

## COMITÉ EMPRESA METRO

### Asistentes Comité de Empresa

#### CIM

A. Vazquez (P)  
D. Vazquez  
M. Martinez  
M. Hermoso

#### UGT

J. Piñeiro  
S. Hernandez  
G. Benito.

#### CGT

M. Soliva  
I. Villafaina  
J. Gracia  
A. Garcia  
J.M. Alvarez

#### CCOO

M. Benito

#### CPTC

S. Ribas  
I. Gonzalez  
P. Escobar

#### SO

A. Gonzalez  
Y. Garcia  
M. Augusto

#### SU

C. Garcia

#### OTROS

#### CIM

#### UGT

#### CGT

S. Bejarano

#### CCOO

J. Aguilera

M. Pous

#### CPTC

#### SO

E. Gimenez  
A. Sanchez

#### SU

V. Rodriguez

Reunión Pleno Ordinario del Comité de Empresa de Ferrocarril Metropolità de Barcelona.  
Día: 24/08/2023  
Hora: 9:30h  
Lugar: Sala Gaudí

Se reúne el Comité de Empresa con el siguiente orden del día:

1. Permanente.
2. Orden del día.
3. Varios.

### 1. Permanente

Presidente informa de temas relativos al Comité:

- Documentación para archivar.

**UGT-** Trae el acta del 27/07/2023 para archivar la CGT y el acta del día 03/08/2023 para firmar.

### 2. Orden del día

**CGT-** Traemos dos órdenes del día.

1ª- Tenemos conocimiento que en referencia a la implementación del doble factor de autenticación. Al hacer un inicio de sesión en "les meves eines" el usuario inicia sesión en todo el entorno de aplicaciones de intranet de TMB pudiendo acceder a datos personales de la persona trabajadora y no solo a "les meves eines".

Deberían tomarse las medidas necesarias, para evitar este problema e informar a la plantilla a medida que se implementen nuevas aplicaciones informáticas, para evitar que nadie pueda ver los datos personales de nadie.

2ª- También hemos recibido varias quejas de las personas trabajadoras, que llaman al CST y son contestadas por un robot, para la atención de incidencias. Entendemos que CST debería tener suficiente personal y no solucionarlo con el sistema de un robot, que no soluciona problemas.

Proponen hacer los dos escritos.

**SU-** Comentan que llamaron hace unos días al CST y les contestó una persona.

**CIM-** Manifiesta que ellos llamaron a CST esta semana y saltó un contestador que contempla varios números de extensiones, se eligió una y nos contestó un compañero de CST.

**SO-** 1ª- El Punt de TMB de Sagrera lo han cerrado hace poco, sin comunicarlo a este Comité de Empresa. Desde hace tiempo la Dirección del Área Corporativa realiza cierres y aperturas de los Puntos TMB o Kioscos de T-Mobilitat sin comunicar al Comité.

Solicitamos que se les comunique a los responsables del área de Atención al Cliente la normativa a seguir y cumplir.

Solicitamos escrito.

2ª- Este agosto en Can Boixeres, hay unas 30 furgonetas aparcadas en el parking que son de empresas externas, debido a esto las personas trabajadoras de Metro no pueden aparcar, algunos de estos vehículos llevan más de 4 meses parados y la última contabilización fue de 35 vehículos externos.

Pedimos escrito y llamada a la empresa.

**Presidente-** Se llama a Relaciones Laborales, dice no tener constancia y dará contestación de este tema.

### 3. Varios

Finaliza el pleno del cual como secretario extendiendo esta acta.

