL Consultoria** nenhum tipo de violação de informações sigilosas referentes a produtos, serviços e estratégias de negócio.

Não será aceito que as nossas estratégias, custos, projetos e diferenciais sejam discutidos com empresas concorrentes.

O tratamento com a concorrência deverá ser leal, visto que esperamos o mesmo tipo de respeito por parte dela.

15. REMUNERAÇÃO

Os requisitos legais e determinações das entidades que representam a categoria de nossos colaboradores são cumpridas integralmente.

Os valores de remuneração são pagos em espécies, depósitos/transferências, nenhum valor descontado representa uma prática disciplinar e os dados sobre remuneração, descontos e benefícios são informados com clareza para entendimento de todos.

16. RELACIONAMENTO COM IMPRENSA

Somente a diretoria está habilitada a autorizar a realização de registros fotográficos nas instalações da empresa.

17. EXATIDÃO DOS LIVROS E REGISTROS DA COMPANHIA

É necessário garantir que os documentos sejam armazenados durante o período exigido por lei.

Devemos garantir a não violação dos documentos que estão sendo investigados de formas administrativas e judiciais, entre outras.

Nenhum colaborador poderá destruir, alterar, falsificar ou elaborar documentos que possam acobertar possíveis irregularidades.

Somente pessoas autorizadas poderão ter acesso a documentos confidenciais.

Devemos garantir que o gerenciamento de documentos esteja sempre atualizado, de forma a adequar-se às leis vigentes.

18. RESPONSABILIDADE SOCIAL

Somos compromissados de forma significativa com responsabilidade social e as especificações da ESG.

No relacionamento com a comunidade tentamos não favorecer qualquer tipo de ação partidária de grupos religiosos ou políticos.

Prestadores de serviços que apresentem condutas desaprovadas, como o uso de trabalho infantil, não serão, em hipótese alguma, parceiros desta empresa. Uma vez observada

à conduta anteriormente citada, esses serão retirados da lista de fornecedores.

Estimulamos internamente a cidadania corporativa.

19. RESPONSABILIDADES DOS DIRETORES

Recaem sobre os Diretores e líderes responsabilidades que transcendem sua função gerencial. De fato, com seus atos ou palavras os diretores e líderes difundem diretrizes morais, dão o exemplo, cometem ações pedagógicas de forma consciente ou não, influenciam o conceito que os públicos de interesse têm das empresas. Assim, ao se dedicarem à gestão das pessoas, moldam o modo de agir e de pensar dos colaboradores.

Suas atribuições, portanto, são cruciais para o bom desempenho dos negócios da AQL Consultoria. Em decorrência é aceitável:

- Promover um ambiente de respeito mútuo e tolerância em relação à divergência de opiniões, como forma de estimular as iniciativas e propiciar a ocorrência de novas ideias.
- Contribuir para oferecer aos colaboradores um ambiente de trabalho seguro e saudável, prevenindo doenças ocupacionais e acidentes de trabalho.
- Contribuir para favorecer aos colaboradores um ambiente favorável ao seu crescimento profissional, trabalho em equipe e senso de justiça.

- Cuidar para que todos tenham equipamentos apropriados e condições dignas de trabalho para que o desempenho das funções ocorra de forma satisfatória.
- Orientar ao colaborador quanto às políticas e aos procedimentos necessários para o uso adequado dos equipamentos e dos recursos dos negócios da AQL Consultoria.
- Incentivar o uso responsável dos recursos naturais como forma de colaborar para a qualidade de vida da população e preservar o meio ambiente.
- Proteger as informações e os registros pessoais de colaboradores, mantendo seu acesso restrito às necessidades funcionais, com exceção dos casos em que houver decisão judicial ou exigência legal previamente avaliada pelo Departamento Jurídico.

NÃO SERÁ ACEITÁVEL:

Tolerar ou cometer assédio moral que provoque danos à integridade pessoal dos subordinados ou assédio sexual que busca extorquir favores sexuais.

Permitir a difusão de preconceitos e as práticas discriminatórias em função de condição social, gênero, etnia, raça ou cor, religião, idade, orientação sexual, região de origem, incapacidade física ou mental, estado civil, características físicas permanentes ou temporárias, convicções filosóficas ou políticas, para não ferir a dignidade das pessoas.

- Desfavorecer o crescimento profissional de seus colaboradores, para favorecimento próprio.
- Punir ou retaliar quem reporte a ocorrência de assédio, de discriminação ou de qualquer infração ao presente Código de Conduta.
- Exigir explícita ou veladamente, que os colaboradores cumpram horas extraordinárias não remuneradas.
- Promover ou premiar colaboradores por qualquer outra razão que não seja a competência técnica e/ou profissional.
- Adotar metas impraticáveis sob o pretexto de serem desafiadoras, ou enaltecer quem as supera sem atentar para os meios utilizados, uma vez que isso pode ensejar o desrespeito às normas, expondo os negócios da AQL Consultoria a processos judiciais ou à perda de credibilidade.
- Tolerar a manipulação de resultados referentes aos estoques, inventários ou ajuste de dados, por constituir fraude e expor os negócios da AQL Consultoria a sanções de diversas ordens.
- Todos os destinatários do Código devem manter conduta em acordo com os princípios éticos preconizados pela AQL Consultoria. Os procedimentos contrários, por quaisquer das partes interessadas, devem ser tratadas como descumprimento das obrigações contratuais, ficando sujeitos a medidas legais pertinentes.
- A AQL Consultoria reconhece que a perpetuação de uma empresa, entre outras coisas, depende da manutenção e preservação da sua reputação nos mercados onde atua.