

Adaptacja i rozwiązywanie problemów

Kategoria kompetencji: Umiejętności efektywnego działania

Opis:

Ćwiczenie to umożliwia uczestnikom doświadczenie dynamicznie zmieniającego się środowiska pracy, w którym muszą adaptować się do nowych zadań i obowiązków. Celem aktywności jest rozwijanie umiejętności samodzielnej pracy, elastyczności w reagowaniu na zmiany oraz skutecznego rozwiązywania problemów w różnych sytuacjach zawodowych.

Kategoria ćwiczenia:

Indywidualne, grupowe, stacjonarne lub online, wymagające przygotowania, łatwe do przeprowadzenia, różnorodne sesje, wymagające przygotowania narzędzi

Główne kompetencje:

Efektywność, przywództwo, motywowanie innych, ukierunkowanie na wyniki, proaktywność

Inne kompetencje (inna kategoria):

Elastyczność, myślenie niezależne, inicjatywa, praca zespołowa, decyzyjność

Zasoby i uwagi praktyczne:

Przygotowane wcześniej wyzwania symulacyjne (proste sytuacje, które zmieniają się w trakcie trwania ćwiczenia), opisy ról dla uczestników, materiały do komunikacji (w formie cyfrowej lub papierowej), ciche miejsce sprzyjające skoncentrowanej pracy i dyskusjom.

Szacowany czas:

60 minut

Opis ćwiczenia krok po kroku:

Step 1: Facylitator wprowadza uczestników w pojęcie pracy samodzielnej i adaptacji do zmian, podkreślając ich znaczenie w każdym zawodzie. Uczestnicy zostają poinformowani, że wezmą udział w symulacji, w której ich role, zadania i warunki pracy mogą się zmieniać w niespodziewany sposób. Prowadzący wyjaśnia, że uczestnicy muszą pozostać produktywni, zarządzać sobą i skutecznie współpracować z innymi, nawet w sytuacjach pod presją.

Step 2: Uczestnicy otrzymują proste role w określonym kontekście zawodowym. Każdy z nich zapoznaje się z krótkim opisem swojej roli oraz zakresem odpowiedzialności w



projekcie. Facylitator wyjaśnia, że w trakcie symulacji pojawią się niespodziewane zmiany, do których uczestnicy będą musieli się przystosować i wykazać się samodzielnością.

Step 3: Uczestnicy rozpoczynają symulację, wykonując przypisane zadania i odgrywając role. W trakcie aktywności facylitator wprowadza niespodziewane zmiany, przedstawia nowe wyzwania związane z wybranym scenariuszem. Uczestnicy muszą szybko reagować, aby utrzymać produktywność, pracować samodzielnie, zarządzać czasem i wzajemnie wspierać się w razie potrzeby..

Step 4: Po zakończeniu symulacji facylitator organizuje sesję podsumowującą. Uczestnicy mają okazję dzielić się swoimi refleksjami i udzielić sobie nawzajem informacji zwrotnej. Prowadzący moderuje dyskusję, wspierając wymianę doświadczeń i pomagając utrwalić umiejętności zdobyte podczas symulacji.

Pytania do refleksji:

Jak radziłeś/aś sobie z wprowadzonymi zmianami? Co ułatwiło Ci dostosowanie się?

Kiedy pracowałeś/aś samodzielnie i w jaki sposób pomogło Ci to w realizacji zadań?

W jaki sposób niespodziewane zmiany wpłynęły na Twój poziom stresu i sposób podejmowania decyzji?

Co zmieniłbyś/łabyś następnym razem, aby lepiej wykazać się elastycznością i inicjatywą??



(Wyzwania wprowadzane są stopniowo w trakcie Kroku 3)

Scenariusz 1: Wydarzenie Społeczne – Planowanie Lokalnego Spotkania

Kontekst: Jako członek małego zespołu, bierzesz udział w planowaniu wydarzenia społecznościowego, takiego jak lokalny targ lub mały festiwal. Zespół jest odpowiedzialny za organizację stoisk, zapraszanie gości oraz promocję wydarzenia w społeczności.

Wyzwania:

- Jeden z foodtrucków rezygnuje na ostatnią chwilę, co wymaga znalezienia zastępczej opcji.
- Członek zespołu zachorował, a reszta zespołu musi przejąć dodatkowe zadania.
- Godzina rozpoczęcia wydarzenia zostaje zmieniona na wcześniejszą, co zwiększa presję na szybkie ukończenie przygotowań.

Scenariusz 2: Retail – Przygotowanie do premiery nowej linii produktów

Kontekst: Pracujesz w sklepie, zajmując się przygotowaniami do premiery nowej linii produktów. Twój zespół musi zorganizować przestrzeń sprzedażową, ustawić ekspozycję oraz zadbać o przygotowanie obsługi klienta.

Wyzwania:

- Opóźniona dostawa sprawia, że niektóre produkty nie dotrą na czas, co wymaga zmiany układu ekspozycji.
- Jeden z członków zespołu jest niedostępny, więc pozostali muszą przejąć jego obowiązki w zakresie obsługi klienta.
- Niespodziewany napływ dużej liczby klientów zmusza zespół do szybkiej adaptacji i uzupełnienia zapasów..

Scenariusz 3: Centrum Młodzieżowy – Organizacja Wieczoru Gier

Kontekst: Jako członek zespołu pracującego w centrum młodzieżowym, organizujesz wieczór gier dla lokalnej młodzieży. Jesteście odpowiedzialni za przygotowanie gier, zapewnienie poczęstunku oraz promocję wydarzenia wśród młodych uczestników.

Wyzwania:



