

Aviso de Privacidad

RECIBA SOLUTION MEXICO TECH, con domicilio en **Poniente 83, número 144, Colonia COVE, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01120, Ciudad de México**, en cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su reglamento y demás disposiciones aplicables, pone a su disposición el presente **Aviso de Privacidad**.

1. Identidad y domicilio del responsable

RECIBA SOLUTION MEXICO TECH, con domicilio en **Poniente 83, número 144, Colonia COVE, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01120, Ciudad de México**, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad de los servicios proporcionados.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, mercado o perfilamiento.
- Contactarle para temas relacionados con la prestación de nuestros servicios o atención al cliente.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para **finalidades secundarias** que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten ofrecerle una mejor experiencia y comunicación:

- Envío de promociones, publicidad y boletines informativos.
- Invitación a eventos, conferencias o actividades organizadas por **RECIBA SOLUTION MEXICO TECH**.
- Realización de encuestas de satisfacción y estudios de mercado.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento enviando un correo electrónico a: **contacto@reciba.com.mx**.

3. Datos personales que recabamos

Los datos personales que podremos recabar incluyen, entre otros:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Teléfono fijo y/o celular.
- Correo electrónico.
- Información fiscal (RFC, razón social, domicilio fiscal, etc.).
- Datos de facturación.
- Datos financieros (solo en caso de contratación de servicios que lo requieran).

En caso de requerirse, se le informará previamente y se solicitará su consentimiento expreso para recabar **datos personales sensibles**, conforme a la legislación aplicable.

4. Transferencia de datos personales

RECIBA SOLUTION MEXICO TECH no transferirá sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en los casos expresamente previstos por la ley o cuando sea necesario para cumplir con obligaciones contractuales o legales derivadas de la relación con nuestros clientes.

5. Ejercicio de derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (derechos **ARCO**).

Para ejercerlos, puede enviar una solicitud al correo electrónico: **contacto@reciba.com.mx**, o presentarla directamente en nuestras oficinas.

La solicitud deberá contener al menos la siguiente información:

- Nombre del titular y medio para comunicarle la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o la representación legal correspondiente.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos personales.

6. Cambios al aviso de privacidad

RECIBA SOLUTION MEXICO TECH se reserva el derecho de modificar o actualizar en cualquier momento el presente **Aviso de Privacidad**, derivado de cambios legislativos, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios. Cualquier modificación será publicada en nuestro sitio web: **www.reciba.com.mx** o comunicada a través de los medios de contacto registrados.

7. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales a **RECIBA SOLUTION MEXICO TECH**, usted acepta el tratamiento de los mismos conforme a lo establecido en este **Aviso de Privacidad**.