



Algemene Reisvoorwaarden

Versie 28 februari 2025

Inhoud

Artikel 1 - Definities	2
Artikel 2 - Toepasselijkheid voorwaarden	2
DE BOEKING	2
Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst	2
INFORMATIE.....	3
Artikel 4 - Informatie door Met Sjeu.....	3
Artikel 5 - Informatie door de deelnemer	3
VOOR DE REIS.....	3
Artikel 6 - Betaling	3
Artikel 7 - Wijziging door de deelnemer	3
Artikel 8 - Annulering door de deelnemer	3
Artikel 9 - Wijziging door Met Sjeu	4
Artikel 10 - Annulering door Met Sjeu	4
UITVOERING VAN DE REIS.....	4
Artikel 11 - Verantwoordelijkheid & tekortkomingen	4
Artikel 12 - Hulp en bijstand	5
AANSPRAKELIJKHEID.....	5
Artikel 13 - Toerekening, overmacht en aansprakelijkheidsuitsluitingen	5
VERPLICHTINGEN DEELNEMER	5
Artikel 14 - Verplichtingen deelnemer	5
OVERIGE BEPALINGEN	6
Artikel 15 - Klachten	6
Artikel 16 - Overige bepalingen	6

Artikel 1 - Definities

Organisator: Met Sjeu ingeschreven onder KvK-nummer 94655456.

Deelnemer: iedere persoon die met Met Sjeu een overeenkomst met betrekking tot een reis wil sluiten en iedere persoon die op grond van de overeenkomst het recht heeft om te reizen;

Reisdienst: de diensten die onderdeel zijn van de reis, zoals personenvervoer, autohuur, accommodatie en excursies.

Reisdienstverlener: de dienstverlener die een onderdeel van de reis uitvoert, zoals accommodatieverschaffers, vervoerders, externe gidsen, etc.

Overeenkomst: de overeenkomst die betrekking heeft op de geboekte reis, inclusief deze voorwaarden.

Schriftelijk: op schrift of langs elektronische weg waaronder per e-mail.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Pakketreis: een pakketreis in de zin van de wet.

Reis: een Pakketreis of een enkele reisdienst.

Werkdagen: maandag t/m vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen, binnen werktijden (9u-17u Nederlandse tijd).

Artikel 2 - Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 *Pakketreizen*

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Met Sjeu aangeboden of met Met Sjeu overeengekomen pakketreizen.

2.2 *Reisdiensten*

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op reisdiensten die geen pakketreis vormen. Titel 7a van boek 7 Burgerlijk Wetboek waarin regels staan over pakketreisovereenkomsten is in dat geval niet van toepassing. Voor deze reisdiensten geldt geen bescherming bij insolventie van Met Sjeu, tenzij uitdrukkelijk in het aanbod is vermeld welke partij dekking biedt en dit volgt uit de garantie- of verzekeringsvoorwaarden.

2.3 *Afwijkende en aanvullende voorwaarden*

Afwijkende en aanvullende voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en hebben voorrang boven deze voorwaarden.

DE BOEKING

Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

3.1 *Inhoud aanbod*

De aangeboden reis omvat alleen de diensten en voorzieningen die we op de website en in de boekingsbevestiging omschrijven.

3.2 *Vrijblijvend aanbod*

Het aanbod van Met Sjeu is vrijblijvend en kan na aanvaarding tot 17.00 uur van de eerstvolgende werkdag worden herroepen door Met Sjeu.

3.3 *De boeking*

Nadat je je via het online inschrijfformulier hebt ingeschreven voor de reis is je boeking bindend maar nog niet definitief. Uiterlijk binnen 7 dagen krijg je per e-mail een boekingsbevestiging. Vanaf dat moment is je inschrijving omgezet in een definitieve boeking en je hebt dan geen recht meer om de overeenkomst te herroepen. Of wij je inschrijving kunnen omzetten in een definitieve boeking is afhankelijk van de beschikbaarheid van de reis.

3.4 *Man/vrouw verdeling*

De beschikbaarheid is onder andere afhankelijk van de man/vrouw verdeling. Bij elke reis streven we naar een gelijke man/vrouw verdeling (maximaal een verhouding van 40% om 60%).

3.5 *Profiel deelnemer*

Bij twijfel of je past binnen de doelgroep van de reis behoudt Met Sjeu zich het recht voor om zonder opgave van redenen je inschrijving niet om te zetten in een definitieve boeking.

3.6 *Wachttijst*

Op het moment dat een reis volgeboekt is, kan je je vrijblijvend inschrijven voor de wachttijst. Zodra er een plek beschikbaar komt, laten we je dit via WhatsApp of e-mail weten. We vragen je dan ook om binnen een bepaalde termijn te reageren. Reageer je niet binnen die termijn vervalt het eerste recht op de reis en gaan we de volgende op de wachttijst benaderen. Ga je schriftelijk in op het aanbod en is de reis op dat moment nog beschikbaar, krijg je binnen één dag per e-mail de boekingsbevestiging en is de boeking daarmee definitief.

3.7 *Kennelijke fouten*

Kennelijke fouten in het aanbod binden Met Sjeu niet. Twijfel je over iets in het aanbod, doe dan navraag bij ons.

3.8 *Voorkeuren*

Als je bij je inschrijving voorkeuren opgeeft kun je daar geen rechten aan ontlenen, tenzij wij je schriftelijk hebben laten weten dat we aan je voorkeur kunnen voldoen.

3.9 *Bijzonderheden*

We gaan er van uit dat je zelfstandig kan deelnemen aan de reis. Mocht je toch geboekt hebben zonder overleg en dit blijkt niet mogelijk, dan behouden wij het recht voor om je boeking te annuleren en de kosten op jou te verhalen. Mocht



ter plekke blijken dat je niet zelfstandig kan deelnemen of de groep belast dan behouden wij ook het recht voor om je uit te sluiten van verdere deelname. De eventuele kosten hiervan zijn dan ten koste van jou.

3.10 Boeken voor andere deelnemers & communicatie

Je boekt een reis altijd alleen voor jezelf. Wil je samen met anderen deelnemen aan een reis, moet iedereen een eigen inschrijfformulier invullen. Bij het veld opmerkingen kun je wel aangeven dat je samen met anderen opgeeft. Geef hierbij aan of dit ook eventuele gevolgen voor je inschrijving kan hebben. Bijvoorbeeld of je alleen wil boeken als je samen met de ander op een kamer kan of als er voldoende beschikbaarheid is voor iedereen met wie je je opgeeft. Deze voorwaarden dien je duidelijk in het formulier te vermelden. Zijn je voorwaarden op het moment van je inschrijving niet duidelijk voor ons, geeft dit op een later moment geen recht om de boeking te herzien.

INFORMATIE

Artikel 4 - Informatie door Met Sjeu

4.1 Reissom

De prijzen die wij op de website vermelden gelden per persoon, tenzij wij nadrukkelijk anders vermelden.

4.2 Informatie door Met Sjeu bij de boeking

Bij de boeking of meteen daarna verstrekt Met Sjeu de overeenkomst aan jou waaronder de geaccepteerde voorkeuren en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied.

4.3 Informatie over verzekeringen

Met Sjeu wijst je op de mogelijkheid om een annuleringsverzekering en een reisverzekering af te sluiten.

Artikel 5 - Informatie door de deelnemer

5.1 Relevante informatie van de deelnemer(s)

Als je je inschrijft vermeld je alle bijzonderheden die voor ons van belang zijn om te weten. In het bijzonder informatie die mogelijk van invloed is op de gezondheid of veiligheid van jou of andere deelnemers. Als je een kamer boekt waarbij wij de indeling maken, mag je kamergenoot ook geen hinder beleven van de situatie. Als de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is kunnen wij je van deelname uitsluiten. Je bent dan de annuleringskosten overeenkomstig artikel 8 lid 2 verschuldigd. Andere kosten komen ook voor jou rekening.

VOOR DE REIS

Artikel 6 - Betaling

6.1 Betaling

De volledige reissom inclusief administratiekosten dien je binnen 14 dagen na het ontvangen van de boekingsbevestiging te betalen. Ligt de startdatum van de reis binnen 14 dagen, dien je de betaling van de reissom inclusief de administratiekosten op de dag dat je de boekingsbevestiging ontvangt te voldoen. In elk geval moet je voor aanvang van de reis alle openstaande kosten hebben betaald.

6.2 Verzuim en rente

Als je niet betaalt binnen de afgesproken termijn ben je zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim. Wij kunnen over het openstaande bedrag dan wettelijke rente rekenen. Blijf je niet betalen, ook niet na een herinnering en na een schriftelijke aanmaning, kunnen wij buitengerechtelijke incassokosten rekenen (15% van het verschuldigde bedrag).

6.3 Verdere gevolgen van uitblijven van betaling

Als je voor de reis niet hebt betaald, kunnen wij je uitsluiten van de reis. De verplichting tot betaling blijft bestaan. In plaats van uitsluiten van deelname kunnen wij ook de overeenkomst met jou annuleren en de annuleringskosten zoals bepaald in artikel 8 lid 2 bij je in rekening brengen.

Artikel 7 - Wijziging door de deelnemer

7.1 Wijziging

Wil je na het ontvangen van de boekingsbevestiging nog iets wijzigen aan je inschrijving, bijvoorbeeld voorkeuren die je hebt opgegeven, kan je dit altijd aan ons vragen. We doen dan ons best om je hierin tegemoet te komen. Maar lukt dit niet, zijn we niet verplicht om de gevraagde wijzigingen door te voeren.

Artikel 8 - Annulering door de deelnemer

8.1 Annulering

Je kan de boeking voor aanvang van de reis annuleren. Annulering dien je per e-mail te doen. De datum waarop wij de annulering ontvangen, geldt als het moment van annulering. Bij ontvangst na 17.00u of buiten werkdagen zien wij de volgende werkdag als de datum van ontvangst. Binnen 2 werkdagen ontvang je per e-mail een bevestiging van de annulering en vanaf dat moment is de reis definitief geannuleerd.

8.2 Annuleringskosten

Bij annulering ben je altijd de administratiekosten zoals vermeld in de boekingsbevestiging verschuldigd. Daarbovenop komen de volgende annuleringskosten:



- a. tot en met 60 dagen vóór de dag van vertrek: 0% van de reissom;
- b. vanaf 59 dagen tot en met 22 dagen vóór de dag van vertrek: 50% van de reissom;
- c. vanaf 21 dagen tot en met 7 dagen vóór de dag van vertrek: 75% van de reissom;
- d. vanaf 6 dagen voor vertrek: 100% van de reissom.

Voor deze annuleringskosten gelden twee uitzonderingen:

- a. Als het weekend op het moment van annuleren vol zit, maar wij voor aanvang van de reis iemand van de wachtlijst vinden die je plek wil overnemen;
- b. Als je iemand vindt die je plek wil overnemen, én wij hiermee akkoord gaan. Het aandraagen van een ander gaat altijd in overleg met ons. We kijken hierbij naar passendheid op basis van de kamerindeling en man/vrouwverhouding. En nadat deze persoon het inschrijfformulier heeft ingevuld, of de ander ook voldoet aan de voorwaarden. Nadat de ander de e-mail met de boekingsbevestiging heeft ontvangen, is je plek officieel overgedragen aan de ander en vervallen de annuleringskosten. De administratiekosten blijf je wel verschuldigd.

Artikel 9 - Wijziging door Met Sjeu

9.1 Wijzigingen

Voor aanvang van de reis kunnen we eenzijdig kleine wijzigingen in de reis doorvoeren. Hiervan stellen wij je dan op de hoogte.

9.2 Ingrijpende wijzigingen

Indien noodzakelijk kunnen wij voor aanvang van de reis de voornaamste kenmerken ingrijpend wijzigen. Hieronder valt ook het aanbieden van een alternatieve reis. Je kunt akkoord gaan met deze wijziging of de overeenkomst beëindigen zonder betaling van annuleringskosten. Bij beëindiging betalen wij je de betaalde reissom inclusief administratiekosten terug. We vragen je om binnen een redelijk termijn je keuze te laten weten. Wordt de overeenkomst niet binnen de gestelde termijn beëindigd, gaan we er van uit dat je akkoord gaat met de wijziging en vervalt het recht op beëindiging.

Artikel 10 - Annulering door Met Sjeu

10.1 Annulering i.v.m. minimale aantallen

We kunnen de overeenkomst vóór aanvang van de reis annuleren als het aantal deelnemers lager is dan het minimumaantal dat op de website en in de boekingsbevestiging wordt vermeld en wij je op de hoogte hebben gebracht, uiterlijk:

- 20 dagen voor aanvang van de reis bij een reis van 6 dagen of meer.

- 7 dagen voor aanvang van de reis bij een reis van 2 tot 6 dagen.

- 48 uur voor aanvang van de reis bij een reis van minder dan 2 dagen.

10.2 Annulering i.v.m. overmacht

We kunnen de overeenkomst vóór aanvang van de reis annuleren als we de overeenkomst niet kunnen uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

10.3 Terugbetaling betaalde reissom – geen schadevergoeding

In de bovenstaande gevallen betalen wij al ontvangen bedragen binnen 14 dagen terug en zijn wij geen schadevergoeding verschuldigd. We vergoeden geen kosten die je hebt gemaakt voor diensten die buiten de overeenkomst vallen, zoals het afsluiten van verzekeringen.

10.4 Annulering door toedoen van de deelnemer

Als je niet voldoet aan vooraf gestelde deelname-eisen of als je onjuiste of onvolledige informatie over jezelf hebt opgegeven, kunnen wij de overeenkomst annuleren. We rekenen dan annuleringskosten zoals bepaald in artikel 8 lid 2.

UITVOERING VAN DE REIS

Artikel 11 – Verantwoordelijkheid & tekortkomingen

11.1 Goede uitvoering van de reis

Wij zijn verantwoordelijk dat we de reis uitvoeren zoals we zijn overeengekomen in de boekingsbevestiging. En zoals je mag verwachten op basis van de informatie op de website en de omstandigheden die je redelijkerwijs mag verwachten op de reisbestemming.

11.2 Onderscheid kamertypes

We verblijven in vakantiehuizen of groepsaccommodaties. Het comfort van de slaapkamers kan daarbij licht verschillen (bijvoorbeeld de grootte van de slaapkamer of verschil in meubilair). Deze comfortverschillen geven je geen recht op toeslagen of kortingen, tenzij dit anders aangegeven wordt op de boekingsbevestiging van de reis.

11.3 Privacy

Bij je inschrijving ga je ermee akkoord dat je een kamer deelt met maximaal 2 andere deelnemers, tenzij anders aangegeven bij de reisinformatie van de betreffende reis. Daarbij wordt je alleen ingedeeld met deelnemers van hetzelfde geslacht, tenzij je een specifieke voorkeur voor (een)



kamergeno(o)t(en) hebt doorgegeven bij je inschrijving en deze persoon ook meegaat. Daarnaast is er altijd sprake van éénpersoonsbedden.

11.4 Wijzigingen in het programma

Als er tijdens de reis wijzigingen zijn in het programma zoals het tijdstip van eten, zal Met Sjeu je daar via WhatsApp over informeren.

11.5 Klachtplicht deelnemer

Laat het ons direct weten als je vindt dat de reis niet goed wordt uitgevoerd. Dit kan persoonlijk bij de organisatie als we op de locatie aanwezig zijn of via WhatsApp, telefonisch of per e-mail. We doen dan ons best om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. We hoeven de tekortkoming niet te verhelpen als het onmogelijk is of onevenredig hoge kosten met zich meebrengt. Als we de tekortkoming niet kunnen oplossen, zullen wij (of de reisdienstverlener) met je overleggen en waar gepast een compensatie of alternatief regelen. Je hebt geen recht op deze compensatie of alternatief als de tekortkoming aan jou toe te rekenen is.

Artikel 12 - Hulp en bijstand

12.1 Verplichte bijstand

Als je in moeilijkheden verkeert helpen we je, in het bijzonder door goede informatie te verstrekken over medische diensten. Als de moeilijkheden door opzet of nalatigheid van jou zijn ontstaan, kunnen wij voor de gegeven hulp en bijstand een redelijke vergoeding bij je in rekening brengen.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 13 - Toerekening, overmacht en aansprakelijkheidsuitsluitingen

13.1 Toerekening & overmacht

Je hebt geen recht op vergoeding van schade die je oploopt als gevolg van een tekortkoming die is te wijten aan:

- a. jou;
- b. derden die niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en de tekortkoming niet kon worden voorzien of voorkomen, of;
- c. onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

13.2 Aansprakelijkheidsuitsluiting

Iedere aansprakelijkheid van Met Sjeu voor schade is beperkt tot driemaal de reissom, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van jou of de schade is veroorzaakt door opzettelijk dan wel nalatig handelen van ons.

13.3 Aansprakelijkheidsuitsluiting krachtens verdrag of EU-verordening

Als wij aansprakelijk zijn voor enige schade, waaronder ook schade die volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van jou, zal deze aansprakelijkheid beperkt of uitgesloten zijn tot de grenzen die zijn toegestaan volgens de ter zake geldende internationale verdragen en/of EU-verordeningen die betrekking hebben op de individuele reisdiensten.

13.4 Activiteiten

We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of letsel die je oploopt tijdens het ondernemen van activiteiten (zoals gevaarlijke sporten) tijdens de reis. Het maakt hierbij niet uit of je de activiteit op eigen initiatief onderneemt of dat de activiteit wordt georganiseerd vanuit ons.

13.5 Verzekerde schade

We zijn niet aansprakelijk voor schade die is gedekt door verzekeringen, zoals zorg-, reis-, evenementen-, of annuleringsverzekeringen.

13.6 Verjaring

Iedere aanspraak van jou op vergoeding van schade en andere vorderingen van jou verjaren twee jaar nadat de reis heeft plaatsgevonden. Indien de reis geen doorgang vond verjaart het twee jaar na de geplande datum van aanvang.

13.7 Verval van recht

Zonder afbreuk te doen aan de verjaringstermijn en de plicht om tijdig te klagen geldt dat iedere aanspraak van jou op vergoeding van schade drie jaar na de aanvangsdatum van de reis vervalst.

13.8 Geen dubbele compensatie

Je hebt geen recht op dubbele compensatie. Als je recht hebt op compensatie op grond van internationale verdragen of EU-verordeningen krijg je niet ook nog een compensatie op grond van deze overeenkomst.

VERPLICHTINGEN DEELNEMER

Artikel 14 - Verplichtingen deelnemer

14.1 Gedrag en opvolging van aanwijzingen

We verwachten dat je je redelijk gedraagt en bent verplicht om alle aanwijzingen van ons en de reisdienstverleners op te volgen. Als je aanwijzingen niet naleeft of overlast veroorzaakt, kunnen wij of de reisdienstverlener je verdere deelname aan de reis gedeeltelijk of geheel ontzeggen. Je hebt dan geen recht op terugbetaling van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening van jou. Voordat je wordt



uitgesloten van deelname, krijg je eerst een mondelinge of schriftelijke waarschuwing. Een waarschuwing is niet vereist als dit gegeven de omstandigheden niet op zijn plaats is.

14.2 Aansprakelijkheid deelnemer en vrijwaring

Je bent aansprakelijk voor schade veroorzaakt door je gedrag, het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die anderszins aan jou moet worden toegerekend. Je vrijwaart ons van aanspraken van bij de reis betrokken reisdienstverleners, andere deelnemers of derden voor schade die door jou is veroorzaakt of aan jou moet worden toegerekend.

14.3 Maatregelen door reisdienstverleners

Reisdienstverleners kunnen alle redelijke maatregelen nemen en medewerking van jou verlangen, onder meer ter voorkoming en bestrijding van calamiteiten, ter beperking van gezondheidsrisico's, ter voorkoming van schade dan wel ter naleving van overheidsvoorschriften. Bij het niet-naleven van de maatregelen of aanwijzingen kan je de reisdienst en de toegang worden ontzegd.

14.4 Materiaalgebruik

We verwachten dat je netjes met verstrekte materialen zoals spellen omgaat. Meldt het direct als je een gebrek ziet. Natuurlijk kan een spel tijdens het spelen beschadigen, de spellen zijn er om gebruikt te worden. Maar is de schade buiten proportie of door opzet, ben je aansprakelijk voor de schade.

OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 15 - Klachten

15.1 Niet verholpen klacht melden na terugkomst

Alle klachten die volgens jou niet volledig zijn verholpen of gecompenseerd tijdens de reis, dien je binnen twee maanden na de reis, schriftelijk en met redenen bijgevoegd, bij ons te hebben ingediend.

15.2 Gevolgen niet of niet tijdig melden van de tekortkoming of klacht

Als je niet of niet op tijd klaagt overeenkomstig artikel 11 lid 4 kan dit van invloed zijn op de hoogte

van een eventuele compensatie, tenzij de belangen van ons door het niet tijdig klagen niet geschaad zijn. Klachten die na terugkomst niet op tijd zijn ontvangen worden niet in behandeling genomen, tenzij dit in de omstandigheden van het geval niet redelijk is.

Artikel 16 - Overige bepalingen

16.1 Rechten van derden

Ondergeschikten, hulppersonen en andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden kunnen zich richting jou beroepen op de bepalingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden (met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen).

16.2 Vervangende bepalingen

Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, wordt die bepaling geacht te zijn omgezet naar een geldige bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke bedoeling benadert.

16.3 Toepasselijk recht

Op het aanbod, de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

Indien de consument ten tijde van de boeking buiten Nederland woont, geldt: ondanks de rechtskeuze komt de consument de bescherming toe die het dwingend recht van het land van zijn woonplaats hem biedt indien (cumulatief):

- Met Sjeu de commerciële activiteiten voor de overeengekomen reis richtte op het land waar de consument woonplaats heeft, én;
- de overeengekomen reisdiensten gedeeltelijk of geheel worden verricht in dat land.

16.4 Bevoegde rechter

De rechtbank binnen wiens werkgebied de vestigingsplaats van Met Sjeu is gelegen, is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen inzake de overeenkomst en hetgeen daarmee samenhangt, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Het is Met Sjeu daarnaast toegestaan de deelnemer in haar woonplaats voor het gerecht te dagen.

